

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Оценочные средства по аккредитационному показателю АП5

Наименование дисциплины «Психология общения»

ООП подготовки специалиста среднего звена

«Педагогика дополнительного образования»,

Версия образовательного стандарта

44.02.03 Педагогика дополнительного образования 13.08.2014

### Кодификатор проверяемых элементов содержания

Код компетенции	Наименование компетенции	Оцениваемые знания	Номер задания	Оцениваемые умения	Номер задания
ОК.1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	<b>Знает:</b> сущность и социальную значимость своей будущей профессии; взаимосвязь общения и своей будущей профессии	<b>1</b>	<b>Умеет:</b> проявлять устойчивый интерес к своей будущей профессии; работать в коллективе, выстраивать коммуникацию.	<b>2</b>
ОК.2	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	<b>Знает:</b> основные категории и понятия психологии общения;	<b>3</b>	<b>Умеет:</b> решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в процессе межличностного общения.	<b>4</b>
ОК.3	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях	<b>Знает:</b> понятие и характеристики, причины, виды конфликтов в общении; способы разрешения конфликтных ситуаций и стратегии поведения в нестандартных ситуациях.	<b>5</b>	<b>Умеет:</b> использовать полученные теоретические и практические навыки взаимодействия для оценки рисков и принятия решений в нестандартных ситуациях.	<b>6</b>

<b>ОК. 4</b>	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	<b>Знает:</b> основные понятия, информационные базы и литературу по курсу "Психология общения"; критерии эффективности собственной работы по курсу «Психология общения».	<b>7</b>	<b>Умеет:</b> осуществлять поиск информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития с позиции "Психологии общения".	<b>8</b>
<b>ОК.5</b>	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	<b>Знает:</b> техники, методы и приемы общения, правила ведения беседы, убеждения; виды социальных коммуникаций.	<b>9</b>	<b>Умеет:</b> определять роль механизмов взаимопонимания в процессе общения; использовать	<b>10</b>
<b>ОК.6</b>	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами	<b>Знает:</b> техники, методы и приемы взаимодействия с руководством, коллегами и социальными партнерами в профессиональном общении.	<b>11</b>	<b>Умеет:</b> работать в коллективе и команде; взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	<b>12</b>
<b>ОК.7</b>	Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса	<b>Знает:</b> правила и нормы общения, особенности постановки цели и мотивации обучающихся (воспитанников) в различных коммуникативно-речевых ситуациях.	<b>13</b>	<b>Умеет:</b> выбирать методы организации деятельности обучающихся (воспитанников) в соответствии с целями и задачами коллективной деятельности.	<b>14</b>

<b>ОК.8</b>	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	<b>Знает:</b> сущность и социальную значимость своей будущей профессии; взаимосвязь общения и деятельности.	<b>15</b>	<b>Умеет:</b> самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития с позиции повышения эффективности профессионального общения.	<b>16</b>
<b>ОК.9</b>	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий	<b>Знает:</b> цели, содержание, основополагающие приемы, правила техник психологии общения; суть этических принципов в процессе общения.	<b>17</b>	<b>Умеет:</b> осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими принципами в процессе общения.	<b>18</b>
<b>ОК.10</b>	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся (воспитанников)	<b>Знает:</b> основные здоровьесберегающие технологии; гигиенические требования к осуществлению профессиональной деятельности в межличностной коммуникации с обучающимися (воспитанниками)	<b>19</b>	<b>Умеет:</b> использовать здоровьесберегающие технологии в межличностной коммуникации с обучающимися (воспитанниками).	<b>20</b>
<b>ОК.11</b>	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм	<b>Знает:</b> суть этических принципов общения; нормативно-правовые акты регламентирующие профессиональную деятельность	<b>21</b>	<b>Умеет:</b> применять этический кодекс и нормативно-правовые нормы профессиональной деятельности в межличностной	<b>22</b>

		в области межличностной коммуникации.		коммуникации.	
<b>ПК.1.1</b>	Определять цели и задачи, планировать занятия	<b>Знает:</b> соответствие целей и задач занятия особенностям коммуникации в выбранной возрастной категории и с учетом индивидуальных особенностей.	<b>23</b>	<b>Умеет:</b> аргументировать выбор методов, форм, техник организации межличностной коммуникации при постановке целей, задач и планирования занятия	<b>24</b>
<b>ПК.1.2</b>	Организовывать и проводить занятия	<b>Знает:</b> правила ведения деловой беседы, убеждения совещания; особенности и формы общения в профессиональной деятельности.	<b>25</b>	<b>Умеет:</b> использовать полученные теоретические и практические навыки в организации занятий	<b>26</b>
<b>ПК.1.4</b>	Оценивать процесс и результаты деятельности занимающихся на занятии и освоения дополнительной образовательной программы	<b>Знает:</b> структуру общения; выявляет элементы структуры занимающихся на занятии и освоения дополнительной образовательной программы.	<b>27</b>	<b>Умеет:</b> Уметь: оценивать и анализировать процесс и результат социальных взаимодействий занимающихся на занятии и освоения дополнительной образовательной программы	<b>28</b>
<b>ПК.2.1</b>	Определять цели и задачи, планировать досуговые мероприятия, в том числе конкурсы, олимпиады, соревнования, выставки	<b>Знает:</b> особенности общения и группового поведения в различные возрастные периоды; особенности групповой	<b>29</b>	<b>Умеет:</b> определять цели и задачи, формы, техники и приёмы организации общения обучающихся (воспитанников) при	<b>30</b>

		динамик. методы, формы организации общения.		планировании и проведении досуговых мероприятий, в том числе конкурсов, олимпиад, соревнований, выставок.	
<b>ПК.2.2</b>	Организовывать и проводить досуговые мероприятия	<b>Знает:</b> психологические механизмы восприятия и передачи информации; виды социальных взаимодействий.	<b>31</b>	<b>Умеет:</b> применять нормы педагогической этики при проведении досуговых мероприятий.	<b>32</b>
<b>ПК.2.3</b>	Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в досуговых мероприятиях	<b>Знает:</b> техники и приемы общения (слушания, убеждения) и мотивации с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников.	<b>33</b>	<b>Умеет:</b> мотивировать в процессе межличностного общения с обучающимися и родителями (лицами их заменяющими) к участию в досуговых мероприятиях.	<b>34</b>
<b>ПК.2.4</b>	Анализировать процесс и результаты досуговых мероприятий	<b>Знает:</b> критерии эффективности психологического анализа процесса и результатов взаимодействия обучающихся (воспитанников) в ходе проведения досуговых мероприятий.	<b>35</b>	<b>Умеет:</b> применять приемы психологического анализа процесса и результатов взаимодействия обучающихся (воспитанников) в ходе проведения досуговых мероприятий.	<b>36</b>

## Тест по дисциплине «Психология общения»

### Вариант 1

1. Дополните предлагаемую последовательность: «Карл Роджерс считал, что конгруэнтность – это соответствие трех компонентов: ..., осознания и сообщения».

**Ответ:** опыта

2. Как называется осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с её позицией

**Ответ:** конформность

3. Каким термином следует обозначить сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга.

**Ответ:** общение

4. Вместо многоточия впишите слово: «Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение».

**Ответ:** манипулятивное

5. Как называется стратегия (способ) поведения оппонента в конфликте, состоящая в попытке уйти из конфликта при минимуме затрат.

**Ответ:** избегание

6. Как называется специальный вид деятельности, который заключается в оптимизации (с участием третьей стороны) процесса нахождения конфликтующими сторонами решения проблемы, позволяющего прекратить конфликт?

**Ответ:** медиация

7. Дополните пропущенный компонент в схеме структуры общения.



**Ответ:** интерактивная

8. Дополните последовательность этапов деловой беседы: начало беседы и информирование партнёров, ... выдвигаемых положений, принятие решения, аргументирование принятых решений, завершение беседы.

**Ответ:** аргументирование

9. Какому понятию соответствует следующее определение: «это метод устного получения сведений от интересующего исследователя человека путем ведения с ним тематически направленного разговора».

**Ответ:** беседа

10. Какое слово пропущено в фразе?

«Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это психическое .....»

**Ответ:** заражение

11. Закончите предложение. «Коммуникативная зона для общения с большими аудиториями — это зона ... ».

**Ответ:** публичности

12. Каким термином следует обозначить сотрудничество индивидов для решения общей задачи?

**Ответ:** кооперация

13. Какому понятию соответствует следующее определение: «Побуждение к действию; психофизиологический процесс, управляющий поведением человека, задающий его

направленность, организацию, активность и устойчивость в процессе коммуникации»

**Ответ:** мотивация

14. Механизм восприятия собеседника, характеризующийся способностью к постижению эмоционального состояния другого человека в форме сопереживания

**Ответ:** эмпатия

15. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это ... барьеры.

**Ответ:** смысловые

16. Какое слово пропущено в следующей фразе: « ... компетентность - способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми»

**Ответ:** коммуникативная

17. Какое слово пропущено в следующей фразе? «Логико-смысловое манипулирование информацией в деловом общении предлагает ... информации»

**Ответ:** отстаивание

18. Сколько основных дистанций общения выделяют?

**Ответ:** 4

19. Каким термином следует обозначить стратегию поведения оппонентов в конфликте, состоящую в их желании завершить конфликт частичными уступками.

**Ответ:** компромисс

20. Закончите предложение, восполнив пропуски. Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических и психосоматических заболеваниях – это реализация ... функции общения:

**Ответ:** терапевтической

21. Дополните пропущенный компонент в схеме

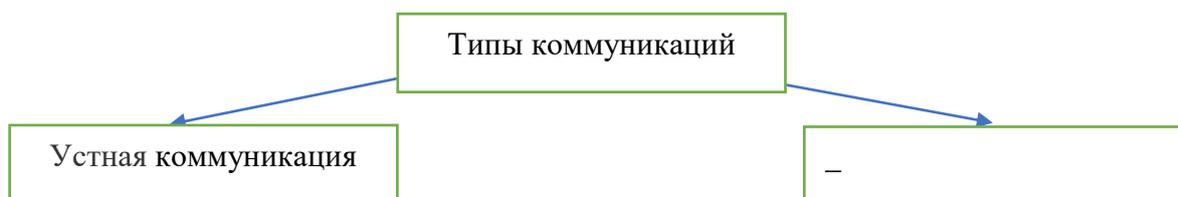


**Ответ:** межличностная

22. Вместо многоточия впишите слово: «Обмен информацией – это ... сторона общения».

**Ответ:** коммуникативная

23. Дополните пропущенный компонент в схеме



**Ответ:** письменная

24. Какое слово пропущено в фразе? «... коммуникация – это процесс обмена информацией, идеями, знаниями и опытом между участниками образовательного процесса, осуществляемый с целью достижения образовательных целей и развития личности учащихся».

**Ответ:** педагогическая

25. Закончите предложение: «Деловое общение можно условно разделить на прямое и ....» .

**Ответ:** опосредованное

26. Вместо многоточия впишите слово

Коммуникация	обмен информации
Интеракция	обмен действиями
...	восприятие

**Ответ:** перцепция

27. К какому виду аудитории относится группа обучающихся, разбирающих с преподавателем кейс?

**Ответ:** активная

28. Стремление субъектов взаимодействия к поиску альтернатив, полностью удовлетворяющих интересы обеих сторон

**Ответ:** сотрудничество

29. Какому понятию соответствует следующее определение: «Организация пространства и времени коммуникативного процесса общения»

**Ответ:** проксемика

30. Зрительно воспринимаемые движения другого человека, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении, – это ... средства общения

**Ответ:** просодические

31. Для чего необходимо произнести вслух перед выступлением «Я знаю то, чего не знают слушатели. Я хочу им об этом рассказать!»?

**Ответ:** Для снятия барьера страха

32. Закончите предложение: «Совокупность норм, требований и правил, регулирующих поведение педагога в различных видах его профессиональной деятельности на основе общечеловеческих нравственных ценностей и моральных норм называется ...».

**Ответ:** педагогическая этика

33. На какой стадии беседы ставятся задачи: установить контакт с собеседником и привлечь внимание к теме разговора

**Ответ:** стадия начала беседы

34. Закончите предложение, восполнив пропуски. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение.

**Ответ:** манипулятивное

35. На деловом собрании идет обсуждение возможности увеличения объема досуговых мероприятий в текущем году. Кто-то один не согласен с мнением большинства, что ведет к возникновению конфликта в группе. Какого именно?

**Ответ:** между личностью и группой.

36. Определите вид дистанции между общающимися, которая составляет менее 0,5 метров

**Ответ:** интимная

## Тест по дисциплине «Психология общения»

### Вариант 2

1. Закончите предложение: «Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию – это социальная ....»

**Ответ:** роль

2. Коммуникативной стороной общения называют обмен ...

**Ответ:** информацией

3. Вместо многоточия впишите слово: «Средства передачи словесной информации – это ... средства общения»

**Ответ:** вербальные

4. Определите пропущенное слово, вставив верное: «Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением»

**Ответ:** ролевым

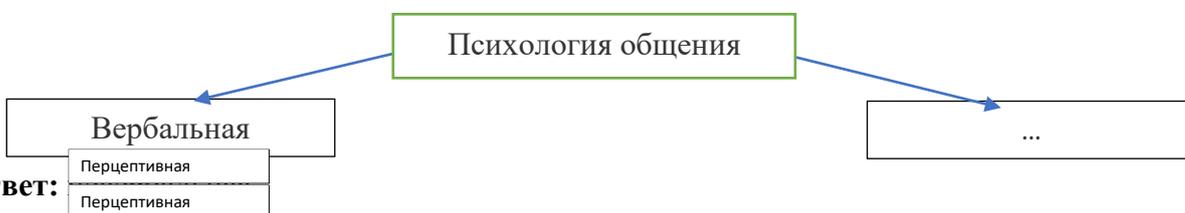
5. Какому понятию соответствует следующее определение: «Ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны»

**Ответ:** конфликт

6. Чем является определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации

**Ответ:** паникой

7. Дополните пропущенный компонент в схеме



**Ответ:**

8. Дополните последовательность этапов деловой беседы: начало беседы и информирование партнёров, ... выдвигаемых положений, принятие решения, аргументирование принятых решений, завершение беседы.

**Ответ:** аргументирование

9. Определите слово пропущенное слово: «Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это психическое .....»

**Ответ:** заражение

10. Какому понятию соответствует следующее определение: «Способ получения информации о человеке в процессе непосредственного общения с ним».

**Ответ:** беседа

11. Определите пропущенное слово, вставив верное: «... манипуляции в деловом общении, партнер, на которого направлено манипулятивное воздействие»

**Ответ:** адресант

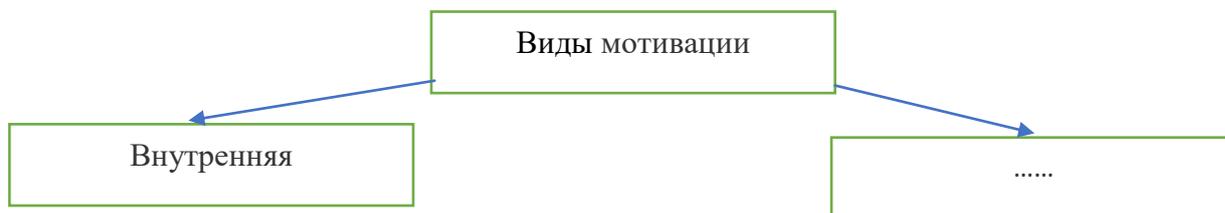
12. Каким термином следует обозначить сотрудничество индивидов для решения общей задачи?

**Ответ:** кооперация

13. Механизм восприятия собеседника, характеризующийся способностью к постижению эмоционального состояния другого человека в форме сопереживания

**Ответ:** эмпатия

14. Дополните пропущенный компонент в схеме



**Ответ:** внешняя

15. Вместо многоточия впишите слово: «Устное и письменное общение – это ... коммуникация»
- Ответ:** вербальная
16. Каким термином следует обозначить постижение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении.
- Ответ:** эмпатия
17. Вместо многоточия впишите слово: «Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением».
- Ответ:** ролевым
18. Как называется метод социально-психологических исследований межличностных отношений в малых группах, осуществляемая с помощью количественных методов.
- Ответ:** социометрия
19. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это ... барьеры.
- Ответ:** смысловые
20. Вместо многоточия впишите слово: «Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект ...»
- Ответ:** ореола
21. Как называются принципы общения — правила, помогающие осуществлению оптимального (эффективного) общения, требующие соответствия речи моральным законам общества, а также внутреннему миру человека, его восприятию других людей, пониманию своего места в жизни и в данном обществе?
- Ответ:** этические
22. К какому виду социальных взаимодействий относится решение конфликта по взаимному добровольному соглашению с обоюдным отказом от части предъявленных требований?
- Ответ:** компромисс
23. Закончите предложение: «Деловое общение можно условно разделить на ... и опосредованное».
- Ответ:** прямое
24. В каком общении на первом месте стоят вопросы дела?
- Ответ:** деловом
25. К какому виду беседы можно отнести межличностное речевое общение нескольких собеседников с целью разрешения определенных деловых проблем или установления деловых отношений.
- Ответ:** деловая
26. Вместо многоточия впишите слово: «Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это ... общение».
- Ответ:** ролевое
27. Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.)
- Ответ:** социальная роль
28. Вместо многоточия впишите слово: «Интерактивная сторона общения – это ... людьми друг друга»
- Ответ:** восприятие
29. Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это ... общение.

**Ответ:** открытое

**30.** Общее название ритмико-интонационных сторон речи.

**Ответ:** просодика

**31.** При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект ...

**Ответ:** первичности

**32.** К каким видам взаимодействия относятся: сотрудничество, компромисс, противодействие, уступчивость, избегание?

**Ответ:** социальное

**33.** Способность донести до собеседника значимые логические доводы

**Ответ:** аргументация

**34.** На какой стадии беседы ставятся задачи: установить контакт с собеседником и привлечь внимание к теме разговора

**Ответ:** стадия начала беседы

**35.** Какое общение направлено на извлечение выгоды от собеседника?

**Ответ:** манипулятивное

**36.** Определите вид дистанции между общающимися, которая составляет менее 400-750 см

**Ответ:** публичная