

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра психологии развития

Авторы-составители: **Балева Милена Валерьевна
Игнатова Екатерина Сергеевна**

Рабочая программа дисциплины
СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ
Код УМК 95325

Утверждено
Протокол №11
от «09» июня 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Социальная психология

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « С.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Специальность: **37.05.02** Психология служебной деятельности
направленность Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных ситуациях

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Социальная психология** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.05.02 Психология служебной деятельности (направленность : Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных ситуациях)

ОПК.17 Способен при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов

Индикаторы

ОПК.17.2 Осуществляет взаимодействие и коммуникации с персоналом на всех этапах профессиональной деятельности

ПК.6 Способен организовать психологическое сопровождение и психологическую помощь представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)

Индикаторы

ПК.6.3 Разрешает конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам

4. Объем и содержание дисциплины

Специальность	37.05.02 Психология служебной деятельности (направленность: Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных ситуациях)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	5
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (5 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Социальная психология. Первый семестр

В содержании курса рассматриваются основные идеи и категории социально-психологической науки с целью формирования у студентов общей ориентации в ее понятийном аппарате, методологических проблемах, в возможностях использования социально - психологического знания в профессиональной деятельности.

Социальная психология. Входной контроль

На уровне входного контроля по дисциплине актуализируются знания о социально-психологической природе психики на основе имеющихся у студентов знаний по дисциплинам "Общая психология", "История психологии", "Современная психология личности". Дается обзор основных категорий социально-психологического знания.

Методологические проблемы социальной психологии

Раздел изучает методологические проблемы социальной психологии: ее содержание как научной дисциплины, методы, краткую историю, основные направления изучения социальной психологии

Социальная психология как наука

Социальная психология как наука: исторический аспект. Предпосылки возникновения социальной психологии. Период описательной социальной психологии. Основные социально-психологические теории: психология масс Лебона, теория инстинктов социального поведения В. Мак – Дугалла, психология народов М. Лацаруса и Г. Штейнталя. Становление и развитие экспериментальной социальной психологии. • Основные направления зарубежной социальной психологии: бихевиоризм, когнитивизм, неотрейдизм, символический интеракционизм. Объект, предмет и структура социальной психологии. Общая характеристика социально – психологических явлений. • Место социальной психологии в системе научного знания. Социальная психология и философия. Социальная психология и социология. Социальная психология и общая психология. • Проблемы и задачи социальной психологии на современном этапе развития общества

Актуальные проблемы социальной психологии

Просмотреть журналы «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Мир психологии», «Психологическое обозрение», «Вестник Московского университета.» Серия «Психология», «Вестник Санкт-Петербургского университета». Серия 6.

Выбрать статью, в которой описано эмпирическое и теоретическое социально- психологическое исследование (не рекомендуются отчеты о конференциях).

Составить ее полное библиографическое описание: Ф.И.О. автора; название статьи; журнал; год издания; номер журнала; страницы.

Подготовить конспект по следующему плану: 1. Какова проблема исследования? 2. Как она изучалась? Какими методами? 3. Какие результаты и выводы получены? 4. Дать критический анализ описанного в статье исследования (в сопоставлении с известными студентам работами по общей психологии и другим отраслям).

Подготовить сообщение по статье (не более 7 минут).

Просмотреть и составить полное библиографическое описание еще 4 статей по социальной психологии. После обсуждения исследований на семинаре подготовить ответ на вопрос: В чем, по – вашему, состоит специфика социально- психологических исследований, их отличие от исследований в других отраслях психологии?

Основные направления зарубежной социальной психологии

1. Психоанализ.
2. Бихевиоризм.

3. Социометрия.
4. Школа групповой динамики.
5. Когнитивизм.
6. Интеракционизм.
7. Гуманистическая психология.
8. Транзактный анализ.

Библиографический список

Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Современная социальная психология на Западе (теоретические ориентации). М., 1978.

Современная зарубежная социальная психология. Тексты. М., 1983.

Трусов В. П. Когнитивные процессы в социальной психологии. Л., 1983.

Шибутани Т. Социальная психология. Ростов-на-Дону, 1999.

Шихирев П.Н. Современная социальная психология США. М., 1979.

Шихирев П.Н. Социальная психология в странах Западной Европы. М., 1985.

Ярошевский М.Г. История психологии. М., 1985.

Методы социальной психологии

- Основные требования к организации и проведению социально-психологического исследования.
- Основные этапы социально-психологического исследования.
- Проблема классификации методов социальной психологии. Сравнительный анализ методов общей и социальной психологии, социальной психологии и социологии.
- Методы эмпирического исследования: наблюдение, изучение документов, метод опроса, тесты, эксперимент.
- Специфические социально-психологические методы: социометрия, групповая оценка личности, шкалы измерения социальных установок.
- Контент – анализ как метод обработки данных социально-психологического исследования.
- Методы социально-психологического воздействия: социально-психологический тренинг как метод коррекции групповых и личностных взаимоотношений. Социодрама и психодрама. Транзактный анализ, методы логотерапии.

Социальная психология личности

Раздел изучает проблему личности в социальной психологии; особенности межличностных отношений; структуру и функции Я-концепции

Я-концепция как социально-психологическая проблема

1. Я – концепция, ее структура и функции.
2. Теоретические подходы к исследованию Я-концепции в отечественной (И.С. Кон, В.В. Столин, А.Б. Орлов, С.Р. Пантिलеев и др.) и зарубежной (У. Джемс, Т. Шибутани, Р. Бернс, К. Роджерс и др.) психологии.
3. Социально-психологические механизмы и закономерности становления Я-концепции (идентификация, подражание и др.).
4. Влияние Я-концепции на социальное поведение личности. Защитные механизмы Я.
5. Методы изучения Я – концепции.

Библиографический список

Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитание / Общ. ред. В.Я. Пилиповского. М., 1986.

У. Джемс Психология. М., 1991.

Кон И.С. В поисках себя. М., 1983.

Налчаджян А.А. Социально-психологическая адаптация. Ереван, 1988.

Пантिलеев С.Р. Самоотношение как эмоционально-оценочная система. М., 1991.

Психология самосознания. Хрестоматия. Самара, 2000.
Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. М., 1994.
Столин В. В. Самосознание личности. М., 1983.
Шибутани Т. Социальная психология. Ростов -на -Дону, 1999.

Социализация личности

Понятие социализации. Множественность представлений о сущности и закономерностях социализации личности. Критерии социализации. • Понятие асоциализации, десоциализации и ресоциализации личности. • Стадии развития личности в процессе социализации (адаптация, индивидуализация, интеграция). • Факторы социализации. Влияние социально-психологических факторов на социализацию личности. • Психологические механизмы социализации (механизм самоограничения, подражания, имитации, идентификации, проекционный механизм, механизм социальной оценки желаемого поведения в процессе социального контроля). • Институты социализации. • Теории развития личности (Ч. Кули, Д. Мид, З. Фрейд, Э. Эриксон, Л. Колберг)

Социальные установки и поведение личности

• Понятие социальной установки. История ее изучения. • Структура и функции социальной установки. • Проблема внутренней регуляции социального поведения. • Динамика социальных установок. Стереотипы и предрассудки. Способы изменения социальных установок. • Методы измерения установок.

Межличностные отношения

• Отечественные концепции отношений А.Ф. Лазурского и В. Н. Мясищева. • Общественные и межличностные отношения. • Структурные параметры межличностных отношений. • Понятие межличностной аттракции. Внешние факторы межличностной аттракции (степень выраженности потребности в аффилиации, эмоциональное состояние партнеров, пространственная близость). Внутренние факторы межличностной аттракции (физическая привлекательность, стиль общения, сходство, дополнительность, поддержка). • Способы измерения межличностной аттракции. • Эмоции и чувства как основа межличностных отношений. • Динамика межличностных отношений (стадия сближения, близости, дифференциации, отдаления, распада). • Виды отношений. Эмпатия. Дружба. Любовь. Агрессия.

Библиографический список

Бодалев А.А. О взаимосвязи общения и отношения// Вопросы психологии. 1994,. № 1.
Гозман Л.Я. Психология эмоциональных отношений. М., 1987.
Доценко Е.Л. Межличностное общение: семантика и механизмы. Тюмень, 1998.
Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погорьша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов.- СПб., 2002.
Мясищев В.Н. Психология отношений: Избранные психологические труды. М., 1995.
Обозов Н.Н. Психология межличностных отношений. Киев, 1990.
Практическая психология. Психодиагностика отношений между родителями и детьми/ Под ред. В.Б. Шапарь. Ростов-на-Дону, 2006.
Резников Е.Н. Межличностные отношения // Современная психология: Справочное руководство/Под ред. В.Н. Дружинина. М., 1999.
Социальная психология личности в вопросах и ответах / Под ред. В.А. Лабунской. М., 1999.

Психология общения

Раздел изучает особенности общения как социально-психологического феномена; поведение в конфликте; виды и сущность социальной коммуникации; процессы социальной перцепции и

интеракции

Общение

• Проблема общения в социальной психологии. Краткая история изучения феномена общения. • Коммуникационные модели: линейная, интерактивная, транзакционная. Исследование проблемы общения в зарубежной психологии 20 в.: бихевиоризм, когнитивизм, психоанализ, гуманистическая психология. Новые направления в исследовании межличностного общения: исследования социального интеллекта и социальной компетентности. • Структура и функции общения. • Виды и уровни общения. • Средства общения. • Понятие, критерии и уровни успешности общения. • Методы изучения межличностного общения.

Вербальная коммуникация

Структура речевой коммуникации. Функции речи в межличностном общении. Особенности и закономерности организации и развития речевой коммуникации. • Речь и взаимопонимание. Основные характеристики речевого высказывания: денотация и коннотация, полисемия, синонимия, статичность, смешение в высказываниях фактов и оценок. • Правила, стратегии и тактики речевой коммуникации. • Принципы и нормы вербальной коммуникации.

Невербальная коммуникация

Понятие невербальной коммуникации, ее значение в процессе общения. Психология экспрессивного поведения.

Основные каналы невербальной коммуникации. Оптико-кинетические, паралингвистические, экстралингвистические средства общения.

Методы изучения экспрессивного поведения личности. Проблема интерпретации невербального поведения.

Психология общения в конфликте

Сущность конфликта и его функции. Структура и динамика конфликта. Классификации видов конфликтов. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии (конструктивная, деструктивная и конформистская). Стратегии поведения в конфликте. Способы и приемы разрешения конфликтов.

Социальная перцепция

Понятие социальной перцепции. • Влияние на межличностное восприятие особенностей его субъекта и объекта. • Механизмы межличностного восприятия (идентификация, аттракция, рефлексия, стереотипизация, каузальная атрибуция). • Эффекты восприятия.

Социальное взаимодействие

Понятие социального взаимодействия. • Теории межличностного взаимодействия (теории диадического взаимодействия Д. Тибо и Г. Келли, Д. Хоманс, этогенетическая концепция Р. Харре, транзактный анализ Э. Берна). • Структура и виды межличностного взаимодействия. • Контексты и пространство межличностного взаимодействия. • Сценарии и механизмы взаимодействия. • Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии.

Просоциальное поведение

• Психология толпы. Признаки толпы. • Характеристика различных видов толпы. • Формально-структурные характеристики толпы. • Психологические особенности поведения человека в толпе. • Массовые явления в больших диффузных группах. Основные признаки большой диффузной группы. •

Психология слухов. • Психология паники.

Социальная психология групп

Раздел изучает особенности функционирования индивида в группе; структуру и функционирование социальных групп (больших и малых); социально-психологические качества личности

Психология малых групп

• Понятие малой группы. Проблема верхней и нижней границы малой группы.
• Основные признаки малой группы. • Классификации малых групп. Первичная и вторичная группы. Формальные и неформальные группы. Группы членства и референтные группы. • Структурные характеристики малой группы: параметры, характеризующие группу как целое (композиция, групповые структуры и групповые процессы); параметры, характеризующие человека как члена группы (групповые ожидания, групповые нормы, групповые санкции, статус и роль). • Динамические характеристики малой группы: понятие групповой динамики, образование и развитие малой группы. • Модели развития малой группы Б. Такмена, Л.И. Уманского. • Феномен групповой сплоченности.

Нормативное влияние в группе

• Нормативное влияние в группе. Нормативное влияние большинства: проблема конформизма и независимости. Конформизм и конформность. Нонконформизм.
• Классические социально-психологические исследования конформизма С.Аша, М. Шерифа, Р. Кратчфилда, С. Милграма. Метод подставной группы: преимущества и ограничения. • Исследования конформизма в отечественной социальной психологии (А.П. Сопикова, А.В. Баранова, А.В. Петровского, Р.Л. Кричевского, Е.М. Дубовской). • Нормативное влияние меньшинства.
• Внешнее и внутреннее принятие позиции группы. Самоопределение личности в группе.

Лидерство и руководство

Понятия лидерства и руководства. Управленческие функции руководителя. • Основные признаки лидерства. • Личное влияние, власть и лидерство. • Лидерство и его разновидности. • Теории лидерства. • Стиль лидерства и эффективность групповой деятельности

Психология больших групп

Содержание и структура психологии большой социальной группы. • Признаки больших социальных групп. • Виды больших социальных групп. • Уровни развития больших социальных групп. • Психические явления в больших социальных группах.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Мельникова, Н. А. Социальная психология : учебное пособие / Н. А. Мельникова. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1778-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/81050>
2. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15855-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/509883>
3. Майерс Д. Социальная психология. 7-е изд. / Д. Майерс. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 800 с. - ISBN 978-5-496-01-498-4. <https://ibooks.ru/bookshelf/21925/reading>
4. Социальная психология : учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Сухов, М. Г. Гераськина, А. М. Лафуткин, А. В. Чечкова ; под редакцией А. Н. Сухов. — 7-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 615 с. — ISBN 978-5-238-02192-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71051.html>
5. Шуванов, В. И. Социальная психология управления : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Маркетинг», «Коммерция» / В. И. Шуванов. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 467 с. — ISBN 978-5-238-01629-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71245.html>

Дополнительная:

1. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — ISBN 978-5-4486-0173-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/72456>
2. Семенова, Л. Э. Социальная психология : учебно-методическое пособие / Л. Э. Семенова. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 123 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/40187>
3. Социальная психология : учебное пособие / составители Д. Д. Доника. — Волгоград : Волгоградский институт бизнеса, 2009. — 295 с. — ISBN 978-5-9061-7241-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/11347>
4. Социальная психология : учебное пособие / составители Е. С. Щербакова. — Волгоград : Волгоградский институт бизнеса, 2009. — 143 с. — ISBN 978-5-9061-7240-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/11348>
5. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/510649>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.oxfordjournals.org/en/> Oxford University Press Доступ к журналам широкого тематического спектра

<http://www.tandfonline.com/> Журналы издательства Taylor & Francis

<http://link.springer.com/> SpringerLink Провайдер информационных услуг, журналов по различным научным направлениям

<http://psystudy.ru> Ресурсы широкой тематики Журнал Психологические исследования

<http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/archive.html> Вестник Московского университета Серия 14.

Психология

<https://psyjournal.spbu.ru> Журнал Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология

<https://psy-journal.hse.ru/archive.html> Журнал Психология Высшей школы экономики

<http://psychologyinrussia.com> Журнал Психология в России (Psychology in Russia. State of Art)

<http://philsoc.psu.ru/vestnik> Вестник пермского университета. Философия. Психология. Социология

<https://www.psychology.ru/library> Библиотека сайта psychology.ru

<https://psy.su> Психологическая газета

<http://ppj.spbu.ru/index.php/psy/index> Петербургский психологический журнал

http://psyjournals.ru/social_psy/index.shtml Журнал Социальная психология и общество

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Социальная психология** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
2. доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
3. доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
4. тестирование
5. Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, онлайн энциклопедии)

Перечень необходимого лицензионного и/или свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
2. Программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
3. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов
4. Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Для проведения лекционных занятий - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Для проведения занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
3. Для проведения групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, меловой (и) или маркерной доской.
4. Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
5. Для самостоятельной работы - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная специализированной мебелью, помещения Научной библиотеки ПГНИУ с персональными компьютерами, с доступом к локальной и глобальной сетям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Социальная психология**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.17

Способен при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.17.2 Осуществляет взаимодействие и коммуникации с персоналом на всех этапах профессиональной деятельности</p>	<p>ЗНАТЬ: социально-психологические закономерности, описывающие межличностные отношения в малой группе. УМЕТЬ: планировать собственную деятельность в составе группы на основе соотнесения цели групповой деятельности с собственными ресурсами (информационными, мотивационными, ролевыми). ВЛАДЕТЬ: приемами анализа процесса собственной деятельности в группе с точки зрения ее соответствия групповой цели и решению групповых задач.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знаком с основными социально-психологическими закономерностями, описывающими межличностные отношения в малой группе. Не умеет планировать собственную деятельность в составе группы на основе соотнесения цели групповой деятельности с индивидуальными ресурсами. Не владеет приемами анализа процесса собственной деятельности в группе с точки зрения достижения групповой цели и решения групповых задач.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Имеет обрывочные представления об основных социально-психологических закономерностях, описывающих межличностные отношения в малой группе. Демонстрирует частично сформированное умение планировать собственную деятельность в составе группы на основе соотнесения цели групповой деятельности с индивидуальными ресурсами. Способен фиксировать отдельные элементы процесса собственной деятельности в группе с точки зрения достижения групповой цели и решения групповых задач.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания об основных социально-психологических закономерностях, описывающих межличностные отношения в малой группе. В целом успешное, но содержащее незначительные пробелы умение</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>планировать собственную деятельность в составе группы на основе соотнесения цели групповой деятельности с индивидуальными ресурсами. Сформированная, однако не вполне уверенно (с незначительными ошибками) реализуемая способность анализировать процесс собственной деятельности в группе с точки зрения достижения групповой цели и решения групповых задач.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Уверенно и осмысленно демонстрируемые знания об основных социально-психологических закономерностях, описывающих межличностные отношения в малой группе. Успешно демонстрируемое умение грамотно планировать собственную деятельность в составе группы на основе соотнесения цели групповой деятельности с индивидуальными ресурсами (информационными, мотивационными, ролевыми). Уверенный, грамотный критический анализ процесса деятельности в группе с точки зрения достижения групповой цели и решения групповых задач. Выработка предложений по коррекции собственной деятельности.</p>

ПК.6

Способен организовать психологическое сопровождение и психологическую помощь представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.6.3 Разрешает конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам</p>	<p>ЗНАТЬ: основные источники и факторы возникновения межличностной неприязни и противоречий в межличностном взаимодействии. УМЕТЬ: анализировать конфликтную ситуацию с точки зрения мотивов, ролевых позиций и действий конфликтующих сторон.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знаком с основными источниками и факторами возникновения межличностной неприязни и противоречий в процессе межличностного взаимодействия. Не умеет анализировать конфликтную ситуацию с точки зрения мотивов, ролевых позиций и действий конфликтующих сторон. Не способен выработать предложения по коррекции собственных поведенческих</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>ВЛАДЕТЬ: навыками выработки приемов коррекции собственных поведенческих стратегий с учетом интересов конфликтующих сторон.</p>	<p>Неудовлетворител стратегий с учетом интересов конфликтующих сторон.</p> <p>Удовлетворительн Имеет обрывочные представления об основных источниках и факторах возникновения межличностной неприязни и противоречий в процессе межличностного взаимодействия. Демонстрирует частично сформированное умение анализировать конфликтную ситуацию с точки зрения мотивов, ролевых позиций и действий конфликтующих сторон. Предлагаемый способ коррекции собственных поведенческих стратегий является формальным, не учитывает цели и / или интересы конфликтующих сторон.</p> <p>Хорошо Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания об основных источниках и факторах возникновения межличностной неприязни и противоречий в процессе межличностного взаимодействия. Сформированная, однако не вполне уверенно (с отдельными ошибками) демонстрируемая способность анализировать конфликтную ситуацию с точки зрения мотивов, ролевых позиций и действий конфликтующих сторон. Демонстрирует разные, однако не вполне эффективные приемы коррекции собственных поведенческих стратегий с учетом целей и интересов конфликтующих сторон.</p> <p>Отлично Уверенно и осмысленно демонстрируемые знания об основных источниках и факторах возникновения межличностной неприязни и противоречий в процессе межличностного взаимодействия. Успешно демонстрируемое умение анализировать конфликтную ситуацию с точки зрения мотивов, ролевых позиций и действий конфликтующих сторон. Способен предложить наиболее эффективные приемы коррекции</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично собственных поведенческих стратегий с учетом целей и интересов конфликтующих сторон.

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 48 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 48 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Социальная психология. Входной контроль Входное тестирование	Имеет представление о предмете социальной психологии. Владеет базовыми знаниями об основных понятиях и процессах, рассматриваемых в рамках данной дисциплины.
ПК.6.3 Разрешает конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам ОПК.17.2 Осуществляет взаимодействие и коммуникации с персоналом на всех этапах профессиональной деятельности	Основные направления зарубежной социальной психологии Защищаемое контрольное мероприятие	Знает актуальные проблемы и направления социальной психологии умеет определять в содержании направления информацию о специфике психического функционирования человека с учетом возрастных, профессиональных, гендерных, этнических и социальных особенностей
ПК.6.3 Разрешает конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам ОПК.17.2 Осуществляет взаимодействие и коммуникации с персоналом на всех этапах профессиональной деятельности	Межличностные отношения Письменное контрольное мероприятие	Знает основные понятия социальной психологии личности, умеет анализировать процесс социализации личности и межличностные отношения владеет механизмами формирования социальных установок и их влияния на поведение личности

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.6.3 Разрешает конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам ОПК.17.2 Осуществляет взаимодействие и коммуникации с персоналом на всех этапах профессиональной деятельности	Просоциальное поведение Письменное контрольное мероприятие	Знает основные закономерности общения и взаимодействия людей умеет анализировать особенности вербальной и невербальной коммуникации владеет навыками анализа просоциального и конфликтного поведения
ПК.6.3 Разрешает конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам ОПК.17.2 Осуществляет взаимодействие и коммуникации с персоналом на всех этапах профессиональной деятельности	Психология больших групп Итоговое контрольное мероприятие	Знает характеристики и динамику развития малых и больших групп умеет применять психологические технологии в работе с группами владеет навыками анализа роли лидера и руководителя в группе

Спецификация мероприятий текущего контроля

Социальная психология. Входной контроль

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
1 правильный ответ	1

Основные направления зарубежной социальной психологии

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **25**

Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
Обзор критики направления	4
Определение основных представителей направления и/или школы	4
Определение предмета и методов исследования в рамках направления	4
Освещение вопроса об истории направления и/или школы	4
Оценка вклада направления в развитие общей психологии как самостоятельной науки	4

Оформление презентации с учетом факторов привлечения внимания аудитории	3
Наличие списка использованной литературы, оформление цитирований в тексте	2

Межличностные отношения

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **25**

Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
Используются следующие формы тестовых заданий: задания с одним или несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия. Тест содержит 25 вопросов. Верный ответ на каждый вопросов оценивается в 1 балл. Обучающий верно ответил на 25 вопросов теста	25
Обучающий верно ответил на 12 вопросов теста	12
Обучающий неверно ответил на 25 вопросов теста	0

Просоциальное поведение

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **25**

Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
30 корректно составленных и оформленных вопросов со ссылками на первоисточники. Соответствие содержания и оформления 30 вопросов условиям технического задания.	25

Психология больших групп

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **25**

Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
1 правильный ответ	1