

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра психологии развития

Авторы-составители: Пузырёва Любава Олеговна

- : ():

97427

Утверждено
Протокол №10
от «08» июня 2022 г.

Пермь, 2022

1. Наименование дисциплины

Психология межличностной коммуникации

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **44.03.02** Психолого-педагогическое образование
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Психология межличностной коммуникации** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование (направленность : Программа широкого профиля)

ОПК.8 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Индикаторы

ОПК.8.1 осуществляет эффективную коммуникацию с участниками образовательных отношений

ПК.4 Способен применять на практике базовые психологические знания об универсальных закономерностях и индивидуальных особенностях социализации личности

Индикаторы

ПК.4.2 Оказывает социально-психологическую и социально-педагогическую поддержку обучающимся с учетом социально-психологических закономерностей и приемов эффективной коммуникации

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	1
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Письменное контрольное мероприятие (3)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (1 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Понятие межличностной коммуникации

Коммуникация. Общение и коммуникация. Функции коммуникации. Виды и формы коммуникации. Стороны общения. Стили общения. Способы взаимодействия и влияния в процессе коммуникации.

Вербальная и невербальная коммуникация

Особенности вербальной коммуникации. Внимание к языку, как средству коммуникации. Невербальная коммуникация, ее виды и особенности. Знаковые системы невербальной коммуникации: оптико-кинетическая, акустическая, пространственно-временная, тактильная, ольфакторная, визуальный контакт. Общее и различное для вербальной и невербальной коммуникации. Техники и приемы.

Барьеры коммуникации

Понятие барьеры коммуникации. Барьеры восприятия и понимания. Коммуникативные барьеры. Техники преодоления барьеров коммуникации. Техники привлечения внимания. Техники поддержания внимания. Авторитет. Психолого-дидактические принципы и приемы речевого воздействия.

Восприятие другого

Восприятие другого в процессе коммуникации. Социальная перцепция. Механизмы социальной перцепции. Эффекты первого впечатления. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия. Каузальная атрибуция. Фундаментальная ошибка атрибуции. Аттракция.

Активное слушание и техники задавания вопросов

Активное слушание и его роль в эффективной коммуникации. Цели. Виды. Техники активного слушания. Группы вопросов. Техники задавания вопросов.

Убеждение и внушение

Понятие убеждение и его отличие от других форм воздействия. Суггестия. Факторы внушаемости. Техники и правила убеждения. Факторы, влияющие на убедительность коммуникатора.

Влияние и манипуляции

Виды влияния. Понятие манипуляции. Структура манипуляции. Приемы манипуляции, основные техники. Как распознать манипуляцию. Как бороться с манипуляцией.

Полемика, дискуссия, спор

Основные понятия. Отличия полемики, дискуссии, спора. Схемы, которые можно использовать в процессе убеждения, дискуссии, правила ведения цивилизованного спора. Тактика ведения спора. Виды аргументов. Некорректные приемы или уловки в споре. Как избавиться от агрессивности в споре. Эмоции, регуляция эмоций.

Критика и комплименты

Комплименты и их использование. Правила комплиментов. Отличие комплиментов и лести. Цели. Критика в коммуникации. Позитивная и деструктивная критика. Техника критического замечания. Правила критики. Виды и формы критики. Мотивация критического замечания. Реакция на критику.

Опосредованная коммуникация

Понятие опосредованной коммуникации. Переписка: виды и правила. Телефонный разговор: случаи использования, правила ведения.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. [] : [] / [] . — ([]). — ISBN 978-5-534-04999-2. — [] : [] // [] . — URL: <https://urait.ru/bcode/538219>
 2. Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 139 с. — ISBN 978-5-394-04357-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/102278.html>
 3. Душкина, М. Р. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12475-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/457269>
 4. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/450305>
 5. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/450947>
-
1. [] : [] / [] . — ([]). — ISBN 978-5-534-03322-9. — [] : [] // [] : [] <<http://www.iprbookshop.ru/51945.html>>
 2. [] : [] / [] . — ([]). — ISBN 978-5-534-18986-5. — [] : [] // [] . — URL: <https://urait.ru/bcode/555623>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

https://elib.bashedu.ru/dl/corp/Scherbakov_Psihologija%20mezhlichnostnoj%20kommunikacii_up_2019.pdf/info учебное пособие

<https://academy-of-capital.ru/blog/7-tehnik-aktivnogo-slushaniya/> статья

<https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-tehnik-aktivnogo-slushaniya-na-lektsionnyh-zanyatiyah-kak-sredstvo-povysheniya-effektivnosti-usvoeniya-uchebnogo> статья

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Психология межличностной коммуникации** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- ;
- on-line ();
- .
- (student.psu.ru)
- () :
- : Microsoft Windows (- OEM) ; Microsoft Office () ;
- Kaspersky Endpoint Security for Business, - « ».
- :
- BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>),

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

:

:

« »,

« »
-
:
.
: Microsoft Windows (- OEM
); Microsoft Office ();
Kaspersky Endpoint Security for Business. - « . .
() / Google Chrome (); «
».

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Психология межличностной коммуникации**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.8

способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.8.1 осуществляет эффективную коммуникацию с участниками образовательных отношений</p>	<p>Знать понятие эффективной коммуникации, техники и приемы, особенности коммуникаторов, приемы использования знаний о коммуникаторах в процессе общения. Уметь правильно подбирать приемы эффективной коммуникации в зависимости от ситуации. Владеть навыками разумного и обоснованного использования техник и приемов эффективной коммуникации в зависимости от ситуации.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает понятие эффективной коммуникации, не может перечислить, охарактеризовать, объяснить техники и приемы, сравнить их между собой, привести примеры, не знает особенности коммуникаторов, приемы использования знаний о коммуникаторах в процессе общения, не может объяснить и привести примеры. Не может обосновать причины выбора приемов эффективной коммуникации в зависимости от ситуации, не способен пояснить, с какой целью были выбраны приемы и объяснить психологические механизмы приемов. Навыки разумного и обоснованного использования техник и приемов эффективной коммуникации в зависимости от ситуации отсутствуют.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знает понятие эффективной коммуникации, может перечислить, охарактеризовать, не способен объяснить техники и приемы и сравнить их между собой, приводит примеры, но допускает ошибки и неточности, знает особенности коммуникаторов, приемы использования знаний о коммуникаторах в процессе общения, но не может объяснить и привести примеры. Затрудняется при обосновании причин выбора приемов эффективной коммуникации в зависимости от ситуации, не поясняет, с какой целью были выбраны приемы, не может объяснить психологические механизмы приемов. В целом демонстрирует навыки разумного и обоснованного использования техник и</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>приемов эффективной коммуникации в зависимости от ситуации, но испытывает затруднения.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает понятие эффективной коммуникации, может перечислить, охарактеризовать, объяснить техники и приемы, сравнить их между собой, но допускает незначительные ошибки, может привести примеры, но испытывает незначительные затруднения, знает особенности коммуникаторов, приемы использования знаний о коммуникаторах в процессе общения, может объяснить и привести примеры, но испытывает затруднения. Может обосновать причины выбора приемов эффективной коммуникации в зависимости от ситуации, пояснить, с какой целью были выбраны приемы, затрудняется при объяснении психологических механизмов приемов. Демонстрирует навыки разумного и обоснованного использования техник и приемов эффективной коммуникации в зависимости от ситуации.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает понятие эффективной коммуникации, может перечислить, охарактеризовать, объяснить техники и приемы, сравнить их между собой, привести примеры, знает особенности коммуникаторов, приемы использования знаний о коммуникаторах в процессе общения, может объяснить и привести примеры. Может обосновать причины выбора приемов эффективной коммуникации в зависимости от ситуации, пояснить, с какой целью были выбраны приемы, объяснить психологические механизмы приемов. Демонстрирует навыки разумного и обоснованного использования техник и приемов эффективной коммуникации в зависимости от ситуации.</p>

ПК.4

Способен применять на практике базовые психологические знания об универсальных закономерностях и индивидуальных особенностях социализации личности

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.4.2 Оказывает социально-психологическую и социально-педагогическую поддержку обучающимся с учетом социально-психологических закономерностей и приемов эффективной коммуникации</p>	<p>Знать особенности применения социально-психологических закономерностей и приемов эффективной коммуникации в образовательном процессе. Уметь выбирать приемы эффективной коммуникации в зависимости от позиции в размах образовательного процессе, особенностей возрастных и личностных участников образовательных отношений. Владеть навыками использования приемов эффективной коммуникации в рамках образовательного процесса.</p>	<p>Неудовлетворител Не знает особенности применения социально-психологических закономерностей и приемов эффективной коммуникации в образовательном процессе. Не умеет выбирать приемы эффективной коммуникации в зависимости от позиции в размах образовательного процессе, особенностей возрастных и личностных участников образовательных отношений. Не демонстрирует навыки использования приемов эффективной коммуникации при анализе различных ситуаций в рамках образовательного процесса.</p> <p>Удовлетворительн Знает особенности применения социально-психологических закономерностей и приемов эффективной коммуникации в образовательном процессе. Не умеет выбирать приемы эффективной коммуникации в зависимости от позиции в размах образовательного процессе, особенностей возрастных и личностных участников образовательных отношений. Не демонстрирует навыки использования приемов эффективной коммуникации при анализе различных ситуаций в рамках образовательного процесса.</p> <p>Хорошо Знает особенности применения социально-психологических закономерностей и приемов эффективной коммуникации в образовательном процессе, но допускает незначительные ошибки. Умеет выбирать приемы эффективной коммуникации в зависимости от позиции в размах образовательного процессе, особенностей возрастных и личностных участников образовательных отношений, но испытывает затруднения. Демонстрирует навыки использования приемов эффективной коммуникации при анализе различных</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>ситуаций в рамках образовательного процесса.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает особенности применения социально-психологических закономерностей и приемов эффективной коммуникации в образовательном процессе. Умеет выбирать приемы эффективной коммуникации в зависимости от позиции в размах образовательного процессе, особенностей возрастных и личностных участников образовательных отношений. Демонстрирует навыки использования приемов эффективной коммуникации при анализе различных ситуаций в рамках образовательного процесса.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 44 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 44 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.4.2 Оказывает социально-психологическую и социально-педагогическую поддержку обучающимся с учетом социально-психологических закономерностей и приемов эффективной коммуникации ОПК.8.1 осуществляет эффективную коммуникацию с участниками образовательных отношений	Убеждение и внушение Письменное контрольное мероприятие	Знать понятия убеждения и внушения, техники и приемы убеждения, факторы, влияющие на убедительность коммуникатора. Уметь правильно подбирать приемы убеждения в зависимости от ситуации, в зависимости от особенностей участников образовательных отношений. Владеть навыками разумного и обоснованного использования техник и приемов убеждения в зависимости от образовательной ситуации, в зависимости от особенностей участников образовательных отношений.
ОПК.8.1 осуществляет эффективную коммуникацию с участниками образовательных отношений	Влияние и манипуляции Письменное контрольное мероприятие	Знать понятия влияния и манипуляции, техники и приемы, особенности манипуляторов и жертв манипуляций, приемы манипулирования и защиты от манипуляций. Уметь выявлять манипуляции и конкретные техники в зависимости от ситуации. Владеть навыками определения манипуляций и конкретных техник манипуляции в зависимости от ситуации.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.4.2 Оказывает социально-психологическую и социально-педагогическую поддержку обучающимся с учетом социально-психологических закономерностей и приемов эффективной коммуникации</p> <p>ОПК.8.1 осуществляет эффективную коммуникацию с участниками образовательных отношений</p>	<p>Опосредованная коммуникация</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знать понятие эффективной коммуникации, техники и приемы, особенности коммуникаторов, приемы использования знаний о коммуникаторах в процессе общения, особенности применения социально-психологических закономерностей и приемов эффективной коммуникации в образовательном процессе. Уметь правильно подбирать приемы эффективной коммуникации в зависимости от ситуации, выбирать приемы эффективной коммуникации в зависимости от позиции в рамках образовательного процессе, особенностей возрастных и личностных участников образовательных отношений. Владеть навыками разумного и обоснованного использования техник и приемов эффективной коммуникации в зависимости от ситуации, навыками использования приемов эффективной коммуникации в рамках образовательного процесса.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Убеждение и внушение

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **8 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Объяснены техники, которые используются в каждой ситуации (по 2 баллу за ситуацию, 7 ситуаций)	14
Проанализированы ситуации образовательных отношений, где необходимо использовать техники убеждения (по 1 баллу за ситуацию, 7 ситуаций)	7
Прописаны аргументы для каждой ситуации образовательных отношений	6
Описаны факторы, которые влияют на убедительность коммуникаторов в каждой ситуации	3

Влияние и манипуляции

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **8 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **14**

Показатели оценивания	Баллы
На каждую технику манипуляции приведен пример из собственного опыта или художественной литературы (по 1 баллу за технику, 10 техник)	10
Описаны конкретные шаги, как можно бороться с манипуляцией в каждом примере	8
Описаны психологические механизмы, признаки, по которым можно распознать манипуляцию в каждом примере	8
Даны определения каждой техники манипуляции (10 техник)	4

Опосредованная коммуникация

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **8 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Описаны психологические механизмы действия приемов и последствия применения приемов эффективной коммуникации	9
В каждом случае выбраны приемы эффективной коммуникации в соответствии с ситуацией, особенностями участников образовательных отношений (1 балл за ситуацию, 8 ситуаций)	8
В каждом случае объяснены причины выбора приемов эффективной коммуникации в соответствии с ситуацией, особенностями участников образовательных отношений (1 балл за ситуацию, 8 ситуаций)	8
Проанализированы все коммуникативные ситуации в рамках образовательного процесса (1 балл за ситуацию, 8 ситуаций)	8
Проанализированы особенности каждой ситуации, особенности участников образовательных отношений	7