

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Оценочные средства по аккредитационному показателю АП5

Наименование дисциплины «Конфликтология»

ООП подготовки специалиста среднего звена

«Педагогика дополнительного образования»,

Версия образовательного стандарта

44.02.03 Педагогика дополнительного образования 13.08.2014

Кодификатор проверяемых элементов содержания

Код компетенции	Наименование компетенции	Планируемые результаты обучения	Номер задания
ОК.1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Знает: -специфику будущей профессии; -сферу реализации полученных знаний по конфликтологии. Умеет: - реализовать полученные знания по конфликтологии в будущей профессиональной деятельности.	2,7,10,11
ОК.3	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях	Знает: -как находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах. Умеет: -находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.	1,14,16,20
ОК. 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Знает: - основные понятия и информационные базы в области конфликтологии. Умеет: - находить и анализировать информацию, необходимую для решения профессиональных задач в области конфликтологии.	5,6, 9,13
ОК. 11	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих правовых норм	Знает: - основные законодательные акты и нормативные документы, регулирующие правоотношения в области межличностной коммуникации. Умеет: - применять нормативно-правовые нормы профессиональной деятельности в межличностной коммуникации.	4,12,15,17
ПК. 1.6	Оформлять документацию, обеспечивающую образовательный	Знает: - нормативно-правовую документацию обеспечивающую межличностное взаимодействие в образовательном процессе. Умеет: -оформлять документацию обеспечивающую межличностное взаимодействие в образовательном процессе	3,8,18,19

Вариант 1

1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась в конце ... -х г. XX века.

Ответ: 50

2. Конфликт в переводе с латинского означает.

Ответ: столкновение

3. Каким термином следует обозначить накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними.

Ответ: конфликтная ситуация

4. Дополните перечисление типов социальных конфликтов: межличностные, между личностью и группой, ... , межгосударственные.

Ответ: межгрупповые

5. Вместо многоточия впишите слово (одному пропуску соответствует только одно слово): Явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его являются конфликта

Ответ: причина

6. Каким термином следует обозначить описанное ниже явление? Слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту.

Ответ: конфликтогены

7. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделено в двухмерной модели.

Ответ: 5

8. Вместо многоточия впишите слово (одному пропуску соответствует только одно слово): Медиатор – это ... в конфликте.

Ответ: посредник

9. Определите тип конфликта по описанию:

_____ конфликт — это столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьезное разногласие, острый спор между отдельными людьми в процессе их социального и психологического взаимодействия
конфликт — это столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьезное разногласие, острый спор между отдельными людьми в процессе их социального и психологического взаимодействия.

Ответ: межличностный

10. Дополните перечисление. Конфликтологи выделяют три основных группы ролей ребенок, ... и взрослый.

Ответ: родитель

11. Как называется конфликт между представителями разных народностей, общин?

Ответ: этнический

12. Закончите предложение: «Определяют два основных вида причин педагогического ... и объективные»

Ответ: субъективные

13. Закончите предложение: «При учете конфликта в семье необходимо учитывать факторы макросреды и факторы ...»

Ответ: микросреда

14. Автор точки зрения, что именно в конфликте находится творческое ядро всяких сообществ и возможность свободы, а также вызов рациональному овладению и контролю над социальными проблемами.

Ответ: Ральф Дарендорф

15. Какому понятию соответствует следующее определение: «Конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации – это ... конфликты»

Ответ: организационные

16. Как называется один из важнейших видов деятельности субъекта управления, направленный на выявление причин данного конфликта

Ответ: прогнозирование

17. Вместо многоточия впишите слово (одному пропуску соответствует только одно слово): «Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является ... процесс».

Ответ: переговорный

18. Стиль, который означает расположенность участников конфликта к урегулированию разногласия на основе взаимных уступок, достижения частичного удовлетворения своих интересов и в равной мере предполагает активные и пассивные действия, приложение индивидуальных и коллективных усилий.

Ответ: компромисс

19. Определите тип конфликтной личности, которому принадлежит данная поведенческая характеристика: «Рациональное поведение выражено слабо.

Ярко выражено эмоциональное поведение. Планирование своей деятельности осуществляет ситуативно и слабо воплощается в жизнь, хорошо себя чувствует в ситуации конфликтного взаимодействия, создают конфликты для того, чтобы побыть в центре внимания. создают конфликты для того, чтобы побыть в центре внимания»

Ответ: демонстративный

20. Определите тип конфликтной личности, которой принадлежат следующие характеристики: «Неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу»

Ответ: бесконфликтный

Вариант 2

1. Дополните формулу конфликта: конфликтная ситуация + ...

Ответ: инцидент

2. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

Ответ: Конфуций

3. При каком завершении конфликта участвует судья?

Ответ: арбитраж

4. Дополните перечень видов конфликтов по типологии Р Дарендорфа, (основание: направленность): горизонтальные и

Ответ: вертикальные

5. Случай или происшествие, как правило неприятное, затрагивающее интересы одной или обеих конфликтующих сторон – это ...

Ответ: инцидент

6. Автор теоретико-игрового подхода к изучению конфликта.

Ответ: М. Дойч

7. Дополните предложение: «Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях: этапы конфликта и ... конфликта».

Ответ: фазы

8. Вместо многоточия впишите слово (одному пропуску соответствует только одно слово): «К форме ... относят: арбитраж, фасилитацию, примирение».

Ответ: посредничество

9. Дайте понятие данной ситуации: на конфликтоген в наш адрес мы стараемся ответить более сильным конфликтогеном.

Ответ: эскалация

10. Какой вид педагогического конфликта описывает данная ситуация: «Учитель Анна Вадимовна часто кричит на Сидорова, а Сидоров из-за принципа не слушается Анну Вадимовну»

Ответ: ученик-учитель

11. Определите тип конфликта, в котором только два пути разрешения, одним из которых является прекращение действия официально признанного государством союза мужчины и женщины.

Ответ: супружеский

12. Назовите принцип, который был нарушен медиатором в следующей ситуации: «Медиатор провел медиацию между конфликтующими сторонами без их согласия. Какой принцип был нарушен медиатором»

Ответ: добровольность

13. Дополните последовательность фаз развития конфликта: латентный (скрытый) период, активное течение конфликта, проявление конфликта, конфликта.

Ответ: последствия

14. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту определяется как:

Ответ: подстрекатель

15. По форме проявления принято различать и актуализированные конфликты.

Ответ: латентные

16. Определите тип конфликтной личности, которому принадлежит данная поведенческая характеристика: Импульсивен, недостаточно контролирует себя. Поведение такого человека плохо предсказуемо. Ведет себя вызывающе, агрессивно. Часто в запале не обращает внимания на общепринятые нормы общения. Характерен высокий уровень притязаний. Несамокритичен. Во многих неудачах, неприятностях склонен обвинять других. Из прошлого (даже горького) извлекает мало.

Ответ: неуправляемый

17. Форма разрешения межгосударственных или внутригосударственных противоречий с двухсторонним использованием военного насилия – это ... конфликт.

Ответ: военный

18. Определите стиль поведения в конфликте, который стремится навязать другим свое решение проблемы, уповает только на свою силу, не приемлет совместных действий, проявляя элементы максимализма, волевой напор, желание любым путем, включая силовое давление, административные санкции, запугивание, шантаж, чтобы, во что бы то ни стало взять верх над оппонентом, одержать победу в конфликте

Ответ: конфронтация

19. Определите стиль поведения, который отличается склонностью участников конфликта смягчить, сгладить конфликтную ситуацию, сохранить или восстановить гармонию во взаимоотношениях посредством уступчивости, доверия, готовности к примирению

Ответ: приспособление/уступка

20. Сколько видов посредничества существует?

Ответ: 4