

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра общей и клинической психологии

**Авторы-составители: Вайнштейн Сергей Викторович
Левченко Елена Васильевна
Расторгуева Елена Николаевна
Корниенко Дмитрий Сергеевич
Руднова Наталья Александровна**

Рабочая программа дисциплины
**ДИСТАНЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

Код УМК 77016

Утверждено
Протокол №9
от «15» апреля 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Дистанционные методы психологического консультирования

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в базовую часть Блока « С.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Специальность: **37.05.01** Клиническая психология

специализация Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Дистанционные методы психологического консультирования** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.05.01 Клиническая психология (специализация : Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях)

ОПК.7 способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке

ПСК.1.3 способность составлять программы оказания экстренной психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях с учетом особенностей ситуации и состояния клиентов

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	37.05.01 Клиническая психология (направленность: Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	14
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (14 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Дистанционные методы психологического консультирования.

Концепции опосредованного консультирования и терапии

Интернет, Я и Идентичность. Спектр запросов и проблем. Виртуальная репрезентация идентичности: личностный и социальный аспекты. Письменная речь, текст, нарратив, дискурс; Феноменология сетевой коммуникации; Когнитивные модели.

Этические проблемы использования Интернет

Концепция этики "малого мира" (Lannin, Scott, 2013). Выстраивание профессиональных границ он-лайн. Развитие технологической компетенции. Снижение рисков социальной желательности

Теоретические модальности психологической интернет-терапии

Нарративная on-line терапия. Задачно-ориентированное консультирование. Рефлексивные дневники. Психоаналитическая традиция в on-line терапии. Интернет-трансфер и интернет сопротивление.

Текстовые интервенции

Сообщения клиента как диагностический материал. Структура и содержания текстовых сообщений психолога. Техническая реализация: форумы, чат, переписка. Коммуникация по электронной почте: особенности психотерапевтических отношений. Конструирование текстовых интервенций. Помощь лицам с суицидальной активностью, пищевыми расстройствами, депрессией, тревожностью, фобиями, зависимостями и др.

Телефонное консультирование

Особенности консультирование с использованием IP-телефонии. Стратегии телефонного консультирования. Основные принципы работы и этический аспект телефонной помощи. Основные проблемы психологического телефонного консультирования

Консультирование при помощи видеосвязи

Особенности консультирования по Skype. Ограничения терапевтических интервенций. Супервизия с использованием веб-камеры

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия:[учебное пособие]/Р. Кочюнас.-Москва:Трикта,2008, ISBN 978-5-8291-0956-1.-464.-Библиогр.: с. 453-462
2. Кочюнас Р.-А. Б. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия:учебное пособие для вузов/Р.-А. Б. Кочюнас ; [науч. конс. серии А. Б. Хавин].-Москва:Мир,2010, ISBN 978-5-902357-96-4.-4622.-Библиогр.: с. 453-462 и в конце глав

Дополнительная:

1. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/450023>
2. Бурдин М. В.,Игнатова Е. С. Психологическое консультирование и психотерапия: технология сократического диалога:учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров "Психология" и специальности "Клиническая психология"/М. В. Бурдин, Е. С. Игнатова.- Пермь:ПГНИУ,2019, ISBN 978-5-7944-3346-3.-88.-Библиогр.: с. 77-83 <https://elis.psu.ru/node/582424>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.oxfordjournals.org/en/> Oxford University Press Доступ к журналам широкого тематического спектра

<http://www.tandfonline.com/> Журналы издательства Taylor & Francis

<http://link.springer.com/> SpringerLink Провайдер информационных услуг, журналов по различным научным направлениям

<http://psystudy.ru> Ресурсы широкой тематики Журнал Психологические исследования

<http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/archive.html> Вестник Московского университета Серия 14.

Психология

<https://psyjournal.spbu.ru> Журнал Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология

<https://psy-journal.hse.ru/archive.html> Журнал Психология Высшей школы экономики

<http://psychologyinrussia.com> Журнал Психология в России (Psychology in Russia. State of Art)

<http://philsoc.psu.ru/vestnik> Вестник пермского университета. Философия. Психология. Социология

<https://www.psychology.ru/library> Библиотека сайта psychology.ru

<https://psy.su> Психологическая газета

<http://ppj.spbu.ru/index.php/psy/index> Петербургский психологический журнал

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Дистанционные методы психологического консультирования** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
2. доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
3. доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
4. тестирование
5. Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, онлайн энциклопедии)

Перечень необходимого лицензионного и/или свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
2. Программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
3. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Для проведения лекционных занятий - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Для проведения занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
3. Для проведения групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, меловой (и) или маркерной доской.
4. Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

5. Для самостоятельной работы - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная специализированной мебелью, помещения Научной библиотеки ПГНИУ с персональными компьютерами, с доступом к локальной и глобальной сетям.

6. Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Дистанционные методы психологического консультирования**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.7 способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке</p>	<p>Знать основные классы психических явлений, виды и особенности социальных коммуникаций. Уметь ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; распознавать психические явления в себе и в другом человеке. Владеть навыками применения знаний о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основные классы психических явлений, виды и особенности социальных коммуникаций. Не умеет ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; распознавать психические явления в себе и в другом человеке Не владеет навыками применения знаний о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знает основные классы психических явлений, виды и особенности социальных коммуникаций. Не умеет ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; распознавать психические явления в себе и в другом человеке Не владеет навыками применения знаний о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает основные классы психических явлений, виды и особенности социальных коммуникаций. Умеет ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; распознавать психические явления в себе и в другом</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>человеке Не владеет навыками применения знаний о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает основные классы психических явлений, виды и особенности социальных коммуникаций. Умеет ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; распознавать психические явления в себе и в другом человеке Владеет навыками применения знаний о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий.</p>
<p>ПСК.1.3 способность составлять программы оказания экстренной психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях с учетом особенностей ситуации и состояния клиентов</p>	<p>Знать особенности оказания психологической помощи в экстремальных ситуациях. Уметь оказывать экстренную психологическую помощь в кризисных ситуациях. Владеть навыками составления программ оказания психологической помощи в чрезвычайных ситуациях с учетом особенностей ситуации и состояния клиентов.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает особенности оказания психологической помощи в экстремальных ситуациях. Не умеет оказывать экстренную психологическую помощь в кризисных ситуациях. Не владеет навыками составления программ оказания психологической помощи в чрезвычайных ситуациях с учетом особенностей ситуации и состояния клиентов.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Знает особенности оказания психологической помощи в экстремальных ситуациях. Не умеет оказывать экстренную психологическую помощь в кризисных ситуациях. Не владеет навыками составления программ оказания психологической помощи в чрезвычайных ситуациях с учетом особенностей ситуации и состояния клиентов.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает особенности оказания психологической помощи в экстремальных ситуациях. Умеет оказывать экстренную психологическую помощь в кризисных ситуациях. Не владеет навыками составления программ оказания психологической помощи в чрезвычайных ситуациях с учетом особенностей ситуации и состояния клиентов.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает особенности оказания психологической помощи в экстремальных ситуациях. Умеет оказывать экстренную психологическую помощь в кризисных ситуациях. Владеет навыками составления программ оказания психологической помощи в чрезвычайных ситуациях с учетом особенностей ситуации и состояния клиентов.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : СУОС

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОПК.7 способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке	Этические проблемы использования Интернет Письменное контрольное мероприятие	Знает особенности дистанционного консультирования, его виды и принципы, особенности синхронного и асинхронного консультирования. Умеет формулировать достоинства и недостатки дистанционного консультирования, различать этапы дистанционного консультирования. Владеет навыками постановки цели в дистанционном консультировании в зависимости от особенностей психического состояния консультируемого человека.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.7 способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке</p>	<p>Теоретические модальности психологической интернет-терапии Защищаемое контрольное мероприятие</p>	<p>Знать современное состояние проблемы дистанционного консультирования, разнообразные формы дистанционного консультирования, тенденции развития психологического консультирования в сети Интернет. Уметь анализировать современное состояние и прогнозировать развитие проблемы дистанционного консультирования, выявлять социальные группы, нуждающиеся в дистанционном психологическом консультировании. Владеть навыками выявления потребности в дистанционном психологическом консультировании; организации работы психологической службы в ситуации дистанционного психологического консультирования.</p>
<p>ПСК.1.3 способность составлять программы оказания экстренной психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях с учетом особенностей ситуации и состояния клиентов ОПК.7 способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке</p>	<p>Консультирование при помощи видеосвязи Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знать особенности и специфику дистанционного психологического консультирования и его методов, в том числе в связи с оказанием психологической помощи в экстремальных ситуациях. Уметь самостоятельно овладевать знаниями об особенностях дистанционного психологического консультирования для их применения в профессиональной деятельности. Владеть навыками самостоятельной работы; организации своего труда; способностью к самообразованию и самосовершенствованию в области дистанционного психологического консультирования.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Этические проблемы использования Интернет

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Содержание работы Ответ на вопрос содержит план (не менее двух пунктов) (1 вопрос – 1 балл) Представлены ключевые понятия для выбранной темы, даны определения минимум двум ключевым понятиям (1 вопрос – 1 балл) Сформулирована основная информация по теме (не менее трех тезисов) (1 вопрос – 1 балл) Описаны связи выбранной темы с другими темами психодиагностики (психологии) (1 вопрос – 1 балл) Приведены иллюстрации (не менее двух) или даны авторские комментарии, на что нужно обязательно обратить внимание при раскрытии темы (не менее двух) (1 вопрос – 1 балл) Представлены корректные формулировки (1 вопрос – 1 балл) Пункты выполнены последовательно (1 вопрос – 1 балл)	21
Оформление и представление работы: Работа представлена в срок (1 вопрос – 1 балл) Текст оформлен в соответствии с ГОСТ; не содержит орфографических, пунктуационных ошибок (1 вопрос – 1 балл)	6
Ответ на вопрос является продуктом самостоятельной работы обучающегося (1 вопрос – 1 балл)	3

Теоретические модальности психологической интернет-терапии

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Научная и практическая значимость работы.	3
Новизна предложений, отражающая собственный вклад автора.	3
Оригинальность работы.	3
Соответствие результатов работы современным тенденциям развития науки.	3
Грамотность и культура изложения.	3
Использование современной научной литературы при подготовке работы.	3
Логика изложения доклада, убедительность рассуждений, оригинальность мышления.	3

Структура работы (имеются: введение, цель работы, постановка задачи, решение поставленных задач, выводы, список литературы).	3
Ответы на вопросы участников обсуждения доклада.	3
Глубина изучения состояния проблемы.	3

Консультирование при помощи видеосвязи

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Заполнение таблицы сравнения: Студент выявил 5 каналов дистанционного психологического консультирования. 5б. Выделено 7 четко обозначенных, не пересекающихся между собой критериев. 7б. Обоснованно и корректно описал содержание критериев по каждому каналу дистанционного консультирования 5б.	17
Содержание работы: Описана актуальность применения дистанционного психологического консультирования. 2б. Указана практическая значимость применения дистанционного психологического консультирования. 2б. Определены возможные группы лиц, нуждающиеся в дистанционном формате психологического консультирования. 2б. Проведен качественный анализ основных каналов дистанционного психологического консультирования. 2б. Студент выразил свое мнение по вопросу специфики каналов дистанционного психологического консультирования. 2б. Привел аргументы, опираясь на знание научных и прикладных аспектов психологии. 2б.	12
Грамотность и оформление: Отсутствие орфографических, пунктуационных, речевых, стилистических ошибок нет (или 1 негрубая ошибка). 1б. При выполнении работы, студент оперирует научными терминами 1б. Оформление работы соответствует указанным в техническом задании требованиям. 1б. Указаны ссылки на библиографические источники - не менее 5 источников. 1б. Составленная таблица является продуктом самостоятельной работы обучающегося 3б.	7
Смысловая целостность: Работа характеризуется речевой связностью и последовательностью изложения. 2б. Работа имеет введение, основную часть и заключение (выводы) 2б.	4