

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра информационной безопасности и систем связи

Авторы-составители: **Бячкова Наталия Борисовна
Мустакимова Яна Романовна
Черников Арсений Викторович**

Рабочая программа дисциплины

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Код УМК 95820

Утверждено
Протокол №1
от «31» августа 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Психологические основы профессиональной деятельности

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « С.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Специальность: **10.05.03** Информационная безопасность автоматизированных систем
направленность Безопасность открытых информационных систем

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Психологические основы профессиональной деятельности** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

10.05.03 Информационная безопасность автоматизированных систем (направленность : Безопасность открытых информационных систем)

ОПК.1 Способен применять фундаментальные знания, полученные в области математических и (или) естественных наук, и использовать их в профессиональной деятельности

Индикаторы

ОПК.1.1 Применяет базовые понятия, основную терминологию и знания основных положений и концепций в области математических и естественных наук

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	10.05.03 Информационная безопасность автоматизированных систем (направленность: Безопасность открытых информационных систем)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	5
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение лабораторных работ, занятий по иностранному языку	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (5 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Человеческий фактор как субъект профессиональной деятельности. Понятие информационно-психологической войны

Понятие информационно-психологической войны.

Вводится понятие информационно-психологической войны.

Методы ведения информационно-психологической войны

В разделе рассматриваются методы ведения информационно-психологической войны, а также методы психологического противодействия.

Диагностика и коррекция угроз информационной безопасности со стороны человеческого фактора

Диагностика и коррекция угроз информационной безопасности со стороны человеческого фактора

Умение диагностировать угрозы информационной безопасности со стороны человеческого фактора. Практика разработки мероприятий по профилактике и коррекции угроз информационной безопасности со стороны человеческого фактора.

Факторы личности в профилактике негативных явлений в информационной безопасности

Межличностное воздействие. Структура влияния. Рациональное и иррациональное воздействие. Механизм манипулирования. Манипулятивные стратегии. Способы противостояния манипуляциям.

Диагностика и коррекция угроз информационной безопасности в сфере трудовой мотивации

Структура социальной перцепции. Особенности и функции механизмов восприятия. Механизмы самовосприятия.

Диагностика и коррекция угроз информационной безопасности в сфере организационных коммуникаций

Понятие общения. Структура общения. Специфика организационных коммуникаций. Угрозы в сфере коммуникаций. Межличностное восприятие.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Бячкова Н. Б. Психологическое консультирование и психотерапия. Раздел «Супервизия»: учебно-методического пособия для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Психология» и по специальностям «Клиническая психология», «Психология служебной деятельности». Хрестоматия/Н. Б. Бячкова.-Пермь:ПГНИУ,2020, ISBN 978-5-7944-3529-0.-88.
<https://elis.psu.ru/node/630873>
2. Маклаков А. Г. Общая психология: учебное пособие для студентов вузов и слушателей курсов психологических дисциплин для вузов/А. Г. Маклаков.-Санкт-Петербург:Питер,2009, ISBN 978-5-272-00062-0.-583.
3. Бячкова Н. Б. Психологические особенности профессиональной деятельности: личностные особенности сотрудников как фактор информационной безопасности: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Экономическая безопасность» и по специальностям «Компьютерная безопасность», «Информационная безопасность автоматизированных систем»/Н. Б. Бячкова.-Пермь:ПГНИУ,2020, ISBN 978-5-7944-3564-1.-106. <https://elis.psu.ru/node/638544>

Дополнительная:

1. Гуревич Ю. Г., Кошелева С. В. Психологические особенности учебной деятельности/Ю. Г. Гуревич, С. В. Кошелева.-Иркутск:Изд-во Иркут. ун-та,1988.-72.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://window.edu.ru/> Единое окно доступа к образовательным ресурсам

<http://www.mathnet.ru/> Общероссийский математический портал

<http://www.psu.ru/> Электронные ресурсы для ПГНИУ

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Психологические основы профессиональной деятельности** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
2. доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
3. доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
4. тестирование
5. Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, онлайн энциклопедии)

Перечень необходимого лицензионного и/или свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1.Офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
2. Программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
3. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
4. Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Для проведения лекционных занятий - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Для проведения лабораторных занятий - Лаборатории Информационной безопасности: аппаратные и программные средства определены паспортом лаборатории.
3. Для проведения групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, меловой (и) или маркерной доской.
4. Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

5. Для самостоятельной работы - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная специализированной мебелью, помещения Научной библиотеки ПГНИУ с персональными компьютерами, с доступом к локальной и глобальной сетям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Психологические основы профессиональной деятельности**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.1

Способен применять фундаментальные знания, полученные в области математических и (или) естественных наук, и использовать их в профессиональной деятельности

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.1.1 Применяет базовые понятия, основную терминологию и знания основных положений и концепций в области математических и естественных наук</p>	<p>Знает и применяет базовые понятия и основную терминологию в сфере информационно-психологической войны. Умеет диагностировать методы и способы информационно-психологической войны. Владеет навыком профилактики и предотвращения распространения провокационных слухов и формирования негативного общественного мнения на высоком уровне.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает понятие информационно-психологической войны, методы и способы ведения информационно-психологической войны, Не умеет, диагностировать методы и способы информационно-психологической войны, прогнозируя последствия в сфере человеческого фактора. Не владеет навыком профилактики и предотвращения распространения провокационных слухов и формирования негативного общественного мнения.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Знает в целом понятие информационно-психологической войны, методы и способы ведения информационно-психологической войны, Умеет,, допуская негрубые ошибки, диагностировать методы и способы информационно-психологической войны, прогнозируя последствия в сфере человеческого фактора. Удовлетворительно владеет навыком профилактики и предотвращения распространения провокационных слухов и формирования негативного общественного мнения.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает понятие информационно-психологической войны, методы и способы ведения информационно-психологической войны, Умеет,, допуская отдельные неточности, диагностировать методы и способы информационно-психологической войны, прогнозируя последствия в сфере человеческого фактора. В целом владеет навыком профилактики и предотвращения распространения провокационных слухов и</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>формирования негативного общественного мнения .</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает понятие информационно-психологической войны, методы и способы ведения информационно-психологической войны, Умеет, не допуская неточностей, диагностировать методы и способы информационно-психологической войны, прогнозируя последствия в сфере человеческого фактора. Владеет навыком профилактики и предотвращения распространения провокационных слухов и формирования негативного общественного мнения на высоком уровне</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 49 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 49 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОПК.1.1 Применяет базовые понятия, основную терминологию и знания основных положений и концепций в области математических и естественных наук	Методы ведения информационно - психологической войны Письменное контрольное мероприятие	Коллоквиум по теме раздела.
ОПК.1.1 Применяет базовые понятия, основную терминологию и знания основных положений и концепций в области математических и естественных наук	Факторы личности в профилактике негативных явлений в информационной безопасности Защищаемое контрольное мероприятие	Коллоквиум по теме раздела.
ОПК.1.1 Применяет базовые понятия, основную терминологию и знания основных положений и концепций в области математических и естественных наук	Диагностика и коррекция угроз информационной безопасности в сфере трудовой мотивации Письменное контрольное мероприятие	Коллоквиум по теме раздела.
ОПК.1.1 Применяет базовые понятия, основную терминологию и знания основных положений и концепций в области математических и естественных наук	Диагностика и коррекция угроз информационной безопасности в сфере организационных коммуникаций Итоговое контрольное мероприятие	Коллоквиум по теме раздела.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Методы ведения информационно - психологической войны

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
Владеет навыком диагностики применения методов информационно-психологической войны в социальных ситуациях	4
Знает содержание методов информационно-психологической войны: принцип вируса, техника мифов, использование истории, манипуляция в пространстве символа	2
Знает способы и приемы изменения общественного мнения	2
Владеет навыком анализа общественного мнения	2
Владеет навыком диагностики и коррекции приемов информационно-психологической войны	2
Владеет навыком нейтрализации слухов	2
Умеет диагностировать латентные функции и персонализацию социального института	2
Знает определение слуха	1
Знает факторы, влияющие на усиление информационно-психологической войны	1
Знает понятие информационно-психологической войны	1
Знает признаки безопасно функционирующего социального института	1
Знает понятие персонализации социального института	1
Знает понятие латентной функции социального института	1

Факторы личности в профилактике негативных явлений в информационной безопасности

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Владеет навыком диагностики психологических защит	4
Владеет навыком профилактики негативных явлений в сфере информационной безопасности, исходящих от человеческого фактора	4
Знает способы и приемы снижения психологических защит	3
Владеет навыком формирования рабочих групп и планирования рабочих задач с учетом психодинамических особенностей сотрудников	3
Знает приемы и способы формирования навыка самоанализа и самонаблюдения	2
Владеет навыком диагностики темперамента, типа нервной системы	2
Знает определение личности	1

Знает понятия тип нервной системы, темперамент, психологическая защита	1

Диагностика и коррекция угроз информационной безопасности в сфере трудовой мотивации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Владеет навыком диагностики актуальных потребностей сотрудников	4
Владеет навыком коррекции угроз информационной безопасности в сфере трудовой мотивации	4
Владеет навыком диагностики угроз информационной безопасности в сфере трудовой мотивации	4
Знает способы и приемы формирования благонадежности и лояльности сотрудников на основе трудовой мотивации	3
Знает факторы удовлетворенности трудом	1
Знает понятие первичных и вторичных мотивов	1
Знает специфику трудовой мотивации	1
Знает понятие мотивации	1
Знает понятие удовлетворенность трудом	1

Диагностика и коррекция угроз информационной безопасности в сфере организационных коммуникаций

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Умеет применять на практике способы и приемы минимизации негативного воздействия механизмов восприятия на информационную безопасность	4
Владеет навыком профилактики и коррекции угроз информационной безопасности со стороны коммуникативной системы	4
Владеет навыком анализа коммуникативной системы организации	4
Владеет навыком диагностики и анализа процессов самовосприятия	4
Владеет навыком применения способов оптимизации информационных процессов	4
Знает закономерности и типичные схемы формирования первого впечатления	3
Умеет анализировать причины информационных ошибок в организации	3
Умеет анализировать движение информации в организации	3
Умеете применять на практике способы и приемы оптимизации процессов самовосприятия	3

Знает основные информационные ошибки	2
Знает особенности и функции механизмов восприятия	2
Знает понятие информационные барьеры: шумы и фильтры	1
Знает элементы коммуникативного процесса	1
Знает понятия коммуникация, общение, социальная перцепция	1
Знает способы оптимизации информационного процесса	1