

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра общей и клинической психологии

Авторы-составители: Игнатова Екатерина Сергеевна

Рабочая программа дисциплины
СОВРЕМЕННЫЕ ПСИХОТЕХНОЛОГИИ
Код УМК 42617

Утверждено
Протокол №10
от «26» мая 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Современные психотехнологии

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « С.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Специальность: **37.05.02** Психология служебной деятельности

направленность Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных ситуациях

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Современные психотехнологии** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.05.02 Психология служебной деятельности (направленность : Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных ситуациях)

ПК.5 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию

Индикаторы

ПК.5.2 Обоснованно применяет конкретные психологические технологии для преодоления клиентами трудностей социализации

4. Объем и содержание дисциплины

Специальность	37.05.02 Психология служебной деятельности (направленность: Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных ситуациях)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	9
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Письменное контрольное мероприятие (3)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (9 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Современные психотехнологии. Первый семестр

Теоретические основы современных психотехнологий

Понятие "психотехнология". Основные направления современных психотехнологий. Виды и классификации психотехнологий.

Основные направления и школы психотехнологического воздействия на личность

Направления развития психотехнологий в современном мире. Школы воздействия на личность. Методологические основы психотехнологий. Основные требования к современным психотехнологиям.

Психотехнологии в СМИ

Понятие СМИ и их влияние на человека. Способы получения информации. Психотехнологии в информационных войнах. Учет психофизиологических особенностей эмоциональных состояний клиента при выборе психотехнологий.

Психотехнологии эффективной коммуникации и переговорного процесса

Понимание роли коммуникации в психотехнологии. Особенности поведения клиента, учитывающиеся при выборе технологии психологического вмешательства. Психотехнологические приемы искажения информации.

Психотехнологии управления эмоционально-физиологическим состоянием организма

Роль эмоционально-физиологического состояния в процессе восприятия информации. Связь эмоций и поведения человека. Групповые эффекты.

Психотехнологии интенсивной психокоррекции

Общие правила нейтрализации манипуляции. Техники психологического самбо. Психологические особенности участников общения. Понимание интенсивности психокоррекции.

Психотехнологии личностного роста

Тренинги личностного роста (развития личности), направленные на рост и развитие личностных качеств. Возрастные особенности личности как основа дифференцированного применения различных психологических технологий.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Ковалев С. В. Введение в современное НЛП. Психотехнологии личностной эффективности: Учеб.-метод. пособие/Гл. ред. Д. И. Фельдштейн; Рос. акад. образования.-М.:Моск. психол.-соц. ин-т: Флинта,2004, ISBN 5-89502-289-8.-552.
2. Стацевич, Е. Манипуляции в деловых переговорах: Практика противодействия / Е. Стацевич, К. Гуленков, И. Сорокина. — 2-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 152 с. — ISBN 978-5-9614-1959-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/82709>
3. Пузырей А. А. Психология. Психотехника. Психагогика:[сб.]/А. А. Пузырей.-М.:Смысл,2005, ISBN 5-89357-213-0.-488.

Дополнительная:

1. Васильева, И. В. Психотехники и психодиагностика в управлении персоналом : практическое пособие / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Тюмень : Издательство Тюменского государственного университета. — 122 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11293-1 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-400-01482-6 (Издательство Тюменского государственного университета). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/444856>
2. Горина, Е. В. Коммуникативные технологии манипуляции в СМИ и вопросы информационной безопасности : учебно-методическое пособие / Е. В. Горина ; под редакцией Э. В. Чепкина. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 68 с. — ISBN 978-5-7996-1807-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/66538.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.oxfordjournals.org/en/> Oxford University Press Доступ к журналам широкого тематического спектра

<http://www.tandfonline.com/> Журналы издательства Taylor & Francis

<http://link.springer.com/> SpringerLink Провайдер информационных услуг, журналов по различным научным направлениям

<http://psystudy.ru> Ресурсы широкой тематики Журнал Психологические исследования

<http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/archive.html> Вестник Московского университета Серия 14. Психология

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Современные психотехнологии** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
2. доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
3. доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
4. тестирование
5. Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, онлайн энциклопедии)

Перечень необходимого лицензионного и/или свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
2. Программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
3. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
4. Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Для проведения лекционных занятий - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Для проведения занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

3. Для проведения групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, меловой (и) или маркерной доской.
4. Для проведения мероприятий текущего контроля - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
5. Для самостоятельной работы - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная специализированной мебелью, помещения Научной библиотеки ПГНИУ с персональными компьютерами, с доступом к локальной и глобальной сетям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Современные психотехнологии**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.5

Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.5.2 Обоснованно применяет конкретные психологические технологии для преодоления клиентами трудностей социализации</p>	<p>Знать основные психотехнологии, направленные на преодоление трудностей социализации. Уметь определять необходимые в ситуации психотехнологии, направленные на преодоление трудностей социализации. Владеть навыком применения психотехнологий, направленных на преодоление трудностей социализации клиентами.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Отсутствие знаний основных психотехнологий, направленных на преодоление трудностей социализации. Отсутствие умения определять необходимые в ситуации психотехнологии, направленные на преодоление трудностей социализации. Отсутствие навыка применения психотехнологий, направленных на преодоление трудностей социализации клиентами.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания основных психотехнологий, направленных на преодоление трудностей социализации. Частично сформированное умение определять необходимые в ситуации психотехнологии, направленные на преодоление трудностей социализации. Фрагментарное применение психотехнологий, направленных на преодоление трудностей социализации клиентами.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных психотехнологий, направленных на преодоление трудностей социализации. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение определять необходимые в ситуации психотехнологии, направленные на преодоление трудностей социализации. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение психотехнологий, направленных на преодоление трудностей социализации клиентами.</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные и систематические знания основных психотехнологий, направленные на преодоление трудностей социализации. Сформированное умение определять необходимые в ситуации психотехнологии, направленные на преодоление трудностей социализации. Успешное и систематическое применение психотехнологий, направленных на преодоление трудностей социализации клиентами.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.5.2 Обоснованно применяет конкретные психологические технологии для преодоления клиентами трудностей социализации	Основные направления и школы психотехнологического воздействия на личность Письменное контрольное мероприятие	Знает психотехнологии и школы психотехнологического воздействия на личность. Умеет различать их и описывать характеристики и особенности.
ПК.5.2 Обоснованно применяет конкретные психологические технологии для преодоления клиентами трудностей социализации	Психотехнологии эффективной коммуникации и переговорного процесса Письменное контрольное мероприятие	Знать психотехнологии эффективной коммуникации, основы переговорного процесса.
ПК.5.2 Обоснованно применяет конкретные психологические технологии для преодоления клиентами трудностей социализации	Психотехнологии личностного роста Письменное контрольное мероприятие	Знает психотехнологии личностного роста, основы работы с клиентами. Владеет особенностями подбора психотехнологии под личность.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Основные направления и школы психотехнологического воздействия на личность

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
-----------------------	-------

30 правильных ответов показывают максимум баллов	30
13 правильных ответов равняется проходному баллу	13
Тест из 30 вопросов. Каждый ответ оценивается в 1 балл.	1

Психотехнологии эффективной коммуникации и переговорного процесса

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
30 правильных ответов показывают максимум баллов	30
13 правильных ответов равняется проходному баллу	13
Тест из 30 вопросов. Каждый ответ оценивается в 1 балл	1

Психотехнологии личностного роста

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
40 правильных ответов показывают максимум баллов	40
17 правильных ответов равняется проходному баллу	17
Тест из 30 вопросов. Каждый ответ оценивается в 1 балл.	1