

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра психологии развития

**Авторы-составители: Краева Виктория Сергеевна
Жданова Светлана Юрьевна**

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - кафедра педагогики и психологии

Авторы - составители: (СГПИ) Петрова Ольга Анатольевна

Рабочая программа дисциплины

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Код УМК 97421

**Утверждено
Протокол №10
от «08» июня 2022 г.**

Пермь, 2022

1. Наименование дисциплины

Психологическая служба в образовательной организации

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **44.03.02** Психолого-педагогическое образование
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Психологическая служба в образовательной организации** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование (направленность : Программа широкого профиля)

ПК.6 Способен осуществлять работу по социально-психологической и социально-педагогической поддержке обучающихся в рамках психологической службы образовательной организации

Индикаторы

ПК.6.1 Реализует деятельность по социально-психологической и социально-педагогической поддержке обучающихся в контексте целей и задач психологической службы организации

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	4
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (4 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Психологическая служба в образовательной организации

Структура, задачи и функции психологической службы

Понятие психологической службы.

История развития представлений о психологической службе в России и других странах; современная концепция

психологической службы в нашей стране и за рубежом.

Предмет и задачи психологической службы.

Цели, задачи психологической службы.

Структура психологической службы.

Организационно-методические основы деятельности психологической службы.

Задачи и функции психологической службы в системе образования, в системе высшего образования

Психологическое обеспечение современного образования. Основные направления психологического обеспечения образования в современных условиях, направления деятельности педагога-психолога в образовательных учреждениях.

Психологическая служба как важный ресурс решения задач развития учащихся.

Образовательные, социальные цели и качество образования. Образовательный маршрут.

Психологическая безопасность ребенка. Психологическое обеспечение образования.

Актуальные проблемы психологической службы в высшем учебном заведении. Работа психолога со всеми субъектами образовательного пространства: студентами, преподавателями, сотрудниками университета.

Психологическое сопровождение учебной деятельности студентов. Работа по адаптации студентов-первокурсников к новым условиям образовательной

среды. Работа с родителями студентов. Работа с иностранными студентами. Работа со студентами, проживающими в общежитии. Работа со студентами старших курсов. Работа со студентами, имеющими

ограниченные возможности здоровья. Работа с сотрудниками по преодолению синдрома психологического выгорания, формированию психологического климата в коллективе. Рекомендации для преподавателей по организации работы со студентами.

История и современное состояние психологической службы образования в нашей стране и за рубежом

История возникновения психологической службы в системе образования.

Роль психологической службы в образовании. Функции, цели и задачи психологической службы в системе образования.

Актуальные проблемы психологической службы образовательного учреждения.

Проблемы практической психологии в зарубежных психологических службах образования.

Психологические службы

образования в США и Канаде. Европейский опыт психологических служб образования (Франция, Германия, Чехия, Венгрия).

Развитие практической психологии образования в России.

Основные направления деятельности психологической службы в образовательной организации

Направления:

1. Психологическая диагностика. Содержание психологической диагностики, задачи и виды диагностики. Отчетная документация по

психодиагностической работе. Заключение по результатам проведенного психодиагностического исследования. Протоколы диагностических мероприятий.

2. Психологическая коррекция.

3. Психологическое консультирование.

5. Психологическое просвещение.

6. Психологическая профилактика.

7. Социально-психологическая реабилитация.

Организация и проведение психопрофилактических и реабилитационных мероприятий с использованием специального оборудования.

Специфика деятельности социально психологических служб.

Значение и виды супервизии в психологической службе.

Материально-техническое и методическое обеспечение работы психологической службы в образовательной организации

Требования к организации пространства и размещению психологической службы в организации.

Организация рабочего места психолога в психологической службе.

Материально-техническое оснащение кабинета психолога и кабинета психологической регуляции.

Требования к специальному психологическому оборудованию.

Методическое обеспечение работы кабинета психолога.

Планирование работы психологической службы в организации

Нормативно-правовая документация организации работы психологической службы (Положение о психологической службе,

Должностные обязанности психолога, План работы психологической службы).

Принципы и профессионально-этические нормы деятельности практического психолога.

Квалификационные требования, права,

обязанности и этическая позиция психолога, работающего в психологической службе. Основные положения этического кодекса психологической службы.

Содержание работы специалиста психологической службы.

Принципы организации работы с работниками организации. Организационно-правовые аспекты деятельности психолога.

Планирование работы психологической службы. План работ психологической службы. Планирование деятельности с учетом основных

направлений, видов и целей деятельности. Организация ежедневной работы.

Составление графика работы психолога на неделю. Хронометраж рабочего времени практического психолога в социальной сфере. Особенности

текущего и перспективного планирования деятельности психологической службы. Рекомендуемый перечень основной рабочей документации

психолого-педагогической службы. Циклограмма деятельности психолога.

Организация и содержание деятельности практического психолога в психологической службе в образовании

Направления деятельности психолога в организации. Участие психолога:

- в проектировании систем организации труда на предприятии, организации рабочих мест с учетом эргономических требований;

- в совершенствовании

системы материального и морального стимулирования;

- разработке методов управления кадрами и социальным развитием предприятия.

Особенности групповой психотерапии и тренинговой работы психолога в организации.

Психологическая работа с персоналом в организациях. Групповая психотерапия. Роль психотерапии в психологической службе. Тренинговая работа психолога психологической службы в организации. Травматический стресс и посттравматические стрессовые расстройства как объект работы психологической службы.

Основные требования к личности психолога в образовательной организации

Профессиональное место психолога в учреждении. Личность как «орудие труда» психолога (профессиональные аспекты Я-концепции психолога).

Личностные качества психолога. Психодиагностика психолога. Профессиограмма психолога. Типичные трудности практического психолога и способы их преодоления. Основные положения этического кодекса психолога.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Пахальян, В. Э. Психологическая экспертиза в деятельности практического психолога образования : монография / В. Э. Пахальян. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 199 с. — ISBN 978-5-4497-1686-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <https://www.iprbookshop.ru/122078.html>
2. Савинков, С. Н. Психологическая служба в образовании : учебное пособие для вузов / С. Н. Савинков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14011-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544078>

Дополнительная:

1. Тюков, А. А. Психология образования : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. А. Тюков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 177 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08831-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/426596>
2. Огородова, Т. В. Социальная психология образования : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Т. В. Огородова, Ю. В. Пошехонова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 132 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08662-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/426007>
3. Хухлаева, О. В. Психологическая служба в образовании. Школьный психолог : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / О. В. Хухлаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 353 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-06780-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/441144>
4. Хухлаева, О. В. Психологическая служба в образовании. Школьный психолог : учебное пособие для вузов / О. В. Хухлаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06780-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539835>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

http://www.kniga.com/books/preview_txt.asp?sku=ebooks181637 Психологическая служба в современном образовании

<http://www.iprbookshop.ru> Школьная психологическая служба: работа с учащимися

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Психологическая служба в образовательной организации** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- презентационные материалы;
- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business, Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, ноутбук, проектор, экран.

Для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ.

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование».

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Психологическая служба в образовательной организации**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.6

Способен осуществлять работу по социально-психологической и социально-педагогической поддержке обучающихся в рамках психологической службы образовательной организации

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.6.1 Реализует деятельность по социально-психологической и социально-педагогической поддержке обучающихся в контексте целей и задач психологической службы организации	Знать содержание и основные направления работы, функции, обязанности психолога, работающего в Психологической Службе; основные нормативные документы, регламентирующие организацию и деятельность психолога в психологической службе. Уметь выявлять потребности в основных видах психологических услуг в образовательной организации, разрабатывать проект и мероприятия по реализации проекта, выступать с публичными презентациями. Владеть способностью организовывать работу психологической службы в соответствие с выявленными потребностями образовательной организации; осуществлять планирование работы психологической службы в образовании.	Неудовлетворител Не знает содержание и основные направления работы, функции, обязанности психолога, работающего в Психологической Службе; основные нормативные документы, регламентирующие организацию и деятельность психолога в психологической службе. Не умеет выявлять потребности в основных видах психологических услуг в образовательной организации, разрабатывать проект и мероприятия по реализации проекта, выступать с публичными презентациями. Не владеет способностью организовывать работу психологической службы в соответствие с выявленными потребностями образовательной организации; осуществлять планирование работы психологической службы в образовании. Удовлетворительн Знает содержание и основные направления работы, функции, обязанности психолога, работающего в Психологической Службе; основные нормативные документы, регламентирующие организацию и деятельность психолога в психологической службе. Не умеет выявлять потребности в основных видах психологических услуг в образовательной организации, разрабатывать

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Удовлетворительн проект и мероприятия по реализации проекта, выступать с публичными презентациями. Не владеет способностью организовывать работу психологической службы в соответствии с выявленными потребностями образовательной организации; осуществлять планирование работы психологической службы в образовании. Хорошо Знает содержание и основные направления работы, функции, обязанности психолога, работающего в Психологической Службе; основные нормативные документы, регламентирующие организацию и деятельность психолога в психологической службе. Не умеет выявлять потребности в основных видах психологических услуг в образовательной организации, разрабатывать проект и мероприятия по реализации проекта, выступать с публичными презентациями. Владеет способностью организовывать работу психологической службы в соответствии с выявленными потребностями образовательной организации; осуществлять планирование работы психологической службы в образовании. Отлично Знает содержание и основные направления работы, функции, обязанности психолога, работающего в Психологической Службе; основные нормативные документы, регламентирующие организацию и деятельность психолога в психологической службе. Умеет выявлять потребности в основных

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично видах видах психологических услуг в образовательной организации, разрабатывать проект и мероприятия по реализации проекта, выступать с публичными презентациями. Владеет способностью организовывать работу психологической службы в соответствие с выявленными потребностями образовательной организации; осуществлять планирование работы психологической службы в образовании.

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 44 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 44 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Структура, задачи и функции психологической службы Входное тестирование	Знает содержание и основные направления работы, функции, обязанности психолога, работающего в Психологической Службе; основные нормативные документы, регламентирующие организацию и деятельность психолога в психологической службе. Умеет выявлять потребности в основных видах психологических услуг в образовательной организации, разрабатывать проект и мероприятия по реализации проекта, выступать с публичными презентациями. Владеет способностью организовывать работу психологической службы в соответствии с выявленными потребностями образовательной организации; осуществлять планирование работы психологической службы в образовании.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.6.1 Реализует деятельность по социально-психологической и социально-педагогической поддержке обучающихся в контексте целей и задач психологической службы организации	Материально-техническое и методическое обеспечение работы психологической службы в образовательной организации Письменное контрольное мероприятие	Знать содержание и основные направления работы, функции, обязанности психолога, работающего в Психологической Службе; основные нормативные документы, регламентирующие организацию и деятельность психолога в психологической службе. Уметь выявлять потребности в основных видах психологических услуг в образовательной организации, разрабатывать проект и мероприятия по реализации проекта, выступать с публичными презентациями. Владеть способностью организовывать работу психологической службы в соответствие с выявленными потребностями образовательной организации; осуществлять планирование работы психологической службы в образовании.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.6.1 Реализует деятельность по социально-психологической и социально-педагогической поддержке обучающихся в контексте целей и задач психологической службы организации	Планирование работы психологической службы в организации Защищаемое контрольное мероприятие	Знание содержания и основных направлений работы, функции, обязанностей психолога, работающего в Психологической Службе; основных нормативных документов, регламентирующих организацию и деятельность психолога в психологической службе. Умение выявлять потребности в основных видах психологических услуг в образовательной организации, разрабатывать проект и мероприятия по реализации проекта, выступать с публичными презентациями. Владение способностью организовывать работу психологической службы в соответствии с выявленными потребностями образовательной организации; осуществлять планирование работы психологической службы в образовании.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.6.1 Реализует деятельность по социально-психологической и социально-педагогической поддержке обучающихся в контексте целей и задач психологической службы организации	Организация и содержание деятельности практического психолога в психологической службе в образовании Итоговое контрольное мероприятие	Знает содержание и основные направления работы, функции, обязанности психолога, работающего в Психологической Службе; основные нормативные документы, регламентирующие организацию и деятельность психолога в психологической службе. Умеет выявлять потребности в основных видах психологических услуг в образовательной организации, разрабатывать проект и мероприятия по реализации проекта, выступать с публичными презентациями. Владеет способностью организовывать работу психологической службы в соответствии с выявленными потребностями образовательной организации; осуществлять планирование работы психологической службы в образовании.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Структура, задачи и функции психологической службы

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Даны правильные ответы на все закрытые вопросы теста	20
Даны ответы на все открытые вопросы теста. Ответы содержательные, логически верные, содержат аргументацию.	10

Материально-техническое и методическое обеспечение работы психологической службы в образовательной организации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **14**

Показатели оценивания	Баллы
Материал содержательно и полно представлен.	13
Практическая применимость	10
Логичность и последовательность рассуждений	7
Наглядность, доступность изложения материала	5
Практическая применимость	5

Планирование работы психологической службы в организации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Логичность и последовательность рассуждений	10
Корректно использованы основные понятия темы	7
Наглядность, доступность изложения материала	5
Практическая применимость	5
Присутствуют ссылки на научные работы	3

Организация и содержание деятельности практического психолога в психологической службе в образовании

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
В работе используются психологические понятия, изученные в курсе. Корректно применяются общие психологические термины.	10
Проект реализуем, соответствует требованиям образовательных организаций, материально-технического, методического обеспечения.	10
Работа социально ориентирована и имеет полезность: может быть использована для оказания социально-педагогической поддержки обучающихся.	7
Учитываются особенности деятельности психолога, личностные факторы, психология труда.	7
Допущены ошибки в использовании основных понятий	3
Отсутствует оригинальность работы, текст заимствованный	3