

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра предпринимательства и экономической безопасности**

**Авторы-составители: Руденко Марина Николаевна**

Рабочая программа дисциплины

**КОММЕРЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ БИЗНЕСА**

Код УМК 85138

Утверждено  
Протокол №10  
от «17» мая 2021 г.

Пермь, 2021

## **1. Наименование дисциплины**

Коммерческая безопасность бизнеса

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « С.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Специальность: **38.05.02** Таможенное дело  
направленность Программа широкого профиля

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Коммерческая безопасность бизнеса** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**38.05.02** Таможенное дело (направленность : Программа широкого профиля)

**ПК.4** Способен применять методы сбора и анализа данных таможенной статистики внешней торговли и специальной таможенной статистики

#### **Индикаторы**

**ПК.4.5** Применяет систему управления рисками (СУР) в профессиональной деятельности

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Специальность</b>	38.05.02 Таможенное дело (направленность: Программа широкого профиля)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	11
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	42
<b>Проведение лекционных занятий</b>	28
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	14
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	66
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (11 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Коммерческая безопасность бизнеса**

Основные концептуальные понятия теории коммерческой безопасности

Формирование и планирование товарных запасов

Организация и управление процессами товародвижения и продажи товаров

Финансовое и материально-техническое обеспечение коммерческой деятельности

Дебиторская задолженность и управление ею

Коммерческий риск и способы его уменьшения. Особенности рисков оказания услуг.

Система борьбы с корпоративным мошенничеством

Партнерские договорные обязательства. Защита от неисполнения партнером договорных обязательств

Финансовый кризис и способы выхода из кризисных ситуаций

Контроль деятельности предприятия. Контролирующие организации.

Организация системы безопасности на предприятии

### **Основные концептуальные понятия теории коммерческой безопасности**

Основные концептуальные понятия теории коммерческой безопасностью. Коммерческая безопасность предприятий. История вопроса. Определения и терминология. Основные угрозы и риски, принципы, критерии и показатели коммерческой безопасности предприятия.

### **Формирование и планирование товарных запасов**

1. Понятие о товарных запасах.
2. Управление товарными запасами.
3. Основные факторы планирования товарных запасов.
4. Порядок формирования, регулирования и контроля товарных запасов.

### **Организация и управление процессами товародвижения и продажи товаров**

1. Экономическое содержание процесса товародвижения.
2. Продажа товаров оптом.
3. Организация коммерческой работы по оптовой продаже товаров.
4. Продажа товаров розничная.
5. Организация коммерческой работы по розничной продаже товаров.
6. Понятие услуг, их отличие от товаров.
7. Классификация услуг
8. Специфика сервисного обслуживания.

### **Финансовое и материально-техническое обеспечение коммерческой деятельности**

1. Источники финансирования коммерческой деятельности.
2. Планирование финансов.
- 3.оборотный капитал и управление денежными средствами.
4. Анализ финансового состояния предприятия.
5. Прибыль, затраты, рентабельность в коммерческой деятельности.
6. Эффективность коммерческой деятельности торговых предприятий.

### **Дебиторская задолженность и управление ею**

1. Суть дебиторской задолженности. Определение допустимого размера дебиторской задолженности.
2. Методы контроля дебиторской задолженности.
3. Процесс взыскания задолженности.
4. Способы борьбы с просроченной дебиторской задолженностью.

### **Коммерческий риск и способы его уменьшения. Особенности рисков оказания услуг.**

1. Понятие коммерческого риска.
2. Методы определения степени риска.
3. Особенности риска услуг.
4. Хеджирование и страхование как способы снижения коммерческого риска.

#### **Система борьбы с корпоративным мошенничеством**

1. Понятие корпоративного мошенничества и влияние, оказываемое им на деятельность предприятия.
2. Службы, отвечающие за коммерческую безопасность предприятия.
3. Система контроля над корпоративным мошенничеством.
4. Ошибки руководителей в борьбе с корпоративным мошенничеством.

#### **Партнерские договорные обязательства. Защита от неисполнения партнером договорных обязательств**

1. Неустойка.
2. Поручительство.
3. Банковская гарантия.
4. Залог.
5. Удержание имущества должника.
6. Задаток

#### **Финансовый кризис и способы выхода из кризисных ситуаций**

1. Причины наступления финансового кризиса.
2. Разработка плана выхода из кризисной ситуации.
3. Управление расходами во время финансового кризиса.
4. Сохранение репутации предприятия и его руководителя во время финансового кризиса

#### **Контроль деятельности предприятия. Контролирующие организации.**

1. Порядок проведения проверок деятельности компаний и предпринимателей сотрудниками министерства внутренних дел (МВД).
2. Порядок проведения проверок деятельности компаний и предпринимателей сотрудниками Роспотребнадзора.
3. Порядок проведения проверок деятельности компаний и предпринимателей сотрудниками государственной пожарной службы (ГПС).
4. Порядок проведения проверок деятельности компаний и предпринимателей сотрудниками федеральной налоговой службы (ФНС).

#### **Организация системы безопасности на предприятии**

1. Организация собственной службы безопасности.
2. Работа с частным охранным предприятием или подразделением вневедомственной охраны.
3. Средства и методы защиты офиса и коммерческой деятельности от внешних угроз.
4. Средства и методы защиты офиса и коммерческой деятельности от внутренних угроз.

#### **Зачет**

Зачет проводится в форме теста

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Бакаева, М. М. Оценка бизнеса : учебное пособие / М. М. Бакаева, М. Г. Успаева, М. Р. Хаджиев. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 242 с. — ISBN 978-5-4497-0119-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/92121.html>
2. Касьяненко, Т. Г. Оценка стоимости бизнеса + приложение : учебник для вузов / Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01446-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/507858>

### Дополнительная:

1. Галиев, Ж. К. Планирование коммерческой деятельности. Бизнес-планирование : учебник / Ж. К. Галиев, Н. В. Галиева. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2020. — 150 с. — ISBN 978-5-907226-72-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/106730>
2. Аунапу, Э. Ф. Антикризисное управление : учебник / Э. Ф. Аунапу. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 313 с. — ISBN 978-5-4486-0452-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/79765.html>



## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) Консультант плюс

<https://rosstat.gov.ru/> Федеральная служба государственной статистики

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Коммерческая безопасность бизнеса** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы.

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Приложения, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
2. Офисные пакеты приложений;

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

1. Лекционные занятия - Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
3. Самостоятельная работа - Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.
4. Текущий контроль - Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Коммерческая безопасность бизнеса**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ПК.4**

**Способен применять методы сбора и анализа данных таможенной статистики внешней торговли и специальной таможенной статистики**

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ПК.4.5</b> Применяет систему управления рисками (СУР) в профессиональной деятельности</p>	<p>знает инструменты СУР, методику выявления рисков ситуаций умеет выявлять признаки риска при таможенном контроле товаров, применять меры по управлению рисками и их минимизации владеет навыками применения профилей рисков при таможенном контроле товаров и транспортных средств</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b> не знает инструменты СУР, методику выявления рисков ситуаций не умеет выявлять признаки риска при таможенном контроле товаров, применять меры по управлению рисками и их минимизации не владеет навыками применения профилей рисков при таможенном контроле товаров и транспортных средств</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b> общие но не структурированные знания инструментов СУР, методики выявления рисков ситуаций частично сформированное умение выявлять признаки риска при таможенном контроле товаров, применять меры по управлению рисками и их минимизации фрагментарное владение навыками применения профилей рисков при таможенном контроле товаров и транспортных средств</p> <p align="center"><b>Хорошо</b> успешные но содержащие пробелы знания инструментов СУР, методики выявления рисков ситуаций успешное но содержащее пробелы умения выявлять признаки риска при таможенном контроле товаров, применять меры по управлению рисками и их минимизации успешное но содержащее пробелы владение навыками применения профилей рисков при таможенном контроле товаров и транспортных средств</p> <p align="center"><b>Отлично</b> сформированные систематические знания</p>

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>инструментов СУР, методики выявления рисковых ситуаций сформированное умение выявлять признаки риска при таможенном контроле товаров, применять меры по управлению рисками и их минимизации успешное владение навыками применения профилей рисков при таможенном контроле товаров и транспортных средств</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : ПК-электив

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	Основные концептуальные понятия теории коммерческой безопасности <b>Входное тестирование</b>	знать основные понятия безопасности предприятия уметь учитывать факторы обеспечения безопасности предприятия владеть способами анализа угроз безопасности предприятия
<b>ПК.4.5</b> Применяет систему управления рисками (СУР) в профессиональной деятельности	Дебиторская задолженность и управление ею <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знает методы управления дебиторской задолженности Умеет выявлять причины появления дебиторской задолженности Владеет навыками устранения дебиторской задолженности (Проверяется решением кейса)
<b>ПК.4.5</b> Применяет систему управления рисками (СУР) в профессиональной деятельности	Система борьбы с корпоративным мошенничеством <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знает функции служб, отвечающих за коммерческую безопасность предприятия Умеет оценивать влияние корпоративного мошенничества на коммерческую безопасность предприятия Владеет навыками принятия решений по борьбе с корпоративным мошенничеством (Проверяется докладом с презентацией)

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<b>ПК.4.5</b> Применяет систему управления рисками (СУР) в профессиональной деятельности	Зачет <b>Итоговое контрольное мероприятие</b>	Знает теоретические и практические основы обеспечения коммерческой безопасности Умеет применять средства и методы обеспечения коммерческой безопасности от внешних и внутренних угроз Владеет навыками оценки состояния обеспечения коммерческой безопасности (Проверяется тестом)

### **Спецификация мероприятий текущего контроля**

#### **Основные концептуальные понятия теории коммерческой безопасности**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **.5 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Даны правильные ответы на 5 вопросов из 5	10
Даны правильные ответы на 4 вопроса из 5	8
Даны правильные ответы на 3 вопроса из 5	6
Даны правильные ответы на 2 вопроса из 5	4.5

#### **Дебиторская задолженность и управление ею**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **.5 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Кейс-задание выполнено полностью, обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного ответа по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений	30
Кейс-задание выполнено полностью, но обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на	21

<p>проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением. При письменном ответе по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений</p>	
<p>Кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но решение раскрывается расплывчато, обучающийся не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. В случае письменного ответа по кейсу не сделан его детальный анализ, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения</p>	13
<p>Кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или письменном ответе, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе 12</p>	12

### Система борьбы с корпоративным мошенничеством

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **.5 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
<p>- наличие презентации- изложение ясное и четкое,- приводимые доказательства логичны- выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией,- свободное владение профессиональной терминологией;- умение высказывать и обосновать свои суждения;- студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы;- студент организует связь теории с практикой.</p>	30
<p>- наличие презентации- грамотно применяется категория анализа,- умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений,- объясняются альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему,- обоснованно интерпретируется текстовая информация,- дается личная оценка</p>	21

проблеме	
- наличие презентации- рассматриваемые понятия определяются четко и полно, приводятся соответствующие примеры,- используемые понятия строго соответствуют теме,- самостоятельность выполнения работы	13
- отсутствует презентация- не знает и не понимает теоретический материал;- рассматриваемые понятия определяются неточно и неполно, отсутствуют примеры- используемые понятия не соответствуют теме- отсутствуют самостоятельные выводы автора	12

### **Зачет**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **.5 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Верные ответы на 100% вопросов теста	40
Решил более 81 % вопросов в тесте включительно.	32
Решил 61-80 % вопросов в тесте включительно.	24
Решил 41-60 % вопросов в тесте включительно.	17