

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра общей и клинической психологии

**Авторы-составители: Горбушина Елена Анатольевна
Игнатова Екатерина Сергеевна
Краснов Алексей Витальевич**

Рабочая программа дисциплины

СОВРЕМЕННЫЕ ПСИХОСОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Код УМК 58487

Утверждено
Протокол №10
от «26» мая 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Современные психосоциальные технологии

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « С.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Специальность: **37.05.02** Психология служебной деятельности

направленность Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных ситуациях

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Современные психосоциальные технологии** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.05.02 Психология служебной деятельности (направленность : Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных ситуациях)

ПК.5 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию

Индикаторы

ПК.5.2 Обоснованно применяет конкретные психологические технологии для преодоления клиентами трудностей социализации

ПК.6 Способен организовать психологическое сопровождение и психологическую помощь представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)

Индикаторы

ПК.6.3 Разрешает конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам

4. Объем и содержание дисциплины

Специальность	37.05.02 Психология служебной деятельности (направленность: Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных ситуациях)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	11
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (11 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Современные психосоциальные технологии. Первый семестр

Теоретические основы современных психосоциальных технологий

Понятие психосоциальных технологий. Природа и сущность психосоциальных технологий. Методы реализации психосоциальных технологий. Виды психосоциальных технологий.

Прикладные аспекты современных психосоциальных технологий

Диагностика в психосоциальной работе. Психосоциальное консультирование. Психосоциальная работа с разными группами населения. Психосоциальные технологии личностных изменений.

Психосоциальные технологии в работе с разными возрастными группами

Психосоциальные технологии в работе с детьми и подростками, пожилыми людьми. Особенности и специфика работы с каждой возрастной группой.

Психосоциальные технологии в работе с семьей

Виды семей. Психосоциальные технологии в работе с семьей: нуклеарная, расширенная, многодетная, бездетная, неполная.

Психосоциальные технологии при работе со случаями жестокого обращения и насилия

Специфика работы с людьми, пережившими жестокое обращение и насилие. Виды насилия. Психосоциальные технологии работы со случаями жестокого обращения и насилия.

Психосоциальная работа в кризисных ситуациях

Понятие кризисной ситуации. Виды кризисных ситуаций. Особенности работы с людьми в кризисных ситуациях. Психосоциальные технологии работы в кризисных ситуациях.

Психосоциальные технологии при работе с эмоциональным выгоранием и профессиональным стрессом

Понятие "Эмоциональное выгорание", его особенности и симптоматика. Понятие "Профессиональный стресс", его особенности и симптоматика. Психосоциальные технологии при работе с эмоциональным выгоранием и профессиональным стрессом.

Частные варианты современных психосоциальных технологий

Ситуация и запросы, не описанные выше, при которых используются современные психосоциальные технологии. Виды запросов. Технология работы.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Шарапов, А. О. Кризисная психология : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 538 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11580-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/476259>
2. Бурдин М. В., Игнатова Е. С. Психологическое консультирование и психотерапия: технология сократического диалога: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров "Психология" и специальности "Клиническая психология"/М. В. Бурдин, Е. С. Игнатова.- Пермь: ПГНИУ, 2019, ISBN 978-5-7944-3346-3.-88.-Библиогр.: с. 77-83 <https://elis.psu.ru/node/582424>

Дополнительная:

1. Общая психология. Введение в общую психологию : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Д. А. Донцов, Л. В. Сенкевич, З. В. Луковцева, И. В. Огарь ; под научной редакцией Д. А. Донцова, З. В. Луковцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 178 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-07159-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/442176>
2. Марасанов, Г. И. Социально-психологический тренинг / Г. И. Марасанов. — 5-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 251 с. — ISBN 5-89353-042-X. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/88390>
3. Крутько, И. С. Психотехнологии в работе с молодежью : учебное пособие / И. С. Крутько ; под редакцией А. В. Пономарева. — Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2017. — 188 с. — ISBN 978-5-7996-2188-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/106773>
4. Дугарова, Т. Ц. Технологии психологического сопровождения личности в зрелом возрасте : учебно-методическое пособие / Т. Ц. Дугарова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2021. — 88 с. — ISBN 978-5-4263-0964-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/105931>
5. Кожарская В. И., Ослон В. Н. Психосоциальные технологии в работе с неблагополучной семьей: учебно-методическое пособие/В. И. Кожарская, В. Н. Ослон.-Пермь, 2004, ISBN 5-85829-103-1.-148.-Библиогр.: с. 125-126

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.oxfordjournals.org/en/> Oxford University Press Доступ к журналам широкого тематического спектра

<http://www.tandfonline.com/> Журналы издательства Taylor & Francis

<http://link.springer.com/> SpringerLink Провайдер информационных услуг, журналов по различным научным направлениям

<http://psystudy.ru> Ресурсы широкой тематики Журнал Психологические исследования

<http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/archive.html> Вестник Московского университета Серия 14.

Психология

<https://psyjournal.spbu.ru> Журнал Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология

<https://psy-journal.hse.ru/archive.html> Журнал Психология Высшей школы экономики

<http://psychologyinrussia.com> Журнал Психология в России (Psychology in Russia. State of Art)

<http://philsoc.psu.ru/vestnik> Вестник пермского университета. Философия. Психология. Социология

<https://www.psychology.ru/library> Библиотека сайта psychology.ru

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Современные психосоциальные технологии** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
2. доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
3. доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
4. Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, онлайн энциклопедии)

Перечень необходимого лицензионного и/или свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
2. Программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
3. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
4. Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Для проведения лекционных занятий - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим

программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

2. Для проведения занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

3. Для проведения групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, меловой (и) или маркерной доской.

4. Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

5. Для самостоятельной работы - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная специализированной мебелью, помещения Научной библиотеки ПГНИУ с персональными компьютерами, с доступом к локальной и глобальной сетям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Современные психосоциальные технологии**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.5

Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.5.2 Обоснованно применяет конкретные психологические технологии для преодоления клиентами трудностей социализации</p>	<p>Знает психосоциальные технологии. Умеет подбирать эффективные психосоциальные технологии. Владеет навыками конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации.</p>	<p align="center">Неудовлетворител Не знает психосоциальные технологии. Не умеет подбирать эффективные психосоциальные технологии. Не владеет навыками конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации.</p> <p align="center">Удовлетворительн Знает психосоциальные технологии. Не умеет подбирать эффективные психосоциальные технологии. Не владеет навыками конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации.</p> <p align="center">Хорошо Знает психосоциальные технологии. Умеет подбирать эффективные психосоциальные технологии. Не владеет навыками конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации.</p> <p align="center">Отлично Знает психосоциальные технологии. Умеет подбирать эффективные психосоциальные технологии. Владеет навыками конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации.</p>

ПК.6

Способен организовать психологическое сопровождение и психологическую помощь представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.6.3 Разрешает конфликты и</p>	<p>Знает специфику оказания психологической помощи.</p>	<p align="center">Неудовлетворител Не знает специфику оказания</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам</p>	<p>Умеет подбирать эффективные психосоциальные технологии для разрешения противоречий, возникающих в ходе оказания психологической помощи. Владеет навыками разрешения конфликтов и противоречий в работе по оказанию психологической помощи клиентам.</p>	<p>Неудовлетворител психологической помощи. Не умеет подбирать эффективные психосоциальные технологии для разрешения противоречий, возникающих в ходе оказания психологической помощи. Не владеет навыками разрешения конфликтов и противоречий в работе по оказанию психологической помощи клиентам.</p> <p>Удовлетворительн Знает специфику оказания психологической помощи. Не умеет подбирать эффективные психосоциальные технологии для разрешения противоречий, возникающих в ходе оказания психологической помощи. Не владеет навыками разрешения конфликтов и противоречий в работе по оказанию психологической помощи клиентам.</p> <p>Хорошо Знает специфику оказания психологической помощи. Умеет подбирать эффективные психосоциальные технологии для разрешения противоречий, возникающих в ходе оказания психологической помощи. Не владеет навыками разрешения конфликтов и противоречий в работе по оказанию психологической помощи клиентам.</p> <p>Отлично Знает специфику оказания психологической помощи. Умеет подбирать эффективные психосоциальные технологии для разрешения противоречий, возникающих в ходе оказания психологической помощи. Владеет навыками разрешения конфликтов и противоречий в работе по оказанию психологической помощи клиентам.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : 2021

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 45 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 45 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.5.2 Обоснованно применяет конкретные психологические технологии для преодоления клиентами трудностей социализации ПК.6.3 Разрешает конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам	Теоретические основы современных психосоциальных технологий Письменное контрольное мероприятие	Знает понятие "психосоциальные технологии", его виды, их особенности. Умеет подбирать психосоциальные технологии под запрос.
ПК.5.2 Обоснованно применяет конкретные психологические технологии для преодоления клиентами трудностей социализации ПК.6.3 Разрешает конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам	Психосоциальная работа в кризисных ситуациях Защищаемое контрольное мероприятие	Умеет составлять программу для оказания психологической помощи в зависимости от кризисной ситуации. Владеет навыком анализа особенностей кризисной ситуации для грамотного подбора необходимых психосоциальных технологий

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.5.2 Обоснованно применяет конкретные психологические технологии для преодоления клиентами трудностей социализации</p> <p>ПК.6.3 Разрешает конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам</p>	<p>Частные варианты современных психосоциальных технологий</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знает редкие ситуации для применения психосоциальных технологий. Знает редкие психосоциальные технологии, их особенности и варианты применения.</p> <p>Умеет определять психосоциальные технологии для решения конкретной ситуации.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Теоретические основы современных психосоциальных технологий

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **14**

Показатели оценивания	Баллы
30 правильных ответов	30
14 правильных ответов	14
Тест из 30 вопросов, каждый правильный ответ оценивается в 1 балл	1

Психосоциальная работа в кризисных ситуациях

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **14**

Показатели оценивания	Баллы
Психосоциальная работа в кризисных ситуациях	9
Описать процесс психологической работы, выбранные психосоциальные технологии и объяснить причину выбора	9
Презентовать (публично выступить) с программой перед аудиторией (преподаватель, студенты группы)	7
Ответить на вопросы	5

Частные варианты современных психосоциальных технологий

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
40 правильных ответов	40
17 правильных ответов	17
Тест из 40 вопросов открытого и закрытого типа, каждый правильный ответ оценивается в 1 балл	1