

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра общей и клинической психологии

**Авторы-составители: Бячкова Наталия Борисовна
Корниенко Дмитрий Сергеевич
Бергфельд Александра Юрьевна**

Рабочая программа дисциплины

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Код УМК 91274

Утверждено
Протокол №9
от «15» апреля 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Психологическое обеспечение служебной деятельности

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « С.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Специальность: **37.05.02** Психология служебной деятельности

специализация Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных ситуациях

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Психологическое обеспечение служебной деятельности** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.05.02 Психология служебной деятельности (специализация : Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных ситуациях)

ОПК.11 Способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета

ПК.1 способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях

ПК.16 способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности

ПК.25 способность осуществлять пропаганду психологических знаний среди сотрудников, военнослужащих и служащих

ПК.28 способность планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов

ПК.31 Способность формировать установки, направленные на осознание значимости психологии, психологической культуры для повышения личностной и профессиональной продуктивности сотрудников, военнослужащих и иных лиц

ПК.32 Способность и готовность к применению на практике методов диагностики состояния психического здоровья и адаптационных возможностей сотрудников, военнослужащих и иных лиц для реализации задач психопрофилактики, психологической коррекции, реабилитации и психотерапии

ПК.6 способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	37.05.02 Психология служебной деятельности (направленность: Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных ситуациях)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	5
Объем дисциплины (з.е.)	4
Объем дисциплины (ак.час.)	144
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	56
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	88
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (5 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Теоретико-методологические основы психологического обеспечения профессиональной деятельности.

Психологическая модель служебной деятельности.

Основные положения психологической теории деятельности А.Н. Леонтьева. Сущность модельного подхода к анализу психологического обеспечения профессиональной деятельности. Структурные элементы модели служебной деятельности.

Психологический ресурс субъекта служебной деятельности.

Выявление компонентов целевого психологического ресурса субъекта профессиональной деятельности; подбор методик исследования компонентов целевого психологического ресурса: персонального, межперсонального, надперсонального, психоэргonomического, замещающего; психодиагностическое исследование компонентов целевого психологического ресурса.

Психологическое обеспечение как технология управления психологическим ресурсом субъекта служебной деятельности.

Психологический анализ условий предстоящей профессионально служебной деятельности; принципы психологического обеспечения служебной деятельности; критерии эффективности психологического обеспечения служебной деятельности.

Общие задачи психологического обеспечения служебной деятельности.

Профессиональный психологический отбор сотрудников.

Теоретические основы профессионального психологического отбора. Требования к профессионально важным качествам представителей различных специальностей в ОВД. Система методов профессиональной психодиагностики.

Психологическая подготовка сотрудников к служебной деятельности.

Виды психологической подготовки. Методы психологической подготовки. Психологическая подготовка как технология создания психологического ресурса для эффективной служебной деятельности в различных ситуациях.

Психологическое воздействие на целевые аудитории служебной деятельности.

Принципы сегментирования аудиторий психологического воздействия (лояльные, нейтральные, враждебные). Принципы и закономерности психологического воздействия на целевые аудитории.

Психологическая помощь сотрудникам в ходе служебной деятельности.

Психологическая помощь как этап психологического обеспечения служебной деятельности. Методы психологической экспресс-диагностики участников экстремальной служебной деятельности. Психологическая реабилитация сотрудников в процессе служебной деятельности.

Социально-психологическая реадaptация участников экстремальной служебной деятельности.

Сущность, содержание и способы психологической и социально-психологической реабилитации лиц, перенёсших стресс;

Методики социально-психологической реабилитации участников боевых действий.

Использование специального психологического оборудования при проведении мероприятий по оказанию психологической помощи.

Психологическое обеспечение как вид обеспечения служебной деятельности.

Место психологического обеспечения в системе морально-психологического обеспечения служебной деятельности

Взаимосвязь психологического обеспечения с информационно-воспитательными, социальными, культурно-досуговыми мероприятиями, с деятельностью по защите сотрудников от негативного информационно-психологического воздействия;

Содержание взаимодействия психолога с субъектами морально-психологического обеспечения служебной деятельности.

Особенности психологического обеспечения различных видов служебной деятельности

Психологическое обеспечение следственной деятельности.

Психологическое обеспечение оперативно-разыскной деятельности.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Служба в государственных и общественных организациях: межвузовский сборник научных трудов.- Свердловск, 1988.-135.
2. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебное пособие / И. Н. Сорокотягин. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 224 с. — ISBN 978-5-394-01493-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/57241.html>

Дополнительная:

1. О полиции: федеральный закон № 3-ФЗ.-Москва: Проспект, 2012, ISBN 978-5-392-05312-4.-47.
2. Коробейникова, А. А. Речевая служебная культура : практикум / А. А. Коробейникова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 172 с. — ISBN 978-5-7410-1181-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/33654>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

koob.ru монографии и учебные пособия

elibrary.ru научные и практические журналы

www.oxfordjournals.org Oxford University Press Доступ к журналам широкого тематического спектра

http://www.tandfonline.com/ Журналы издательства Taylor & Francis

link.springer.com SpringerLink Провайдер информационных услуг, журналов по различным научным направлениям

http://psystudy.ru Ресурсы широкой тематики Журнал Психологические исследования

http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/archive.html Вестник Московского университета Серия 14.

Психология

psyjournal.spbu.ru Журнал Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология

psychologyinrussia.com Журнал Психология в России (Psychology in Russia. State of Art)

http://philsoc.psu.ru/vestnik Вестник пермского университета. Философия. Психология. Социология

https://www.psychology.ru/library Библиотека сайта psychology.ru

https://psy.su Психологическая газета

http://ppj.spbu.ru/index.php/psy/index Петербургский психологический журнал

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Психологическое обеспечение служебной деятельности** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
2. доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
3. доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
4. Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии и т.д.)

Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1.Офисный пакет приложений «Apache OpenOffice».
- 2.Приложение позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».
- 3.Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель)«WindowsMediaPlayer».
- 4.Программа просмотра интернет контента (браузер) «Google Chrome».
- 5.Офисный пакет приложений «LibreOffice».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Материально-техническая база обеспечивается наличием:

1.1. Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

1.2. Занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

1.3. Лабораторные занятия - компьютерный класс, оснащенный персональными ЭВМ и соответствующим программным обеспечением. Состав оборудования определен в Паспорте компьютерного класса.

1.4. Групповые (индивидуальные) консультации - аудитория, оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

1.5. Текущий контроль - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

1.6. Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ. - лаборатория «Психологическая лаборатория», оснащенная специализированным оборудованием. Состав оборудования определен в Паспорте лаборатории.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Психологическое обеспечение служебной деятельности**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.11

Способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.11 Способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета</p>	<p>Знать основные направления психологического обеспечения служебной деятельности, организационно-правовые основы деятельности психолога по обеспечению служебной деятельности сотрудников, сущность и содержание психологических закономерностей и методов при решении профессиональных задач. Уметь объяснять сущность и содержание основных психологических закономерностей и методов, выявлять неправильное применение при решении профессиональных задач психологических знаний, организовывать психологическую подготовку сотрудников. Владеть навыками применения основных психологических закономерностей и методов при решении профессиональных задач, навыками отбора оптимальных закономерностей и методов для обеспечения успешности профессиональной деятельности</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Отсутствие знаний основных направлений психологического обеспечения служебной деятельности, организационно-правовых основ деятельности психолога по обеспечению служебной деятельности сотрудников, сущность и содержание психологических закономерностей и методов при решении профессиональных задач. Отсутствие умения объяснять сущность и содержание основных психологических закономерностей и методов, выявлять неправильное применение при решении профессиональных задач психологических знаний, организовывать психологическую подготовку сотрудников. Отсутствие навыка применения основных психологических закономерностей и методов при решении профессиональных задач, навыками отбора оптимальных закономерностей и методов для обеспечения успешности профессиональной деятельности.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания основных направлений психологического обеспечения служебной деятельности, организационно-правовых основ деятельности психолога по обеспечению служебной деятельности сотрудников, сущность и содержание психологических закономерностей и методов при решении профессиональных задач. Частично сформированное умение объяснять сущность и содержание основных психологических закономерностей и методов, выявлять</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>неправильное применение при решении профессиональных задач психологических знаний, организовывать психологическую подготовку сотрудников. Фрагментарное применение навыка использования основных психологических закономерностей и методов при решении профессиональных задач, навыками отбора оптимальных закономерностей и методов для обеспечения успешности профессиональной деятельности.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных направлений психологического обеспечения служебной деятельности, организационно-правовых основ деятельности психолога по обеспечению служебной деятельности сотрудников, сущность и содержание психологических закономерностей и методов при решении профессиональных задач. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение объяснять сущность и содержание основных психологических закономерностей и методов, выявлять неправильное применение при решении профессиональных задач психологических знаний, организовывать психологическую подготовку сотрудников. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыка использования основных психологических закономерностей и методов при решении профессиональных задач, навыками отбора оптимальных закономерностей и методов для обеспечения успешности профессиональной деятельности.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания основных направлений психологического обеспечения служебной деятельности, организационно-правовых основ деятельности психолога по обеспечению служебной деятельности сотрудников,</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>сущность и содержание психологических закономерностей и методов при решении профессиональных задач. Сформированное умение объяснять сущность и содержание основных психологических закономерностей и методов, выявлять неправильное применение при решении профессиональных задач психологических знаний, организовывать психологическую подготовку сотрудников. Успешное и систематическое применение навыка использования основных психологических закономерностей и методов при решении профессиональных задач, навыками отбора оптимальных закономерностей и методов для обеспечения успешности профессиональной деятельности.</p>

ПК.32

Способность и готовность к применению на практике методов диагностики состояния психического здоровья и адаптационных возможностей сотрудников, военнослужащих и иных лиц для реализации задач психопрофилактики, психологической коррекции, реабилитации и психотерапии

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.32 Способность и готовность к применению на практике методов диагностики состояния психического здоровья и адаптационных возможностей сотрудников, военнослужащих и иных лиц для реализации задач психопрофилактики, психологической коррекции, реабилитации и психотерапии</p>	<p>Знать основные психологические ресурсы личности; психологические возможности, обуславливающие эффективное выполнение профессиональной деятельности, пути формирования и развития профессионального потенциала личности. Уметь выявлять актуальные психологические возможности личности, объяснять их роль в повышении качества выполнения профессиональных задач, соотносить психологические ресурсы, необходимые для выполнения конкретных профессиональных</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Отсутствие знаний основных психологических ресурсов личности; психологических возможностей, обуславливающих эффективное выполнение профессиональной деятельности, путей формирования и развития профессионального потенциала личности. Отсутствие умения выявлять актуальные психологические возможности личности, объяснять их роль в повышении качества выполнения профессиональных задач, соотносить психологические ресурсы, необходимые для выполнения конкретных профессиональных задач. Отсутствие навыка использования приемов диагностики актуального психологического состояния личности, психотехник, необходимых для оптимизации психологических</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>задач. Владеть приемами диагностики актуального психологического состояния личности, навыками применения психотехник, необходимых для оптимизации психологических возможностей личности, навыками психологической подготовки сотрудников для решения конкретных профессиональных задач</p>	<p>Неудовлетворител возможностей личности; планировать (и осуществлять) психологическую подготовку сотрудников для решения конкретных профессиональных задач.</p> <p>Удовлетворительн Общие, но не структурированные знания основных психологических ресурсов личности; психологических возможностей, обуславливающие эффективное выполнение профессиональной деятельности, путей формирования и развития профессионального потенциала личности. Частично сформированное умение выявлять актуальные психологические возможности личности, объяснять их роль в повышении качества выполнения профессиональных задач, соотносить психологические ресурсы, необходимые для выполнения конкретных профессиональных задач. Фрагментарное применение навыка использования приемов диагностики актуального психологического состояния личности, психотехник, необходимых для оптимизации психологических возможностей личности; планировать (и осуществлять) психологическую подготовку сотрудников для решения конкретных профессиональных задач.</p> <p>Хорошо Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных психологических ресурсов личности; психологических возможностей, обуславливающие эффективное выполнение профессиональной деятельности, путей формирования и развития профессионального потенциала личности. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение выявлять актуальные психологические возможности личности, объяснять их роль в повышении качества выполнения профессиональных задач, соотносить психологические ресурсы, необходимые для выполнения конкретных профессиональных задач. В целом успешное,</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>но содержащее отдельные пробелы применение навыка использования приемов диагностики актуального психологического состояния личности, психотехник, необходимых для оптимизации психологических возможностей личности; планировать (и осуществлять) психологическую подготовку сотрудников для решения конкретных профессиональных задач.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания основных психологических ресурсов личности; психологических возможностей, обуславливающие эффективное выполнение профессиональной деятельности, путей формирования и развития профессионального потенциала личности. Сформированное умение выявлять актуальные психологические возможности личности, объяснять их роль в повышении качества выполнения профессиональных задач, соотносить психологические ресурсы, необходимые для выполнения конкретных профессиональных задачи. Успешное и систематическое применение навыка использования приемов диагностики актуального психологического состояния личности, психотехник, необходимых для оптимизации психологических возможностей личности; планировать (и осуществлять) психологическую подготовку сотрудников для решения конкретных профессиональных задач.</p>

ПК.25

способность осуществлять пропаганду психологических знаний среди сотрудников, военнослужащих и служащих

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.25 способность осуществлять пропаганду	Знать виды пропаганды психологических знаний для эффективной служебной деятельности в различных	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> Не знает виды пропаганды психологических знаний для эффективной служебной деятельности в различных ситуациях.

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>психологических знаний среди сотрудников, военнослужащих и служащих</p>	<p>ситуациях, применять на практике методы и закономерности психологической пропаганды на целевые аудитории, владеть навыками пропаганды психологических знаний на аудиторий для наиболее эффективного психологического воздействия.</p>	<p>Неудовлетворител Не умеет применять на практике методы и закономерности психологической пропаганды на целевые аудитории. Не владеет навыками пропаганды психологических знаний на аудиторий для наиболее эффективного психологического воздействия.</p> <p>Удовлетворительн Знает виды пропаганды психологических знаний для эффективной служебной деятельности в различных ситуациях. Не умеет применять на практике методы и закономерности психологической пропаганды на целевые аудитории. Не владеет навыками пропаганды психологических знаний на аудиторий для наиболее эффективного психологического воздействия.</p> <p>Хорошо Знает виды пропаганды психологических знаний для эффективной служебной деятельности в различных ситуациях. Умеет применять на практике методы и закономерности психологической пропаганды на целевые аудитории. Не владеет навыками пропаганды психологических знаний на аудиторий для наиболее эффективного психологического воздействия.</p> <p>Отлично Знает виды пропаганды психологических знаний для эффективной служебной деятельности в различных ситуациях. Умеет применять на практике методы и закономерности психологической пропаганды на Владеет навыками пропаганды психологических знаний на аудиторий для наиболее эффективного психологического воздействия.</p>

ПК.1

способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.1 способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	Знать теоретические положения психологической помощи как этап психологического обеспечения служебной деятельности, уметь применять методы психологической экспресс-диагностики участников экстремальной служебной деятельности, владеть навыками психологической реабилитации сотрудников в процессе служебной деятельности.	Неудовлетворител Не знает теоретические положения психологической помощи как этап психологического обеспечения служебной деятельности. Не умеет применять методы психологической экспресс-диагностики участников экстремальной служебной деятельности Не владеет навыками психологической реабилитации сотрудников в процессе служебной деятельности. Удовлетворительн Знает теоретические положения психологической помощи как этап психологического обеспечения служебной деятельности. Не умеет применять методы психологической экспресс-диагностики участников экстремальной служебной деятельности Не владеет навыками психологической реабилитации сотрудников в процессе служебной деятельности. Хорошо Знает теоретические положения психологической помощи как этап психологического обеспечения служебной деятельности. Умеет применять методы психологической экспресс-диагностики участников экстремальной служебной деятельности Не владеет навыками психологической реабилитации сотрудников в процессе служебной деятельности. Отлично Знает теоретические положения психологической помощи как этап психологического обеспечения служебной деятельности. Умеет применять методы психологической экспресс-диагностики участников

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p align="center">Отлично</p> <p>экстремальной служебной деятельности Владеет навыками психологической реабилитации сотрудников в процессе служебной деятельности.</p>

ПК.28

способность планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.28 способность планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов</p>	<p>Знать сущность модельного подхода к анализу психологического обеспечения профессиональной деятельности, структурные элементы модели служебной деятельности, уметь подбирать методики для исследования компонентов целевого психологического ресурса: персонального, межперсонального, надперсонального, психоэргономического, замещающего, уметь навыками психологического анализа условий предстоящей профессионально служебной деятельности; принципами психологического обеспечения служебной деятельности.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает сущность модельного подхода к анализу психологического обеспечения профессиональной деятельности, структурные элементы модели служебной деятельности. Не умеет подбирать методики для исследования компонентов целевого психологического ресурса: персонального, межперсонального, надперсонального, психоэргономического, замещающего. Не владеет навыками психологического анализа условий предстоящей профессионально служебной деятельности; принципами психологического обеспечения служебной деятельности.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знает сущность модельного подхода к анализу психологического обеспечения профессиональной деятельности, структурные элементы модели служебной деятельности. Не умеет подбирать методики для исследования компонентов целевого психологического ресурса: персонального, межперсонального, надперсонального, психоэргономического, замещающего. Не владеет навыками психологического анализа условий предстоящей профессионально служебной деятельности; принципами психологического обеспечения служебной деятельности.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Не знает сущность модельного подхода к</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>анализу психологического обеспечения профессиональной деятельности, структурные элементы модели служебной деятельности.</p> <p>Умеет подбирать методики для исследования компонентов целевого психологического ресурса: персонального, межперсонального, надперсонального, психоэргономического, замещающего.</p> <p>Не владеет навыками психологического анализа условий предстоящей профессионально служебной деятельности; принципами психологического обеспечения служебной деятельности.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает сущность модельного подхода к анализу психологического обеспечения профессиональной деятельности, структурные элементы модели служебной деятельности.</p> <p>Умеет подбирать методики для исследования компонентов целевого психологического ресурса: персонального, межперсонального, надперсонального, психоэргономического, замещающего.</p> <p>Владеет навыками психологического анализа условий предстоящей профессионально служебной деятельности; принципами психологического обеспечения служебной деятельности.</p>

ПК.6

способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.6 способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую	Знать виды и методы психологической подготовки как технологии создания психологического ресурса для эффективной служебной деятельности в различных ситуациях, уметь применять на	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает виды и методы психологической подготовки как технологии создания психологического ресурса для эффективной служебной деятельности в различных ситуациях.</p> <p>Не умеет применять на практике принципы и</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих</p>	<p>практике принципы и закономерности психологического воздействия на целевые аудитории, владеть навыками сегментирования аудиторий для наиболее эффективного психологического воздействия (лояльные, нейтральные, враждебные).</p>	<p>Неудовлетворител закономерности психологического воздействия на целевые аудитории. Не владеет навыками сегментирования аудиторий для наиболее эффективного психологического воздействия (лояльные, нейтральные, враждебные).</p> <p>Удовлетворительн Знает виды и методы психологической подготовки как технологии создания психологического ресурса для эффективной служебной деятельности в различных ситуациях. Не умеет применять на практике принципы и закономерности психологического воздействия на целевые аудитории. Не владеет навыками сегментирования аудиторий для наиболее эффективного психологического воздействия (лояльные, нейтральные, враждебные).</p> <p>Хорошо Знает виды и методы психологической подготовки как технологии создания психологического ресурса для эффективной служебной деятельности в различных ситуациях. Умеет применять на практике принципы и закономерности психологического воздействия на целевые аудитории. Не владеет навыками сегментирования аудиторий для наиболее эффективного психологического воздействия (лояльные, нейтральные, враждебные).</p> <p>Отлично Знает виды и методы психологической подготовки как технологии создания психологического ресурса для эффективной служебной деятельности в различных ситуациях. Умеет применять на практике принципы и закономерности психологического воздействия на целевые аудитории. Владеет навыками сегментирования аудиторий для наиболее эффективного психологического воздействия (лояльные,</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично нейтральные, враждебные).

ПК.31

Способность формировать установки, направленные на осознание значимости психологии, психологической культуры для повышения личностной и профессиональной продуктивности сотрудников, военнослужащих и иных лиц

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.31 Способность формировать установки, направленные на осознание значимости психологии, психологической культуры для повышения личностной и профессиональной продуктивности сотрудников, военнослужащих и иных лиц</p>	<p>Знать основы оказания психологической помощи сотрудникам по вопросам личностного и профессионального развития. Уметь выявлять потенциальные запросы на оказание психологической помощи. Владеть навыком планирования оказания психологической помощи, прогноза карьеры сотрудников, столкнувшихся с профессиональными деструкциями</p>	<p>Неудовлетворител Отсутствие знаний основ оказания психологической помощи сотрудникам по вопросам личностного и профессионального развития. Отсутствие умения выявлять потенциальные запросы на оказание психологической помощи. Отсутствие навыка планирования оказания психологической помощи, прогноза карьеры сотрудников, столкнувшихся с профессиональными деструкциями.</p> <p>Удовлетворительн Общие, но не структурированные знания основ оказания психологической помощи сотрудникам по вопросам личностного и профессионального развития. Частично сформированное умение выявлять потенциальные запросы на оказание психологической помощи. Фрагментарное применение навыка планирования оказания психологической помощи, прогноза карьеры сотрудников, столкнувшихся с профессиональными деструкциями.</p> <p>Хорошо Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основ оказания психологической помощи сотрудникам по вопросам личностного и профессионального развития. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение выявлять потенциальные запросы на оказание психологической помощи. В целом успешное, но содержащее отдельные</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>пробелы применение навыка планирования оказания психологической помощи, прогноза карьеры сотрудников, столкнувшихся с профессиональными деструкциями.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания основ оказания психологической помощи сотрудникам по вопросам личностного и профессионального развития. Сформированное умение выявлять потенциальные запросы на оказание психологической помощи. Успешное и систематическое применение навыка планирования оказания психологической помощи, прогноза карьеры сотрудников, столкнувшихся с профессиональными деструкциями.</p>

ПК.16

способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.16 способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков,</p>	<p>Знать содержание взаимодействия психолога с субъектами морально-психологического обеспечения служебной деятельности, уметь налаживать взаимосвязь психологической службы организации с информационно-воспитательными, социальными, культурно-досуговыми мероприятиями, владеть технологиями защиты сотрудников от негативного информационно-психологического воздействия.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает содержание взаимодействия психолога с субъектами морально-психологического обеспечения служебной деятельности. Не умеет налаживать взаимосвязь психологической службы организации с информационно-воспитательными, социальными, культурно-досуговыми мероприятиями, Не владеет технологиями защиты сотрудников от негативного информационно-психологического воздействия.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Знает содержание взаимодействия психолога с субъектами морально-психологического</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности</p>		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>обеспечения служебной деятельности. Не умеет налаживать взаимосвязь психологической службы организации с информационно-воспитательными, социальными, культурно-досуговыми мероприятиями, Не владеет технологиями защиты сотрудников от негативного информационно-психологического воздействия.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает содержание взаимодействия психолога с субъектами морально-психологического обеспечения служебной деятельности. Умеет налаживать взаимосвязь психологической службы организации с информационно-воспитательными, социальными, культурно-досуговыми мероприятиями, Не владеет технологиями защиты сотрудников от негативного информационно-психологического воздействия.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает содержание взаимодействия психолога с субъектами морально-психологического обеспечения служебной деятельности. Умеет налаживать взаимосвязь психологической службы организации с информационно-воспитательными, социальными, культурно-досуговыми мероприятиями, Владеет технологиями защиты сотрудников от негативного информационно-психологического воздействия.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : СУОС 2020

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОПК.11 Способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета ПК.28 способность планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов ПК.31 Способность формировать установки, направленные на осознание значимости психологии, психологической культуры для повышения личностной и профессиональной продуктивности сотрудников, военнослужащих и иных лиц	Психологическое обеспечение как технология управления психологическим ресурсом субъекта служебной деятельности. Письменное контрольное мероприятие	Знает основные направления психологического обеспечения служебной деятельности. Умеет объяснять сущность и содержание основных психологических закономерностей и методов. Владеет психологической терминологией в области психологического обеспечения деятельности сотрудников.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.1 способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях</p> <p>ПК.6 способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих</p> <p>ПК.28 способность планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов</p> <p>ПК.32 Способность и готовность к применению на практике методов диагностики состояния психического здоровья и адаптационных возможностей сотрудников, военнослужащих и иных лиц для реализации задач психопрофилактики, психологической коррекции, реабилитации и психотерапии</p>	<p>Социально - психологическая реадaptация участников экстремальной служебной деятельности.</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знает основные психологические ресурсы личности. Умеет выявлять актуальные психологические возможности личности. Владеет приемами диагностики актуального психологического состояния личности</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.1 способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях</p> <p>ПК.6 способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих</p> <p>ОПК.11 Способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета</p> <p>ПК.16 способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности</p> <p>ПК.25 способность осуществлять пропаганду психологических знаний среди сотрудников, военнослужащих и служащих</p> <p>ПК.28 способность планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее</p>	<p>Особенности психологического обеспечения различных видов служебной деятельности</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знает сущность и содержание психологических закономерностей и методов при решении профессиональных задач. Умеет соотносить психологические ресурсы, необходимые для выполнения конкретных профессиональных задач.</p> <p>Владеет навыком анализа и прогноза позитивных путей разрешения жизненной ситуации клиента.</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
результатов		

Спецификация мероприятий текущего контроля

Психологическое обеспечение как технология управления психологическим ресурсом субъекта служебной деятельности.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Выполнение контрольной работы, 10 вопросов	20
Формулировка определения ключевых понятий психологического обеспечения деятельности сотрудников (минимум 3)	6
Приведение примера выбора конкретного метода оказания психологической помощи для решения проблемы сотрудников (минимум 2)	4

Социально - психологическая реадaptация участников экстремальной служебной деятельности.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Письменная работа, 10 вопросов	20
Создание картотеки методик для диагностики актуального состояния личности сотрудника (5 методик)	10

Особенности психологического обеспечения различных видов служебной деятельности

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Выполнение итогового теста, 40 вопросов	40