

## Контрольно-оценочные материалы для экзамена по модулю

### 1. Паспорт

#### 1.1 Назначение контрольно-оценочных средств для экзамена по модулю

КОМ предназначен для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля ПМ.03 Методическое обеспечение образовательного процесса по специальности СПО 44.02.03 Педагогика дополнительного образования

#### 1.2 Вид профессиональной деятельности

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение видом профессиональной деятельности (ВПД) Методическое обеспечение образовательного процесса по специальности

#### Проверяемые компетенции

Компетенция	Показатели оценки результата
<b>ПК.3.1</b> Разрабатывать методические материалы (рабочие программы, учебно-тематические планы) на основе примерных с учетом области деятельности, особенностей возраста, группы и отдельных занимающихся	- знание требований к разработке методического сопровождения образовательного процесса дополнительного образования детей в избранной области деятельности. - умение отбирать содержание и методические материалы для разработки рабочих программ, - составление учебно-тематических планов на основе примерных, с учетом области деятельности, особенностей возраста, группы и отдельных занимающихся.
<b>ПК.3.2</b> Создавать в кабинете (мастерской, лаборатории) предметно-развивающую среду	- знание педагогических, гигиенических и специальных требований к созданию предметно-развивающей среды в кабинете (лаборатории, мастерской), - выбор способов оценки потенциала и проектирования предметно-развивающей среды. - оценивание потенциала предметно-развивающей среды - оформление учебного помещения (лаборатории, мастерской) с учетом педагогических, гигиенических др. требований, в соответствии с направленностью реализуемой образовательной программы.
<b>ПК.3.3</b> Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области дополнительного образования на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов	- знание современные образовательные техники и технологии, - определение педагогического опыта методического обеспечения образовательного процесса в области дополнительного образования с учетом избранной области деятельности - умение анализировать и оценивать педагогический опыт, образовательные технологии методического обеспечения образовательного процесса в области дополнительного образования на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.

<p><b>ПК.3.4</b> Оформлять педагогические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знание особенностей методической подготовки педагога дополнительного образования в избранной области деятельности,</li> <li>- определение подходов, принципов и требований к разработке и оценке отчетов, рефератов, выступлений; специфики работы с портфолио педагогических достижений.</li> <li>- оформление педагогических разработок в виде отчетов, рефератов, конспектов, выступлений, портфолио педагогических достижений.</li> </ul>
<p><b>ПК.3.5</b> Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области дополнительного образования детей</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знание методики образовательного проектирования,</li> <li>- определение исследования социального и личностного заказа на программы дополнительного образования детей, методику исследования образовательных потребностей обучающихся.</li> <li>- выделение цели, задач исследовательской и проектной деятельности в области дополнительного образования детей.</li> </ul>
<p><b>ОК.1.</b> Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- грамотное определение специфики и современных проблем дополнительного образования,</li> <li>- четкое понимание тенденции развития системы дополнительного образования, направлений его реформирования (модернизации), способов и ресурсов профессионального самообразования.</li> <li>- самостоятельное обоснование социальной значимости своей профессии;</li> <li>- определение актуальных способов профессионального самообразования.</li> </ul>
<p><b>ОК.2</b> Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельное определение современных подходов к дополнительному образованию детей,</li> <li>- знание специфики реализации ФГОС в системе дополнительного образования,</li> <li>- самостоятельное выделение требований к программам дополнительного образования детей с учетом принципов, технологий решения профессиональных задач методического характера в избранной области деятельности;</li> <li>- определение современных подходов к дополнительному образованию детей в контексте введения ФГОС</li> <li>- грамотное планирование и определение способов решения профессиональных задач методического характера,</li> <li>- объективная оценка результатов собственной деятельности в избранной области.</li> </ul>
<p><b>ОК.3</b> Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знание принципов, технологий и методов решения типовых и нестандартных задач методического характера в избранной области деятельности;</li> <li>- самостоятельный анализ и обоснование решения типовых и нестандартных задач методического характера в избранной области деятельности;</li> <li>- объективное выделение рисков при решении нестандартных методических задач в избранной области деятельности.</li> </ul>
<p><b>ОК.4</b> Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использование различных методов и приемов работы с учебно-методической, научной литературой, различными электронными источниками,</li> <li>- владение методами анализа основных понятий теории обучения и воспитания (понимание их специфики в контексте дополнительного образования).</li> <li>- адекватный выбор источников информации,</li> <li>- самостоятельное проведение анализа информации,</li> </ul>

	<p>необходимой для решения профессиональных задач в области методики обучения и воспитания в условиях дополнительного образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение грамотного анализа сути содержания методических продуктов, необходимых для решения профессиональных задач.</li> </ul>
<p><b>ОК.5</b> Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельное нахождение основных способов использования информационно-коммуникационных технологий, для решения профессиональных задач;</li> <li>- умение выбрать электронные ресурсы для методической работы педагога дополнительного образования;</li> <li>- владение умением к решению типичных профессиональных задач методического характера при помощи средств ИКТ.</li> <li>- грамотное использование средств ИКТ и различные электронные ресурсы для решения профессиональных задач в избранной области деятельности;</li> </ul>
<p><b>ОК.6</b> Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определение специфик деятельности методической службы в организации дополнительного образования,</li> <li>- самостоятельное определение принципов и механизмов взаимодействия с коллегами и социальными партнерами по вопросам методического обеспечения образовательного процесса в избранной области.</li> <li>- умение работать в коллективе и команде,</li> <li>- адекватное взаимодействие с руководством, коллегами и социальными партнерами. по вопросам методического обеспечения образовательного процесса в избранной области.</li> </ul>
<p><b>ОК.7</b> Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- грамотная постановка педагогических целей, методов и форм контроля результатов образовательного процесса в избранной области,</li> <li>- самостоятельное определение способов активизации учебно-познавательной, социально-значимой деятельности детей разного возраста</li> <li>- знание педагогических условий развития мотивации к избранной области деятельности.</li> <li>- умение постановки целей, методов и форм мотивации обучающихся (воспитанников),</li> <li>- самостоятельная организация контроля за выполнением деятельности,</li> <li>- объективное использование методов оценки качества образовательного процесса в избранной области</li> </ul>
<p><b>ОК.8</b> Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знание нормативных требований к профессиональной деятельности педагога дополнительного образования,</li> <li>- использование методов самоанализа и выявления профессиональных дефицитов, способы и актуальные ресурсы для повышения квалификации в избранной области</li> <li>- умение анализировать методический опыт педагогов дополнительного образования,</li> <li>- проведение самоанализа и выявление профессиональных дефицитов,</li> <li>- планирование самообразования в избранной области деятельности;</li> </ul>
<p><b>ОК.9</b> Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знание актуальных целей, задач, форм, содержания и требований к методической деятельности педагога дополнительного образования;</li> <li>- самостоятельное проведение планирования методической работы в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий в сфере дополнительного образования</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- объективное проведение анализа и оценки инновационных подходов к построению дополнительного образования в избранной области</li> <li>- обновление содержания, форм, методов, приемов, средств обучения</li> </ul>
<b>ОК 10.</b> Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся (воспитанников)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечение охраны жизни и здоровья обучающихся, соблюдение техники безопасности во время организации занятий социально-педагогической направленности в системе дополнительного образования детей.</li> <li>- Обеспечение охраны жизни и здоровья обучающихся, соблюдение техники безопасности при организации выездных занятий, экскурсий в системе дополнительного образования детей.</li> </ul>
<b>ОК.11</b> Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих правовых норм	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знание основных нормативно-правовые акты РФ, регулирующие профессиональную деятельность в избранной области,</li> <li>- понимание нормативных требований к методическому сопровождению реализации образовательных программ социально-педагогической направленности</li> <li>- определение содержания методической службы учреждений дополнительного образования.</li> <li>- применение нормативных требований при организации методической деятельности педагога дополнительного образования.</li> <li>- использование содержания нормативных документов при разработке отдельных методических материалов для обеспечения образовательного процесса, по регулированию правовых норм</li> </ul>

### **Примерные контрольно-оценочные материалы для экзамена по модулю**

#### **Билет №1**

1. Предмет, цели и направления дополнительного образования детей
2. Этапы осуществления проблемно-ориентированного анализа учебно-воспитательного процесса
3. Практическое задание

#### **Билет №2**

1. Предмет анализа (сбор информации, классификация ее по блокам, определение цели анализа собранной информации,
2. Задачи методической службы.
3. Практическое задание

#### **Билет №3**

1. Оценка информации с количественных и качественных позиций
2. Механизм исследования образовательных потребностей социума.
3. Практическое задание

#### **Билет №4**

1. Содержание проективной функции методической службы
2. Направления развития дополнительного образования, программы, педагогические технологии по проблемам обучения и воспитания детей.
3. Практическое задание

#### **Билет №5**

1. Планово-прогностическая функция методической службы. Этапы планирования

2. Направления деятельности методической службы.
3. Практическое задание

#### **Билет №6**

1. Организационно-координационная функция методической службы.
2. Содержание организационно-методической и технической работы методиста
3. Практическое задание

#### **Билет №7**

1. Цели и критерии достижения педагогов ДО.
2. Механизм внедрения в практику учреждения дополнительного образования научных исследований и достижений передового педагогического опыта
3. Практическое задание

#### **Билет №8**

1. Механизм выявления противоречий в педагогической практике как источника проблемы.
2. Руководство методиста работой методических объединений, кафедр, лабораторий и творческих групп педагогов.
3. Практическое задание

#### **Билет №9**

1. Проектирование модели развития образовательного учреждения
2. Предпосылки и периоды создания системы внешкольного образования.
3. Практическое задание

#### **Билет №10**

1. Возможные виды деятельности по проведению мониторинга
2. Необходимость преобразования системы внешкольного воспитания в систему дополнительного образования
3. Практическое задание

#### **Билет №11**

1. Проведение аналитической работы по результатам работы образовательной организации
2. Основные отличия системы дополнительного образования детей от системы общего образования
3. Практическое задание

#### **Билет №12**

1. Организация работы по проведению мониторинга деятельности детей. Выделение критериев достижений.
2. Принципы организации системы дополнительного образования детей
3. Практическое задание

#### **Билет №13**

1. Проектирование модели развития образовательного учреждения
2. Основные отличия социально-педагогической поддержки в учреждениях дополнительного образования от педагогической поддержки в общеобразовательном учреждении.
3. Практическое задание

**Билет №14**

1. Разработка системы педагогического взаимодействия руководителя и педагогов
2. Возникновение системы внешкольной работы в России в XIX веке.
3. Практическое задание

**Билет №15**

1. Пакет диагностических материалов для проведения диагностических мероприятий
2. Российские скаутские организации как часть внешкольной работы в России в начале XX века.
3. Практическое задание

**Билет №16**

1. Проведение аналитической работы по результатам работы образовательной организации
2. Становление системы дополнительного образования в 90-е гг. XX века.
3. Практическое задание

**Билет №17**

1. Организация работы по проведению планирования и прогнозирования результатов деятельности организации дополнительного образования
2. История формирования региональных систем дополнительного образования детей.
3. Практическое задание

**Билет №18**

1. Изучение качества работы педагога
2. Принципы дополнительного образования детей.
3. Практическое задание

**Билет №19**

1. Место и значение инновационной деятельности в процессе профессионального саморазвития педагогов
2. Педагогическая и социально-педагогическая поддержка: история становления, современные подходы к трактовке содержания понятий.
3. Практическое задание

**Билет №20**

1. Теоретическое обобщение эмпирического и экспериментального материала
2. Социально-педагогическая поддержка ребенка в учреждении дополнительного образования детей.
3. Практическое задание

**Билет №21**

1. Осуществление самоэкспертизы и самооценки деятельности ОУ в аспекте качества образования.
2. Определение основных путей оптимизации управленческой и педагогической деятельности
3. Практическое задание

### **Билет №22**

1. Оценка ресурсного потенциала педагогов в области эффективности их деятельности.
2. Институциональный уровень: управление качеством образования (самооценка деятельности УДО).
3. Практическое задание

### **Билет №23**

1. Информационно-методические центры (кабинеты). Научно-методический центр (кабинет).
2. Многоуровневая система методических служб дополнительного образования
3. Практическое задание

### **Билет №24**

1. Этапы подготовки к публичному выступлению
2. Теоретико-методическое обеспечение процесса проектирования образовательной деятельности
3. Практическое задание

### **Практическое задание 1**

Определите, правильно ли предложены этапы проведения занятия. Если нет, исправьте. Постановка образовательных, воспитательных, развивающих задач, сообщение темы и плана занятия. Ознакомление с новыми знаниями и умениями. Проверка имеющихся у детей знаний и умений и их готовность к изучению новой темы. Упражнения на освоение и закрепление знаний, умений, навыков по образцу, а также их применение в сходных ситуациях, использование упражнений творческого характера. Подведение итогов занятия, формулирование выводов.

### **Практическое задание 2**

Среди предложенных форм деятельности методической службы, выберите формы относящиеся к групповым: заседания методических объединений; школа молодого педагога; наставничество; теоретические семинары.

Покажите на конкретном примере содержание данной формы деятельности методической службы. Раскройте ее значение в повышении образовательного уровня педагога ДО

### **Практическое задание 3**

Определите, данная ситуация относится к деятельности педагога общего или дополнительного образования. Обоснуйте свой выбор

– Долгое время меня беспокоила Оля, тихая, замкнутая девочка, не умеющая свободно общаться с другими детьми. Держалась особняком, отвечала неуверенно. Приглядевшись к ней, я увидела, что Оля обладает прекрасной памятью, любознательна и знания у неё не поверхностные. Но очень мешает робость. Как преодолеть её?

### **Практическое задание 4**

Выберите, какая из перечисленных компетенций относится к такому виду профессионального объединения, как методический совет: определение путей развития учреждения, утверждение планов и программ деятельности; оценка передового опыта

деятельности педагогических работников учреждения; планирование педагогических советов, общих мероприятий, обобщающего контроля, конкурсов, смотров и т.д. Продемонстрируйте фрагмент проведения данного профессионального объединения

### **Практическое задание 5**

Установите последовательность структурных компонентов исследовательской работы: Составление списка литературы. Проведение теоретического исследования. Содержание исследования. Заключение. Введение. Проведение практического исследования. Придумайте тему исследования и продемонстрируйте содержание работы на конкретном примере.

### **Практическое задание 6**

Выберите определение совокупности операций по подготовке и произнесению публичной речи, проведению беседы, дискуссии с целью добиться желаемой реакции аудитории - реферат, конспект, устное публичное выступление, письменное описание работы, презентация. Определите требования. Раскройте этапы подготовки

### **Практическое задание 7**

Структура программы по проведению спортивного мероприятия содержит пояснительную записку, нормативную часть, методическую часть, систему контроля и зачетные требования, план мероприятия. Какие требования необходимо учитывать при составлении программы. Продемонстрируйте на конкретном примере.

### **Практическое задание 8**

Определите, конспект – это ... совокупность заданий к блоку по изучаемой теме. Форма организации урока, в которой ограниченная дидактическая единица передается в экстраактивном информационном режиме для достижения локальных целей воспитания и развития. Синтезирующая форма записи, так как она может включать в себя и план, и выписки, и цитаты, и тезисы. Приведите характеристику конспекта и раскройте требования к его составлению.

### **Практическое задание 9**

Определите, к какому виду технологии: здоровьесберегающие, педагогические, информационные, относится совокупность знаний о способах и средствах работы с информационными ресурсами, и способ сбора, обработки и передачи информации для получения новых сведений об изучаемом объекте.

Покажите на конкретном примере этапы реализации данной технологии

### **Практическое задание 10**

В класс приходит новый ученик. На первой же контрольной по математике он получает двойку, хотя по документам он учился на пятерки и четверки. Его мама, придя в школу, объясняет, что в предыдущей школе по математике была другая программа, и просит не засчитывать сыну полученную оценку. Выберите возможные варианты Ваших действий: пойти навстречу маме, тем более что ее просьба обоснованна; объяснить маме, что ее просьба необоснованна; убедить маму поговорить о сыне с завучем и руководствоваться этим решением. Обоснуйте свой выбор. Возможен свой вариант

### **Практическое задание 11**

К какому виду плана (перспективный, календарный, тематический) относится данная характеристика: описание содержания по темам, по занятиям, по блокам (для педагогов с небольшим стажем работы или тех, кто занимается обобщением своего опыта и созданием методического пособия – конспекты занятий. Раскройте отличительные особенности перечисленных выше видов планирования.

### **Практическое задание 12**

Вы организуете проведение родительского собрания совместно с детьми на базе музея, заранее подготовив детей к выступлению в роли экскурсовода. Может ли быть полезным для родителей и обучающихся проведение таких собраний-практикумов. Формированию каких качеств личности способствует проведение таких собраний. Каким образом влияет такая работа на успешность семейного воспитания.

### **Практическое задание 13**

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования специальности 44.02..03. Педагогика дополнительного образования утверждает, что в результате изучения профессионального модуля обучающийся должен иметь практический опыт анализа и разработки учебно-методических материалов (рабочих программ, учебно-тематических планов) для обеспечения образовательного процесса) Приведите алгоритм разработки рабочей программы.

### **Практическое задание 14**

Выберите уровень, к которому относится проведение мониторинга оценки качества деятельности МО педагогов

- субъектный уровень
- уровень профессиональных объединений.
- институциональный уровень

Продемонстрируйте подготовительную работу для проведения мониторинга

### **Практическое задание 15**

Девятилетняя Наташа живет с мамой. Папа их оставил, когда Наташе было 4 года. Мать не разрешает дочери видеться с отцом, бывать ему у них дома, принимать подарки. Но отец старается встретиться с Наташей (в школе, на улице), дарит ей игрушки, книги и др. Оцените поведение матери и отца Наташи. Выберите варианты ответа

1. Матери необходимо понимать, что отец любит Наташу. Ведь она его дочь. Следует разрешить ему бывать в доме, общаться с дочерью. Она будет видеть и знать, о чем беседуют отец и дочь. Наташа поймет позже благородство матери и еще больше полюбит ее. Возможно, что частое появление отца в доме поведет к примирению и восстановлению семьи.
2. Если муж и жена не ладят, разошлись, то разрыв должен быть полным. Нет необходимости раздвигать чувства ребенка. Ведь это может привести к появлению у Наташи недоброжелательных чувств к маме: папа добр, всегда покупает любимые куклы, сладости, а мама плохая, так как запрещает встречаться, принимать подарки. Это еще более осложнит взаимоотношения. Поэтому мама в данной ситуации права.

3. Мать допускает грубую ошибку, запрещая Наташе встречаться с отцом. Лучше, когда дочь будет знать, что у нее есть отец, что он любит ее. Это будет способствовать формированию добрых чувств. Повзрослев, Наташа сможет понять, что у родителей были серьезные причины, чтобы не жить вместе.

### **Практическое задание 16**

Выберите описание характеристики перспективного плана. - описание содержания по темам, по занятиям, по блокам (для педагогов с небольшим стажем работы или тех, кто занимается обобщением своего опыта и созданием методического пособия – конспекты занятий. - определение целей и задач, концепции деятельности, описание прогноза ожидаемы результатов работы, механизмов их фиксации и оценивания (фактически – пояснительная записка к учебной или образовательной программе). - «развертка» учебно-тематического плана учебной программы (отражающаяся в записях в учебном журнале), в зависимости от конкретной ситуации на четверть, семестр, полугодие, год и т.д. Продемонстрируйте его фрагмент

### **Практическое задание 17**

Выберите среди предложенных форм деятельности методической службы, формы относящиеся к коллективным: научно-практические конференции; работа коллектива над единой методической темой; консультации; творческие мастерские. Покажите на конкретном примере содержание данной формы деятельности методической службы. Раскройте ее значение в повышении образовательного уровня педагога ДО

### **Практическое задание 18**

К какому виду профессионального объединения (педагогический совет, методический совет, экспертный совет) педагогов дополнительного образования относится данная компетенция: планирование педагогических советов, общих мероприятий. Рассмотрение различных сторон деятельности педагогических работников. Планирование обобщающего контроля, конкурсов, смотров и т.д. Продемонстрируйте фрагмент проведения данного профессионального объединения

### **Практическое задание 19**

В классе — девочки-близнецы из многодетной семьи; они скромно одеты, никогда не приносят в школу завтраки, фрукты, жвачки. Дети относятся к ним с пренебрежением. Как повлиять на ситуацию. Выберите из предложенных направления работы. Взять девочек под свою опеку и в обиду не давать; поговорить с девочками, чтобы вели себя смелее, так они скорее обретут друзей; дать девочкам ответственное поручение и, если нужно, помочь его выполнить. Обоснуйте свой выбор. Возможен свой вариант

### **Практическое задание 20**

Дети первого класса пришли на представление кукольного театра. После просмотра спектакля педагог выстроил ребят парами и пересчитал. Двоих детей не было. Педагог обратился к детям и спросил, кого нет. Дети смотрели друг на друга и молчали. И на обращение педагога дети не реагировали. На какой стадии развития находится данный коллектив. Каковы основные направления работы в данном случае.

### **Практическое задание 21**

В школе Виктор является одним из лучших по успеваемости. Проявляет активность в выполнении поручений в классе, принимает активное участие в спортивных соревнованиях. Но дома бывает груб, непослушен, иногда обманывает, уклоняется от помощи в выполнении домашних дел. Какой вид воспитания мог привести к данной проблеме. Какое консультирование может предложить педагог

### **Практическое задание 22**

Выберите объект мониторинга по его содержанию: педагог, родитель, ученик

- мониторинг качества предметной обученности (в рамках педагогического аудита);  
- мониторинг удовлетворенности качеством преподавания; - мониторинг оценки выполнению правил внутреннего распорядка образовательного учреждения. Раскройте примерные этапы проведения мониторинга

### **Практическое задание 23**

Родители Саши всесторонне развивали сына. Занятия музыкой, английский, гимнастика. Первые две четверти учился на отлично, имел спортивные успехи, свободно играл музыкальные пьесы. Но со второго полугодия он начинал «хандрить»: тройки, нежелание заниматься, нервозность. Отец сказал: «Хватит мучить ребенка. но ты хотела видеть Сашу «интеллектуалом», не таким, как все. Выскажите свою точку зрения по поводу этой ситуации. Предложите пути разрешения ситуации.

### **Практическое задание 24**

Для определения коэффициента качества выполнения обучающимися правил поведения, предлагается мониторинговая карта по следующим показателям: внешний вид; время прихода в школу; отсутствие пропусков без уважительной причины; выполнение требований, предъявляемых ученику; старательность, полнота и аккуратность выполнения домашнего задания; наличие учебных принадлежностей, необходимых на уроке; доброжелательность и корректность в общении с учениками; доброжелательность и корректность в общении с педагогами и другими сотрудниками.

Разработайте критерии оценки для каждого показателя