

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное**  
**учреждение высшего образования "Пермский**  
**государственный национальный исследовательский**  
**университет"**

Авторы-составители: **Петрова Ольга Анатольевна**

Рабочая программа дисциплины  
**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**  
Код УМК 99461

Утверждено  
Протокол №10  
от «10» июня 2022 г.

Пермь, 2022

## **1. Наименование дисциплины**

Конфликтология

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в Блок « ОГСЭ.00 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **44.02.03** Педагогика дополнительного образования  
направленность не предусмотрена

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Конфликтология** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**44.02.03** Педагогика дополнительного образования (направленность : не предусмотрена)

**ОК.1** Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

**ОК.11** Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм

**ОК.3** Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях

**ОК.4** Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

**ПК.1.6** Оформлять документацию, обеспечивающую образовательный процесс

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	44.02.03 Педагогика дополнительного образования (направленность: не предусмотрена) на базе среднего общего
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	8,10
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	2.9
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	106
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	70
<b>Проведение лекционных занятий</b>	42
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	28
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	36
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (2) Письменное контрольное мероприятие (3)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (8 триместр) Экзамен (10 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Конфликтология: понятие, объект, цели и задачи, значение в обществе**

Конфликтология как научная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук. Предпосылки возникновения конфликтологии. Определение конфликта. Конфликт как состояние и процесс

### **Основные компоненты конфликта.**

Определение основных составляющих конфликта: оппоненты, объект конфликта, конфликтная ситуация, инцидент и др. Субъекты конфликта: понятие ранга оппонента; целевой и статусный конфликт; индивид и группа как субъекты конфликта. Объект конфликта: ограниченность ресурсов в конфликте, неделимость объекта, значимость объекта. Типы конфликтных ситуаций и инцидентов: объективные целенаправленные, объективные нецеленаправленные, субъективные целенаправленные, субъективные нецеленаправленные. Источник и основание конфликта. Зона конфликта. Границы конфликта: пространственные, временные, внутрисистемные.

### **Причины возникновения конфликтов.**

Понятие причины. Причина и повод конфликта. Ограниченность ресурсов как причина возникновения конфликта. Классификация причин возникновения конфликтов: обусловленные трудовым процессом, вызванные психологическими особенностями взаимоотношений, связанные с особенностями личности оппонентов. Основные причины возникновения конфликта: распределение ресурсов, взаимозависимость задач, различия в целях, различия в представлениях и ценностях.

### **Конфликт как динамический процесс. Этапы конфликта**

Конфликт как динамически сбалансированный процесс. Понятие целевой дополненности в конфликте (В.И. Курбатов). Этапы конфликта: формирование противоречивых интересов, осознание участниками своих интересов, конфликтные действия, снятие или разрешение конфликта, постконфликтная ситуация. Диагностика динамики конфликта: признаки начала конфликта, характеристики конфликтных действий, признаки завершения конфликта. Понятие конфликтогена. Процесс эскалации конфликтогенов

### **Стратегии поведения в конфликте**

Понятие "стратегия поведения". Отличие понятий тактика и стратегия. Классификация стратегий поведения в конфликте. Характеристика и причины выбора стратегий: соперничество, сотрудничество, избегание, компромисс, приспособление. Классификация поведенческих реакций на проблему (Пизешкиан). Основные тактики воздействия: убеждение, давление, заискивание и др

### **Основные классификации конфликтов.**

Проблема основания типологии конфликтов. Типология конфликтов И. Дойча: по сферам жизнедеятельности людей, по причинам, по субъектности. Типология Р. Дарендорфа: по источникам возникновения, по формам борьбы, по направленности и др.

### **Внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликты: специфика, формы проявления**

Понятие внутриличностного конфликта. Внутриличностный конфликт как основа психического развития. Отличительные особенности межличностных конфликтов. Межличностный конфликт и социальные установки. Межгрупповые конфликты: этнические конфликты, политические конфликты, военные конфликты. Роль социальных стереотипов в межгрупповых конфликтах.

### **Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов.**

Специфика педагогических конфликтов. Конфликты в педагогическом коллективе. Особенности

конфликтов «педагог-учащийся»: ресурсы оппонентов, стратегии и тактики поведения и др. Межличностный конфликт и учебная деятельность. Способы разрешения педагогических конфликтов

### **Организационные конфликты.**

Общие представления о конфликтах в организации. Причины возникновения конфликтов в организации. Распределение ресурса власти как способ профилактики организационных конфликтов. Особенности протекания конфликта в трудовом коллективе. Формы урегулирования конфликтов в организации

### **Супружеские конфликты.**

Понятие семейный конфликт. Причины возникновения семейных конфликтов. Классификация семейных конфликтов: супружеские, детско-родительские, сиблинговые и др. Системный подход в работе с семейными конфликтами (В.Сатир)

### **Прогнозирование и профилактика конфликтов.**

Диагностика предконфликтной ситуации. Методы предупреждения конфликта. Фиксация конфликта. Ослабление конфликта. Сдерживание конфликта. Профилактика межличностных конфликтов

### **Виды посредничества при разрешении конфликтов.**

Понятие “посредничество”. Роль посредника в конфликте. Условия привлечения посредника при разрешении конфликта. Модели разрешения конфликта с участием третьей стороны.

### **Типы конфликтных личностей. Диагностика конфликтности**

Понятие “конфликтная личность”. Отличительные характеристики в поведении конфликтной личности. Типология конфликтных личностей. Демонстративные. Ригидные. Неуправляемые. Сверхточные. Рационалисты. Безвольные. Диагностический инструментарий для исследования уровня конфликтности личности. Специфика поведения в общении с “конфликтной личностью”.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 118 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05001-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/416017>

2. Качалов, Л. К. Конфликтология : учебное пособие для СПО / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Саратов : Профобразование, 2021. — 160 с. — ISBN 978-5-4488-1180-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/106621>

### Дополнительная:

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 144 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05015-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/415766>

2. Клачкова, О. А. Конфликтология : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4497-0127-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт] <http://www.iprbookshop.ru/85814.html>

3. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для среднего профессионального образования / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 298 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13832-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/466980>



## 9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

- <http://elibrary.ru> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
- <http://window.edu.ru> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»
- <http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека
- <http://www.iprbookshop.ru> Электронная библиотечная система
- <http://elibrary.ru> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
- <http://window.edu.ru> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»
- <http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека
- <http://www.solgpi.ru> Электронная Библиотечная Система
- <http://elibrary.ru> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
- [www.urait.ru](http://www.urait.ru) Электронная библиотечная система Юрайт
- <http://www.solgpi.ru> Электронная библиотечная система
- <http://window.edu.ru> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»
- <http://window.edu.ru> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Конфликтология** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- презентационные материалы;
- доступ в режиме online в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, сервисы онлайн конференций и т.д.)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- ОС Microsoft Windows
  - пакет офисных приложений,
  - Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»,
  - Антивирусник,
  - ОС «Альт Образование».
  - При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru))
- Специального программного обеспечения не требуется.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

- система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.
- система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, для проведения занятий семинарского (практического) типа, оснащенная учебной мебелью, доской, мультимедийным оборудованием (ноутбук, стационарный или переносной проектор, экран) с соответствующим программным обеспечением.

Для проведения групповых(индивидуальных) консультаций: аудитория, оснащенная доской;

Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория, оснащенная презентационной техникой (переносной или стационарный проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, доской;

Для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду университета; помещение библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся.

Помещение библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ оснащено компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ (ЕТИС (student.psu.ru), оборудованное специализированной мебелью, меловой доской, проектором, экраном, ноутбуками, телевизором.

Программное обеспечение: ОС Microsoft Windows; пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business; Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»; Яндекс Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование».

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Конфликтология**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и  
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ОК.1</b> Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес</p>	<p>Знать: -специфику будущей профессии; -сферу реализации полученных знаний по конфликтологии. Уметь: - реализовать полученные знания по конфликтологии в будущей профессиональной деятельности Владеть: - навыками отражения имеющихся знаний и умений по конфликтологии в будущей профессиональной деятельности.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает: -специфику будущей профессии; -сферу реализации полученных знаний по конфликтологии. Не умеет: - реализовать полученные знания по конфликтологии в будущей профессиональной деятельности Не владеет: - навыками отражения имеющихся знаний и умений по конфликтологии в будущей профессиональной деятельности.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Частично знает: -специфику будущей профессии; -сферу реализации полученных знаний по конфликтологии. Частично умеет: - реализовать полученные знания по конфликтологии в будущей профессиональной деятельности Частично владеет: - навыками отражения имеющихся знаний и умений по конфликтологии в будущей профессиональной деятельности.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает: -специфику будущей профессии; -сферу реализации полученных знаний по конфликтологии. Умеет, но допускает неточности: - реализовать полученные знания по конфликтологии в будущей профессиональной деятельности Владеет, но допускает неточности: - навыками отражения имеющихся знаний и</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>умений по конфликтологии в будущей профессиональной деятельности.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает: - специфику будущей профессии; - сферу реализации полученных знаний по конфликтологии.</p> <p>Умеет: - реализовать полученные знания по конфликтологии в будущей профессиональной деятельности</p> <p>Владеет: - навыками отражения имеющихся знаний и умений по конфликтологии в будущей профессиональной деятельности.</p>
<p><b>ОК.3</b> Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: - как находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах; Уметь: - находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах; Владеть: - навыками нахождения и обосновывания решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает: - как находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах; Не умеет: - находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах; Не владеет: - навыками нахождения и обосновывания решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Частично знает: - как находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах; Частично умеет: - находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах; Частично владеет: - навыками нахождения и обосновывания решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает, но допускает неточности: - как находить и обосновывать решения в</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>нестандартных ситуациях и социальных конфликтах;  Умеет, но допускает нетонкости:  -находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах;  Владеет, но допускает неточности:  - навыками нахождения и обосновывания решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает:  -как находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах;  Умеет:  -находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах;  Владеет:  - навыками нахождения и обосновывания решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.</p>
<p><b>ОК.4</b>  Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</p>	<p>Знать:  - основные понятия и информационные базы в области конфликтологии;  - методы анализа и оценки информации в области конфликтологии;  Уметь:  - находить и анализировать информацию, необходимую для решения профессиональных задач в области конфликтологии;  Владеть:  - навыками поиска, анализа, обработки, интерпретации и систематизации информации</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает:  - основные понятия и информационные базы в области конфликтологии;  - методы анализа и оценки информации в области конфликтологии;  Не умеет:  - находить и анализировать информацию, необходимую для решения профессиональных задач в области конфликтологии;  Не владеет:  - навыками поиска, анализа, обработки, интерпретации и систематизации информации</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Частично знает:  - основные понятия и информационные базы в области конфликтологии;  - методы анализа и оценки информации в области конфликтологии;</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Частично умеет: - находить и анализировать информацию, необходимую для решения профессиональных задач в области конфликтологии;</p> <p>Частично владеет: - навыками поиска, анализа, обработки, интерпретации и систематизации информации</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает, но допускает неточности: - основные понятия и информационные базы в области конфликтологии; - методы анализа и оценки информации в области конфликтологии;</p> <p>Умеет, но допускает неточности: - находить и анализировать информацию, необходимую для решения профессиональных задач в области конфликтологии;</p> <p>Владеет, но допускает неточности: - навыками поиска, анализа, обработки, интерпретации и систематизации информации</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает: - основные понятия и информационные базы в области конфликтологии; - методы анализа и оценки информации в области конфликтологии;</p> <p>Умеет: - находить и анализировать информацию, необходимую для решения профессиональных задач в области конфликтологии;</p> <p>Владеет: - навыками поиска, анализа, обработки, интерпретации и систематизации информации</p>
<p><b>ОК.11</b> Строить профессиональную деятельность с соблюдением</p>	<p>Знать: - основные законодательные акты и нормативные документы, регулирующие правоотношения в области</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает: - основные законодательные акты и нормативные документы, регулирующие правоотношения в области межличностной</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
регулирующих ее правовых норм	<p>межличностной коммуникации;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять нормативно-правовые нормы профессиональной деятельности в межличностной коммуникации</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками урегулирования и профилактики конфликтов в профессиональной деятельности, в соответствии с правовыми нормами</li> </ul>	<p><b>Неудовлетворител</b></p> <p>коммуникации;</p> <p>Не умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять нормативно-правовые нормы профессиональной деятельности в межличностной коммуникации</li> </ul> <p>Не владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками урегулирования и профилактики конфликтов в профессиональной деятельности, в соответствии с правовыми нормами</li> </ul> <p><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Частично знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные законодательные акты и нормативные документы, регулирующие правоотношения в области межличностной коммуникации;</li> </ul> <p>Частично умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять нормативно-правовые нормы профессиональной деятельности в межличностной коммуникации</li> </ul> <p>Частично владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками урегулирования и профилактики конфликтов в профессиональной деятельности, в соответствии с правовыми нормами</li> </ul> <p><b>Хорошо</b></p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные законодательные акты и нормативные документы, регулирующие правоотношения в области межличностной коммуникации;</li> </ul> <p>Умеет, но может допускать неточности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять нормативно-правовые нормы профессиональной деятельности в межличностной коммуникации</li> </ul> <p>Владеет, но может допускать неточности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками урегулирования и профилактики конфликтов в профессиональной деятельности, в соответствии с правовыми нормами</li> </ul> <p><b>Отлично</b></p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает: - основные законодательные акты и нормативные документы, регулирующие правоотношения в области межличностной коммуникации;</p> <p>Умеет: - применять нормативно-правовые нормы профессиональной деятельности в межличностной коммуникации</p> <p>Владеет: - навыками урегулирования и профилактики конфликтов в профессиональной деятельности, в соответствии с правовыми нормами</p>
<p><b>ПК.1.6</b> Оформлять документацию, обеспечивающую образовательный процесс</p>	<p>Знать: - нормативно-правовую документацию обеспечивающую межличностное взаимодействие в образовательном процессе;</p> <p>Уметь: - оформлять документацию обеспечивающую межличностное взаимодействие в образовательном процессе;</p> <p>Владеть: - навыками оформления документации обеспечивающей межличностное взаимодействие в образовательном процессе.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает: - нормативно-правовую документацию обеспечивающую межличностное взаимодействие в образовательном процессе;</p> <p>Не умеет: - оформлять документацию обеспечивающую межличностное взаимодействие в образовательном процессе;</p> <p>Не владеет: - навыками оформления документации обеспечивающей межличностное взаимодействие в образовательном процессе.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Частично знает: - нормативно-правовую документацию обеспечивающую межличностное взаимодействие в образовательном процессе;</p> <p>Частично умеет: - оформлять документацию обеспечивающую межличностное взаимодействие в образовательном процессе;</p> <p>Частично владеет: - навыками оформления документации обеспечивающей межличностное взаимодействие в образовательном процессе.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p>



Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает, но может допускать неточности:  - нормативно-правовую документацию обеспечивающую межличностное взаимодействие в образовательном процессе;  Умеет, но может допускать неточности:  -оформлять документацию обеспечивающую межличностное взаимодействие в образовательном процессе;  Владеет, но может допускать неточности:  - навыками оформления документации обеспечивающей межличностное взаимодействие в образовательном процессе.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает:  - нормативно-правовую документацию обеспечивающую межличностное взаимодействие в образовательном процессе;  Умеет:  -оформлять документацию обеспечивающую межличностное взаимодействие в образовательном процессе;  Владеет:  - навыками оформления документации обеспечивающей межличностное взаимодействие в образовательном процессе.</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	Конфликтология: понятие, объект, цели и задачи, значение в обществе <b>Входное тестирование</b>	Знать:основные понятия и законы психологии Уметь:соотносить теоретические знания и методы гуманитарных и социальных наук с представлениями о конфликте в разных сферах социального взаимодействия Владеть:навыками группового взаимодействия с учетом психологических особенностей людей. Входной контроль проводится в виде теста или в форме устного собеседования
<b>ОК.4</b> Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Причины возникновения конфликтов. <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знать:- определение конфликта, место конфликтологии в системе наук;- предпосылки возникновения конфликтологии;- основные компоненты конфликта; - закономерности и причины возникновения конфликта. Уметь:- анализировать структуру конфликта, включая анализ его причин, основных элементов. Владеть:- категориальный аппаратом конфликтологии.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ОК.4</b> Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</p>	<p>Конфликт как динамический процесс. Этапы конфликта <b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать:- основные этапы конфликта, его динамику;- понятие конфликтогена, эскалация конфликта. Уметь:- определять признаки начала и завершения конфликта;- анализировать динамику и эскалацию конфликта. Владеть:- диагностикой динамики конфликта.</p>
<p><b>ОК.4</b> Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</p>	<p>Основные классификации конфликтов. <b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать:- определение, предпосылки возникновения, основные компоненты, закономерности и причины возникновения конфликта;- основные классификации, этапы конфликта, его динамику;- понятие конфликтогена, эскалация конфликта;- тактики и стратегии поведения в конфликте. Уметь:- анализировать структуру и динамику конфликта, включая анализ его причин, основных элементов;- определять тактики и стратегии участников конфликтного взаимодействия;- определять вид конфликта, признаки начала и завершения конфликта. Владеть:- категориальный аппаратом конфликтологии;- диагностикой динамики конфликта.</p>

### Спецификация мероприятий текущего контроля

**Конфликтология: понятие, объект, цели и задачи, значение в обществе**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Знать основные понятия и законы психологии	4
Владеть навыками группового взаимодействия с учетом психологических особенностей	3

людей.	
Уметь соотносить теоретические знания и методы гуманитарных и социальных наук с представлениями о конфликте в разных сферах социального взаимодействия	3

### **Причины возникновения конфликтов.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знать определение конфликта, место конфликтологии в системе наук; предпосылки возникновения конфликтологии; основные компоненты конфликта; закономерности и причины возникновения конфликта.	10
Владеть категориальным аппаратом конфликтологии.	10
Уметь анализировать структуру конфликта, включая анализ его причин, основных элементов.	10

### **Конфликт как динамический процесс. Этапы конфликта**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знает основные этапы конфликта, его динамику; понятие конфликтогена, эскалация конфликта.	10
Владеет диагностикой динамики конфликта.	10
Умеет определять признаки начала и завершения конфликта; анализировать динамику и эскалацию конфликта.	10

### **Основные классификации конфликтов.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знает определение, предпосылки возникновения, основные компоненты, закономерности и причины возникновения конфликта; основные классификации, этапы конфликта, его	10

динамику; понятие конфликтогена, эскалация конфликта; тактики и стратегии поведения в конфликте.	
Владеет категориальным аппаратом конфликтологии, диагностикой динамики конфликта.	10
Умет определять вид конфликта, признаки начала и завершения конфликта.	10
Умеет анализировать структуру и динамику конфликта, включая анализ его причин, основных элементов; определять тактики и стратегии участников конфликтного взаимодействия.	10

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Экзамен

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

**Конвертация баллов в отметки**

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

<b>Компетенция</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<b>ОК.3</b> Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях	Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов. <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	Знать:- понятия внутриличностного, межличностного, межгруппового конфликтов;- понятие и специфику педагогических конфликтов.Уметь:- грамотно соотносить эти знания с конкретными ситуациями социального взаимодействия при решении профессиональных задач;-регулировать конфликты с учетом специфики профессиональной деятельности. Владеть:- приемами и техниками, способами разрешения педагогических конфликтов.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ОК.3</b> Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях</p> <p><b>ОК.11</b> Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм</p>	<p>Прогнозирование и профилактика конфликтов.</p> <p><b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать:- основные виды конфликтов, их специфические особенности,;- особенности прогнозирования, способы регуляции и профилактики конфликтов.</p> <p>Уметь:- соотносить средства профилактики и управления конфликтами с различными видами конфликтов, в т.ч. в сфере профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть:- способами разрешения и профилактики конфликтов.</p>
<p><b>ОК.1</b> Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес</p> <p><b>ПК.1.6</b> Оформлять документацию, обеспечивающую образовательный процесс</p> <p><b>ОК.3</b> Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях</p> <p><b>ОК.4</b> Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личного развития</p> <p><b>ОК.11</b> Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм</p>	<p>Типы конфликтных личностей. Диагностика конфликтности</p> <p><b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать:- понятие конфликтологии;- основные виды конфликтов, их специфические особенности, закономерности, способы регуляции и профилактики. Уметь:- корректно соотносить данные знания с методами управления конфликтами;- соотносить средства профилактики и управления конфликтами с различными видами конфликтов, в т.ч. в сфере профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть:- способами разрешения и профилактики конфликтов при решении социальных и профессиональных задач.</p>

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### **Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знает понятия внутриличностного, межличностного, межгруппового конфликтов; понятие и специфику педагогических конфликтов.	10
Владеет приемами и техниками, способами разрешения педагогических конфликтов.	10
Умеет грамотно соотносить эти знания с конкретными ситуациями социального взаимодействия при решении профессиональных задач; регулировать конфликты с учетом специфики профессиональной деятельности.	10

### **Прогнозирование и профилактика конфликтов.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знает основные виды конфликтов, их специфические особенности, особенности прогнозирования, способы регуляции и профилактики конфликтов.	10
Владеет способами разрешения и профилактики конфликтов.	10
Умеет соотносить средства профилактики и управления конфликтами с различными видами конфликтов, в т.ч. в сфере профессиональной деятельности.	10

### **Типы конфликтных личностей. Диагностика конфликтности**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знать понятие конфликтологии, основные виды конфликтов, их специфические особенности, закономерности, способы регуляции и профилактики.	10
Студент владеет терминологией, грамотно использует психолого-педагогические термины, демонстрирует четкость и грамотность речи	10
Владеть способами разрешения и профилактики конфликтов при решении социальных и профессиональных задач.	10
Уметь корректно соотносить данные знания с методами управления конфликтами, соотносить средства профилактики и управления конфликтами с различными видами конфликтов, в т.ч. в сфере профессиональной деятельности.	10