

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное**  
**учреждение высшего образования "Пермский**  
**государственный национальный исследовательский**  
**университет"**

Авторы-составители: **Петрова Ольга Анатольевна**

-

Рабочая программа дисциплины

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Код УМК 98417

Утверждено  
Протокол №10  
от «10» июня 2022 г.

Пермь, 2022

## **1. Наименование дисциплины**

Конфликтология

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **44.03.05** Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)  
направленность История и Обществознание

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Конфликтология** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**44.03.05** Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (направленность : История и Обществознание)

**УК.3** Способен участвовать в реализации группового проекта

#### **Индикаторы**

**УК.3.2** Разрешает противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректирует работу команды и перераспределяет роли с учетом интересов сторон

**УК.10** Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

#### **Индикаторы**

**УК.10.3** Выстраивает профессиональное взаимодействие с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии

**ПК.2** способен использовать систематизированные знания в соответствии с профилем педагогической деятельности

#### **Индикаторы**

**ПК.2.1** применяет специальные научные знания в профессиональной деятельности

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направление подготовки</b>	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (направленность: История и Обществознание)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	10
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	42
<b>Проведение лекционных занятий</b>	28
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	14
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	66
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (10 триместр)

## 5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

### **Конфликтология: понятие, объект, цели и задачи, значение в обществе**

Конфликтология как научная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук. Предпосылки возникновения конфликтологии. Определение конфликта. Конфликт как состояние и процесс

### **История конфликта. Представление о конфликте в основных психологических школах**

История изучения конфликта в зарубежной и отечественной науке. Этапы изучения конфликта в западной социологии: социал-дарвинизм, теории

Г.Зиммеля, Т.Парсонса, теории Р. Дарендорфа, К. Боулдинга. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Взгляды на конфликт в западных психологических направлениях:

психоаналитический, социотропный, этологический, интеракционистский. Основные современные подходы к изучению конфликта в западной психологии: теоретико-игровой (М.Дойч), теория организационных систем (Р. Блейк, Дж. Мутон), теория переговорного процесса (Д.Рубин, Р. Фишер. и др.)

### **Основные компоненты конфликта.**

Определение основных составляющих конфликта: оппоненты, объект конфликта, конфликтная ситуация, инцидент и др. Субъекты конфликта: понятие ранга оппонента; целевой и статусный конфликт; индивид и группа как субъекты конфликта. Объект конфликта: ограниченность ресурсов в конфликте, неделимость объекта, значимость объекта. Типы конфликтных ситуаций и инцидентов: объективные целенаправленные, объективные нецеленаправленные, субъективные целенаправленные, субъективные нецеленаправленные. Источник и основание конфликта. Зона конфликта. Границы конфликта: пространственные, временные, внутрисистемные.

### **Причины возникновения конфликтов.**

Понятие причины. Причина и повод конфликта. Ограниченность ресурсов как причина возникновения конфликта. Классификация причин возникновения конфликтов: обусловленные трудовым процессом, вызванные психологическими особенностями взаимоотношений, связанные с особенностями личности оппонентов. Основные причины возникновения конфликта: распределение ресурсов, взаимозависимость задач, различия в целях, различия в представлениях и ценностях.

### **Конфликт как динамический процесс. Этапы конфликта**

Конфликт как динамически сбалансированный процесс. Понятие целевой дополненности в конфликте (В.И. Курбатов). Этапы конфликта: формирование противоречивых интересов, осознание участниками своих интересов, конфликтные действия, снятие или разрешение конфликта, постконфликтная ситуация. Диагностика динамики конфликта: признаки начала конфликта, характеристики конфликтных действий, признаки завершения конфликта. Понятие конфликтогена. Процесс эскалации конфликтогенов

### **Стратегии поведения в конфликте**

Понятие "стратегия поведения". Отличие понятий тактика и стратегия. Классификация стратегий поведения в конфликте. Характеристика и причины выбора стратегий: соперничество, сотрудничество, избегание, компромисс, приспособление. Классификация поведенческих реакций на проблему (Пизешкиан). Основные тактики воздействия: убеждение, давление, заискивание и др

### **Основные классификации конфликтов.**

Проблема основания типологии конфликтов. Типология конфликтов И. Дойча: по сферам жизнедеятельности людей, по причинам, по субъектности. Типология Р. Дарендорфа: по источникам возникновения, по формам борьбы, по направленности и др.

### **Внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликты: специфика, формы проявления**

Понятие внутриличностного конфликта. Внутриличностный конфликт как основа психического развития. Представление о природе внутриличностного конфликта в рамках основных психологических направлений: психоанализ, бихевиоризм, когнитивная психология, гуманистическая психология. Отличительные особенности межличностных конфликтов. Межличностный конфликт и социальные установки. Межгрупповые конфликты: этнические конфликты, политические конфликты, военные конфликты. Роль социальных стереотипов в межгрупповых конфликтах.

### **Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов.**

Специфика педагогических конфликтов. Конфликты в педагогическом коллективе. Особенности конфликтов «педагог-учащийся»: ресурсы оппонентов, стратегии и тактики поведения и др. Межличностный конфликт и учебная деятельность. Способы разрешения педагогических конфликтов

### **Организационные конфликты.**

Общие представления о конфликтах в организации. Причины возникновения конфликтов в организации. Распределение ресурса власти как способ профилактики организационных конфликтов. Особенности протекания конфликта в трудовом коллективе. Формы урегулирования конфликтов в организации

### **Супружеские конфликты.**

Понятие семейный конфликт. Причины возникновения семейных конфликтов. Классификация семейных конфликтов: супружеские, детско-родительские, сиблинговые и др. Системный подход в работе с семейными конфликтами (В.Сатир)

### **Прогнозирование и профилактика конфликтов.**

Диагностика предконфликтной ситуации. Методы предупреждения конфликта. Фиксация конфликта. Ослабление конфликта. Сдерживание конфликта. Профилактика межличностных конфликтов

### **Виды посредничества при разрешении конфликтов.**

Понятие «посредничество». Роль посредника в конфликте. Условия привлечения посредника при разрешении конфликта. Модели разрешения конфликта с участием третьей стороны.

### **Типы конфликтных личностей. Диагностика конфликтности**

Понятие «конфликтная личность». Отличительные характеристики в поведении конфликтной личности. Типология конфликтных личностей. Демонстративные. Ригидные. Неуправляемые. Сверхточные. Рационалисты. Безвольные. Диагностический инструментарий для исследования уровня конфликтности личности. Специфика поведения в общении с «конфликтной личностью».

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Цыбульская, М. В. Конфликтология : учебное пособие / М. В. Цыбульская. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — ISBN 978-5-374-00308-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/10705>
2. Качалов, Л. К. Конфликтология : учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/102123.html>

### Дополнительная:

1. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/79799.html>
2. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>
3. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : учебное пособие / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 159 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/19276>



## 9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://elibrary.ru> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU  
<http://window.edu.ru> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»  
<http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека  
<http://www.iprbookshop.ru> Электронная библиотечная система  
<http://elibrary.ru> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU  
<http://window.edu.ru> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»  
<http://www.solgpi.ru> Электронная Библиотечная Система  
<http://www.solgpi.ru> Электронная Библиотечная Система  
<http://elibrary.ru> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU  
<http://www.solgpi.ru> Электронная Библиотечная Система  
<http://window.edu.ru> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»  
<http://window.edu.ru> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»  
<http://www.iprbookshop.ru> Электронная библиотечная система  
<http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Конфликтология** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- презентационные материалы;
- доступ в режиме online в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, сервисы онлайн конференций и т.д.)

(student.psu.ru)

( )

:

: Microsoft Windows ( - OEM );

Microsoft Office ( ); Kaspersky Endpoint

Security for Business, - « ».

:

BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>),

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, для проведения занятий семинарского (практического) типа, оснащенная учебной мебелью, доской, мультимедийным оборудованием (ноутбук, стационарный или переносной проектор, экран) с соответствующим программным обеспечением.

Для проведения групповых(индивидуальных) консультаций: аудитория, оснащенная доской;

Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория, оснащенная презентационной техникой (переносной или стационарный проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, доской;

Для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду университета; помещение библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся.

Помещение библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ оснащено компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ (ЕТИС (student.psu.ru), оборудованное специализированной мебелью, меловой доской, проектором, экраном, ноутбуками, телевизором.

Программное обеспечение: ОС Microsoft Windows; пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business; Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»; Яндекс Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование».

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Конфликтология**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ПК.2**

**способен использовать систематизированные знания в соответствии с профилем педагогической деятельности**

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ПК.2.1</b> применяет специальные научные знания в профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: научно-педагогические технологии и методы исследования конфликта</p> <p>Уметь: применять научные знания о конфликте в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть навыками публичной речи и аргументации, современной научной терминологии, применения знания фундаментальных разделов конфликтологии для решения научно-исследовательских задач, применения общих методов решения нестандартных конфликтологических проблем</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает: научно-педагогические технологии и методы исследования конфликта</p> <p>Не умеет: применять научные знания о конфликте в профессиональной деятельности.</p> <p>Не владеет: навыками публичной речи и аргументации, современной научной терминологии, применения знания фундаментальных разделов конфликтологии для решения научно-исследовательских задач, применения общих методов решения нестандартных конфликтологических проблем</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Демонстрирует неустойчивые знания: научно-педагогические технологии и методы исследования конфликта</p> <p>Затрудняется в умении: применять научные знания о конфликте в профессиональной деятельности.</p> <p>Затрудняется в овладении: навыками публичной речи и аргументации, современной научной терминологии, применения знания фундаментальных разделов конфликтологии для решения научно-исследовательских задач, применения общих методов решения нестандартных конфликтологических проблем</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает, но допускает незначительные неточности: научно-педагогические технологии и методы</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>исследования конфликта Умеет, но допускает незначительные неточности: применять научные знания о конфликте в профессиональной деятельности. Владеет, но допускает незначительные неточности: навыками публичной речи и аргументации, современной научной терминологии, применения знания фундаментальных разделов конфликтологии для решения научно-исследовательских задач, применения общих методов решения нестандартных конфликтологических проблем</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает: научно-педагогические технологии и методы исследования конфликта Умеет: применять научные знания о конфликте в профессиональной деятельности. Владеет: навыками публичной речи и аргументации, современной научной терминологии, применения знания фундаментальных разделов конфликтологии для решения научно-исследовательских задач, применения общих методов решения нестандартных конфликтологических проблем</p>

### УК.3

#### Способен участвовать в реализации группового проекта

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>УК.3.2</b> Разрешает противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректирует работу команды и</p>	<p>Знать: основные виды, типы конфликтов, их специфические особенности, закономерности, способы регуляции и профилактики; Уметь: применять средства</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает: варианты потенциальных противоречий и конфликтов, которые могут возникнуть в ходе командной работы; Не умеет: разрешать возникающие конфликты и противоречия;</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
перераспределяет роли с учетом интересов сторон	профилактики и управления различными видами конфликтов Владеть: навыками и технологиями урегулирования и разрешения профессиональных конфликтов	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не владеет навыками корректировки работы команды и перераспределения ролей с учетом интереса сторон</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Знает: некоторые варианты потенциальных противоречий и конфликтов, которые могут возникнуть в ходе командной работы; Затрудняется в умении: разрешать возникающие конфликты и противоречия; Затрудняется в овладении: навыками корректировки работы команды и перераспределения ролей с учетом интереса сторон</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает: основные варианты потенциальных противоречий и конфликтов, которые могут возникнуть в ходе командной работы; Умеет: при поддержке членов команды разрешать возникающие конфликты и противоречия; В целом владеет: навыками корректировки работы команды и перераспределения ролей с учетом интереса сторон</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает: варианты потенциальных противоречий и конфликтов, которые могут возникнуть в ходе командной работы; Умеет: разрешать возникающие конфликты и противоречия; Владеет: навыками корректировки работы команды и перераспределения ролей с учетом интереса сторон</p>

## УК.10

### Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>УК.10.3</b> Выстраивает профессиональное взаимодействие с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии</p>	<p>Знать: социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов и технологии работы с ними на основе толерантного отношения к лицам, имеющим психофизиологические особенности, с учетом нозологии</p> <p>Уметь: характеризовать различные типы конфликтов и технологии работы с ними на основе профессионального взаимодействия с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии</p> <p>Владеть: навыками исследования различных типов конфликтов и технологий работы с ними на основе профессионального взаимодействия с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии</p>	<p><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает: социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов и технологии работы с ними на основе толерантного отношения к лицам, имеющим психофизиологические особенности, с учетом нозологии</p> <p>Не умеет: характеризовать различные типы конфликтов и технологии работы с ними на основе профессионального взаимодействия с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии</p> <p>Не владеет: навыками исследования различных типов конфликтов и технологий работы с ними на основе профессионального взаимодействия с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии</p> <p><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Демонстрирует неустойчивые знания: социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов и технологии работы с ними на основе толерантного отношения к лицам, имеющим психофизиологические особенности, с учетом нозологии</p> <p>Затрудняется в умении: характеризовать различные типы конфликтов и технологии работы с ними на основе профессионального взаимодействия с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии</p> <p>Затрудняется в овладении : навыками исследования различных типов конфликтов и технологий работы с ними на основе профессионального взаимодействия с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>учетом нозологии</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает, но допускает незначительные неточности: социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов и технологии работы с ними на основе толерантного отношения к лицам, имеющим психофизиологические особенности, с учетом нозологии</p> <p>Умеет, но допускает незначительные неточности: характеризовать различные типы конфликтов и технологии работы с ними на основе профессионального взаимодействия с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии</p> <p>Владеет, но допускает незначительные неточности: навыками исследования различных типов конфликтов и технологий работы с ними на основе профессионального взаимодействия с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает: социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов и технологии работы с ними на основе толерантного отношения к лицам, имеющим психофизиологические особенности, с учетом нозологии</p> <p>Умеет: характеризовать различные типы конфликтов и технологии работы с ними на основе профессионального взаимодействия с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии</p> <p>Владеет: навыками исследования различных типов конфликтов и технологий работы с</p>

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
		<b>Отлично</b> ними на основе профессионального взаимодействия с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии



## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	Конфликтология: понятие, объект, цели и задачи, значение в обществе <b>Входное тестирование</b>	Знать:основные понятия и законы психологии Уметь:соотносить теоретические знания и методы гуманитарных и социальных наук с представлениями о конфликте в разных сферах социального взаимодействия Владеть:навыками группового взаимодействия с учетом психологических особенностей людей. Входной контроль проводится в виде теста или в форме устного собеседования
<b>ПК.2.1</b> применяет специальные научные знания в профессиональной деятельности	Причины возникновения конфликтов. <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знать:- основные виды, типы конфликтов, их специфические особенности, закономерности, причины возникновения; Уметь:- анализировать структуру конфликта, включая анализ его причин, основных элементов, - анализировать динамику конфликта. Владеть:категориальный аппаратом конфликтологии.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.2.1</b> применяет специальные научные знания в профессиональной деятельности</p> <p><b>УК.10.3</b> Выстраивает профессиональное взаимодействие с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии</p>	<p>Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов.</p> <p><b>Защищаемое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать:основные теоретические положения и методы конфликтологии. особенности социально-психологической адаптации молодых людей. Уметь:грамотно соотносить эти знания с конкретными ситуациями социального взаимодействия при решении профессиональных задач. регулировать конфликты с учетом специфики молодежной среды. Владеть:приемами и техниками, направленными на работу с молодежью.</p>
<p><b>ПК.2.1</b> применяет специальные научные знания в профессиональной деятельности</p> <p><b>УК.3.2</b> Разрешает противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректирует работу команды и перераспределяет роли с учетом интересов сторон</p> <p><b>УК.10.3</b> Выстраивает профессиональное взаимодействие с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии</p>	<p>Типы конфликтных личностей. Диагностика конфликтности</p> <p><b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать:понятие конфликтологии, историю развития конфликтологического знания, основные теории конфликтологии; основные виды конфликтов, их специфические особенности, закономерности, способы регуляции и профилактики. Уметь:корректно соотносить данные знания с методами управления конфликтами;соотносить средства профилактики и управления конфликтами с различными видами конфликтов, в т.ч. в сфере профессиональной деятельности. Владеть:способами разрешения и профилактики конфликтов при решении социальных и профессиональных задач.</p>

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### **Конфликтология: понятие, объект, цели и задачи, значение в обществе**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Знать основные понятия и законы психологии	4

Владеть навыками группового взаимодействия с учетом психологических особенностей людей.	3
Уметь соотносить теоретические знания и методы гуманитарных и социальных наук с представлениями о конфликте в разных сферах социального взаимодействия	3

### **Причины возникновения конфликтов.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знать:основные виды и типы конфликтов, их специфические особенности, закономерности, причины возникновения;способы урегулирования конфликтов	10
Владеть:категориальный аппаратом конфликтологии.	10
Уметь:анализировать структуру конфликта, включая анализ его причин, основных элементов, анализировать динамику конфликта;определять типы конфликта и конфликтной личности.	10

### **Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знать:основные теоретические положения и методы конфликтологии. средства регуляции различных типов конфликта, в т.ч. педагогическихспособы регуляции различных типов конфликта, в т.ч. педагогических.	10
Владеть:приемами и техниками, направленными на работу с молодежью.	10
Уметь:оценивать технологии урегулирования конфликтов , в т.ч. педагогических. определять перспективность разных видов посредничества для различных конфликтах	10

### **Типы конфликтных личностей. Диагностика конфликтности**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Владеть способами разрешения и профилактики конфликтов при решении социальных и профессиональных задач.	10
Способен: анализировать и оценивать программы по предупреждению; разрабатывать рекомендации предупреждению и прогнозированию разрешения конфликтов в связи с типологией.	10
Уметь: корректно соотносить данные знания с методами управления конфликтами; соотносить средства профилактики и управления конфликтами с различными видами конфликтов, в т.ч. в сфере профессиональной деятельности.	10
Знать понятие конфликтологии, историю развития конфликтологического знания, основные теории конфликтологии; основные виды конфликтов, их специфические особенности, закономерности, способы регуляции и профилактики.	10