

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

Авторы-составители: **Рихтер Татьяна Васильевна  
Шестакова Лидия Геннадьевна**

Рабочая программа дисциплины  
**ПРОЕКТИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**  
Код УМК 86901

Утверждено  
Протокол №10  
от «14» июня 2022 г.

Пермь, 2022

## **1. Наименование дисциплины**

Проектирование системы менеджмента качества образовательного учреждения

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **44.04.01** Педагогическое образование  
направленность Профессиональное образование

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Проектирование системы менеджмента качества образовательного учреждения** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**44.04.01** Педагогическое образование (направленность : Профессиональное образование)

**УК.2** Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

**Индикаторы**

**УК.2.2** Разрабатывает план проекта в рамках поставленной задачи (цель и задачи проекта, ожидаемые результаты и их применение) и определяет необходимые для реализации проекта ресурсы

**УК.3** Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

**Индикаторы**

**УК.3.3** Выступает с публичными презентациями проектов

**ОПК.5** Способность разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении

**Индикаторы**

**ОПК.5.1** Разрабатывает программы мониторинга результатов образования обучающихся

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направление подготовки</b>	44.04.01 Педагогическое образование (направленность: Профессиональное образование)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	5
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	36
<b>Проведение лекционных занятий</b>	12
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	24
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	72
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (5 триместр)

## 5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

### Обзор теоретического материала по всему курсу

В систематизированной сжатой форме излагается теоретический материал по всему курсу. Материал раскрыт в аннотациях следующих разделов. Основные понятия представлены в глоссарии. Студенты знакомятся с требованиями.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций

готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (ОПК-3);

способностью проектировать формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта (ПК-9);

В результате изучения дисциплины студент должен:  
знать:

- перспективные направления в развитии образовательных систем и государственной политики в области обеспечения качества образования;
- основные положения и принципы системы менеджмента качества; стандарты ИСО;
- особенности построения системы менеджмента качества в учреждении образования;

уметь:

- выделять актуальные и перспективные цели развития образовательных учреждений, планировать мероприятия по их достижению, работу с партнерами;
- прогнозировать и оценивать изменения внешних условий, влияющих на деятельность образовательных учреждений;
- выделять перспективные и проблемные зоны развития образовательного учреждения;
- документировать процессы СМК;
- отбирать и анализировать (в том числе с использованием возможностей Интернет) информацию по СМК;

владеть (навыки и/или опыт деятельности):

- методами системного анализа показателей, характеризующих деятельность образовательного учреждения;
- методами разработки системы менеджмента качества образовательного учреждения;
- приемами оформления документов СМК с использованием компьютера.

### Понятия «менеджмент качества» и «качество образования».

Эволюция технологий и понятия качества. Ф.У.Тейлор – основоположник научного менеджмента и управления качеством. Концепция Э.Деминга. Принципы системы Э.Деминга: постоянство цели, новая философия, независимость менеджеров от массовых проверок, отказ от практики закупок по самой дешевой цене, улучшение каждого процесса, подготовка и обучение персонала на рабочем месте, учреждение системы лидерства, избавление сотрудников от страха, разрушение барьеров между подразделениями и различными областями управления, отказ от пустых лозунгов и призывов к сотрудникам, исключение произвольных количественных целей, обеспечение сотрудникам возможности гордиться своей работой, поощрение стремления к образованию, вовлеченность высшего руководства в управление качеством и его действия в этом направлении.

Система всеобщего управления качеством (TQM) и ее принципы: ориентация на потребителя, лидирующая роль руководства, вовлечение работников в достижение целей, процессный подход, системный подход к управлению, непрерывное улучшение, подход к принятию решений на основе фактов, взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Многоаспектность понятия качества, понятие «качество образования».

### **Международный стандарт качества ИСО 9001-2000 в области обучения и образования.**

Стандарты ISO. Их отличия. Сертификация системы менеджмента качества на соответствии стандартам. Процессный подход международного стандарта качества. Обобщенный вид любого процесса. Виды процессов (основные, обеспечивающие, процессы управления, стратегического планирования). Процессная модель. Ключевая роль высшего руководства, его функции. Выделение процессов, показателей эффективности. Хозяин процесса.

### **Система управления качеством в образовательном учреждении.**

Интеграция основных областей деятельности педагогического коллектива в системе управления качеством образования в образовательной организации.

Педагогические принципы, определяющие качество в современном образовании: образование для жизни, учение на основе собственной мотивации и ответственности, создание развивающей среды, включение в самостоятельную и научную деятельность, удовлетворяющую интересам обучающихся, учет индивидуальных интересов, способностей и особенностей, постоянная поддержка и помощь в достижении максимально высокого уровня.

Управленческие действия в стратегии управления качеством образования: разработка управленческой командой программы развития, анализ исходного состояния образовательной деятельности, привлечение к управлению обучающихся, представителей общественности, работодателей, конкретизация образовательных результатов, вовлечение всех членов коллектива в достижение намеченных целей, создание управляемой образовательной среды, организация управления ресурсами, мониторинг условий и результатов, управление процессом документирования, периодическое проведение самообследования.

Назначение системы оценки качества образования.

### **Внутренний аудит качества образования в образовательном учреждении и программа развития образовательного учреждения. Программа мониторинга результатов образования обучающихся.**

Понятие аудита, назначение внутреннего аудита. Показатели внутреннего аудита в образовательном учреждении: ответственность руководства, стратегия развития (миссия, цели и задачи) и программа ее реализации, компетентность педагогического коллектива, наличие условий для достижения заявленных целей, образовательные достижения обучающихся, психологический климат, социализация обучающихся; их характеристика.

Требования к проведению внутреннего аудита.

Основные направления деятельности коллектива образовательного учреждения в контексте управления качеством образования. Программа мониторинга результатов образования обучающихся с позиции менеджмента качества. Планирование корректирующих и предупреждающих действий.

### **Проектирование системы менеджмента качества в образовательной организации.**

Этапы проектирования, особенность их наполнения при проектировании системы менеджмента качества в образовательном учреждении. Анализ ключевых проблем функционирования образовательного учреждения, затрудняющих обеспечение качества образования. Формулирование миссии, видения, стратегии развития учреждения. Определение основных и вспомогательных процессов в образовательном учреждении. Формирование команд, ответственных за описание процессов жизнедеятельности учреждения. Подготовка описания процессов, обсуждение оптимальности описания и соответствия существующей действительности. Документирование процессов жизнедеятельности учреждения. Ознакомление коллектива учреждения с системой менеджмента качества.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12322-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/447325>
2. Управление качеством образования : учебное пособие / Е. А. Опфер, Е. И. Сахарчук, Е. В. Сергеева [и др.]. — Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016. — 122 с. — ISBN 978-5-9935-0357-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/58328.html>
3. Опфер, Е. А. Имидж современного педагога : учебное пособие для студентов направления «Педагогическое образование» / Е. А. Опфер. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 79 с. — ISBN 978-5-4487-0138-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/72532.html>

### Дополнительная:

1. Горленко, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник и практикум для вузов / О. А. Горленко, Н. М. Борбаць ; под редакцией О. А. Горленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12070-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/446790>
2. Клименко, А. В. Инновационное проектирование оценочных средств в системе контроля качества обучения в вузе : учебное пособие / А. В. Клименко, М. Л. Несмелова, М. В. Пономарев. — Москва : Прометей, 2015. — 124 с. — ISBN 978-5-9906134-4-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/31756>
3. Белякова, Е. Г. Психолого-педагогический мониторинг : учебное пособие для вузов / Е. Г. Белякова, Т. А. Строкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 243 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-01054-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/434431>
4. Логанина, В. И. Аудит систем менеджмента качества : учебное пособие / В. И. Логанина, О. В. Карпова. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 89 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/19517>

## 9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://bib.convdocs.org/v14223/?download=1> Тимченко В.В., Трапицын С.Ю., Жарова М.В. Системы менеджмента качества в образовании. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2008. – 170 с. URL:

<http://elibrary.ru> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, РИНЦ

<http://www.biblioclub.ru/book/119462/> Шадриков В. Д. Качество педагогического образования - М.: Логос, 2012. - 200 с.

<http://elibrary.ru> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, РИНЦ

<http://www.antiplagiat.ru> Система Антиплагиат

<http://window.edu.ru> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»: свободный доступ к каталогу образовательных интернет-р

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Проектирование системы менеджмента качества образовательного учреждения** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- презентационные материалы;
- доступ в режиме online в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, сервисы онлайн конференций и т.д.)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

пакет офисных приложений.

- Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»
  - Антивирусник
  - ОС «Альт Образование».
  - При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru))
- Специального программного обеспечения не требуется.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, для проведения занятий семинарского

(практического) типа, оснащенная учебной мебелью, доской, мультимедийным оборудованием (ноутбук, переносной проектор, экран) с соответствующим программным обеспечением.

Для проведения групповых(индивидуальных) консультаций: аудитория, оснащенная доской.

Для проведения текущего контроля: аудитория, оснащенная презентационной техникой (переносной или стационарный проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, доской.

Для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду университета; помещение библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся.

Помещение библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ оснащено компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ (ЕТИС (student.psu.ru), оборудованное специализированной мебелью, меловой доской, проектором, экраном, ноутбуками, телевизором.

Программное обеспечение: пакет офисных приложений (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business; Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»; Яндекс Браузер (свободно распространяемое ПО) ; ОС «Альт Образование».

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Проектирование системы менеджмента качества образовательного учреждения**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ОПК.5**

**Способность разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении**

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ОПК.5.1</b> Разрабатывает программы мониторинга результатов образования обучающихся</p>	<p>Знает основные положения и принципы системы менеджмента качества; особенности их использования для оценки результатов образования; сущность мониторинга результатов образования обучающихся. Умеет выделять актуальные и перспективные цели развития образовательных учреждений, планировать мероприятия по их достижению; критерии оценивания процессов; разрабатывать программу мониторинга результатов образования обучающихся; планировать корректирующие и предупреждающие действия. Владеет приемами разработки программы мониторинга результатов образования; их отслеживания и аудита. (Разрабатывает программы мониторинга результатов образования обучающихся)</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает основные положения и принципы системы менеджмента качества; особенности их использования для оценки результатов образования; сущность мониторинга результатов образования обучающихся. Не умеет выделять актуальные и перспективные цели развития образовательных учреждений, планировать мероприятия по их достижению; критерии оценивания процессов; разрабатывать программу мониторинга результатов образования обучающихся; планировать корректирующие и предупреждающие действия. Не владеет приемами разработки программы мониторинга результатов образования; их отслеживания и аудита.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Знает основные положения и принципы системы менеджмента качества; особенности их использования для оценки результатов образования; сущность мониторинга результатов образования обучающихся. В основном умеет выделять актуальные и перспективные цели развития образовательных учреждений, планировать мероприятия по их достижению; критерии оценивания процессов; разрабатывать программу мониторинга результатов образования обучающихся; планировать корректирующие и предупреждающие действия. Частично владеет приемами разработки программы мониторинга результатов</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>образования; их отслеживания и аудита. При этом может допускать ошибки или не точности, может не дать подробные пояснения.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает основные положения и принципы системы менеджмента качества; особенности их использования для оценки результатов образования; сущность мониторинга результатов образования обучающихся. Умеет выделять актуальные и перспективные цели развития образовательных учреждений, планировать мероприятия по их достижению; критерии оценивания процессов; разрабатывать программу мониторинга результатов образования обучающихся; планировать корректирующие и предупреждающие действия.</p> <p>В основном владеет приемами разработки программы мониторинга результатов образования; их отслеживания и аудита. Может допускать не грубые ошибки. Уровень самостоятельности достаточный.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает основные положения и принципы системы менеджмента качества; особенности их использования для оценки результатов образования; сущность мониторинга результатов образования обучающихся. Умеет выделять актуальные и перспективные цели развития образовательных учреждений, планировать мероприятия по их достижению; критерии оценивания процессов; разрабатывать программу мониторинга результатов образования обучающихся; планировать корректирующие и предупреждающие действия.</p> <p>Владеет приемами разработки программы мониторинга результатов образования; их отслеживания и аудита. Уровень самостоятельности высокий.</p>

## УК.2

### Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>УК.2.2</b> Разрабатывает план проекта в рамках поставленной задачи (цель и задачи проекта, ожидаемые результаты и их применение) и определяет необходимые для реализации проекта ресурсы</p>	<p>Знает перспективные направления в развитии образовательных систем и государственной политики в области обеспечения качества образования; основные положения и принципы системы менеджмента качества; стандарты ИСО.</p> <p>Умеет выделять актуальные и перспективные цели развития образовательных учреждений, планировать мероприятия по их достижению, работу с партнерами; выделять перспективные и проблемные зоны развития образовательного учреждения; прогнозировать и оценивать изменения внешних условий, влияющих на деятельность образовательных учреждений; отбирать и анализировать (в том числе с использованием возможностей Интернет) информацию по СМК.</p> <p>Владеет методами системного анализа показателей, характеризующих деятельность образовательного учреждения, приемами работать в группе, выполнять разные роли при разработке документов СМК. (Разрабатывает план проекта в рамках поставленной задачи (цель и задачи проекта, ожидаемые результаты и их применение) и определяет необходимые для реализации проекта ресурсы)</p>	<p><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает теоретический материал дисциплины (перспективные направления в развитии образовательных систем и государственной политики в области обеспечения качества образования; основные положения и принципы системы менеджмента качества; стандарты ИСО). Не имеет представлений об основных положениях и принципах системы менеджмента качества.</p> <p>Не умеет выделять актуальные и перспективные цели развития образовательных учреждений, планировать мероприятия по их достижению, работу с партнерами. Не умеет отбирать и анализировать (в том числе с использованием возможностей Интернет) информацию по СМК.</p> <p><b>Удовлетворительн</b></p> <p>В основном знает теоретический материал, предусмотренный программой дисциплины (перспективные направления в развитии образовательных систем и государственной политики в области обеспечения качества образования; основные положения и принципы системы менеджмента качества; стандарты ИСО). Демонстрирует достаточный уровень умений использовать теоретический материал для работы в области качества.</p> <p>Может выделять актуальные и перспективные цели развития образовательных учреждений, планировать мероприятия по их достижению, работу с партнерами. Может отбирать и анализировать (в том числе с использованием возможностей Интернет) информацию по СМК.</p> <p>При этом может допускать не грубые ошибки или не точности, может не дать подробные пояснения.</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает перспективные направления в развитии образовательных систем и государственной политики в области обеспечения качества образования; основные положения и принципы системы менеджмента качества; стандарты ИСО. Умеет выделять актуальные и перспективные цели развития образовательных учреждений, планировать мероприятия по их достижению, работу с партнерами; выделять перспективные и проблемные зоны развития образовательного учреждения; прогнозировать и оценивать изменения внешних условий, влияющих на деятельность образовательных учреждений; отбирать и анализировать (в том числе с использованием возможностей Интернет) информацию по СМК; организовывать взаимодействие с участниками и партнерами при планировании СМК, документировании процедур, умеет работать над документами СМК в группе.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает перспективные направления в развитии образовательных систем и государственной политики в области обеспечения качества образования; основные положения и принципы системы менеджмента качества; стандарты ИСО. Умеет выделять актуальные и перспективные цели развития образовательных учреждений, планировать мероприятия по их достижению, работу с партнерами; выделять перспективные и проблемные зоны развития образовательного учреждения; прогнозировать и оценивать изменения внешних условий, влияющих на деятельность образовательных учреждений; отбирать и анализировать (в том числе с использованием возможностей Интернет) информацию по СМК. Владеет методами системного анализа показателей, характеризующих деятельность образовательного учреждения, приемами</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p align="center"><b>Отлично</b></p> <p>работать в группе, выполнять разные роли при разработке документов СМК.</p>

### УК.3

**Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели**

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>УК.3.3</b> Выступает с публичными презентациями проектов</p>	<p>Знает требования к устному выступлению; презентации. Умеет готовить и делать устное выступление по проекту, презентацию к нему. Владеет приемами устного выступления по проекту. (Выступает с публичными презентациями проектов)</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает требования к устному выступлению; презентации. Не умеет готовить и делать устное выступление по проекту, презентацию к нему. Не владеет приемами устного выступления по проекту.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Знает требования к устному выступлению; презентации. В основном умеет готовить и делать устное выступление по проекту, презентацию к нему. Частично владеет приемами устного выступления по проекту. Имеются ошибки и неточности. Уровень самостоятельности низкий.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает требования к устному выступлению; презентации. Умеет готовить и делать устное выступление по проекту, презентацию к нему. В основном владеет приемами устного выступления по проекту. Имеются неточности. Уровень самостоятельности достаточный.</p> <p align="center"><b>Отлично</b></p> <p>Знает требования к устному выступлению; презентации. Умеет готовить и делать устное выступление по проекту, презентацию к нему. Владеет приемами устного выступления по проекту. Уровень самостоятельности высокий.</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : 2021

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	Обзор теоретического материала по всему курсу <b>Входное тестирование</b>	Знает ключевых понятий по менеджменту и оцениванию в образовании. Умеет использовать основные понятия по СМК.
<b>ОПК.5.1</b> Разрабатывает программы мониторинга результатов образования обучающихся	Международный стандарт качества ИСО 9001-2000 в области обучения и образования. <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	Знает основные положения и принципы системы менеджмента качества; особенности их использования для оценки результатов образования. Умеет выделять актуальные и перспективные цели развития образовательных учреждений, планировать мероприятия по их достижению. Владеет приемами отбора и анализа материала, переработки его с позиции своего образовательного учреждения. Защита мини реферата.

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<p><b>ОПК.5.1</b> Разрабатывает программы мониторинга результатов образования обучающихся</p>	<p>Внутренний аудит качества образования в образовательном учреждении и программа развития образовательного учреждения. Программа мониторинга результатов образования обучающихся. <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знает перспективные направления в развитии образовательных систем и государственной политики в области обеспечения качества образования; особенности их использования для оценки результатов образования; сущность мониторинга результатов образования обучающихся. Умеет выделять актуальные и перспективные цели развития образовательных учреждений, планировать мероприятия по их достижению; критерии оценивания процессов; разрабатывать программу мониторинга результатов образования обучающихся; проводить внутренний аудит; планировать корректирующие и предупреждающие действия. Владеет приемами разработки программы мониторинга результатов образования; их отслеживания и аудита.</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>УК.2.2</b> Разрабатывает план проекта в рамках поставленной задачи (цель и задачи проекта, ожидаемые результаты и их применение) и определяет необходимые для реализации проекта ресурсы</p> <p><b>УК.3.3</b> Выступает с публичными презентациями проектов</p> <p><b>ОПК.5.1</b> Разрабатывает программы мониторинга результатов образования обучающихся</p>	<p>Проектирование системы менеджмента качества в образовательной организации.</p> <p><b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знает основные положения и принципы системы менеджмента качества; особенности их использования для оценки результатов образования; сущность мониторинга результатов образования обучающихся; перспективные направления в развитии образовательных систем и государственной политики в области обеспечения качества образования; основные положения и принципы системы менеджмента качества; стандарты ИСО. Умеет выделять актуальные и перспективные цели развития образовательных учреждений, планировать мероприятия по их достижению; выделять актуальные и перспективные цели развития образовательных учреждений, планировать мероприятия по их достижению, работу с партнерами; выделять перспективные и проблемные зоны развития образовательного учреждения; прогнозировать и оценивать изменения внешних условий, влияющих на деятельность образовательных учреждений; отбирать и анализировать (в том числе с использованием возможностей Интернет) информацию по СМК; критерии оценивания процессов; разрабатывать программу мониторинга результатов образования обучающихся; планировать корректирующие и предупреждающие действия. Владеет приемами отбора и анализа материала, переработки его с позиции своего образовательного учреждения; методами системного анализа показателей, характеризующих деятельность образовательного учреждения, приемами работать в группе, выполнять разные роли при разработке документов</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
		СМК; приемами разработки программы мониторинга результатов образования; их отслеживания и аудита.

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### Обзор теоретического материала по всему курсу

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Знает ключевых понятий по менеджменту и оцениванию в образовании. Умеет использовать основные понятия по СМК. Доля правильных ответов умножается на 10	10

#### Международный стандарт качества ИСО 9001-2000 в области обучения и образования.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
На защите студент демонстрирует, что: Владеет приемами рефлексии, разобрался и владеет материалом темы; приемами отбора и анализа материала, переработки его с позиции своего образовательного учреждения - 4 б. Грамотно выстраивает устное выступление и отвечает на вопросы - 3 б. Грамотно использует и оформляет презентацию для выступления - 3 б.	10
Собственный вклад достаточен. Результат проверки на оригинальность выше 55%. Все ссылки грамотно оформлены. Неправомерных заимствований нет. Реферат отвечает требованиям.	10
Подготовка мини реферата. Студент демонстрирует, что: Знает основные положения и принципы системы менеджмента качества; особенности их использования для оценки результатов образования. – 3 б. Умеет выделять актуальные и перспективные цели развития образовательных учреждений, планировать мероприятия по их достижению. – 3 б. Владеет приемами отбора и анализа материала, переработки его с позиции своего образовательного учреждения. – 4 б.	10

#### Внутренний аудит качества образования в образовательном учреждении и программа развития образовательного учреждения. Программа мониторинга результатов образования обучающихся.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Самооценка компетенций.	10
Демонстрирует на защите, что умеет выделять актуальные и перспективные цели развития образовательных учреждений, планировать мероприятия по их достижению; критерии оценивания процессов; разрабатывать программу мониторинга результатов образования обучающихся; проводить внутренний аудит; планировать корректирующие и предупреждающие действия. Максимальный балл ставится, если студент продемонстрировал все характеристики. Если нет, то максимальный балл умножается на долю продемонстрированных характеристик.	5
Демонстрирует на защите, что владеет способами и технологиями диагностики и оценивания качества образовательного процесса; приемами разработки программы мониторинга результатов образования; их отслеживания и аудита. Максимальный балл ставится, если студент продемонстрировал все характеристики. Если нет, то максимальный балл умножается на долю продемонстрированных характеристик.	5
Максимальный балл за тест 5. Доля правильных ответов умножается на 5. Проверяется, насколько студент знает основные положения и принципы системы менеджмента качества.	5
Демонстрирует на защите, что знает перспективные направления в развитии образовательных систем и государственной политики в области обеспечения качества образования; особенности их использования для оценки результатов образования; сущность мониторинга результатов образования обучающихся. Максимальный балл ставится, если студент продемонстрировал все характеристики. Если нет, то максимальный балл умножается на долю продемонстрированных характеристик.	5

### **Проектирование системы менеджмента качества в образовательной организации.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Зачет в устной форме: Качество ответа на вопрос (демонстрирует, что знает основные положения и принципы системы менеджмента качества; особенности их использования для оценки результатов образования; сущность мониторинга результатов образования обучающихся; перспективные направления в развитии образовательных систем и государственной политики в области обеспечения качества образования; основные положения и принципы системы менеджмента качества; стандарты ИСО.) - 5 б. Демонстрирует, что умеет выделять актуальные и перспективные цели развития образовательных учреждений, планировать мероприятия по их достижению, работу с партнерами; выделять перспективные и проблемные зоны развития образовательного учреждения; прогнозировать и оценивать изменения внешних условий, влияющих на деятельность образовательных учреждений; отбирать и анализировать (в том числе с использованием возможностей Интернет) информацию по СМК; критерии оценивания	15

<p>процессов; разрабатывать программу мониторинга результатов образования обучающихся; планировать корректирующие и предупреждающие действия. - 5 б. Владеет приемами отбора и анализа материала, переработки его с позиции своего образовательного учреждения; методами системного анализа показателей, характеризующих деятельность образовательного учреждения, приемами работать в группе, выполнять разные роли при разработке документов СМК; приемами разработки программы мониторинга результатов образования; их отслеживания и аудита - 5 б.</p>	
<p>Качество работы. Студент в работе демонстрирует, что владеет приемами отбора и анализа материала, переработки его с позиции своего образовательного учреждения; методами системного анализа показателей, характеризующих деятельность образовательного учреждения, приемами работать в группе, выполнять разные роли при разработке документов СМК.</p>	5
<p>Выполнение индивидуального не обязательного задания на выбор студента на материале дисциплины.</p>	5
<p>Демонстрирует на защите умение отбирать и анализировать (в том числе с использованием возможностей Интернет) информацию по СМК. Демонстрирует владение приемами оформления документов СМК с использованием компьютера, качество компьютерной презентации высокое. Баллы снижаются при наличии ошибок в ответе.</p>	5
<p>Демонстрирует на защите умения выделять актуальные и перспективные цели развития образовательных учреждений, планировать мероприятия по их достижению, работу с партнерами; выделять перспективные и проблемные зоны развития образовательного учреждения; прогнозировать и оценивать изменения внешних условий, влияющих на деятельность образовательных учреждений; отбирать и анализировать (в том числе с использованием возможностей Интернет) информацию по СМК; критерии оценивания процессов; разрабатывать программу мониторинга результатов образования обучающихся. Баллы снижаются при наличии ошибок в ответе.</p>	5
<p>Качество выступления на защите, ответы на вопросы. Баллы снижаются при наличии ошибок в ответе.</p>	5