

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра психологии развития

Авторы-составители: **Мишкевич Арина Михайловна**

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - кафедра педагогики и психологии

Авторы - составители: (СГПИ) **Мальцева Наталья Владимировна**

Рабочая программа дисциплины

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Код УМК 100130

Утверждено
Протокол №9
от «23» мая 2023 г.

Пермь, 2023

1. Наименование дисциплины

Конфликтология

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **44.03.02** Психолого-педагогическое образование
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Конфликтология** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование (направленность : Программа широкого профиля)

УК.13 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма и противодействовать им в профессиональной деятельности

Индикаторы

УК.13.3 Осуществляет взаимодействие на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма и терроризма, владеет навыками аргументации противодействия экстремизму и терроризму в профессиональной деятельности

ОПК.8 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Индикаторы

ОПК.8.2 планирует и организует эффективное взаимодействие между участниками образовательных отношений

ПК.3 Способен организовывать социально значимую деятельность группы обучающихся с учетом личностных особенностей и интересов учащихся

Индикаторы

ПК.3.2 Применяет эффективные педагогические и психологические технологии в работе с группами

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	2
Объем дисциплины (з.е.)	4
Объем дисциплины (ак.час.)	144
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	56
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	88
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (2 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Конфликтология

История конфликтологии как развитие взглядов на природу конфликта

Конфликтология как научная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук. Предпосылки возникновения конфликтологии. История изучения конфликта в зарубежной и отечественной науке. Этапы изучения конфликта в западной социологии: социал-дарвинизм, теории Г.Зиммеля, Т.Парсонса, теории Р. Дарендорфа, К. Боулдинга. Периодизация истории отечественной конфликтологии

Понятие конфликта. Представление о конфликте в основных психологических школах

Определение конфликта. Конфликт как состояние и процесс. Понятие социального конфликта. Пессимистический и оптимистический подходы к пониманию природы социального конфликта. Взгляды на конфликт в западных психологических направлениях: психоаналитический, социотропный, этологический, интеракционистский. Основные современные подходы к изучению конфликта в западной психологии: теоретико-игровой (М. Дойч), теория организационных систем (Р. Блейк, Дж. Мутон), теория переговорного процесса (Д. Рубин, Р. Фишер и др.)

Структура конфликтной ситуации. Основные компоненты конфликта

Определение основных составляющих конфликта: оппоненты (субъекты), объект конфликта, конфликтная ситуация, инцидент и др. Субъекты конфликта: понятие ранга оппонента; целевой и статусный конфликт; индивид и группа как субъекты конфликта. Объект конфликта: ограниченность ресурсов в конфликте, неделимость объекта, значимость объекта. Типы конфликтных ситуаций и инцидентов: объективные целенаправленные, объективные нецеленаправленные, субъективные целенаправленные, субъективные нецеленаправленные. Источник и основание конфликта. Зона конфликта. Границы конфликта: пространственные, временные, внутрисистемные.

Причины возникновения конфликтов

Понятие причины. Причина и повод конфликта. Ограниченность ресурсов как причина возникновения конфликта. Классификация причин возникновения конфликтов: обусловленные трудовым процессом, вызванные психологическими особенностями взаимоотношений, связанные с особенностями личности оппонентов. Основные причины возникновения конфликта: распределение ресурсов, взаимозависимость задач, различия в целях, различия в представлениях и ценностях.

Конфликт как динамический процесс. Этапы конфликта

Конфликт как динамически сбалансированный процесс. Понятие целевой дополненности в конфликте (В.И. Курбатов). Этапы конфликта: формирование противоречивых интересов, осознание участниками своих интересов, конфликтные действия, снятие или разрешение конфликта, постконфликтная ситуация. Диагностика динамики конфликта: признаки начала конфликта, характеристики конфликтных действий, признаки завершения конфликта. Понятие конфликтогена. Процесс эскалации конфликтогенов.

Основные формы завершения конфликта: насилие, разъединение, переговоры

Понятия «завершение» и «разрешение» конфликта. Модели завершения конфликта без участия третьей стороны: насилие, разъединение, примирение. Основные характеристики каждой модели, преимущества и недостатки моделей. Завершение конфликта с помощью третьей стороны: суд, арбитраж, медиация. Отличительные особенности, преимущества и недостатки данных моделей.

Основные классификации конфликтов

Проблема основания типологии конфликтов. Типология конфликтов И. Дойча: по сферам

жизнедеятельности людей, по причинам, по субъектности. Типология Р. Дарендорфа: по источникам возникновения, по формам борьбы, по направленности и др. Классификация конфликтов А.В. Дмитриева: мотивационные, целевые, статусные конфликты.

Внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликты: специфика, формы проявления

Понятие внутриличностного конфликта. Внутриличностный конфликт как основа психического развития. Представление о природе внутриличностного конфликта в рамках основных психологических направлений: психоанализ, бихевиоризм, когнитивная психология, гуманистическая психология. Отличительные особенности межличностных конфликтов. Межличностный конфликт и социальные установки. Межгрупповые конфликты: этнические конфликты, политические конфликты, военные конфликты. Роль социальных стереотипов в межгрупповых конфликтах.

Стратегии поведения в конфликте

Понятие «стратегия поведения». Отличие понятий тактика и стратегия. Классификация стратегий поведения в конфликте К. Томаса и Р. Киллмана. Характеристика и причины выбора стратегий: соперничество, сотрудничество, избегание, компромисс, приспособление. Классификация поведенческих реакций на проблему (Н. Пизешкиан). Основные тактики воздействия: рациональное убеждение, давление, заискивание и др.

Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов

Специфика педагогических конфликтов. Конфликты в педагогическом коллективе. Особенности конфликтов «педагог-учащийся»: ресурсы оппонентов, стратегии и тактики поведения и др. Межличностный конфликт и учебная деятельность. Способы разрешения педагогических конфликтов.

Супружеские конфликты

Понятие семейного конфликта. Причины возникновения семейных конфликтов. Классификация семейных конфликтов: супружеские, детско-родительские, sibлинговые и др. Системный подход в работе с семейными конфликтами (В. Сатир).

Организационные конфликты

Общие представления о конфликтах в организации. Причины возникновения конфликтов в организации. Распределение ресурса власти как способ профилактики организационных конфликтов. Особенности протекания конфликта в трудовом коллективе. Формы урегулирования конфликтов в организации.

Прогнозирование и предупреждение конфликтов

Диагностика предконфликтной ситуации. Методы предупреждения конфликта. Фиксация конфликта. Ослабление конфликта. Сдерживание конфликта. Профилактика межличностных конфликтов.

Виды посредничества при разрешении конфликтов

Понятие «посредничество». Роль посредника в конфликте. Условия привлечения посредника при разрешении конфликта. Модели разрешения конфликта с участием третьей стороны.

Медиация как технология урегулирования конфликта

Понятие «конфликтная личность» и его условность. Отличительные характеристики в поведении конфликтной личности. Типология конфликтных личностей. Демонстративные. Ригидные. Неуправляемые. Сверхточные. Рационалисты. Безвольные. Диагностический инструментарий для исследования уровня конфликтности личности. Специфика поведения в общении с «конфликтной личностью».

Типы конфликтных личностей. Диагностика конфликтности

Понятие «конфликтная личность» и его условность. Отличительные характеристики в поведении конфликтной личности. Типология конфликтных личностей. Демонстративные. Ригидные. Неуправляемые. Сверхточные. Рационалисты. Безвольные. Диагностический инструментарий для исследования уровня конфликтности личности. Специфика поведения в общении с «конфликтной личностью».

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-018746-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система Znanium : [сайт]. <https://znanium.com/catalog/product/1891836>
2. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539640>

Дополнительная:

1. Психология конфликта/сост. Н. В. Гришина.-Санкт-Петербург [и др.]:Питер,2001, ISBN 5-272-00335-7.-448.
2. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533668>
3. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540916>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://www.youtube.com/watch?v=Qj406bPfQV4> Биологические основы конфликтного поведения

<https://www.youtube.com/watch?v=tAVgCwMJDT0> Нейробиологические основы конфликтного поведения

<https://www.youtube.com/watch?v=MDGw0si3r0s> Агрессивное поведение в социальной среде

[https://604spb.edusite.ru/DswMedia/adkarpenko-](https://604spb.edusite.ru/DswMedia/adkarpenko-ovallaxverdovametodicheskoeuposobiedlyamediatorov-posrednikov.pdf)

[ovallaxverdovametodicheskoeuposobiedlyamediatorov-posrednikov.pdf](https://604spb.edusite.ru/DswMedia/adkarpenko-ovallaxverdovametodicheskoeuposobiedlyamediatorov-posrednikov.pdf)

<https://www.youtube.com/watch?v=iAR88iZ5vqU> Методические рекомендации для проведения медиации

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Конфликтология** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- презентационные материалы;
- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business, Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, ноутбук, проектор, экран.

Для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ.

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование».

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Конфликтология**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.8

способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ОПК.8.2 планирует и организует эффективное взаимодействие между участниками образовательных отношений	Знать основные принципы формирования и осуществления социального взаимодействия. Уметь применять средства управления социальным взаимодействием в разных условиях. Владеть навыками освоения актуальных технологий в управлении социальными взаимодействием.	Неудовлетворител Не знает основные принципы формирования и осуществления социального взаимодействия. Не умеет применять средства управления социальным взаимодействием в разных условиях. Не владеет навыками освоения актуальных технологий в управлении социальными взаимодействием. Удовлетворительн Знает основные принципы формирования и осуществления социального взаимодействия. Не умеет применять средства управления социальным взаимодействием в разных условиях. Не владеет навыками освоения актуальных технологий в управлении социальными взаимодействием. Хорошо Знает основные принципы формирования и осуществления социального взаимодействия. Умеет применять средства управления социальным взаимодействием в разных условиях. Не владеет навыками освоения актуальных технологий в управлении социальными взаимодействием. Отлично Знает основные принципы формирования и осуществления социального взаимодействия. Умеет применять средства управления социальным взаимодействием в разных условиях. Владеет навыками освоения актуальных технологий в управлении социальными

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично взаимодействием.

ПК.3

Способен организовывать социально значимую деятельность группы обучающихся с учетом личностных особенностей и интересов учащихся

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.3.2 Применяет эффективные педагогические и психологические технологии в работе с группами	Знать основные способы выявления внутригрупповых и межличностных конфликтов (психологического климата, межличностных отношений, стиля управления). Уметь разрешать конфликтные ситуации, возникающие в ходе командной работы, перераспределять роли и корректировать работу с учетом интересов сторон. Владеть практическими методами анализа межличностных конфликтов, способов взаимодействия в конфликтах, методами сплочения команды.	Неудовлетворител Не знает основные способы выявления внутригрупповых и межличностных конфликтов (психологического климата, межличностных отношений, стиля управления). Не умеет разрешать конфликтные ситуации, возникающие в ходе командной работы, перераспределять роли и корректировать работу с учетом интересов сторон. Не владеет практическими методами анализа межличностных конфликтов, способов взаимодействия в конфликтах, методами сплочения команды.
		Удовлетворительн Знает основные способы выявления внутригрупповых и межличностных конфликтов (психологического климата, межличностных отношений, стиля управления). Не умеет разрешать конфликтные ситуации, возникающие в ходе командной работы, перераспределять роли и корректировать работу с учетом интересов сторон. Не владеет практическими методами анализа межличностных конфликтов, способов взаимодействия в конфликтах, методами сплочения команды.
		Хорошо Знает основные способы выявления внутригрупповых и межличностных конфликтов (психологического климата,

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Хорошо межличностных отношений, стиля управления). Умеет разрешать конфликтные ситуации, возникающие в ходе командной работы, перераспределять роли и корректировать работу с учетом интересов сторон. Не владеет практическими методами анализа межличностных конфликтов, способов взаимодействия в конфликтах, методами сплочения команды. Отлично Знает основные способы выявления внутригрупповых и межличностных конфликтов (психологического климата, межличностных отношений, стиля управления). Умеет разрешать конфликтные ситуации, возникающие в ходе командной работы, перераспределять роли и корректировать работу с учетом интересов сторон. Владеет практическими методами анализа межличностных конфликтов, способов взаимодействия в конфликтах, методами сплочения команды.

УК.13

Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма и противодействовать им в профессиональной деятельности

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
УК.13.3 Осуществляет взаимодействие на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма и терроризма, владеет навыками аргументации противодействия экстремизму и терроризму в	Знать переговорные технологии и правила медиативного поведения с учетом индивидуальных особенностей конфликтующих сторон, в т.ч. на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма и терроризма. Уметь применять переговорные технологии и правила медиативного поведения при решении профессиональных	Неудовлетворител Не знает переговорные технологии и правила медиативного поведения с учетом индивидуальных особенностей конфликтующих сторон, в т.ч. на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма и терроризма. Не умеет применять переговорные технологии и правила медиативного поведения при решении профессиональных задач. Не владеет навыками переговоров и аргументации противодействия экстремизму

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
профессиональной деятельности	задач. Владеть навыками переговоров и аргументации противодействия экстремизму и терроризму в профессиональной деятельности	Неудовлетворител и терроризму в профессиональной деятельности Удовлетворительн Знает переговорные технологии и правила медиативного поведения с учетом индивидуальных особенностей конфликтующих сторон, в т.ч. на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма и терроризма. Не умеет применять переговорные технологии и правила медиативного поведения при решении профессиональных задач. Не владеет навыками переговоров и аргументации противодействия экстремизму и терроризму в профессиональной деятельности Хорошо Знает переговорные технологии и правила медиативного поведения с учетом индивидуальных особенностей конфликтующих сторон, в т.ч. на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма и терроризма. Умеет применять переговорные технологии и правила медиативного поведения при решении профессиональных задач. Не владеет навыками переговоров и аргументации противодействия экстремизму и терроризму в профессиональной деятельности Отлично Знает переговорные технологии и правила медиативного поведения с учетом индивидуальных особенностей конфликтующих сторон, в т.ч. на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма и терроризма. Умеет применять переговорные технологии и правила медиативного поведения при решении профессиональных задач. Владеет навыками переговоров и аргументации противодействия экстремизму и терроризму в профессиональной деятельности

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль ПК.3.2 Применяет эффективные педагогические и психологические технологии в работе с группами ОПК.8.2 планирует и организует эффективное взаимодействие между участниками образовательных отношений	История конфликтологии как развитие взглядов на природу конфликта Входное тестирование	Уметь соотносить теоретические знания в области социального взаимодействия с представлениями о способах разрешения конфликтов в разных сферах социального взаимодействия
ОПК.8.2 планирует и организует эффективное взаимодействие между участниками образовательных отношений	Причины возникновения конфликтов Письменное контрольное мероприятие	Знать основные виды, типы конфликтов, их специфические особенности, закономерности, причины возникновения; Уметь анализировать структуру конфликта, включая анализ его причин, основных элементов, уметь анализировать динамику конфликта. Владеть категориальным аппаратом конфликтологии

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.3.2 Применяет эффективные педагогические и психологические технологии в работе с группами УК.13.3 Осуществляет взаимодействие на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма и терроризма, владеет навыками аргументации противодействия экстремизму и терроризму в профессиональной деятельности	Медиация как технология урегулирования конфликта Письменное контрольное мероприятие	Знать основные теоретические положения и методы конфликтологии. Уметь грамотно соотносить эти знания с конкретными ситуациями социального взаимодействия при решении профессиональных задач. Уметь применять переговорные медиативные технологии в конкретных конфликтных ситуациях.
ПК.3.2 Применяет эффективные педагогические и психологические технологии в работе с группами ОПК.8.2 планирует и организует эффективное взаимодействие между участниками образовательных отношений	Типы конфликтных личностей. Диагностика конфликтности Итоговое контрольное мероприятие	Знать историю развития конфликтологического знания, основные теории конфликтологии. Уметь корректно соотносить данные знания с методами управления конфликтами. Иметь представление о способах разрешения и профилактики конфликтов при решении задач социального взаимодействия. Знать основные виды конфликтов, их специфические особенности, закономерности, способы регуляции и профилактики. Уметь соотносить средства профилактики и управления конфликтами с различными видами конфликтов.

Спецификация мероприятий текущего контроля

История конфликтологии как развитие взглядов на природу конфликта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Тестовое задание из 30 вопросов закрытого типа. За каждый правильный ответ - 1 балл.	30

Причины возникновения конфликтов

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
верно характеризует вид, тип конфликта, его содержание, характеристики, элементы	6
знает компоненты конфликта, анатомию конфликта	6
знает основные взгляды на конфликт в психологии	6
знает основные взгляды на конфликт в социологии	6
умеет анализировать и оценивать конфликтные ситуации с точки зрения его анатомии	6

Медиация как технология урегулирования конфликта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Анализ ситуации, предложенной в незнакомом кейсе по предложенной схеме (за каждую верно выполненную позицию - 2 балла):- вид конфликта- мотивы конфликта- характеристики субъектов конфликта- позиции конфликтующих сторон- конфликтные взаимодействия- возможные варианты решения конфликта	12
Отработка техник медиации в ходе ролевой игры по предложенному кейсу	6
Разработка кейса, иллюстрирующего ситуацию конфликтного взаимодействия в сфере будущей профессиональной деятельности	4
Разработка кейса, иллюстрирующего ситуацию конфликтного взаимодействия в сфере супружеских отношений	4
Разработка кейса, иллюстрирующего ситуацию конфликтного взаимодействия в молодежной среде	4

Типы конфликтных личностей. Диагностика конфликтности

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Тестовое задание из 20 вопросов закрытого типа. За каждый правильный ответ - 2 балла.	40