

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра психологии развития**

**Авторы-составители: Бячкова Наталия Борисовна  
Мустакимова Яна Романовна  
Черников Арсений Викторович**

Рабочая программа дисциплины

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Код УМК 95820

Утверждено  
Протокол №6  
от «07» июня 2021 г.

Пермь, 2021

## **1. Наименование дисциплины**

Психологические основы профессиональной деятельности

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « С.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Специальность: **10.05.01** Компьютерная безопасность

направленность Разработка защищенного программного обеспечения

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Психологические основы профессиональной деятельности** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**10.05.01** Компьютерная безопасность (направленность : Разработка защищенного программного обеспечения)

**ОПК.1** Способен применять фундаментальные знания, полученные в области математических и (или) естественных наук, и использовать их в профессиональной деятельности

#### **Индикаторы**

**ОПК.1.1** Применяет базовые понятия, основную терминологию и знания основных положений и концепций в области математических и естественных наук

**ПК.4** Способен организовывать работу по проектированию, разработке и применению программных (программно-технических) средств защиты информации

#### **Индикаторы**

**ПК.4.1** Анализирует возможные способы организации работ по проектированию, разработке и применению программных (программно-технических) средств защиты информации

**ПК.4.2** Выбирает способы организации работ по проектированию, разработке и применению программных (программно-технических) средств защиты информации

**ПК.4.3** Применяет способы организации работ по проектированию, разработке и применению программных (программно-технических) средств защиты информации

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Специальность</b>	10.05.01 Компьютерная безопасность (направленность: Разработка защищенного программного обеспечения)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	5
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	42
<b>Проведение лекционных занятий</b>	14
<b>Проведение лабораторных работ, занятий по иностранному языку</b>	28
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	66
<b>Формы текущего контроля</b>	Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (5 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Человеческий фактор как субъект профессиональной деятельности. Понятие информационно-психологической войны**

#### **Понятие информационно-психологической войны.**

Вводится понятие информационно-психологической войны.

#### **Методы ведения информационно-психологической войны**

В разделе рассматриваются методы ведения информационно-психологической войны, а также методы психологического противодействия.

### **Диагностика и коррекция угроз информационной безопасности со стороны человеческого фактора**

#### **Диагностика и коррекция угроз информационной безопасности со стороны человеческого фактора**

Умение диагностировать угрозы информационной безопасности со стороны человеческого фактора. Практика разработки мероприятий по профилактике и коррекции угроз информационной безопасности со стороны человеческого фактора.

#### **Факторы личности в профилактике негативных явлений в информационной безопасности**

Межличностное воздействие. Структура влияния. Рациональное и иррациональное воздействие. Механизм манипулирования. Манипулятивные стратегии. Способы противостояния манипуляциям.

#### **Диагностика и коррекция угроз информационной безопасности в сфере трудовой мотивации**

Структура социальной перцепции. Особенности и функции механизмов восприятия. Механизмы самовосприятия.

#### **Диагностика и коррекция угроз информационной безопасности в сфере организационных коммуникаций**

Понятие общения. Структура общения. Специфика организационных коммуникаций. Угрозы в сфере коммуникаций. Межличностное восприятие.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Бячкова Н. Б. Психологическое консультирование и психотерапия. Раздел «Супервизия»: учебно-методического пособия для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Психология» и по специальностям «Клиническая психология», «Психология служебной деятельности». Хрестоматия/Н. Б. Бячкова.-Пермь:ПГНИУ,2020, ISBN 978-5-7944-3529-0.-88. <https://elis.psu.ru/node/630873>
2. Маклаков А. Г. Общая психология: учебное пособие для студентов вузов и слушателей курсов психологических дисциплин для вузов/А. Г. Маклаков.-Санкт-Петербург:Питер,2009, ISBN 978-5-272-00062-0.-583.
3. Бячкова Н. Б. Психологические особенности профессиональной деятельности: личностные особенности сотрудников как фактор информационной безопасности: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Экономическая безопасность» и по специальностям «Компьютерная безопасность», «Информационная безопасность автоматизированных систем»/Н. Б. Бячкова.-Пермь:ПГНИУ,2020, ISBN 978-5-7944-3564-1.-106. <https://elis.psu.ru/node/638544>

### Дополнительная:

1. Гуревич Ю. Г., Кошелева С. В. Психологические особенности учебной деятельности/Ю. Г. Гуревич, С. В. Кошелева.-Иркутск:Изд-во Иркут. ун-та,1988.-72.

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

<http://window.edu.ru/> Единое окно доступа к образовательным ресурсам

<http://www.mathnet.ru/> Общероссийский математический портал

<http://www.psu.ru/> Электронные ресурсы для ПГНИУ

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Психологические основы профессиональной деятельности** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
2. доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
3. доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
4. тестирование
5. Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, онлайн энциклопедии)

Перечень необходимого лицензионного и/или свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
2. Программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
3. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
4. Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

1. Для проведения лекционных занятий - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Для проведения лабораторных занятий - Лаборатории Информационной безопасности: аппаратные и программные средства определены паспортом лаборатории.
3. Для проведения групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, меловой (и) или маркерной доской.
4. Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.



5. Для самостоятельной работы - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная специализированной мебелью, помещения Научной библиотеки ПГНИУ с персональными компьютерами, с доступом к локальной и глобальной сетям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Психологические основы профессиональной деятельности**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ОПК.1**

**Способен применять фундаментальные знания, полученные в области математических и (или) естественных наук, и использовать их в профессиональной деятельности**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ОПК.1.1</b> Применяет базовые понятия, основную терминологию и знания основных положений и концепций в области математических и естественных наук</p>	<p>Знает и применяет базовые понятия и основную терминологию в сфере информационно-психологической войны. Умеет диагностировать методы и способы информационно-психологической войны. Владеет навыком профилактики и предотвращения распространения провокационных слухов и формирования негативного общественного мнения на высоком уровне.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает понятие информационно-психологической войны, методы и способы ведения информационно-психологической войны, Не умеет, диагностировать методы и способы информационно-психологической войны, прогнозируя последствия в сфере человеческого фактора. Не владеет навыком профилактики и предотвращения распространения провокационных слухов и формирования негативного общественного мнения.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Знает в целом понятие информационно-психологической войны, методы и способы ведения информационно-психологической войны, Умеет,, допуская негрубые ошибки, диагностировать методы и способы информационно-психологической войны, прогнозируя последствия в сфере человеческого фактора. Удовлетворительно владеет навыком профилактики и предотвращения распространения провокационных слухов и формирования негативного общественного мнения.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает понятие информационно-психологической войны, методы и способы ведения информационно-психологической войны, Умеет,, допуская отдельные неточности, диагностировать методы и способы информационно-психологической войны, прогнозируя последствия в сфере человеческого фактора. В целом владеет навыком профилактики и предотвращения распространения провокационных слухов и</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>формирования негативного общественного мнения .</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает понятие информационно-психологической войны, методы и способы ведения информационно-психологической войны, Умеет, не допуская неточностей, диагностировать методы и способы информационно-психологической войны, прогнозируя последствия в сфере человеческого фактора. Владеет навыком профилактики и предотвращения распространения провокационных слухов и формирования негативного общественного мнения на высоком уровне</p>

#### **ПК.4**

**Способен организовывать работу по проектированию, разработке и применению программных (программно-технических) средств защиты информации**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 49 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 49 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>ОПК.1.1</b> Применяет базовые понятия, основную терминологию и знания основных положений и концепций в области математических и естественных наук	Методы ведения информационно - психологической войны <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Коллоквиум по теме раздела.
<b>ОПК.1.1</b> Применяет базовые понятия, основную терминологию и знания основных положений и концепций в области математических и естественных наук	Факторы личности в профилактике негативных явлений в информационной безопасности <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	Коллоквиум по теме раздела.
<b>ОПК.1.1</b> Применяет базовые понятия, основную терминологию и знания основных положений и концепций в области математических и естественных наук	Диагностика и коррекция угроз информационной безопасности в сфере трудовой мотивации <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Коллоквиум по теме раздела.
<b>ОПК.1.1</b> Применяет базовые понятия, основную терминологию и знания основных положений и концепций в области математических и естественных наук	Диагностика и коррекция угроз информационной безопасности в сфере организационных коммуникаций <b>Итоговое контрольное мероприятие</b>	Коллоквиум по теме раздела.

## Спецификация мероприятий текущего контроля

### Методы ведения информационно - психологической войны

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
Владеет навыком диагностики применения методов информационно-психологической войны в социальных ситуациях	4
Знает содержание методов информационно-психологической войны: принцип вируса, техника мифов, использование истории, манипуляция в пространстве символа	2
Знает способы и приемы изменения общественного мнения	2
Владеет навыком анализа общественного мнения	2
Владеет навыком диагностики и коррекции приемов информационно-психологической войны	2
Владеет навыком нейтрализации слухов	2
Умеет диагностировать латентные функции и персонализацию социального института	2
Знает определение слуха	1
Знает факторы, влияющие на усиление информационно-психологической войны	1
Знает понятие информационно-психологической войны	1
Знает признаки безопасно функционирующего социального института	1
Знает понятие персонализации социального института	1
Знает понятие латентной функции социального института	1

### Факторы личности в профилактике негативных явлений в информационной безопасности

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Владеет навыком диагностики психологических защит	4
Владеет навыком профилактики негативных явлений в сфере информационной безопасности, исходящих от человеческого фактора	4
Знает способы и приемы снижения психологических защит	3
Владеет навыком формирования рабочих групп и планирования рабочих задач с учетом психодинамических особенностей сотрудников	3
Знает приемы и способы формирования навыка самоанализа и самонаблюдения	2
Владеет навыком диагностики темперамента, типа нервной системы	2
Знает определение личности	1

Знает понятия тип нервной системы, темперамент, психологическая защита	1
--	---

### **Диагностика и коррекция угроз информационной безопасности в сфере трудовой мотивации**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Владеет навыком диагностики актуальных потребностей сотрудников	4
Владеет навыком коррекции угроз информационной безопасности в сфере трудовой мотивации	4
Владеет навыком диагностики угроз информационной безопасности в сфере трудовой мотивации	4
Знает способы и приемы формирования благонадежности и лояльности сотрудников на основе трудовой мотивации	3
Знает факторы удовлетворенности трудом	1
Знает понятие первичных и вторичных мотивов	1
Знает специфику трудовой мотивации	1
Знает понятие мотивации	1
Знает понятие удовлетворенность трудом	1

### **Диагностика и коррекция угроз информационной безопасности в сфере организационных коммуникаций**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Умеет применять на практике способы и приемы минимизации негативного воздействия механизмов восприятия на информационную безопасность	4
Владеет навыком профилактики и коррекции угроз информационной безопасности со стороны коммуникативной системы	4
Владеет навыком анализа коммуникативной системы организации	4
Владеет навыком диагностики и анализа процессов самовосприятия	4
Владеет навыком применения способов оптимизации информационных процессов	4
Знает закономерности и типичные схемы формирования первого впечатления	3
Умеет анализировать причины информационных ошибок в организации	3
Умеет анализировать движение информации в организации	3
Умеете применять на практике способы и приемы оптимизации процессов самовосприятия	3

Знает основные информационные ошибки	2
Знает особенности и функции механизмов восприятия	2
Знает понятие информационные барьеры: шумы и фильтры	1
Знает элементы коммуникативного процесса	1
Знает понятия коммуникация, общение, социальная перцепция	1
Знает способы оптимизации информационного процесса	1