МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГООБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Пермский государственный национальный исследовательский университет»

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Ученого совета ПГНИУ

Протокол №12 от 30.08.2023

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

направление подготовки

43.03.02 Туризм

направленность - Технология и организация экскурсионных услуг

квалификация (степень) выпускник: бакалавр

Пермь-2023

Аннотация

Государственная итоговая аттестация проводится с целью проверки уровня готовности выпускников к использованию теоретических знаний, практических навыков, универсальных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций для решения задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована образовательная программа.

Виды профессиональной деятельности: технологическая, организационно-управленческая, сервисная, исследовательская.

Объем государственной итоговой аттестации, ее структура и содержание устанавливаются в соответствии с Самостоятельно устанавливаемым стандартом ПГНИУ по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль), утвержденным Ученым советом 30 августа 2023 г., протокол № 12.

На заключительном этапе профессиональной подготовки студенты сдают государственный экзамен, выполняют выпускную квалификационную работу (далее – ВКР) и защищают ее в ходе государственной аттестации.

Общая трудоемкость ГИА - 9 з.е., 324 часа.

1. Общая характеристика программы государственной итоговой аттестации

1.1. Назначение и область применения программы государственной итоговой аттестации

Настоящая программа государственной итоговой аттестации (далее Программа) разработана на основании требований СУОС ПГНИУ по направлению 43.03.02 Туризм (утв. Ученым советом ПГНИУ 30 августа 2023г., прот. № 12).

Программа является частью основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм*, направленность Технология и организация экскурсионных услуг,* она устанавливает процедуру организации и проведения государственной итоговой аттестации обучающихся.

Настоящая Программа включает общую характеристику государственной итоговой аттестации, требования к содержанию, структуре, порядку проведения государственного экзамена, требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения, критерии оценки результатов итоговой аттестации выпускников.

1.2 Документы, на основании которых разработана Программа государственной итоговой аттестации

– Закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с изменениями, вступившими в силу с 01.09.2013 года) «Об образовании в Российской Федерации»;

– Самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт ПГНИУ по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (утв.Ученым советом ПГНИУ 30 августа 2023г., прот. № 12);

– Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки от 5 апреля 2017 года № 301;

– Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программа магистратуры», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 года №636;

– Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ПГНИУ (далее, Положение о порядке ГИА ПГНИУ);

– Образовательная программа высшего образования 43.03.02 Туризм, направленность Технология и организация экскурсионных услуг;

– Учебный план по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность Технология и организация экскурсионных услуг.

1.3 Требования к государственной итоговой аттестации

1.3.1. Общие положения

Государственная итоговая аттестация является заключительным этапом освоения имеющих государственную аккредитацию образовательных программ.

Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ требованиям СУОС ПГНИУ по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Общие требования к проведению ГИА, требования, предъявляемые к обучающимся и лицам, привлекаемым к государственной итоговой аттестации, условия, создаваемые в СГПИ филиале ПГНИУ для проведения ГИА (в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья) регулируются Положением о порядке ГИА ПГНИУ.

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Требования к функциям, срокам формирования и составу экзаменационных комиссий регулируются Положением о порядке ГИА ПГНИУ.

Основные функции государственной аттестационной комиссии:

- комплексная оценка уровня подготовки выпускника и соответствия его подготовки требованиям СУОС ПГНИУ;
- решение вопроса о присвоении степени по результатам государственной итоговой аттестации и выдаче выпускнику соответствующего диплома о высшем образовании;
- разработка рекомендаций по совершенствованию подготовки выпускников на основании результатов работы комиссий.

1.3.2. Форма(ы) государственной итоговой аттестации

ГИА обучающихся проводится в форме государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы.

Государственные аттестационные испытания не могут быть заменены оценкой качества освоения ОП на основании итогов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося.

1.3.3. Место государственной итоговой аттестации в структуре образовательной программы, общий объем времени, сроки на подготовку и проведение

Государственная итоговая аттестация в полном объеме относится к базовой части образовательной программы.

Общий объем в соответствии с СУОС по направлению подготовки 43.03.02 Туризм и утвержденным учебным планом для образовательной программы по направлению Туризм профилю Технология и организация экскурсионных услуг, составляет 9 зачетных единиц (324.), в том числе:

на государственный экзамен (включая подготовку и процедуру экзамена – 3 зачетные единицы (108 час.);

на защиту выпускной квалификационной работы (включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты) 6 зачетных единиц (216час.).

В соответствии с утвержденным учебным планом и календарным учебным графиком на выполнение и защиту ВКР отводится 9 недель.
Государственная итоговая аттестация проводится на 4 курсе в 12 триместре в соответствии с календарным учебным графиком.

Место, дата, время проведения защиты устанавливаются в расписании ГИА.

Общие требования, регулирующие порядок проведения государственной итоговой аттестации, представлены в Положении о порядке ГИА ПГНИУ.

1.4. Правила доступа к программе государственной итоговой аттестации

Программа ГИА входит в состав ОП по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность Технология и организация экскурсионных услуг и хранится в составе методических документов на кафедре социальных и гуманитарных дисциплин СГПИ филиала ПГНИУ.

Доступ к программе ГИА свободный. Содержание программы доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за 6 месяцев до начала ГИА, ответственность за информирование студентов несет зав. отделением и зав. выпускающей кафедры.

1.5. Правила пересмотра и внесения изменений в программу государственной итоговой аттестации

Программа ГИА ежегодно пересматривается с учетом требований работодателей, замечаний и предложений председателя ГЭК, а также изменений нормативно-правовой базы. Изменения, внесенные в программу ГИА, рассматриваются на заседании кафедры с учетом замечаний и рекомендаций председателей ГЭК.

2.Программа подготовки и проведения государственного экзамена

2.1 Общие требования к государственному экзамену

Государственный экзамен проводится с целью проверки уровня и качества общепрофессиональной и специальной подготовки выпускников и наряду с требованиями к содержанию отдельных дисциплин, учитывает общие требования к выпускнику, предусмотренные федеральным государственным образовательным стандартом, самостоятельно установленным образовательным стандартом ПГНИУ по данному направлению подготовки.

Государственный экзамен носит комплексный характер и проводится по соответствующей программе, охватывает широкий спектр вопросов по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль «Технология и организация экскурсионных услуг». Форма проведения государственного экзамена: итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль «Технология и организация экскурсионных услуг». Его междисциплинарность заключается в конструировании ответа обучающегося, возможности отразить в ответе междисциплинарные связи. Сочетание, интеграция основных понятий, теорий, методик в ответе на конкретный вопрос позволяют оценить уровень профессиональных знаний и умений, профессиональной компетентности выпускника. Итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки проводится устно. Оценочное средство для проведения государственного экзамена - собеседование по вопросам государственного экзамена. В процессе ответа студента и собеседования по вопросам билета осуществляется оценка сформированности компетенций, предусмотренных ОП (табл.1).

Таблица 1

Тип и формулировка компетенции	Индикаторы компетенции
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом и философском контекстах	УК.5.1 Ориентируется в культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития
	УК.5.2 Понимает историко-культурное своеобразие своей страны
	УК.5.3 Воспринимает социальные, этические, конфессиональные и культурные различия
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК.8.1 Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
УК-9 Знает правовые и этические нормы, способен оценивать последствия нарушения этих норм	УК.9.1 Ориентируется в правовых принципах и нормах в разных сферах жизнедеятельности и последствиях их нарушения
	УК.9.2 Ориентируется в этических нормах поведения в разных видах профессиональной деятельности и последствиях их нарушения
УК-10 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК.10.1 Учитывает психофизиологические особенности развития лиц с ОВЗ и инвалидностью в процессе социального взаимодействия
	УК.10.2 Демонстрирует толерантное отношение к лицам с ОВЗ и инвалидностью
	УК.10.3 Выстраивает профессиональное взаимодействие с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии
УК-12 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК.12.1 Определяет основные признаки и регуляторы коррупционного поведения
	УК.12.2 Использует способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению в различных областях жизнедеятельности
	УК.12.3 Осуществляет взаимодействие на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах
ОПК-1 Способен понимать закономерности развития экономической системы и ориентируясь на них предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в рамках своей профессиональной	ОПК.1.1 Понимает закономерности развития экономической системы и может объяснить причины ее изменения в рамках своей профессиональной деятельности
	ОПК.1.2 Имеет представление об основных принципах и способах функционирования и управления экономическими системами, может их назвать, понимает порядок и случаи их применения

деятельности	
ОПК-2 Способен понимать принципы работы современных информационно-коммуникационных технологий и использовать их для решения профессиональных задач с учетом требований информационной безопасности	ОПК.2.1 Демонстрирует базовые знания в области информационно-коммуникационных технологий
	ОПК.2.2 Ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, обоснованно выбирает информационно-коммуникационные технологии и использует их в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
ОПК-4 Владеет знанием основ современной философии и концепций управления персоналом	ОПК.4.1 Понимает сущность и задачи, принципы и методы управления персоналом
	ОПК.4.2 Оценивает варианты способов, методов и технологий управления персоналом для выполнения задач в рамках своей профессиональной деятельности
ОПК-5 Способен изучать различные рынки товаров (работ, услуг) для выполнения задач своей профессиональной деятельности	ОПК.5.1 Называет и комментирует правила и методы исследования и анализа рынка, понимает закономерности развития рынков отдельных товаров и услуг
	ОПК.5.2 Называет и комментирует методы и современные технологии работы с потребителями и понимает их значение для решения своих профессиональных задач
ОПК-6 Способен осуществлять профессиональные коммуникации, оценивать и обеспечивать качество услуг и процессов их оказания в соответствии с действующими стандартами	ОПК.6.7 Составляет и проверяет правильность заполнения профессиональной документации
ОПК-7 Способен применять нормативно-правовые акты в профессиональной деятельности	ОПК.7.1 Осуществляет поиск нормативно-правовых документов в сфере профессиональной деятельности
ОПК-8 Способен обеспечивать безопасность обслуживания, соблюдая требования охраны труда и техники безопасности при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК.8.1 Соблюдает правила здорового образа жизни, требования охраны труда в профессиональной деятельности
	ОПК.8.3 Использует знания правил техники безопасности и требований охраны труда при организации деятельности на объектах туризма и сервиса
ОПК-9 Способен применять продуктовые и технологические инновации в избранной профессиональной деятельности	ОПК.9.1 Осуществляет поиск новаций и организует процесс их применения в профессиональной деятельности
ОПК-10 Способен формировать продукты в сфере сервиса и туризма с учетом ресурсной и пространственно-временной специфики территории	ОПК.10.2 Использует характеристики регионов мира для определения тенденций развития индустрии туризма и гостеприимства
	ОПК.10.3 Проводит оценку историко-культурного потенциала региона

ОПК-11 Способен к продвижению и организации продаж туристского (сервисного) продукта с использованием современных технологий	ОПК.11.1 Организует проведение мероприятий по продвижению туристского (сервисного) продукта
	ОПК.11.3 Организует реализацию туристских (сервисных) продуктов используя современные приемы и методы продаж

ПК-1 Способен находить и анализировать информацию о туристских ресурсах, понимать территориальную организацию туризма на региональном, национальном и международном уровнях	ПК.1.1 Осуществляет поиск (сбор) информации о туристских ресурсах и объектах инфраструктуры территорий разного уровня
	ПК.1.2 Анализирует туристскую информацию на основе географических подходов (в разрезе регионов и стран) и отраслевых методов (по видам туризма)
	ПК.1.3 Определяет туристскую специализацию территории
ПК-2 Способен использовать специальные туристские понятия и терминологию в профессиональной деятельности	ПК.2.1 Использует туристские термины и понятия в соответствии с их значением, принятым в научно-практической сфере
	ПК.2.2 Определяет видовую структуру туризма и его роль в современном мире
ПК-3 Способен к организации и управлению внутрифирменными процессами реализации и продвижения туристских продуктов потребителям, с учетом материально-технических и трудовых ресурсов организации	ПК.3.1 Организует реализацию туристских продуктов, ориентируясь на стратегию ценообразования предприятия и запросы потребителей
ПК-4 Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере гостеприимства и туризма	ПК.4.1 Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов
	ПК.4.2 Обеспечивает консультирование клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала
	ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг
ПК-6 Способен организовывать безопасное транспортное обслуживание в туризме	ПК.6.1 Организует обслуживание туристов, используя знания транспортных средств и правил перевозки
ПК-7 Способен к разработке туристского продукта и организации процесса предоставления услуг с учетом уровня развития туристской индустрии на основе современных технологий	ПК.7.2 Организует процесс предоставления услуг с учетом уровня развития туристской индустрии и в соответствии с нормативно-правовой базой
ПК-8 Способен обрабатывать и интерпретировать геоинформационные и картографические данные в профессиональной деятельности	ПК.8.1 Применяет способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов
	ПК.8.2 Осуществляет интерпретацию геоинформационных и картографических данных в профессиональной деятельности
ПК-9 Способен разрабатывать и проводить экскурсии, осуществлять	ПК.9.1 Применяет технологию разработки и подготовки экскурсии

экскурсионные программы (продукты)	

2.2 Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен

Основы туризма

1. Туризм: этапы развития, понятие, виды.
2. Субъекты туристской деятельности.
3. Туристская инфраструктура.
4. Туристская индустрия.
5. Туризм как туристская система.

Сервисная деятельность

6. Особенности сферы услуг и виды сервиса. Разновидность услуг. Характеристика досуговых и социально-культурной услуг.
7. Классификация средств размещения туристов. Технология обслуживания и реализации гостиничных услуг.
8. Предприятия ресторанного сервиса. Технология обслуживания гостей в ресторане. Основные способы (виды) и правила подачи блюд в ресторанах.

Экономика туризма

9. Рынок туризма. Понятие, виды, участники и их взаимодействие. Услуги взаимодополняющие и заменяющие друг друга.
10. Спрос и предложение на рынке туристских услуг. Понятие, закон спроса, закон предложения, равновесие спроса и предложения на туристском рынке.
11. Ценообразование турпродукта. Методы ценообразования.
12. Виды издержек туроператора и турагента.
13. Доход и прибыль, формирование финансового результата.

Менеджмент и маркетинг в сфере туризма

14. Организации в сфере экскурсионного сервиса и туризма. Особенности внутренней и внешней среды организаций экскурсионного сервиса и туризма.
15. Система сбыта туристских услуг: характеристика прямого и косвенного каналов сбыта (преимущества и недостатки).
16. Рекламные методы продвижения туристского продукта. Не рекламные методы продвижения туристского продукта. Этапы организации выставочной деятельности. Методы стимулирования агентов, туристов. Контрагентская сеть и ее роль в продвижении турпродукта.
17. Формирование ассортимента туроператора.
18. Основные модели маркетинга туристских и экскурсионных услуг.
19. Современные маркетинговые стратегии на предприятиях в сфере туристских и экскурсионных услуг.
20. Связи с общественностью как область знаний и сфера профессиональной деятельности. Основные формы и средства взаимодействия PR и средств массовой коммуникации.

Стандартизация и сертификация в сфере туризма

21. Стандартизация и сертификация в сфере экскурсионного сервиса и туризма. Международная и национальная система стандартизации. Виды стандартов и их характеристика.

Организация туристской деятельности

22. Понятие туристской индустрии. Сектор туроператоров и турагентов. Основные понятия: тур, туристский продукт, пакет услуг, туроператор, турагент.
23. Понятие туроператор. Основные виды деятельности туроператора. Основные функции туроператора. Стратегии поведения на рынке туроператоров. Инициативные и рецептивные туроператоры. Другие основания классификации туроператоров.
24. Договор между инициативным и рецептивным туроператором: предмет, субъекты, основные положения, специальные (особые) условия.

25. Основные функции турагентов. Взаимоотношения туроператора и турагента. Агентский договор: предмет, субъекты, основные положения, специальные (особые) условия.. Франчайзинг в турагентской деятельности.
26. Ответственность туроператора и турагента перед Клиентом. Ответственность Клиента перед туроператором и турагентом.
27. Понятие «туристский продукт». Отличительные черты туристского продукта. Жизненный цикл туристского продукта. Индивидуальные и групповые туры. Стадии развития туристского продукта. Их краткая характеристика.
28. Технологические документы тура: программа, путевка, ваучер, технологическая карта, информационные листы.
29. Договор о реализации туристического продукта. Существенные условия договора о реализации туристического продукта. Понятие «существенное изменение обстоятельств» в договоре о реализации туристического продукта. Особенности реализации туристического продукта турагентом.
30. Визовая поддержка туристской деятельности. Виды виз. Особенности визовых формальностей при организации вылета в страны ЕС, Северной и южной Америк, южной и юго-восточной Азии, Северной Африки, Ближнего и Дальнего востока.
31. Прием иностранных граждан на территории РФ: визовые и таможенные формальности, миграционное законодательство, технология обслуживания.
32. Страховые случаи в туризме. Страхование внутреннего и въездного туризма. Условия страхования туриста, отправляющегося в зарубежную поездку. Страхование профессиональной ответственности туроператора. Финансовые гарантии туроператора.
33. Информационные технологии в сфере экскурсионного сервиса и туризма. Основные направления развития.
34. Государственное регулирование в сфере туризма и экскурсионного сервиса.
35. Организационные и государственно-правовые основы и формы предпринимательской деятельности в сфере экскурсионного сервиса и туризма.
36. Паспортно-визовые формальности и страхование в международном туризме.

Транспортное обеспечение в туризме

37. Договор чартерной перевозки туристов: предмет, субъекты, основные положения, специальные (особые) условия. Виды чартеров.
38. Договор фрахтования пассажирского автобуса: предмет, субъекты, основные положения, специальные (особые) условия, обязательные приложения.
39. Особенности фрахтования речных пассажирских судов в туристских целях.
40. Особенности фрахтования морских пассажирских судов в туристских целях.
41. Фрахтование пассажирских железнодорожных вагонов в туристских целях. Туристские поезда.

Инновации в туризме

42. Новые технологии в сфере туристской деятельности
43. Инновации и их свойства. Инновационные процессы в экскурсионном сервисе и туризме.

Технология и организация экскурсионных услуг

44. Экскурсоведение как наука.
45. Понятие «экскурсия». Экскурсия как процесс познания. Функции экскурсии. Признаки и виды экскурсии. Экскурсионный метод, его значение, цель и задачи.
46. Экскурсия как педагогический процесс.
47. Метод показа и метод рассказа в экскурсии: приемы, их назначение, способы применения.
48. Методика разработки и проведения экскурсии.
49. Понятие «профессиональное мастерство экскурсовода». Методическое мастерство как сумма знаний. Практические умения и навыки экскурсовода.
50. Профессия экскурсовода как род деятельности. Требования к экскурсоводу: профессиональный стандарт.
51. Технические средства ведения экскурсии.

Правовое регулирование в туризме и сервисе

52. Правовое регулирование туристской и экскурсионной деятельности

Туристско-рекреационное проектирование

53. Туристский потенциал и туристские ресурсы региона. Специфика их использования.
54. Понятие туристско-рекреационного проектирования и области его применения.
55. Роль туристско-рекреационного проектирования и планирования на современном этапе развития туризма.
56. Цели и задачи туристско-рекреационного проектирования.
57. Направления проектирования в туризме и рекреации.
58. Проект - как результат проектирования. Характеристики проекта. Жизненный цикл проекта.
59. Проектная документация. Состав разделов проектной документации.
60. Сущность девелопмента. Последовательность этапов девелопмента.
61. Технология проектирования объекта средства размещения.
62. Технология проектирования объекта питания.
63. Технология проектирования туристского кластера.
64. Методика инфраструктурного обустройства активного туристского маршрута.

2.3 Порядок проведения процедуры государственного экзамена

2.3.1 При проведении государственного экзамена в устной или письменной форме обучающиеся получают экзаменационные билеты/задания. Экзаменационные билеты/задания подписываются председателем государственной экзаменационной комиссии и заведующим кафедрой социальных и гуманитарных дисциплин. Билет имеет два теоретических вопроса и одно практическое задание (пример оформления экзаменационного билета представлен в приложении 1).

2.3.2 На подготовку ответа на билет государственного экзамена обучающимся предоставляется не менее 45 минут.

8.3. При подготовке ответа на билет государственного экзамена выпускник может пользоваться программой государственного экзамена, а также материалами, разрешенными к использованию на государственном экзамене, указанными комментариях к вопросу, вынесенному на государственный экзамен.

8.4. Обнаружение у обучающихся во время государственного аттестационного испытания несанкционированных учебных и методических материалов, в том числе средств связи, является основанием для принятия членами ГЭК решения о выставлении неудовлетворительной оценки за данное государственное аттестационное испытание, вне зависимости от того, были ли использованы указанные средства при подготовке ответа.

8.5. При подготовке ответа на задания государственного экзамена обучающиеся могут делать необходимые записи на выданных секретарем ГЭК листах бумаги со штампом структурного подразделения, ответственного за реализацию ОПОП. Все листы с записями подписываются обучающимся с указанием фамилии, имени и отчества и в обязательном порядке передаются секретарю ГЭК. Их содержание может приниматься во внимание членами ГЭК при оценке результатов государственного аттестационного испытания обучающегося.

8.6. Письменные экзаменационные работы обучающихся, выполненные в ходе государственного аттестационного испытания, по завершении государственного экзамена передаются секретарем ГЭК на кафедру социальных и гуманитарных дисциплин. Указанные экзаменационные работы хранятся в деканате в течение одного месяца и могут быть запрошены апелляционной комиссией при рассмотрении заявления выпускника об апелляции результатов ГИА.

8.7. В процессе ответа и после его завершения члены государственной экзаменационной комиссии, с разрешения ее председателя, могут задавать выпускнику уточняющие и дополнительные вопросы, в пределах программы государственного экзамена. На ответ обучающегося на задание государственного экзамена и вопросы членов ГЭК отводится не более 15 минут.

8.8. По завершении государственного экзамена государственная экзаменационная комиссия на закрытом заседании обсуждает характер ответа каждого выпускника и (или) его письменную

работу и выставляет каждому выпускнику согласованную итоговую оценку в соответствии с утвержденными критериями оценивания.

2.4 Методические рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

В ходе ответа на вопросы/задания экзаменационного билета обучающийся должен продемонстрировать полноту и логичность ответа на задание государственного экзамена, знание основной и дополнительной литературы, рекомендованной для подготовки к государственному экзамену, умение устанавливать в ходе подготовки к ответу и ответа содержательные межпредметные связи, обосновывать представляемые в ходе ответа положения, практические примеры, давать аналитический обзор представляемых теоретических концепций и (или) методик, технологий, методов. По итогам ответа обучающийся должен сформулировать основные выводы.

Ответ на вопрос билета должен соответствовать основным положениям разделов программы государственного экзамена, предусматривать изложение определений основных понятий. При ответе на теоретический вопрос обучающийся должен продемонстрировать всесторонние системные и глубокие знания программного материала; грамотное изложение материала, в определенной логической последовательности; правильное использование терминологии. Обучающийся должен продемонстрировать умение ориентироваться в проблемных ситуациях, способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы. Теоретические положения должны подтверждаться примерами из практической деятельности.

Порядок и последовательность изложения материала определяется самим обучающимся.

Обучающийся имеет право расширить объем содержания ответа на вопрос на основании дополнительной литературы при обязательной ссылке на авторство излагаемой теории.

Практическая часть итогового междисциплинарного экзамена по направлению подготовки представляется в комиссию в письменном (или электронной) форме. Обучающийся представляет и содержательно раскрывает все этапы решения практического задания/кейса.

В ходе работы с кейсом обучающемуся необходимо: внимательно ознакомиться с предлагаемой ситуацией и ее особенностями; выделить основную проблему (проблемы), а также факторы и субъектов, оказывающих влияние на ее возникновение; проанализировать последствия принятия того или иного решения; осуществить решение кейса (предложить один или несколько вариантов решения, указать на возможное возникновение проблем, механизмы их предотвращения и решения).

При решении практических заданий в виде задач, студент обращается к изученным во время обучения экономическим моделям, формулам, позволяющим при расчете соответствующих значений сделать выводы о текущей хозяйственной ситуации на предприятии туристского или экскурсионного сервиса, сделать предположения о дальнейшем развитии экономической системы при неизменности условий, указать на возможные решения по улучшению имеющейся хозяйственной ситуации. Примеры практических заданий приведены в приложении 2.

2.5. Критерии, показатели и шкалы для оценки компетенций выпускника на государственном экзамене

Результаты сдачи государственного экзамена определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно". Оценки "отлично", "хорошо", "удовлетворительно" означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Методические рекомендации

При проведении государственного аттестационного испытания в форме государственного экзамена применяются следующие критерии оценивания результатов:

- соответствие уровня подготовки выпускника результатам освоения основной профессиональной образовательной программы, установленным в соответствии с требованиями ФГОС ВО, СУОС по соответствующему направлению подготовки;

- готовность выпускника к решению профессиональных задач, соответствующих (видам) профессиональной деятельности, на которые ориентирована основная профессиональная образовательная программа.
- полнота и логичность ответа обучающегося на задание государственного экзамена;
- установление в ходе подготовки к ответу и ответа содержательных межпредметных связей;
- обоснованность представляемых в ходе ответа положений, практических примеров;
- аналитический подход к представлению теоретических концепций и (или) методик, технологий, методов;
- наличие и содержательность основных выводов по результатам ответа;
- знание основной и дополнительной литературы, рекомендованной для подготовки к государственному экзамену.

В соответствии с указанными критериями ответ оценивается следующим образом:

«Отлично» («5») - обучающийся глубоко и полно владеет содержанием учебного материала и понятийным аппаратом; умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать примерами, фактами, данными научных исследований; осуществляет межпредметные связи, предложения, выводы; логично, четко и ясно излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу. Ответ носит самостоятельный характер. Средний бал освоения компетенций, контролируемых государственным экзаменом составляет 4,5 балла и более (таблица оценки компетенций представлена в приложении 3).

«Хорошо» («4») - ответ обучающийся соответствует указанным выше критериям, но в содержании имеют место отдельные неточности (несущественные ошибки) при изложении теоретического и практического материала. Ответ отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой; однако допущенные ошибки исправляются самим студентом после дополнительных вопросов экзаменатора. Средний балл освоения компетенций, контролируемых государственным экзаменом составляет 3,5 балла и более (таблица оценки компетенций представлена в приложении 3).

«Удовлетворительно» («3»)- обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки в определении понятий, формулировке положений. При аргументации ответа студент не опирается на основные положения исследовательских, концептуальных и нормативных документов; не применяет теоретические знания для объяснения эмпирических фактов и явлений, не обосновывает свои суждения; имеет место нарушение логики изложения. В целом ответ отличается низким уровнем самостоятельности, не содержит собственной профессионально-личностной позиции. Средний бал освоения компетенций, контролируемых государственным экзаменом составляет 2,5 балла и более (таблица оценки компетенций представлена в приложении 3).

«Неудовлетворительно» («2») — обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания; не умеет выделять главное и второстепенное. В ответе допускаются ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажающие их смысл. Студент не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с педагогической практикой; не умеет применять знания для объяснения эмпирических фактов, не устанавливает межпредметные связи.

Оценка освоения компетенций, контролируемых государственным экзаменом, представлена в таблице 2.

Таблица 2

Форма оценки освоения компетенций в рамках прохождения государственного экзамена бакалавра по направлению подготовки Туризм профиль «Технология и организация экскурсионных услуг»

фамилия имя отчество студента (-ки) _____

№ п/п	Код и формулировка компетенции	Не удовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Оценка
1.	УК.5.1 Ориентируется в культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития	не знает культурное разнообразие современного мира в контексте его исторического развития; не умеет ориентироваться в культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития; не владеет навыком применения знаний о культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития в профессиональных целях.	знает культурное разнообразие современного мира в контексте его исторического развития; не умеет ориентироваться в культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития; не владеет навыком применения знаний о культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития в профессиональных целях.	знает культурное разнообразие современного мира в контексте его исторического развития; умеет ориентироваться в культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития; не владеет навыком применения знаний о культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития в профессиональных целях.	знает культурное разнообразие современного мира в контексте его исторического развития; умеет ориентироваться в культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития; владеет навыком применения знаний о культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития в профессиональных целях.	
2.	УК.5.2 Понимает историко-культурное своеобразие своей страны	не знает историко-культурное своеобразие своей страны, её организационные и правовые основы социального государства; не умеет ориентироваться в историко-культурном	знает историко-культурное своеобразие своей страны, её организационные и правовые основы социального государства; не умеет ориентироваться в историко-культурном своеобразии своей страны,	знает историко-культурное своеобразие своей страны, её организационные и правовые основы социального государства; умеет ориентироваться в историко-культурном своеобразии своей страны,	знает историко-культурное своеобразие своей страны, её организационные и правовые основы социального государства; умеет ориентироваться в историко-культурном	

		своеобразии своей страны, её организационных и правовых основах социального государства; не владеет навыком применения знаний об историко-культурном своеобразии своей страны, её организационных и правовых основах социального государства.	её организационных и правовых основах социального государства; не владеет навыком применения знаний об историко-культурном своеобразии своей страны, её организационных и правовых основах социального государства.	её организационных и правовых основах социального государства; не владеет навыком применения знаний об историко-культурном своеобразии своей страны, её организационных и правовых основах социального государства.	своеобразии своей страны, её организационных и правовых основах социального государства; владеет навыком применения знаний об историко-культурном своеобразии своей страны, её организационных и правовых основах социального государства.	
3.	УК.5.3 Воспринимает социальные, этические, конфессиональные и культурные различия	не знает международные социальные, этические, конфессиональные и культурные различия; не умеет ориентироваться в международных социальных, этических, конфессиональных и культурных различиях; не владеет навыком критического осмысления международных социальных, этических, конфессиональных и культурных различий.	знает международные социальные, этические, конфессиональные и культурные различия; не умеет ориентироваться в международных социальных, этических, конфессиональных и культурных различиях; не владеет навыком критического осмысления международных социальных, этических, конфессиональных и культурных различий.	знает международные социальные, этические, конфессиональные и культурные различия; умеет ориентироваться в международных социальных, этических, конфессиональных и культурных различиях; не владеет навыком критического осмысления международных социальных, этических, конфессиональных и культурных различий.	знает международные социальные, этические, конфессиональные и культурные различия; умеет ориентироваться в международных социальных, этических, конфессиональных и культурных различиях; владеет навыком критического осмысления международных социальных, этических, конфессиональных и культурных различий.	
4.	УК.8.1 Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств,	Не знает методы анализа факторов вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических	знает методы анализа факторов вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и	знает методы анализа факторов вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов,	знает методы анализа факторов вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических	

	технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)	процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений); Не умеет анализировать факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений); Не владеет анализом факторов вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).	сооружений, природных и социальных явлений); Не умеет анализировать факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений); Не владеет анализом факторов вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).	зданий и сооружений, природных и социальных явлений); умеет анализировать факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений); Не владеет анализом факторов вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).	процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений); умеет анализировать факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений); владеет анализом факторов вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).	
5.	УК.9.1 Ориентируется в правовых принципах и нормах в разных сферах жизнедеятельности и последствиях их нарушения	не знает законодательные и иные нормативно-правовые акты, регулирующие правоотношения в различных сферах; не умеет использовать необходимые нормативно-правовые	знает законодательные и иные нормативно-правовые акты, регулирующие правоотношения в различных сферах; не умеет использовать необходимые нормативно-правовые документы в конкретных	знает законодательные и иные нормативно-правовые акты, регулирующие правоотношения в различных сферах; умеет использовать необходимые нормативно-правовые документы в конкретных	знает законодательные и иные нормативно-правовые акты, регулирующие правоотношения в различных сферах; умеет использовать необходимые нормативно-правовые документы в	

		документы в конкретных правоотношениях; не владеет навыками защиты своих прав в соответствии с законодательством РФ	правоотношениях; не владеет навыками защиты своих прав в соответствии с законодательством РФ	правоотношениях; не владеет навыками защиты своих прав в соответствии с законодательством РФ	конкретных правоотношениях; владеет навыками защиты своих прав в соответствии с законодательством РФ	
6.	УК.9.2 Ориентируется в этических нормах поведения в разных видах профессиональной деятельности и последствиях их нарушения	не знает этические нормы поведения в разных видах профессиональной деятельности и последствиях их нарушения; не умеет ориентироваться в этических нормах поведения в разных видах профессиональной деятельности и последствиях их нарушения; не владеет навыком применения этических норм поведения в разных видах профессиональной деятельности, понимая последствиях их нарушения.	знает этические нормы поведения в разных видах профессиональной деятельности и последствиях их нарушения; не умеет ориентироваться в этических нормах поведения в разных видах профессиональной деятельности и последствиях их нарушения; не владеет навыком применения этических норм поведения в разных видах профессиональной деятельности, понимая последствиях их нарушения.	знает этические нормы поведения в разных видах профессиональной деятельности и последствиях их нарушения; умеет ориентироваться в этических нормах поведения в разных видах профессиональной деятельности и последствиях их нарушения; не владеет навыком применения этических норм поведения в разных видах профессиональной деятельности, понимая последствиях их нарушения.	знает этические нормы поведения в разных видах профессиональной деятельности и последствиях их нарушения; умеет ориентироваться в этических нормах поведения в разных видах профессиональной деятельности и последствиях их нарушения; владеет навыком применения этических норм поведения в разных видах профессиональной деятельности, понимая последствиях их нарушения.	
7.	УК.10.1 Учитывает психофизиологические особенности развития лиц с ОВЗ и инвалидностью в процессе социального взаимодействия	Не знает психофизиологические особенности развития лиц с ОВЗ и инвалидностью в процессе социального взаимодействия; Не умеет учитывать психофизиологические	знает психофизиологические особенности развития лиц с ОВЗ и инвалидностью в процессе социального взаимодействия; Не умеет учитывать психофизиологические особенности развития лиц с	знает психофизиологические особенности развития лиц с ОВЗ и инвалидностью в процессе социального взаимодействия; умеет учитывать психофизиологические особенности развития лиц с	знает психофизиологические особенности развития лиц с ОВЗ и инвалидностью в процессе социального взаимодействия; умеет учитывать психофизиологические особенности развития лиц	

		особенности развития лиц с ОВЗ и инвалидностью в процессе социального взаимодействия; Не владеет навыком применения знаний о психофизиологических особенностях развития лиц с ОВЗ и инвалидностью в процессе социального взаимодействия;	ОВЗ и инвалидностью в процессе социального взаимодействия; Не владеет навыком применения знаний о психофизиологических особенностях развития лиц с ОВЗ и инвалидностью в процессе социального взаимодействия;	ОВЗ и инвалидностью в процессе социального взаимодействия; Не владеет навыком применения знаний о психофизиологических особенностях развития лиц с ОВЗ и инвалидностью в процессе социального взаимодействия;	с ОВЗ и инвалидностью в процессе социального взаимодействия; владеет навыком применения знаний о психофизиологических особенностях развития лиц с ОВЗ и инвалидностью в процессе социального взаимодействия;	
8.	УК.10.2 Демонстрирует толерантное отношение к лицам с ОВЗ и инвалидностью	Не знает основы толерантного отношения к лицам с ОВЗ и инвалидностью; Не умеет построить толерантное отношение к лицам с ОВЗ и инвалидностью; Не владеет навыком построения толерантного отношения к лицам с ОВЗ и инвалидностью.	знает основы толерантного отношения к лицам с ОВЗ и инвалидностью; Не умеет построить толерантное отношение к лицам с ОВЗ и инвалидностью; Не владеет навыком построения толерантного отношения к лицам с ОВЗ и инвалидностью.	знает основы толерантного отношения к лицам с ОВЗ и инвалидностью; умеет построить толерантное отношение к лицам с ОВЗ и инвалидностью; Не владеет навыком построения толерантного отношения к лицам с ОВЗ и инвалидностью.	знает основы толерантного отношения к лицам с ОВЗ и инвалидностью; умеет построить толерантное отношение к лицам с ОВЗ и инвалидностью; владеет навыком построения толерантного отношения к лицам с ОВЗ и инвалидностью.	
9.	УК.10.3 Выстраивает профессиональное взаимодействие с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии	Не знает: психофизиологические особенности обучающихся с учетом нозологии Не умеет: применять конструктивные формы и методы взаимодействия с лицами ОВЗ и инвалидностью Не владеет: навыками работы с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом	Частично знает: психофизиологические особенности обучающихся с учетом нозологии Частично умеет: применять конструктивные формы и методы взаимодействия с лицами ОВЗ и инвалидностью Испытывает затруднения во владении навыками работы с лицами, имеющими психофизиологические	Знает: психофизиологические особенности обучающихся с учетом нозологии Умеет: применять конструктивные формы и методы взаимодействия с лицами ОВЗ и инвалидностью Испытывает затруднения во владении навыками работы с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии	Знает: психофизиологические особенности обучающихся с учетом нозологии Умеет: применять конструктивные формы и методы взаимодействия с лицами ОВЗ и инвалидностью Владеет: навыками работы с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии	

		нозологии	особенности, с учетом нозологии			
10.	УК.12.1 Определяет основные признаки и регуляторы коррупционного поведения	Не знает основные признаки и регуляторы коррупционного поведения; Не умеет определять основные признаки и регуляторы коррупционного поведения; Не владеет навыком определения основных признаков и регуляторов коррупционного поведения.	знает основные признаки и регуляторы коррупционного поведения; Не умеет определять основные признаки и регуляторы коррупционного поведения; Не владеет навыком определения основных признаков и регуляторов коррупционного поведения.	знает основные признаки и регуляторы коррупционного поведения; умеет определять основные признаки и регуляторы коррупционного поведения; Не владеет навыком определения основных признаков и регуляторов коррупционного поведения.	знает основные признаки и регуляторы коррупционного поведения; умеет определять основные признаки и регуляторы коррупционного поведения; владеет навыком определения основных признаков и регуляторов коррупционного поведения.	
11.	УК.12.2 Использует способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению в различных областях жизнедеятельности	Не знает способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению в различных областях жизнедеятельности; Не умеет использовать способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению в различных областях жизнедеятельности; Не владеет навыком применения способов профилактики коррупции	знает способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению в различных областях жизнедеятельности; Не умеет использовать способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению в различных областях жизнедеятельности; Не владеет навыком применения способов профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению	знает способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению в различных областях жизнедеятельности; умеет использовать способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению в различных областях жизнедеятельности; Не владеет навыком применения способов профилактики коррупции и формирования нетерпимого	знает способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению в различных областях жизнедеятельности; умеет использовать способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению в различных областях жизнедеятельности; владеет навыком применения способов профилактики коррупции	

		и формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению в различных областях жизнедеятельности.	в различных областях жизнедеятельности.	отношения к коррупционному поведению в различных областях жизнедеятельности.	и формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению в различных областях жизнедеятельности.	
12.	УК.12.3 Осуществляет взаимодействие на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах	Не знает принципы осуществления взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах; Не умеет осуществлять взаимодействие на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах; Не владеет навыком осуществления взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах.	знает принципы осуществления взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах; Не умеет осуществлять взаимодействие на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах; Не владеет навыком осуществления взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах.	знает принципы осуществления взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах; умеет осуществлять взаимодействие на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах; Не владеет навыком осуществления взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах.	знает принципы осуществления взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах; умеет осуществлять взаимодействие на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах; владеет навыком осуществления взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах.	
13.	ОПК.1.1 Понимает закономерности развития экономической системы и может объяснить причины ее	Не знает причинно-следственные зависимости между сущностными явлениями в микро-и макроэкономике,	знает причинно-следственные зависимости между сущностными явлениями в микро-и макроэкономике, сущность и отличительные признаки	знает причинно-следственные зависимости между сущностными явлениями в микро-и макроэкономике, сущность и отличительные признаки	знает причино-следственные зависимости между сущностными явлениями в микро-и макроэкономике, сущность и	

	изменения в рамках своей профессиональной деятельности	сущность и отличительные признаки экономических систем разных уровней; основные особенности предмета и методов исследования экономической науки, теоретические основы функционирования рынков и формирования рыночного механизма, особенностей поведения потребителей и фирм в условиях рыночной экономики, сущностные характеристики национальной экономики; Не умеет выявлять проблемы в функционировании явлений и процессов в микро-и макроэкономике; выявить причины развития экономических систем разных уровней; применять математический аппарат и методологические наработки современной экономики при решении задач; анализировать ситуацию на рынках для принятия обоснованных решений в различных	экономических систем разных уровней; основные особенности предмета и методов исследования экономической науки, теоретические основы функционирования рынков и формирования рыночного механизма, особенностей поведения потребителей и фирм в условиях рыночной экономики, сущностные характеристики национальной экономики; Не умеет выявлять проблемы в функционировании явлений и процессов в микро-и макроэкономике; выявить причины развития экономических систем разных уровней; применять математический аппарат и методологические наработки современной экономики при решении задач; анализировать ситуацию на рынках для принятия обоснованных решений в различных сферах деятельности, анализировать сущностные явления и процессы в экономике для принятия обоснованных решений в	экономических систем разных уровней; основные особенности предмета и методов исследования экономической науки, теоретические основы функционирования рынков и формирования рыночного механизма, особенностей поведения потребителей и фирм в условиях рыночной экономики, сущностные характеристики национальной экономики; умеет выявлять проблемы в функционировании явлений и процессов в микро-и макроэкономике; выявить причины развития экономических систем разных уровней; применять математический аппарат и методологические наработки современной экономики при решении задач; анализировать ситуацию на рынках для принятия обоснованных решений в различных сферах деятельности, анализировать сущностные явления и процессы в экономике для принятия обоснованных решений в различных сферах	отличительные признаки экономических систем разных уровней; основные особенности предмета и методов исследования экономической науки, теоретические основы функционирования рынков и формирования рыночного механизма, особенностей поведения потребителей и фирм в условиях рыночной экономики, сущностные характеристики национальной экономики; умеет выявлять проблемы в функционировании явлений и процессов в микро-и макроэкономике; выявить причины развития экономических систем разных уровней; применять математический аппарат и методологические наработки современной экономики при решении задач; анализировать ситуацию на рынках для принятия обоснованных решений в различных сферах деятельности, анализировать сущностные явления и	

		сферах деятельности, анализировать сущностные явления и процессы в экономике для принятия обоснованных решений в различных сферах деятельности; Не владеет навыками использования математического инструментария при решении типовых задач в рамках анализа явлений и процессов в микро и макроэкономике, выявления закономерностей развития систем различных уровней, исследовательской деятельности экономических явлений и процессов, использования экономических знаний в различных сферах деятельности при принятии решений, в том числе профессиональных; использования результатов анализа и расчетов при принятии решений.	различных сферах деятельности; Не владеет навыками использования математического инструментария при решении типовых задач в рамках анализа явлений и процессов в микро и макроэкономике, выявления закономерностей развития систем различных уровней, исследовательской деятельности экономических явлений и процессов, использования экономических знаний в различных сферах деятельности при принятии решений, в том числе профессиональных; использования результатов анализа и расчетов при принятии решений.	деятельности; Не владеет навыками использования математического инструментария при решении типовых задач в рамках анализа явлений и процессов в микро и макроэкономике, выявления закономерностей развития систем различных уровней, исследовательской деятельности экономических явлений и процессов, использования экономических знаний в различных сферах деятельности при принятии решений, в том числе профессиональных; использования результатов анализа и расчетов при принятии решений.	процессы в экономике для принятия обоснованных решений в различных сферах деятельности; владеет навыками использования математического инструментария при решении типовых задач в рамках анализа явлений и процессов в микро и макроэкономике, выявления закономерностей развития систем различных уровней, исследовательской деятельности экономических явлений и процессов, использования экономических знаний в различных сферах деятельности при принятии решений, в том числе профессиональных; использования результатов анализа и расчетов при принятии решений.	

14.	ОПК.1.2 Имеет представление об основных принципах и способах функционирования и управления экономическими системами, может их назвать, понимает порядок и случаи их применения	Не знает основные принципы и способы функционирования и управления экономическими системами, порядок и случаи их применения; Не умеет применять основные принципы и способы функционирования и управления экономическими системами; Не владеет навыком применения основных принципов и способов функционирования и управления экономическими системами.	знает основные принципы и способы функционирования и управления экономическими системами, порядок и случаи их применения; Не умеет применять основные принципы и способы функционирования и управления экономическими системами; Не владеет навыком применения основных принципов и способов функционирования и управления экономическими системами.	знает основные принципы и способы функционирования и управления экономическими системами, порядок и случаи их применения; умеет применять основные принципы и способы функционирования и управления экономическими системами; Не владеет навыком применения основных принципов и способов функционирования и управления экономическими системами.	знает основные принципы и способы функционирования и управления экономическими системами, порядок и случаи их применения; умеет применять основные принципы и способы функционирования и управления экономическими системами; владеет навыком применения основных принципов и способов функционирования и управления экономическими системами.	
15.	ОПК.2.1 Демонстрирует базовые знания в области информационно-коммуникационных технологий	Не знает информационно-коммуникационные технологии; Не умеет применять базовые знания в области информационно-коммуникационных технологий; Не владеет навыком применения базовых знаний знания в области информационно-коммуникационных технологий.	знает информационно-коммуникационные технологии; Не умеет применять базовые знания в области информационно-коммуникационных технологий; Не владеет навыком применения базовых знаний знания в области информационно-коммуникационных технологий.	знает информационно-коммуникационные технологии; умеет применять базовые знания в области информационно-коммуникационных технологий; Не владеет навыком применения базовых знаний знания в области информационно-коммуникационных технологий.	знает информационно-коммуникационные технологии; умеет применять базовые знания в области информационно-коммуникационных технологий; владеет навыком применения базовых знаний знания в области информационно-коммуникационных технологий.	

16.	ОПК.2.2 Ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, обоснованно выбирает информационно-коммуникационные технологии и использует их в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности	не знает требования информационной безопасности; не умеет ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, обоснованно выбирать информационно-коммуникационные технологии и использовать их в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности; не владеет навыком обоснованного выбора информационно-коммуникационных технологии и использования их в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности.	знает требования информационной безопасности; не умеет ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, обоснованно выбирать информационно-коммуникационные технологии и использовать их в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности; не владеет навыком обоснованного выбора информационно-коммуникационных технологии и использования их в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности.	знает требования информационной безопасности; умеет ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, обоснованно выбирать информационно-коммуникационные технологии и использовать их в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности; не владеет навыком обоснованного выбора информационно-коммуникационных технологии и использования их в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности..	знает требования информационной безопасности; умеет ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, обоснованно выбирать информационно-коммуникационные технологии и использовать их в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности; владеет навыком обоснованного выбора информационно-коммуникационных технологии и использования их в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности.	
17.	ОПК.4.1 Понимает сущность и задачи, принципы и методы управления персоналом	Не знает сущность и задачи, принципы и методы управления персоналом; Не умеет применять принципы и методы управления персоналом; Не владеет навыком	знает сущность и задачи, принципы и методы управления персоналом; Не умеет применять принципы и методы управления персоналом; Не владеет навыком применения принципов и	знает сущность и задачи, принципы и методы управления персоналом; умеет применять принципы и методы управления персоналом; Не владеет навыком применения принципов и	знает сущность и задачи, принципы и методы управления персоналом; умеет применять принципы и методы управления персоналом; владеет навыком применения принципов и	

		применения принципов и методов управления персоналом.	методов управления персоналом.	методов управления персоналом.	методов управления персоналом.	
18.	ОПК.4.2 Оценивает варианты способов, методов и технологий управления персоналом для выполнения задач в рамках своей профессиональной деятельности	Не знает технологию оценки вариантов способов, методов и технологий управления персоналом для выполнения задач в рамках своей профессиональной деятельности; Не умеет оценивать варианты способов, методов и технологий управления персоналом для выполнения задач в рамках своей профессиональной деятельности; Не владеет навыком оценки вариантов способов, методов и технологий управления персоналом для выполнения задач в рамках своей профессиональной деятельности.	знает технологию оценки вариантов способов, методов и технологий управления персоналом для выполнения задач в рамках своей профессиональной деятельности; Не умеет оценивать варианты способов, методов и технологий управления персоналом для выполнения задач в рамках своей профессиональной деятельности; Не владеет навыком оценки вариантов способов, методов и технологий управления персоналом для выполнения задач в рамках своей профессиональной деятельности.	знает технологию оценки вариантов способов, методов и технологий управления персоналом для выполнения задач в рамках своей профессиональной деятельности; умеет оценивать варианты способов, методов и технологий управления персоналом для выполнения задач в рамках своей профессиональной деятельности; Не владеет навыком оценки вариантов способов, методов и технологий управления персоналом для выполнения задач в рамках своей профессиональной деятельности.	знает технологию оценки вариантов способов, методов и технологий управления персоналом для выполнения задач в рамках своей профессиональной деятельности; умеет оценивать варианты способов, методов и технологий управления персоналом для выполнения задач в рамках своей профессиональной деятельности; владеет навыком оценки вариантов способов, методов и технологий управления персоналом для выполнения задач в рамках своей профессиональной деятельности.	
19.	ОПК.5.1 Называет и комментирует правила и методы исследования и анализа рынка,	Не знает правила и методы исследования и анализа рынка, закономерности развития рынков отдельных	знает правила и методы исследования и анализа рынка, закономерности развития рынков отдельных товаров и услуг;	знает правила и методы исследования и анализа рынка, закономерности развития рынков отдельных товаров и услуг;	знает правила и методы исследования и анализа рынка, закономерности развития рынков отдельных товаров и	

	понимает закономерности развития рынков отдельных товаров и услуг	товаров и услуг; Не умеет применять правила и методы исследования и анализа рынка, закономерности развития рынков отдельных товаров и услуг; Не владеет навыком применения правил и методов исследования и анализа рынка, закономерностей развития рынков отдельных товаров и услуг.	Не умеет применять правила и методы исследования и анализа рынка, закономерности развития рынков отдельных товаров и услуг; Не владеет навыком применения правил и методов исследования и анализа рынка, закономерностей развития рынков отдельных товаров и услуг.	умеет применять правила и методы исследования и анализа рынка, закономерности развития рынков отдельных товаров и услуг; Не владеет навыком применения правил и методов исследования и анализа рынка, закономерностей развития рынков отдельных товаров и услуг.	услуг; умеет применять правила и методы исследования и анализа рынка, закономерности развития рынков отдельных товаров и услуг; владеет навыком применения правил и методов исследования и анализа рынка, закономерностей развития рынков отдельных товаров и услуг.	
20.	ОПК.5.2 Называет и комментирует методы и современные технологии работы с потребителями и понимает их значение для решения своих профессиональных задач	Не знает методы и современные технологии работы с потребителями, их значение для решения профессиональных задач; Не умеет решать профессиональные задачи, применяя методы и современные технологии работы с потребителями; Не владеет навыком решения профессиональных задач, применяя методы и современные технологии работы с потребителями.	знает методы и современные технологии работы с потребителями, их значение для решения профессиональных задач; Не умеет решать профессиональные задачи, применяя методы и современные технологии работы с потребителями; Не владеет навыком решения профессиональных задач, применяя методы и современные технологии работы с потребителями.	знает методы и современные технологии работы с потребителями, их значение для решения профессиональных задач; умеет решать профессиональные задачи, применяя методы и современные технологии работы с потребителями; Не владеет навыком решения профессиональных задач, применяя методы и современные технологии работы с потребителями.	знает методы и современные технологии работы с потребителями, их значение для решения профессиональных задач; умеет решать профессиональные задачи, применяя методы и современные технологии работы с потребителями; владеет навыком решения профессиональных задач, применяя методы и современные технологии работы с потребителями.	

21.	ОПК.6.7 Составляет и проверяет правильность заполнения профессиональной документации	Не знает требования к заполнению профессиональных документов; Не умеет составлять и проверять правильность заполнения профессиональных документов; Не владеет навыком составления и проверки правильности заполнения профессиональных документов.	знает требования к заполнению профессиональных документов; Не умеет составлять и проверять правильность заполнения профессиональных документов; Не владеет навыком составления и проверки правильности заполнения профессиональных документов.	знает требования к заполнению профессиональных документов; умеет составлять и проверять правильность заполнения профессиональных документов; Не владеет навыком составления и проверки правильности заполнения профессиональных документов.	знает требования к заполнению профессиональных документов; умеет составлять и проверять правильность заполнения профессиональных документов; владеет навыком составления и проверки правильности заполнения профессиональных документов.	
22.	ОПК.7.1 Осуществляет поиск нормативно-правовых документов в сфере профессиональной деятельности	не знает информационные базы и инструменты поиска нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса; не умеет находить нормативно-правовые документы в сфере туризма и сервиса; не владеет навыком поиска нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса.	знает информационные базы и инструменты поиска нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса; не умеет находить нормативно-правовые документы в сфере туризма и сервиса; не владеет навыком поиска нормативноправовых документов в сфере туризма и сервиса.	знает информационные базы и инструменты поиска нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса; умеет находить нормативно-правовые документы в сфере туризма и сервиса; не владеет навыком поиска нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса.	знает информационные базы и инструменты поиска нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса; умеет находить нормативно-правовые документы в сфере туризма и сервиса; владеет навыком поиска нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса.	
23.	ОПК.8.1 Соблюдает правила здорового образа жизни, требования охраны труда в профессиональной деятельности	Не знает правила здорового образа жизни, требования охраны труда в профессиональной деятельности; Не умеет соблюдать правила здорового образа	знает правила здорового образа жизни, требования охраны труда в профессиональной деятельности; Не умеет соблюдать правила здорового образа	знает правила здорового образа жизни, требования охраны труда в профессиональной деятельности; умеет соблюдать правила здорового образа жизни,	знает правила здорового образа жизни, требования охраны труда в профессиональной деятельности; умеет соблюдать правила здорового образа жизни,	

		жизни, требования охраны труда в профессиональной деятельности; Не владеет навыком здорового образа жизни, охраны труда в профессиональной деятельности.	жизни, требования охраны труда в профессиональной деятельности; Не владеет навыком здорового образа жизни, охраны труда в профессиональной деятельности.	требования охраны труда в профессиональной деятельности; Не владеет навыком здорового образа жизни, охраны труда в профессиональной деятельности.	требования охраны труда в профессиональной деятельности; владеет навыком здорового образа жизни, охраны труда в профессиональной деятельности.	
24.	ОПК.8.3 Использует знания правил техники безопасности и требований охраны труда при организации деятельности на объектах туризма и сервиса	Не знает правила техники безопасности и требования охраны труда при организации деятельности на объектах туризма и сервиса; Не умеет применять правила техники безопасности и требования охраны труда при организации деятельности на объектах туризма и сервиса; Не владеет навыком применения правил техники безопасности и требований охраны труда при организации деятельности на объектах туризма и сервиса.	знает правила техники безопасности и требования охраны труда при организации деятельности на объектах туризма и сервиса; Не умеет применять правила техники безопасности и требования охраны труда при организации деятельности на объектах туризма и сервиса; Не владеет навыком применения правил техники безопасности и требований охраны труда при организации деятельности на объектах туризма и сервиса.	знает правила техники безопасности и требования охраны труда при организации деятельности на объектах туризма и сервиса; умеет применять правила техники безопасности и требования охраны труда при организации деятельности на объектах туризма и сервиса; Не владеет навыком применения правил техники безопасности и требований охраны труда при организации деятельности на объектах туризма и сервиса.	знает правила техники безопасности и требования охраны труда при организации деятельности на объектах туризма и сервиса; умеет применять правила техники безопасности и требования охраны труда при организации деятельности на объектах туризма и сервиса; владеет навыком применения правил техники безопасности и требований охраны труда при организации деятельности на объектах туризма и сервиса.	
25.	ОПК.9.1 Осуществляет поиск новаций и организует процесс их применения в профессиональной деятельности	Не знает технологию поиска новаций и организации процесса их применения в профессиональной деятельности;	знает технологию поиска новаций и организации процесса их применения в профессиональной деятельности; Не умеет осуществлять	знает технологию поиска новаций и организации процесса их применения в профессиональной деятельности; умеет осуществлять поиск	знает технологию поиска новаций и организации процесса их применения в профессиональной деятельности; умеет осуществлять поиск	

		Не умеет осуществлять поиск новаций и организовывать процесс их применение в профессиональной деятельности; Не владеет навыком поиска новаций и организации процесса их применения в профессиональной деятельности.	поиск новаций и организовывать процесс их применение в профессиональной деятельности; Не владеет навыком поиска новаций и организации процесса их применения в профессиональной деятельности.	новаций и организовывать процесс их применение в профессиональной деятельности; Не владеет навыком поиска новаций и организации процесса их применения в профессиональной деятельности.	новаций и организовывать процесс их применение в профессиональной деятельности; владеет навыком поиска новаций и организации процесса их применения в профессиональной деятельности.	
26.	ОПК.10.2 Использует характеристики регионов мира для определения тенденций развития индустрии туризма и гостеприимства	Не знает характеристики регионов мира, необходимые для определения тенденций развития индустрии туризма и гостеприимства; Не умеет определять тенденции развития индустрии туризма и гостеприимства, используя характеристики регионов мира; Не владеет навыком определения тенденции развития индустрии туризма и гостеприимства, используя характеристики регионов мира.	знает характеристики регионов мира, необходимые для определения тенденций развития индустрии туризма и гостеприимства; Не умеет определять тенденции развития индустрии туризма и гостеприимства, используя характеристики регионов мира; Не владеет навыком определения тенденции развития индустрии туризма и гостеприимства, используя характеристики регионов мира.	знает характеристики регионов мира, необходимые для определения тенденций развития индустрии туризма и гостеприимства; умеет определять тенденции развития индустрии туризма и гостеприимства, используя характеристики регионов мира; Не владеет навыком определения тенденции развития индустрии туризма и гостеприимства, используя характеристики регионов мира.	знает характеристики регионов мира, необходимые для определения тенденций развития индустрии туризма и гостеприимства; умеет определять тенденции развития индустрии туризма и гостеприимства, используя характеристики регионов мира; владеет навыком определения тенденции развития индустрии туризма и гостеприимства, используя характеристики регионов мира.	

27.	ОПК.10.3 Проводит оценку историко-культурного потенциала региона	Не знает технологию проведения оценки историко-культурного потенциала региона; Не умеет делать оценку историко-культурного потенциала региона; Не владеет навыком оценки историко-культурного потенциала региона.	знает технологию проведения оценки историко-культурного потенциала региона; Не умеет делать оценку историко-культурного потенциала региона; Не владеет навыком оценки историко-культурного потенциала региона.	знает технологию проведения оценки историко-культурного потенциала региона; умеет делать оценку историко-культурного потенциала региона; Не владеет навыком оценки историко-культурного потенциала региона.	знает технологию проведения оценки историко-культурного потенциала региона; умеет делать оценку историко-культурного потенциала региона; владеет навыком оценки историко-культурного потенциала региона.	
28.	ОПК.11.1 Организует проведение мероприятий по продвижению туристского (сервисного) продукта	Не знает способы организации проведения мероприятий по продвижению туристского (сервисного) продукта; Не умеет организовать проведение мероприятий по продвижению туристского (сервисного) продукта; Не владеет навыком организации проведения мероприятий по продвижению туристского (сервисного) продукта.	знает способы организации проведения мероприятий по продвижению туристского (сервисного) продукта; Не умеет организовать проведение мероприятий по продвижению туристского (сервисного) продукта; Не владеет навыком организации проведения мероприятий по продвижению туристского (сервисного) продукта.	знает способы организации проведения мероприятий по продвижению туристского (сервисного) продукта; умеет организовать проведение мероприятий по продвижению туристского (сервисного) продукта; Не владеет навыком организации проведения мероприятий по продвижению туристского (сервисного) продукта.	знает способы организации проведения мероприятий по продвижению туристского (сервисного) продукта; умеет организовать проведение мероприятий по продвижению туристского (сервисного) продукта; владеет навыком организации проведения мероприятий по продвижению туристского (сервисного) продукта.	
29.	ОПК.11.3 Организует реализацию туристских (сервисных) продуктов используя современные приемы и методы продаж	Не знает современные приемы и методы продаж, используемые в реализации туристских (сервисных) продуктов; Не умеет организовать реализацию туристских	знает современные приемы и методы продаж, используемые в реализации туристских (сервисных) продуктов; Не умеет организовать реализацию туристских	знает современные приемы и методы продаж, используемые в реализации туристских (сервисных) продуктов; умеет организовать реализацию туристских	знает современные приемы и методы продаж, используемые в реализации туристских (сервисных) продуктов; умеет организовать реализацию туристских	

		(сервисных) продуктов используя современные приемы и методы продаж; Не владеет навыком организации реализации туристских (сервисных) продуктов современными приемами и методами продаж.	(сервисных) продуктов используя современные приемы и методы продаж; Не владеет навыком организации реализации туристских (сервисных) продуктов современными приемами и методами продаж.	(сервисных) продуктов используя современные приемы и методы продаж; Не владеет навыком организации реализации туристских (сервисных) продуктов современными приемами и методами продаж.	(сервисных) продуктов используя современные приемы и методы продаж; владеет навыком организации реализации туристских (сервисных) продуктов современными приемами и методами продаж.	
30.	ПК.1.1 Осуществляет поиск (сбор) информации о туристских ресурсах и объектах инфраструктуры территорий разного уровня	Не знает способы поиска (сбора) информации о туристских ресурсах и объектах инфраструктуры территорий разного уровня; Не умеет осуществлять поиск (сбор) информации о туристских ресурсах и объектах инфраструктуры территорий разного уровня; Не владеет навыком поиска (сбора) информации о туристских ресурсах и объектах инфраструктуры территорий разного уровня.	знает способы поиска (сбора) информации о туристских ресурсах и объектах инфраструктуры территорий разного уровня; Не умеет осуществлять поиск (сбор) информации о туристских ресурсах и объектах инфраструктуры территорий разного уровня; Не владеет навыком поиска (сбора) информации о туристских ресурсах и объектах инфраструктуры территорий разного уровня.	знает способы поиска (сбора) информации о туристских ресурсах и объектах инфраструктуры территорий разного уровня; умеет осуществлять поиск (сбор) информации о туристских ресурсах и объектах инфраструктуры территорий разного уровня; Не владеет навыком поиска (сбора) информации о туристских ресурсах и объектах инфраструктуры территорий разного уровня.	знает способы поиска (сбора) информации о туристских ресурсах и объектах инфраструктуры территорий разного уровня; умеет осуществлять поиск (сбор) информации о туристских ресурсах и объектах инфраструктуры территорий разного уровня; владеет навыком поиска (сбора) информации о туристских ресурсах и объектах инфраструктуры территорий разного уровня.	
31.	ПК.1.2 Анализирует туристскую информацию на основе географических подходов (в разрезе регионов и стран) и	Не знает методы анализа туристской информации на основе географических подходов (в разрезе регионов и стран) и отраслевых методов (по	знает методы анализа туристской информации на основе географических подходов (в разрезе регионов и стран) и отраслевых методов (по	знает методы анализа туристской информации на основе географических подходов (в разрезе регионов и стран) и отраслевых методов (по	знает методы анализа туристской информации на основе географических подходов (в разрезе регионов и стран) и отраслевых методов (по	

	отраслевых методов (по видам туризма)	видам туризма); не умеет анализировать туристскую информацию на основе географических подходов (в разрезе регионов и стран) и отраслевых методов (по видам туризма); не владеет анализом туристской информации на основе географических подходов (в разрезе регионов и стран) и отраслевых методов (по видам туризма).	видам туризма); не умеет анализировать туристскую информацию на основе географических подходов (в разрезе регионов и стран) и отраслевых методов (по видам туризма); не владеет анализом туристской информации на основе географических подходов (в разрезе регионов и стран) и отраслевых методов (по видам туризма).	видам туризма); умеет анализировать туристскую информацию на основе географических подходов (в разрезе регионов и стран) и отраслевых методов (по видам туризма); не владеет анализом туристской информации на основе географических подходов (в разрезе регионов и стран) и отраслевых методов (по видам туризма).	видам туризма); умеет анализировать туристскую информацию на основе географических подходов (в разрезе регионов и стран) и отраслевых методов (по видам туризма); владеет анализом туристской информации на основе географических подходов (в разрезе регионов и стран) и отраслевых методов (по видам туризма).	
32.	ПК.1.3 Определяет туристскую специализацию территории	Не знает способы определения туристской специализации территории; Не умеет определять туристскую специализацию территории; Не владеет навыком определения туристской специализации территории.	знает способы определения туристской специализации территории; Не умеет определять туристскую специализацию территории; Не владеет навыком определения туристской специализации территории.	знает способы определения туристской специализации территории; умеет определять туристскую специализацию территории; Не владеет навыком определения туристской специализации территории.	знает способы определения туристской специализации территории; умеет определять туристскую специализацию территории; владеет навыком определения туристской специализации территории.	
33.	ПК.2.1 Использует туристские термины и понятия в соответствии с их значением, принятым в научно-практической сфере	Не знает туристские термины и понятия в соответствии с их значением, принятым в научно-практической сфере; Не умеет применять туристские термины и	знает туристские термины и понятия в соответствии с их значением, принятым в научно-практической сфере; Не умеет применять туристские термины и понятия в соответствии с их значением, принятым в	знает туристские термины и понятия в соответствии с их значением, принятым в научно-практической сфере; умеет применять туристские термины и понятия в соответствии с их	знает туристские термины и понятия в соответствии с их значением, принятым в научно-практической сфере; умеет применять туристские термины и понятия в соответствии с	

		понятия в соответствии с их значением, принятым в научно-практической сфере; Не владеет навыком применения туристских терминов и понятий в соответствии с их значением, принятым в научно-практической сфере.	научно-практической сфере; Не владеет навыком применения туристских терминов и понятий в соответствии с их значением, принятым в научно-практической сфере.	значением, принятым в научно-практической сфере; Не владеет навыком применения туристских терминов и понятий в соответствии с их значением, принятым в научно-практической сфере.	их значением, принятым в научно-практической сфере; владеет навыком применения туристских терминов и понятий в соответствии с их значением, принятым в научно-практической сфере.	
34.	ПК.2.2 Определяет видовую структуру туризма и его роль в современном мире	Не знает видовую структуру туризма и его роль в современном мире; Не умеет определить видовую структуру туризма и его роль в современном мире; Не владеет навыком определения видовой структуры туризма и его роли в современном мире.	знает видовую структуру туризма и его роль в современном мире; Не умеет определить видовую структуру туризма и его роль в современном мире; Не владеет навыком определения видовой структуры туризма и его роли в современном мире.	знает видовую структуру туризма и его роль в современном мире; умеет определить видовую структуру туризма и его роль в современном мире; Не владеет навыком определения видовой структуры туризма и его роли в современном мире.	знает видовую структуру туризма и его роль в современном мире; умеет определить видовую структуру туризма и его роль в современном мире; владеет навыком определения видовой структуры туризма и его роли в современном мире.	
35.	ПК.3.1 Организует реализацию туристских продуктов, ориентируясь на стратегию ценообразования предприятия и запросы потребителей	Не знает технологию организации реализации туристических продуктов с ориентацией на стратегию ценообразования предприятия и запросы потребителей; Не умеет организовать реализацию туристских продуктов, ориентируясь на стратегию	знает технологию организации реализации туристических продуктов с ориентацией на стратегию ценообразования предприятия и запросы потребителей; Не умеет организовать реализацию туристских продуктов, ориентируясь на стратегию ценообразования предприятия и запросы	знает технологию организации реализации туристических продуктов с ориентацией на стратегию ценообразования предприятия и запросы потребителей; умеет организовать реализацию туристских продуктов, ориентируясь на стратегию ценообразования предприятия и запросы	знает технологию организации реализации туристических продуктов с ориентацией на стратегию ценообразования предприятия и запросы потребителей; умеет организовать реализацию туристских продуктов, ориентируясь на стратегию	

		ценообразования предприятия и запросы потребителей; Не владеет навыком организации реализации туристских продуктов, ориентируясь на стратегию ценообразования предприятия и запросы потребителей	потребителей; Не владеет навыком организации реализации туристских продуктов, ориентируясь на стратегию ценообразования предприятия и запросы потребителей	потребителей; Не владеет навыком организации реализации туристских продуктов, ориентируясь на стратегию ценообразования предприятия и запросы потребителей	ценообразования предприятия и запросы потребителей; владеет навыком организации реализации туристских продуктов, ориентируясь на стратегию ценообразования предприятия и запросы потребителей	
36.	ПК.4.1 Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов	Не знает технологии и тактики подбора туристских продуктов и услуг по запросам клиентов; Не умеет подбирать туристские продукты и услуги по запросам клиентов; Не владеет навыком подбора туристских продуктов и услуг по запросам клиентов.	знает технологии и тактики подбора туристских продуктов и услуг по запросам клиентов; Не умеет подбирать туристские продукты и услуги по запросам клиентов; Не владеет навыком подбора туристских продуктов и услуг по запросам клиентов.	знает технологии и тактики подбора туристских продуктов и услуг по запросам клиентов; умеет подбирать туристские продукты и услуги по запросам клиентов; Не владеет навыком подбора туристских продуктов и услуг по запросам клиентов.	знает технологии и тактики подбора туристских продуктов и услуг по запросам клиентов; умеет подбирать туристские продукты и услуги по запросам клиентов; владеет навыком подбора туристских продуктов и услуг по запросам клиентов.	
37.	ПК.4.2 Обеспечивает консультирование клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала	Не знает способы и приемы консультирования клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала; Не умеет консультировать	знает способы и приемы консультирования клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала; Не умеет консультировать клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его	знает способы и приемы консультирования клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала; умеет консультировать клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом	знает способы и приемы консультирования клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала; умеет консультировать клиентов в вопросах выбора услуг туризма и	

		клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала; Не владеет навыком консультирования клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала.	природного и историко-культурного потенциала; Не владеет навыком консультирования клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала.	его природного и историко-культурного потенциала; Не владеет навыком консультирования клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала.	отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала; владеет навыком консультирования клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала.	
38.	ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	Не знает требования к организации процесса обслуживания с ориентацией на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг; Не умеет организовывать процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг; Не владеет навыком организации процессов обслуживания с ориентацией на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг;	знает требования к организации процесса обслуживания с ориентацией на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг; Не умеет организовывать процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг; Не владеет навыком организации процессов обслуживания с ориентацией на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг;	знает требования к организации процесса обслуживания с ориентацией на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг; умеет организовывать процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг; Не владеет навыком организации процессов обслуживания с ориентацией на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг;	знает требования к организации процесса обслуживания с ориентацией на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг; умеет организовывать процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг; владеет навыком организации процессов обслуживания с ориентацией на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг;	

39.	ПК.5.1 Организует обслуживание туристов, используя знания транспортных средств и правил перевозки	Не знает транспортные средства и правила перевозок; Не умеет организовать обслуживание туристов, используя знания транспортных средств и правил перевозки; Не владеет навыком обслуживание туристов, используя знания транспортных средств и правил перевозки.	знает транспортные средства и правила перевозок; Не умеет организовать обслуживание туристов, используя знания транспортных средств и правил перевозки; Не владеет навыком обслуживание туристов, используя знания транспортных средств и правил перевозки.	знает транспортные средства и правила перевозок; умеет организовать обслуживание туристов, используя знания транспортных средств и правил перевозки; Не владеет навыком обслуживание туристов, используя знания транспортных средств и правил перевозки.	знает транспортные средства и правила перевозок; умеет организовать обслуживание туристов, используя знания транспортных средств и правил перевозки; владеет навыком обслуживание туристов, используя знания транспортных средств и правил перевозки.	
40.	ПК.7.2 Организует процесс предоставления услуг с учетом уровня развития туристской индустрии и в соответствии с нормативно-правовой базой	Не знает требования организации процесса предоставления услуг с учетом уровня развития туристской индустрии и в соответствии с нормативно-правовой базой; Не умеет организовать процесс предоставления услуг с учетом уровня развития туристской индустрии и в соответствии с нормативно-правовой базой; Не владеет навыком организации процесса предоставления услуг с учетом уровня развития туристской индустрии и в соответствии с	знает требования организации процесса предоставления услуг с учетом уровня развития туристской индустрии и в соответствии с нормативно-правовой базой; Не умеет организовать процесс предоставления услуг с учетом уровня развития туристской индустрии и в соответствии с нормативно-правовой базой; Не владеет навыком организации процесса предоставления услуг с учетом уровня развития туристской индустрии и в соответствии с нормативно-правовой базой.	знает требования организации процесса предоставления услуг с учетом уровня развития туристской индустрии и в соответствии с нормативно-правовой базой; умеет организовать процесс предоставления услуг с учетом уровня развития туристской индустрии и в соответствии с нормативно-правовой базой; Не владеет навыком организации процесса предоставления услуг с учетом уровня развития туристской индустрии и в соответствии с нормативно-правовой базой.	знает требования организации процесса предоставления услуг с учетом уровня развития туристской индустрии и в соответствии с нормативно-правовой базой; умеет организовать процесс предоставления услуг с учетом уровня развития туристской индустрии и в соответствии с нормативно-правовой базой; владеет навыком организации процесса предоставления услуг с учетом уровня развития туристской индустрии и в соответствии с	

		нормативно-правовой базой.			нормативно-правовой базой.	
41.	ПК.8.1 Применяет способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов	Не знает способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов; Не умеет обрабатывать геоинформационные и картографические данные для разработки маршрутов; Не владеет навыком обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов.	знает способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов; Не умеет обрабатывать геоинформационные и картографические данные для разработки маршрутов; Не владеет навыком обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов.	знает способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов; умеет обрабатывать геоинформационные и картографические данные для разработки маршрутов; Не владеет навыком обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов.	знает способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов; умеет обрабатывать геоинформационные и картографические данные для разработки маршрутов; владеет навыком обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов.	
42.	ПК.8.2 Осуществляет интерпретации геоинформационных и картографических данных в профессиональной деятельности	Не знает правила интерпретации геоинформационных и картографических данных в профессиональной деятельности; Не умеет интерпретировать геоинформационные и картографические данные в профессиональной деятельности; Не владеет навыком	знает правила интерпретации геоинформационных и картографических данных в профессиональной деятельности; Не умеет интерпретировать геоинформационные и картографические данные в профессиональной деятельности; Не владеет навыком интерпретации геоинформационных и	знает правила интерпретации геоинформационных и картографических данных в профессиональной деятельности; умеет интерпретировать геоинформационные и картографические данные в профессиональной деятельности; Не владеет навыком интерпретации геоинформационных и	знает правила интерпретации геоинформационных и картографических данных в профессиональной деятельности; умеет интерпретировать геоинформационные и картографические данные в профессиональной деятельности; владеет навыком интерпретации геоинформационных и	

		интерпретации геоинформационных и картографических данных в профессиональной деятельности.	картографических данных в профессиональной деятельности.	картографических данных в профессиональной деятельности.	картографических данных в профессиональной деятельности.	
43.	ПК.9.1 Применяет технологию разработки и подготовки экскурсии	Не знает технологию разработки и подготовки экскурсии; Не умеет разрабатывать и подготавливать экскурсии; Не владеет навыком подготовки и разработки экскурсий.	знает технологию разработки и подготовки экскурсии; Не умеет разрабатывать и подготавливать экскурсии; Не владеет навыком подготовки и разработки экскурсий.	знает технологию разработки и подготовки экскурсии; умеет разрабатывать и подготавливать экскурсии; Не владеет навыком подготовки и разработки экскурсий.	знает технологию разработки и подготовки экскурсии; умеет разрабатывать и подготавливать экскурсии; владеет навыком подготовки и разработки экскурсий.	

Члены ГЭК:

1. _____/_____
2. _____/_____
3. _____/_____
4. _____/_____

3. Программа подготовки к процедуре защиты и проведения защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

3.1. Общие требования к ВКР

Подготовка к защите и защита ВКР входит в состав государственных аттестационных испытаний и является завершающим этапом вузовской подготовки.

Цель процедуры защиты ВКР: установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям СУОС ПГНИУ, оценка сформированности компетенций выпускника.

Выпускная квалификационная работа – это самостоятельное научное исследование обучающегося, в котором содержатся результаты его научно-исследовательской работы. ВКР выполняется под руководством научного руководителя.

Все ВКР проходят проверку на оригинальность текста. Проверка осуществляется в соответствии с Положением о ГИА ПГНИУ и Положением о проверке письменных работ обучающихся СГПИ филиала ПГНИУ на наличие заимствований.

Виды профессиональной деятельности: сервисная, научно-исследовательская, производственно-технологическая, организационно-управленческая.

Требования к профессиональной подготовке выпускника обусловливаются задачами и содержанием его будущей деятельности по направлению подготовки . В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями.

По результатам оформления ВКР, подготовки к защите, самой процедуры защиты (в том числе и ответов на вопросы членов ГЭК) осуществляется оценка освоения выпускниками следующих компетенций (табл. 1).

Таблица 3

Тип и формулировка компетенции	Индикаторы компетенции
УК-1 Способен осуществлять поиск, анализ и синтез информации, применять системный подход для разрешения проблемных ситуаций	УК.1.1 Осуществляет поиск информации, производит критическую оценку надежности ее источников
	УК.1.2 Работает с противоречивой информацией из разных источников, находит пробелы в необходимой для разрешения проблемы информации, определяет варианты устранения пробелов
	УК.1.3 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать способы их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	УК.2.1 Формулирует задачи, исходя из поставленной цели
	УК.2.2 Оценивает имеющиеся ресурсы (временные, материальные и пр.) для решения сформулированных задач
	УК.2.3 Обосновывает способ решения задачи с учетом имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3 Способен участвовать в реализации группового проекта	УК.3.1 Решает задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе
	УК.3.2 Разрешает противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректирует работу команды и перераспределяет роли с учетом интересов сторон
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию на русском и	УК.4.1 Осуществляет деловую коммуникацию, грамотно и аргументированно строит устную и письменную речь на русском и иностранном языках

	УК.4.2 Осуществляет перевод текстов с иностранного языка на русский и с русского на иностранный
	УК.4.3 Представляет результаты деятельности на публичных мероприятиях в устной и письменной формах
УК-6 Способен управлять своими ресурсами, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития	УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)
	УК.6.2 Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация)
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК.7.1 Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма
	УК.7.2 Планирует свое время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности
УК-10 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК.10.1 Учитывает психофизиологические особенности развития лиц с ОВЗ и инвалидностью в процессе социального взаимодействия
	УК.10.2 Демонстрирует толерантное отношение к лицам с ОВЗ и инвалидностью
	УК.10.3 Выстраивает профессиональное взаимодействие с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии
УК-11 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК.11.1 Учитывает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике при принятии экономических решений
	УК.11.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения финансовых целей
	УК.11.3 Использует финансовые инструменты для управления личными финансами (бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски
УК-12 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК.12.3 Осуществляет взаимодействие на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах
УК -13 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК.13.1 Определяет основные признаки экстремистской и террористической деятельности
	УК.13.2 Выявляет информацию, призывающую к осуществлению экстремистской и террористической деятельности
	УК.13.3 Осуществляет взаимодействие на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма и терроризма, владеет навыками аргументации противодействия экстремизму и терроризму в профессиональной деятельности
ОПК-1 Способен понимать закономерности развития экономической системы и ориентируясь на них предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в рамках своей профессиональной деятельности	ОПК.1.5 Производит оценку вариантов управленческих и организационных решений на основе показателей экономической эффективности исходя из имеющейся информации

ОПК-2 Способен понимать принципы работы современных информационно-коммуникационных технологий и использовать их для решения профессиональных задач с учетом требований информационной безопасности	ОПК.2.2 Ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, обоснованно выбирает информационно-коммуникационные технологии и использует их в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
ОПК-3 Способен самостоятельно осуществлять исследовательскую деятельность в своей профессиональной области	ОПК.3.1 Осуществляет выбор и использует разнообразные методы исследования
	ОПК.3.2 Оформляет результаты своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, готов к публичному представлению результатов исследовательской деятельности
ОПК-6 Способен осуществлять профессиональные коммуникации, оценивать и обеспечивать качество услуг и процессов их оказания в соответствии с действующими стандартами	ОПК.6.1 Осуществляет коммуникации с сотрудниками, потребителями и другими заинтересованными сторонами во время реализации сервисного продукта и оказания услуг
	ОПК.6.2 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
	ОПК.6.3 Использует правила, методы обеспечения и оценки качества услуг и процессов оказания услуг в сфере гостеприимства
	ОПК.6.4 Организует процессы обслуживания на основе их документационного обеспечения и в соответствии с действующими стандартами
	ОПК.6.5 Применяет способы эффективного общения с потребителем товаров и услуг
	ОПК.6.6 Организует процессы оказания качественных услуг на основе знания потребностей потребителя и использования профессиональных коммуникаций
ОПК-7 Способен применять нормативно-правовые акты в профессиональной деятельности	ОПК.7.2 Применяет законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг)
ОПК-8 Способен обеспечивать безопасность обслуживания, соблюдая требования охраны труда и техники безопасности при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК.8.2 Разрабатывает программы безопасного обслуживания на объектах туризма и сервиса
ОПК-9 Способен применять продуктовые и технологические инновации в избранной профессиональной деятельности	ОПК.9.2 Организует внедрение современных продуктовых и технологических инноваций в сфере обслуживания

ОПК-10 Способен формировать продукты в сфере сервиса и туризма с учетом ресурсной и пространственно-временной специфики территории	ОПК.10.1 Организует деятельность в туризме и сервисе, учитывая специфику мирового хозяйства
	ОПК.10.4 Применяет навыки обработки информации по отдельным этапам историко-культурного развития региона
ОПК-11 Способен к продвижению и организации продаж туристского (сервисного) продукта с использованием современных технологий	ОПК.11.2 Применяет интернет коммуникации и иные современные технологии для рыночного продвижения и продажи туристского (сервисного) продукта
	ОПК.11.4 Разрабатывает алгоритм привлечения и обслуживания потребителей сервисного продукта
ПК-3 Способен к организации и управлению внутрифирменными процессами реализации и продвижения туристских продуктов потребителям, с учетом материально-технических и трудовых ресурсов организации	ПК.3.2 Осуществляет процесс продвижения туристских продуктов, используя презентации и интернет-коммуникации
ПК-5 Способен организовывать безопасное транспортное обслуживание в туризме	ПК.5.2 Участвует в организации транспортного обеспечения туристов, ориентируясь на потребности и безопасность заказчика туристско-рекреационных услуг
ПК-7 Способен к разработке туристского продукта и организации процесса предоставления услуг с учетом уровня развития туристской индустрии на основе современных технологий	ПК.7.1 Разрабатывает туристский продукт, применяя современные технологии
	ПК.7.3 Разрабатывает туристские маршруты и программы туристского обслуживания на территориях разного уровня
ПК-9 Способен разрабатывать и проводить экскурсии, осуществлять экскурсионные программы (продукты)	ПК.9.2 Использует основные методы экскурсионного показа и рассказа

3.2. Порядок подготовки к процедуре защиты и проведения защиты ВКР

Общие требования к организации подготовки к процедуре защиты и проведения защиты ВКР представлены в Положении о порядке ГИА ГПНИУ. Задание по ВКР с Календарным планом выполнения работы представлен в Приложении 1.

3.3. Методические рекомендации обучающимся по подготовке к процедуре защиты и проведения защиты ВКР

3.3.1. Виды и формы научных исследований

Выпускная квалификационная работа (ВКР) – это самостоятельное научное исследование

студента, в котором содержатся результаты его научно-исследовательской работы.

Видами исследования могут быть *теоретико-аналитическая, теоретико-прикладная, прикладная проектная работа.*

3.3.2. Рекомендуемая тематика ВКР для обучающихся

Примерный перечень тем ВКР разрабатывается и утверждается на заседании кафедры в соответствии с Положением о ГИА. Тематика нацелена на решение проблем, соответствующих направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Примерные формулировки тем выпускных квалификационных работ:

- Экскурсии на спортивную тематику в деятельности туристской фирмы;
- Диджитализация детских экскурсий в деятельности туристских фирм;
- Литературные экскурсии в деятельности муниципального музея (на примере ...);
- Творческое и краеведческое наследие С. Ю. Володиной в проектировании экскурсий по Чердынскому городскому округу;
- Экскурсии как форма продвижения образовательных услуг вузов (на примере ...);
- Экскурсии в шопинг туризме;
- Экскурсия как способ формирования электоральной лояльности;
- Социальные сети в самопродвижении гидов-экскурсоводов (на примере Пермского края);
- Бьюти-экскурсии как направление предпринимательской деятельности в индустрии красоты;
- Экскурсии в урбанистическом туризме (на примере ...);
- Экскурсия как элемент событийного волонтёрства;
- Игры в проектировании образовательных экскурсий для детей дошкольного возраста;
- Проектирование экскурсий для молодых семей в деятельности муниципального учреждения культуры (на примере ...);
- Сельские экскурсии как направление диверсификации ассортимента муниципального бюджетного учреждения культуры (на примере...);
- Стимулирование продаж экскурсионных услуг как элемента туристского продукта в деятельности турфирм (на примере ...);
- Религиозно-познавательные экскурсии как форма организации работы с молодежью в деятельности муниципального учреждения культуры (на примере ...);
- Система экскурсионного сервиса на территории локальной дестинации как объект туристско-рекреационного проектирования (на примере...);
- Продвижение экскурсионных услуг муниципального музея (на примере ...);
- Проектирование образовательных экскурсий для детей дошкольного возраста (на примере...);
- Организация экологических автобусно-пешеходных экскурсий (на примере ...)
- Проектирование автобусно-пешеходных экскурсий на основе туристского легендирования (на пример ...);
- Проектирование образовательных экскурсий на историческую тематику для детей среднего школьного возраста (на примере ...);
- Производственные экскурсии как средство профессиональной ориентации школьников (на примере Пермского края);
- Диверсификация ассортимента туристской фирмы на основе экскурсий для людей с ОВЗ (на примере ...);
- Продвижение экскурсионных услуг туристской фирмы (на примере ...).

Представленный список не исчерпывает всего многообразия тем выпускных квалификационных работ. Обучающийся может предложить свою тему или уточнить аспект рассмотрения темы, имеющейся в списке. Предложенная обучающимся тема обсуждается, при необходимости корректируется и утверждается на кафедре.

3.3.3. Требования к выпускной квалификационной работе

Выпускная квалификационная работа в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 43.03.02 Туризм выполняется в период прохождения практик выполнения научно-исследовательской работы и представляет собой самостоятельную и логически завершенную работу, связанную с решением задач того вида деятельности, к которым готовится обучающийся.

Тематика выпускных квалификационных работ должна быть направлена на решение профессиональных задач.

Выпускные квалификационные работы предполагают: анализ и обработку информации полученной в результате изучения широкого круга источников (документов и/или статистических данных) и научной литературы по профилю ОП; анализ, обработку, систематизацию данных полученных в ходе наблюдений и/или опытно-экспериментального изучения объектов сферы профессиональной деятельности; разработку исследования, имеющего теоретическую и/или практическую значимость.

При планировании, выполнении и защите ВКР обучающийся должен продемонстрировать владение универсальными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, готовность решать задачи своей профессиональной деятельности, грамотно излагать информацию, аргументировать и защищать свою позицию.

3.3.4. Требования к структуре ВКР

Обязательными структурными элементами выпускной квалификационной работы являются:

- Титульный лист.
- Аннотация, ключевые слова на русском и английском языках.
- Оглавление.
- Введение.
- Основная часть. (*Зависит от характера работы. Может быть представлена теоретической главой, практической главой. В конце каждой главы делаются выводы*).
- Заключение (*включает основные выводы*).
- Библиографический список (*80-100 источников, в том числе и источники на иностранном языке*).
- Приложения (*при наличии*).

Объем ВКР определяется в среднем в пределах 60-70 страниц стандартного печатного текста (без приложений).

3.3.5. Требования к оформлению ВКР

Тексты ВКР оформляются в соответствии с едиными требованиями:

– Выпускная квалификационная работы должна быть напечатана, шрифт Times New Roman, размер шрифта 14, через 1,5-й интервал, поля: слева – 3 см, справа – 1,5 см, сверху, снизу – 2 см. Все страницы работы (включая библиографический список и приложения) последовательно нумеруются.

– Каждый раздел текста ВКР начинается с новой страницы.

– Заголовки глав и разделов выделяется жирным шрифтом.

– Таблицы и рисунки могут располагаться как непосредственно в тексте ВКР, так и в приложениях. Таблицы и рисунки нумеруются, должны иметь названия, достаточно полно отражающие их содержание и специфику. В тексте работы на таблицы и рисунки должны иметься ссылки.

– Библиографические сведения в списке оформляются по единым правилам в соответствии со стандартом библиографического описания и ссылок в Российской Федерации. Список делается по алфавиту. Иностранные источники приводятся в конце списка.

3.3.6. Требования к докладу

Доклад отражает основное содержание работы в части обоснования актуальности темы, представления краткой истории вопроса, характеристики применяемых исследовательских методов и материала. Особое внимание должно быть уделено самостоятельному вкладу в изучение темы.

Приветствуется использование иллюстративного материала и компьютерная презентация. Ориентировочное время сообщения – 10-12 минут.

Доклад может быть выстроен разными способами.

Первый способ (композиционный). Излагается методологический аппарат исследования, затем кратко докладывается содержание каждой главы и выводы.

Второй способ (реферативный). Излагается методологический аппарат исследования, информация об основных этапах и отчет о результатах, полученных на каждом этапе.

Третий способ (группируется вокруг задач). Излагается методологический аппарат исследования, задачи исследования и дается информация о решении каждой задачи.

Четвертый способ (проблемный). Доклад строится вокруг проблемы исследования и содержит информацию о противоречиях, с которыми встретился исследователь на теоретическом и эмпирическом уровнях выхода из основного противоречия.

Возможно комбинирование нескольких способов.

3.4. Порядок проведения защиты выпускной квалификационной работы

В процессе защиты выпускной квалификационной работы обучающийся должен продемонстрировать:

- владение общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями;
- умение оценить возможности использования полученных результатов в научной, преподавательской и практической деятельности;
- способности к самостоятельному научному, творческому мышлению;
- владение методиками исследований, выполняемых в процессе работы;
- способность к научному анализу полученных результатов, разработке, выносимых на защиту положений и выводов, полученных в процессе работы.

Основными документами, предоставляемыми на защиту являются:

- текст подготовленной к защите ВКР;
- письменный отзыв научного руководителя;
- справка о проведении опытно-экспериментальной работы (или внедрении, апробации результатов мсследования).

Защита ВКР проходит публично на заседании экзаменационной комиссии. Она носит характер научной дискуссии и проходит в обстановке высокой требовательности, принципиальности и соблюдения научной этики, при этом обстоятельному анализу подвергается достоверность и обоснованность всех выводов и рекомендаций научного и практического характера, содержащихся в ВКР.

Процедура защиты ВКР включает в себя:

- открытие заседания экзаменационной комиссии;
- доклад выпускника;
- вопросы по докладу;
- рассмотрение отзыва руководителя выпускной квалификационной работ
- заключительное слово докладчика.

Итоги защиты подводятся на закрытом заседании членов государственной экзаменационной комиссии, где принимается решение об ее оценке. Решение принимается простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при равном числе голосов голос председателя является решающим.

Результат защиты определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно, «неудовлетворительно», объявляется в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний экзаменационной комиссии по защите выпускных квалификационных работ. Решение экзаменационной комиссии заносится в протокол.

3.5. Общие критерии оценки уровня подготовки выпускника по итогам защиты ВКР

При определении оценки ВКР членами Государственной аттестационной комиссии принимается во внимание овладение студентом общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, качество проведения и представления исследования, оформления работы. Государственная аттестационная комиссия, определяя оценку защиты и выполнения ВКР в целом, учитывает также оценку рецензента.

Если в процессе выступления студента на защите, ответов на вопросы и изучения текста работы не удается установить уровень владения какой либо компетенцией, то члены ГЭК задают уточняющие вопросы, относящиеся к данной компетенции. При оценке сформированности компетенций члены ГЭК руководствуются показателями (таблица 2).

3.6. Критерии, показатели и шкала для оценки компетенций обучающихся на защите ВКР

В процессе защиты оценивается содержание и оформление выпускной квалификационной работы; ее представление автором работы; соответствие подготовки выпускника требованиям СУОС ПГНИУ.

Во время выполнения и защиты *ВКР* оценивается уровень освоения обучающимся всех ОК и ОПК компетенций СУОС ПГНИУ и ПК компетенций, установленных ОП по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Таблица 4

Оценка уровня сформированности компетенций

Форма оценки освоения компетенций в рамках выполнения и защиты ВКР бакалавра
по направлению подготовки Туризм профиль «Технология и организация экскурсионных услуг»

фамилия имя отчество студента (-ки)

_____

№ п/п	Код и формулировка индикатора компетенции	Не удовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Оценка ГЭК
1.	УК.1.1 Осуществляет поиск информации, производит критическую оценку надежности ее источников	Не знает способы поиска информации, критической оценки надежности её источников; Не умеет осуществлять поиск информации, производит критическую оценку надежности ее источников; Не владеет навыком поиска информации критической оценки надежности её источников.	знает способы поиска информации, критической оценки надежности её источников; Не умеет осуществлять поиск информации, производит критическую оценку надежности ее источников; Не владеет навыком поиска информации критической оценки надежности её источников.	знает способы поиска информации, критической оценки надежности её источников; умеет осуществлять поиск информации, производит критическую оценку надежности ее источников; Не владеет навыком поиска информации критической оценки надежности её источников.	знает способы поиска информации, критической оценки надежности её источников; умеет осуществлять поиск информации, производит критическую оценку надежности ее источников; владеет навыком поиска информации критической оценки надежности её источников.	
2.	УК.1.2 Работает с противоречивой информацией из разных источников, находит пробелы в необходимой для	Не знает методы работы с противоречивой информацией из разных источников, определения пробелов в необходимой для разрешения	знает методы работы с противоречивой информацией из разных источников, определения пробелов в необходимой для разрешения проблемы	знает методы работы с противоречивой информацией из разных источников, определения пробелов в необходимой для разрешения проблемы	знает методы работы с противоречивой информацией из разных источников, определения пробелов в необходимой для разрешения проблемы	

	разрешения проблемы информации, определяет варианты устранения пробелов	проблемы информации, вариантов их устранения; Не умеет работать с противоречивой информацией из разных источников, находить пробелы в необходимой для разрешения проблемы информации, определять варианты устранения пробелов; Не владеет навыками работы с противоречивой информацией из разных источников, определения пробелов в необходимой для разрешения проблемы информации, вариантов их устранения.	информации, вариантов их устранения; Не умеет работать с противоречивой информацией из разных источников, находить пробелы в необходимой для разрешения проблемы информации, определять варианты устранения пробелов; Не владеет навыками работы с противоречивой информацией из разных источников, определения пробелов в необходимой для разрешения проблемы информации, вариантов их устранения.	информации, вариантов их устранения; умеет работать с противоречивой информацией из разных источников, находить пробелы в необходимой для разрешения проблемы информации, определять варианты устранения пробелов; Не владеет навыками работы с противоречивой информацией из разных источников, определения пробелов в необходимой для разрешения проблемы информации, вариантов их устранения.	информации, вариантов их устранения; умеет работать с противоречивой информацией из разных источников, находить пробелы в необходимой для разрешения проблемы информации, определять варианты устранения пробелов; владеет навыками работы с противоречивой информацией из разных источников, определения пробелов в необходимой для разрешения проблемы информации, вариантов их устранения.	
3.	УК.1.3 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Не знает способы анализа проблемной ситуации как системы, выявления её составляющих и связей между ними; Не умеет анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; Не владеет навыком анализа проблемной ситуации как системы, выявления её составляющих и связей между ними.	знает способы анализа проблемной ситуации как системы, выявления её составляющих и связей между ними; Не умеет анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; Не владеет навыком анализа проблемной ситуации как системы, выявления её составляющих и связей между ними.	знает способы анализа проблемной ситуации как системы, выявления её составляющих и связей между ними; умеет анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; Не владеет навыком анализа проблемной ситуации как системы, выявления её составляющих и связей между ними.	знает способы анализа проблемной ситуации как системы, выявления её составляющих и связей между ними; умеет анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; владеет навыком анализа проблемной ситуации как системы, выявления её составляющих и связей между ними.	

4.	УК.2.1 Формулирует задачи, исходя из поставленной цели	Не знает технологию формулировки задач, исходя из поставленной цели; Не умеет формулировать задачи, исходя из поставленной цели; Не владеет навыком формулирования задач, исходя из поставленной цели.	знает технологию формулировки задач, исходя из поставленной цели; Не умеет формулировать задачи, исходя из поставленной цели; Не владеет навыком формулирования задач, исходя из поставленной цели.	знает технологию формулировки задач, исходя из поставленной цели; умеет формулировать задачи, исходя из поставленной цели; Не владеет навыком формулирования задач, исходя из поставленной цели.	знает технологию формулировки задач, исходя из поставленной цели; умеет формулировать задачи, исходя из поставленной цели; владеет навыком формулирования задач, исходя из поставленной цели.	
5.	УК.2.2 Оценивает имеющиеся ресурсы (временные, материальные и пр.) для решения сформулированных задач	Не знает технологию оценки имеющихся ресурсов (временных, материальных и др.) для решения сформулированных задач; Не умеет оценивать имеющиеся ресурсы (временные, материальные и пр.) для решения сформулированных задач; Не владеет навыком оценки имеющихся ресурсов (временных, материальных и др.) для решения сформулированных задач.	знает технологию оценки имеющихся ресурсов (временных, материальных и др.) для решения сформулированных задач; Не умеет оценивать имеющиеся ресурсы (временные, материальные и пр.) для решения сформулированных задач; Не владеет навыком оценки имеющихся ресурсов (временных, материальных и др.) для решения сформулированных задач.	знает технологию оценки имеющихся ресурсов (временных, материальных и др.) для решения сформулированных задач; умеет оценивать имеющиеся ресурсы (временные, материальные и пр.) для решения сформулированных задач; Не владеет навыком оценки имеющихся ресурсов (временных, материальных и др.) для решения сформулированных задач.	знает технологию оценки имеющихся ресурсов (временных, материальных и др.) для решения сформулированных задач; умеет оценивать имеющиеся ресурсы (временные, материальные и пр.) для решения сформулированных задач; владеет навыком оценки имеющихся ресурсов (временных, материальных и др.) для решения сформулированных задач.	
6.	УК.2.3 Обосновывает способ решения задачи с учетом	не знает способы решения задач с учетом имеющихся ресурсов и	знает способы решения задач с учетом имеющихся ресурсов и ограничений; не	знает способы решения задач с учетом имеющихся ресурсов и ограничений;	знает способы решения задач с учетом имеющихся ресурсов и	

	имеющихся ресурсов и ограничений	ограничений; не умеет разработать решение задачи с учетом имеющихся ресурсов и ограничений; не владеет навыком разработки решения задач с учетом имеющихся ресурсов и ограничений.	умеет разработать решение задачи с учетом имеющихся ресурсов и ограничений; не владеет навыком разработки решения задач с учетом имеющихся ресурсов и ограничений.	умеет разработать решение задачи с учетом имеющихся ресурсов и ограничений; не владеет навыком разработки решения задач с учетом имеющихся ресурсов и ограничений.	ограничений; умеет разработать решение задачи с учетом имеющихся ресурсов и ограничений; владеет навыком разработки решения задач с учетом имеющихся ресурсов и ограничений.	
	УК.3.1 Решает задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе	Не знает роли в командной работе; Не умеет решать задачи, предусмотренные ролью в командной работе; Не владеет навыком решения задач, предусмотренных ролью в командной работе.	знает роли в командной работе; Не умеет решать задачи, предусмотренные ролью в командной работе; Не владеет навыком решения задач, предусмотренных ролью в командной работе.	знает роли в командной работе; умеет решать задачи, предусмотренные ролью в командной работе; Не владеет навыком решения задач, предусмотренных ролью в командной работе.	знает роли в командной работе; умеет решать задачи, предусмотренные ролью в командной работе; владеет навыком решения задач, предусмотренных ролью в командной работе.	
7.	УК.3.2 Разрешает противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректирует работу команды и перераспределяет роли с учетом интересов сторон	Не знает способы разрешения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректирования работы работу команды и перераспределения ролей с учетом интересов сторон; Не умеет разрешает противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректирует работу команды и	знает способы разрешения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректирования работы работу команды и перераспределения ролей с учетом интересов сторон; Не умеет разрешает противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректирует работу команды и перераспределяет роли с учетом интересов сторон; Не владеет навыком	знает способы разрешения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректирования работы работу команды и перераспределения ролей с учетом интересов сторон; умеет разрешает противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректирует работу команды и перераспределяет роли с учетом интересов сторон; Не владеет навыком	знает способы разрешения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректирования работы работу команды и перераспределения ролей с учетом интересов сторон; умеет разрешает противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректирует работу команды и перераспределяет роли с	

		перераспределяет роли с учетом интересов сторон; Не владеет навыком разрешения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректирования работы работу команды и перераспределения ролей с учетом интересов сторон.	разрешения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректирования работы работу команды и перераспределения ролей с учетом интересов сторон.	разрешения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректирования работы работу команды и перераспределения ролей с учетом интересов сторон.	учетом интересов сторон; владеет навыком разрешения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректирования работы работу команды и перераспределения ролей с учетом интересов сторон.	
8.	УК.4.1 Осуществляет деловую коммуникацию, грамотно и аргументированно строит устную и письменную речь на русском и иностранном языках	Не знает нормы деловой коммуникации, грамотной и аргументированной устной и письменной речи на русском и иностранном языках; Не умеет осуществлять деловую коммуникацию, грамотно и аргументированно строит устную и письменную речь на русском и иностранном языках; Не владеет навыком осуществления деловой коммуникации, аргументированной устной и письменной речи на русском и иностранном языках.	знает нормы деловой коммуникации, грамотной и аргументированной устной и письменной речи на русском и иностранном языках; Не умеет осуществлять деловую коммуникацию, грамотно и аргументированно строит устную и письменную речь на русском и иностранном языках; Не владеет навыком осуществления деловой коммуникации, аргументированной устной и письменной речи на русском и иностранном языках.	знает нормы деловой коммуникации, грамотной и аргументированной устной и письменной речи на русском и иностранном языках; умеет осуществлять деловую коммуникацию, грамотно и аргументированно строит устную и письменную речь на русском и иностранном языках; Не владеет навыком осуществления деловой коммуникации, аргументированной устной и письменной речи на русском и иностранном языках.	знает нормы деловой коммуникации, грамотной и аргументированной устной и письменной речи на русском и иностранном языках; умеет осуществлять деловую коммуникацию, грамотно и аргументированно строит устную и письменную речь на русском и иностранном языках; владеет навыком осуществления деловой коммуникации, аргументированной устной и письменной речи на русском и иностранном языках.	

9.	УК.4.2 Осуществляет перевод текстов с иностранного языка на русский и с русского на иностранный	Не знает методику перевода текста с иностранного языка на русский и с русского на иностранный; Не умеет осуществлять перевод текстов с иностранного языка на русский и с русского на иностранный; Не владеет навыком перевода текста с иностранного языка на русский и с русского на иностранный.	знает методику перевода текста с иностранного языка на русский и с русского на иностранный; Не умеет осуществлять перевод текстов с иностранного языка на русский и с русского на иностранный; Не владеет навыком перевода текста с иностранного языка на русский и с русского на иностранный.	знает методику перевода текста с иностранного языка на русский и с русского на иностранный; умеет осуществлять перевод текстов с иностранного языка на русский и с русского на иностранный; Не владеет навыком перевода текста с иностранного языка на русский и с русского на иностранный.	знает методику перевода текста с иностранного языка на русский и с русского на иностранный; умеет осуществлять перевод текстов с иностранного языка на русский и с русского на иностранный; владеет навыком перевода текста с иностранного языка на русский и с русского на иностранный.	
10.	УК.4.3 Представляет результаты деятельности на публичных мероприятиях в устной и письменной формах	Не знает требования представления результатов деятельности на публичных мероприятиях в устной и письменной формах; Не умеет представлять результаты деятельности на публичных мероприятиях в устной и письменной формах; Не владеет навыком представления результатов деятельности на публичных мероприятиях в устной и письменной формах.	знает требования представления результатов деятельности на публичных мероприятиях в устной и письменной формах; Не умеет представлять результаты деятельности на публичных мероприятиях в устной и письменной формах; Не владеет навыком представления результатов деятельности на публичных мероприятиях в устной и письменной формах.	знает требования представления результатов деятельности на публичных мероприятиях в устной и письменной формах; умеет представлять результаты деятельности на публичных мероприятиях в устной и письменной формах; Не владеет навыком представления результатов деятельности на публичных мероприятиях в устной и письменной формах.	знает требования представления результатов деятельности на публичных мероприятиях в устной и письменной формах; умеет представлять результаты деятельности на публичных мероприятиях в устной и письменной формах; владеет навыком представления результатов деятельности на публичных мероприятиях в устной и письменной формах.	
11.	УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные,	Не знает способы оценки собственных ресурсов (временных, личностных,	знает способы оценки собственных ресурсов (временных, личностных,	знает способы оценки собственных ресурсов (временных, личностных,	знает способы оценки собственных ресурсов (временных, личностных,	

	личностные, психологические)	психологических); Не умеет оценивать собственные ресурсы (временные, личностные, психологические); Не владеет навыком оценки собственных ресурсов (временных, личностных, психологических).	психологических); Не умеет оценивать собственные ресурсы (временные, личностные, психологические); Не владеет навыком оценки собственных ресурсов (временных, личностных, психологических).	психологических); умеет оценивать собственные ресурсы (временные, личностные, психологические); Не владеет навыком оценки собственных ресурсов (временных, личностных, психологических).	психологических); умеет оценивать собственные ресурсы (временные, личностные, психологические); владеет навыком оценки собственных ресурсов (временных, личностных, психологических).	
12.	УК.6.2 Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация)	Не знает технологию управления собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация); Не умеет управлять собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация); Не владеет навыками управления собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация).	знает технологию управления собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация); Не умеет управлять собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация); Не владеет навыками управления собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация).	знает технологию управления собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация); умеет управлять собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация); Не владеет навыками управления собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация).	знает технологию управления собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация); умеет управлять собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация); владеет навыками управления собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация).	
13.	УК.7.1 Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей	Не знает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма; Не умеет выбирать	знает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма; Не умеет выбирать здоровьесберегающие	знает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма; умеет выбирать здоровьесберегающие	знает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма; умеет выбирать	

	организма	здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма; Не владеет навыком выбора здоровьезберегающих технологий для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма.	технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма; Не владеет навыком выбора здоровьезберегающих технологий для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма.	технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма; Не владеет навыком выбора здоровьезберегающих технологий для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма.	здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма; владеет навыком выбора здоровьезберегающих технологий для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма.	
14.	УК.7.2 Планирует свое время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности	не знает законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг); не умеет применять законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг); не владеет навыком применения законодательных актов и нормативных документов при разработке туристских сервисных продуктов (услуг).	знает законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг); не умеет применять законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг); не владеет навыком применения законодательных актов и нормативных документов при разработке туристских сервисных продуктов (услуг).	знает законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг); умеет применять законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг); не владеет навыком применения законодательных актов и нормативных документов при разработке туристских сервисных продуктов (услуг).	знает законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг); умеет применять законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг); владеет навыком применения законодательных актов и нормативных документов при разработке туристских сервисных продуктов (услуг).	
15.	УК.10.1 Учитывает психофизиологическ	Не знает психофизиологические	знает психофизиологические	знает психофизиологические	знает психофизиологические	

	ие особенности развития лиц с ОВЗ и инвалидностью в процессе социального взаимодействия	особенности развития лиц с ОВЗ и инвалидностью в процессе социального взаимодействия; Не умеет наладить социальное взаимодействие с лицами с ОВЗ и инвалидностью с учетом их психофизиологических особенностей; Не владеет навыком налаживания социального взаимодействия с лицами с ОВЗ и инвалидностью с учетом их психофизиологических особенностей.	особенности развития лиц с ОВЗ и инвалидностью в процессе социального взаимодействия; Не умеет наладить социальное взаимодействие с лицами с ОВЗ и инвалидностью с учетом их психофизиологических особенностей; Не владеет навыком налаживания социального взаимодействия с лицами с ОВЗ и инвалидностью с учетом их психофизиологических особенностей.	особенности развития лиц с ОВЗ и инвалидностью в процессе социального взаимодействия; умеет наладить социальное взаимодействие с лицами с ОВЗ и инвалидностью с учетом их психофизиологических особенностей; Не владеет навыком налаживания социального взаимодействия с лицами с ОВЗ и инвалидностью с учетом их психофизиологических особенностей.	особенности развития лиц с ОВЗ и инвалидностью в процессе социального взаимодействия; умеет наладить социальное взаимодействие с лицами с ОВЗ и инвалидностью с учетом их психофизиологических особенностей; владеет навыком налаживания социального взаимодействия с лицами с ОВЗ и инвалидностью с учетом их психофизиологических особенностей.	
16.	УК.10.2 Демонстрирует толерантное отношение к лицам с ОВЗ и инвалидностью	Не знает основ толерантного отношения к лицам с ОВЗ и инвалидностью; Не умеет встраивать толерантные отношения с лицами с ОВЗ и инвалидностью; Не владеет навыком построения толерантных отношений с лицами с ОВЗ и инвалидностью.	знает основ толерантного отношения к лицам с ОВЗ и инвалидностью; Не умеет встраивать толерантные отношения с лицами с ОВЗ и инвалидностью; Не владеет навыком построения толерантных отношений с лицами с ОВЗ и инвалидностью.	знает основ толерантного отношения к лицам с ОВЗ и инвалидностью; умеет встраивать толерантные отношения с лицами с ОВЗ и инвалидностью; Не владеет навыком построения толерантных отношений с лицами с ОВЗ и инвалидностью.	знает основ толерантного отношения к лицам с ОВЗ и инвалидностью; умеет встраивать толерантные отношения с лицами с ОВЗ и инвалидностью; владеет навыком построения толерантных отношений с лицами с ОВЗ и инвалидностью.	

17.	УК.10.3 Выстраивает профессиональное взаимодействие с лицами, имеющими психофизиологическ ие особенности, с учетом нозологии	Не знает технологии выстраивания профессионального взаимодействия с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии; Не умеет выстраивать профессиональное взаимодействие с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии; Не владеет навыком выстраивания профессионального взаимодействия с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии.	знает технологии выстраивания профессионального взаимодействия с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии; Не умеет выстраивать профессиональное взаимодействие с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии; Не владеет навыком выстраивания профессионального взаимодействия с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии.	знает технологии выстраивания профессионального взаимодействия с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии; умеет выстраивать профессиональное взаимодействие с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии; Не владеет навыком выстраивания профессионального взаимодействия с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии.	знает технологии выстраивания профессионального взаимодействия с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии; умеет выстраивать профессиональное взаимодействие с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии; владеет навыком выстраивания профессионального взаимодействия с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии.	
18.	УК.11.1 Учитывает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике при принятии экономических решений	Не знает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике при принятии экономических решений; Не умеет принимать экономические решения с учетом принципов	знает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике при принятии экономических решений; Не умеет принимать экономические решения с учетом принципов функционирования	знает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике при принятии экономических решений; умеет принимать экономические решения с учетом принципов функционирования	знает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике при принятии экономических решений; умеет принимать экономические решения с учетом принципов функционирования	

		функционирования экономики и экономического развития, целей и форм участия государства в экономике; Не владеет навыком принятия экономических решений с учетом принципов функционирования экономики и экономического развития, целей и форм участия государства в экономике.	экономики и экономического развития, целей и форм участия государства в экономике; Не владеет навыком принятия экономических решений с учетом принципов функционирования экономики и экономического развития, целей и форм участия государства в экономике	экономики и экономического развития, целей и форм участия государства в экономике; Не владеет навыком принятия экономических решений с учетом принципов функционирования экономики и экономического развития, целей и форм участия государства в экономике	экономики и экономического развития, целей и форм участия государства в экономике; владеет навыком принятия экономических решений с учетом принципов функционирования экономики и экономического развития, целей и форм участия государства в экономике	
19.	УК.11.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения финансовых целей	Не знает методы личного экономического и финансового планирования для достижения финансовых целей; Не умеет применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения финансовых целей; Не владеет навыком применения методов личного экономического и финансового планирования для достижения финансовых целей.	знает методы личного экономического и финансового планирования для достижения финансовых целей; Не умеет применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения финансовых целей; Не владеет навыком применения методов личного экономического и финансового планирования для достижения финансовых целей.	знает методы личного экономического и финансового планирования для достижения финансовых целей; умеет применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения финансовых целей; Не владеет навыком применения методов личного экономического и финансового планирования для достижения финансовых целей.	знает методы личного экономического и финансового планирования для достижения финансовых целей; умеет применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения финансовых целей; владеет навыком применения методов личного экономического и финансового планирования для достижения финансовых целей.	

20.	УК.11.3 Использует финансовые инструменты для управления личными финансами (бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	Не знает финансовые инструменты для управления личными финансами (бюджетом), собственные экономические и финансовые риски; Не умеет использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (бюджетом), контролировать собственные экономические и финансовые риски; Не владеет навыками использования финансовых инструментов управления личными финансами (бюджетом), контроля собственных экономических и финансовых рисков.	знает финансовые инструменты для управления личными финансами (бюджетом), собственные экономические и финансовые риски; Не умеет использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (бюджетом), контролировать собственные экономические и финансовые риски; Не владеет навыками использования финансовых инструментов управления личными финансами (бюджетом), контроля собственных экономических и финансовых рисков.	знает финансовые инструменты для управления личными финансами (бюджетом), собственные экономические и финансовые риски; умеет использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (бюджетом), контролировать собственные экономические и финансовые риски; Не владеет навыками использования финансовых инструментов управления личными финансами (бюджетом), контроля собственных экономических и финансовых рисков.	знает финансовые инструменты для управления личными финансами (бюджетом), собственные экономические и финансовые риски; умеет использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (бюджетом), контролировать собственные экономические и финансовые риски; владеет навыками использования финансовых инструментов управления личными финансами (бюджетом), контроля собственных экономических и финансовых рисков.	
21.	УК.12.3 Осуществляет взаимодействие на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах	Не знает принципы осуществления взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах; Не умеет осуществлять взаимодействие на основе	знает принципы осуществления взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах; Не умеет осуществлять взаимодействие на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению	знает принципы осуществления взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах; умеет осуществлять взаимодействие на основе нетерпимого отношения к коррупционному	знает принципы осуществления взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах; умеет осуществлять взаимодействие на основе нетерпимого отношения к	

		нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах; Не владеет навыком осуществления взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах.	в социальной и профессиональной сферах; Не владеет навыком осуществления взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах.	поведению в социальной и профессиональной сферах; Не владеет навыком осуществления взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах.	коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах; владеет навыком осуществления взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах.	
22.	УК.13.1 Определяет основные признаки экстремистской и террористической деятельности	Не знает признаки экстремистской и террористической деятельности Не умеет определять в тексте и речи проявления экстремизма и терроризма Не владеет способами выявления признаков экстремистской и террористической деятельности	Частично знает признаки экстремистской и террористической деятельности Частично умеет определять в тексте и речи проявления экстремизма и терроризма Не владеет способами выявления признаков экстремистской и террористической деятельности	Знает признаки экстремистской и террористической деятельности Умеет определять в тексте и речи проявления экстремизма и терроризма Испытывает затруднения с владением способами выявления признаков экстремистской и террористической деятельности	Знает признаки экстремистской и террористической деятельности Умеет определять в тексте и речи проявления экстремизма и терроризма Владеет способами выявления признаков экстремистской и террористической деятельности	
23.	УК.13.2 Выявляет информацию, призывающую к осуществлению экстремистской и террористической деятельности	Не знает основные признаки проявления экстремизма и терроризма Не умеет отличать факты от мнений в различных информационных источниках	Частично знает основные признаки проявления экстремизма и терроризма Частично умеет отличать факты от мнений в различных информационных источниках	Знает основные признаки проявления экстремизма и терроризма Умеет отличать факты от мнений в различных информационных источниках Испытывает затруднения с	Знает основные признаки проявления экстремизма и терроризма Умеет отличать факты от мнений в различных информационных источниках Владеет способами	

		Не владеет способами разоблачения «фейков»	Не владеет способами разоблачения «фейков»	владением способами разоблачения «фейков»	разоблачения «фейков»	
24.	УК.13.3 Осуществляет взаимодействие на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма и терроризма, владеет навыками аргументации противодействия экстремизму и терроризму в профессиональной деятельности	Не знает приемы речевого поведения в ситуациях демонстрации и проявления экстремизма и терроризма Не умеет выражать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма и терроризма Не владеет навыками аргументации противодействия экстремизму и терроризму в профессиональной деятельности	Частично знает приемы речевого поведения в ситуациях демонстрации и проявления экстремизма и терроризма Частично умеет выражать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма и терроризма Не владеет навыками аргументации противодействия экстремизму и терроризму в профессиональной деятельности	Знает приемы речевого поведения в ситуациях демонстрации и проявления экстремизма и терроризма Умеет выражать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма и терроризма Испытывает затруднения с навыками аргументации противодействия экстремизму и терроризму в профессиональной деятельности	Знает приемы речевого поведения в ситуациях демонстрации и проявления экстремизма и терроризма Умеет выражать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма и терроризма Владеет навыками аргументации противодействия экстремизму и терроризму в профессиональной деятельности	
25.	ОПК.1.5 Производит оценку вариантов управленческих и организационных решений на основе показателей экономической эффективности исходя из имеющейся информации	Не знает методы оценки вариантов управленческих и организационных решений на основе показателей экономической эффективности исходя из имеющейся информации; Не умеет произвести оценку вариантов управленческих и организационных решений на основе показателей	знает методы оценки вариантов управленческих и организационных решений на основе показателей экономической эффективности исходя из имеющейся информации; Не умеет произвести оценку вариантов управленческих и организационных решений на основе показателей экономической эффективности исходя из имеющейся информации; Не владеет навыком оценки	знает методы оценки вариантов управленческих и организационных решений на основе показателей экономической эффективности исходя из имеющейся информации; умеет произвести оценку вариантов управленческих и организационных решений на основе показателей экономической эффективности исходя из имеющейся информации; Не владеет навыком оценки	знает методы оценки вариантов управленческих и организационных решений на основе показателей экономической эффективности исходя из имеющейся информации; умеет произвести оценку вариантов управленческих и организационных решений на основе показателей экономической эффективности исходя из	

		экономической эффективности исходя из имеющейся информации; Не владеет навыком оценки вариантов управленческих и организационных решений на основе показателей экономической эффективности исходя из имеющейся информации.	вариантов управленческих и организационных решений на основе показателей экономической эффективности исходя из имеющейся информации.	вариантов управленческих и организационных решений на основе показателей экономической эффективности исходя из имеющейся информации.	имеющейся информации; владеет навыком оценки вариантов управленческих и организационных решений на основе показателей экономической эффективности исходя из имеющейся информации.	
26.	ОПК.2.2 Ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, обоснованно выбирает информационно-коммуникационные технологии и использует их в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности	Не знает информационно-коммуникационные технологии и требования информационной безопасности; Не умеет, ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, обоснованно выбирать информационно-коммуникационные технологии и использовать их в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности; Не владеет навыком обоснованного подбора информационно-	знает информационно-коммуникационные технологии и требования информационной безопасности; Не умеет, ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, обоснованно выбирать информационно-коммуникационные технологии и использовать их в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности; Не владеет навыком обоснованного подбора информационно-коммуникационных технологии и использования их в профессиональной деятельности с учетом	знает информационно-коммуникационные технологии и требования информационной безопасности; умеет, ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, обоснованно выбирать информационно-коммуникационные технологии и использовать их в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности; Не владеет навыком обоснованного подбора информационно-коммуникационных технологии и использования их в профессиональной	знает информационно-коммуникационные технологии и требования информационной безопасности; умеет, ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, обоснованно выбирать информационно-коммуникационные технологии и использовать их в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности; владеет навыком обоснованного подбора информационно-коммуникационных технологии и	

		коммуникационных технологии и использования их в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности и ориентации на задачи профессиональной деятельности.	требований информационной безопасности и ориентации на задачи профессиональной деятельности.	деятельности с учетом требований информационной безопасности и ориентации на задачи профессиональной деятельности.	использования их в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности и ориентации на задачи профессиональной деятельности.	
27.	ОПК.3.1 Осуществляет выбор и использует разнообразные методы исследования	Не знает, как осуществлять выбор и использование разнообразных методов исследования; Не умеет осуществлять выбор и использование разнообразных методов исследования; Не владеет навыком выбора и использования разнообразных методов исследования.	знает, как осуществлять выбор и использование разнообразных методов исследования; Не умеет осуществлять выбор и использование разнообразных методов исследования; Не владеет навыком выбора и использования разнообразных методов исследования.	знает, как осуществлять выбор и использование разнообразных методов исследования; умеет осуществлять выбор и использование разнообразных методов исследования; Не владеет навыком выбора и использования разнообразных методов исследования.	знает, как осуществлять выбор и использование разнообразных методов исследования; умеет осуществлять выбор и использование разнообразных методов исследования; владеет навыком выбора и использования разнообразных методов исследования.	
28.	ОПК.3.2 Оформляет результаты своих исследований в форме докладов и мультимедийных	Не знает способы оформления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных	знает способы оформления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных	знает способы оформления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных	знает способы оформления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных	

	презентаций, готов к публичному представлению результатов исследовательской деятельности	презентаций, и их публичной защиты; Не умеет оформлять результаты своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, и их публично защищать; Не владеет навыком оформления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, и их публичной защиты.	презентаций, и их публичной защиты; Не умеет оформлять результаты своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, и их публично защищать; Не владеет навыком оформления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, и их публичной защиты.	презентаций, и их публичной защиты; умеет оформлять результаты своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, и их публично защищать; Не владеет навыком оформления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, и их публичной защиты.	презентаций, и их публичной защиты; умеет оформлять результаты своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, и их публично защищать; владеет навыком оформления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, и их публичной защиты.	
29.	ОПК.6.1 Осуществляет коммуникации с сотрудниками, потребителями и другими заинтересованными сторонами во время реализации сервисного продукта и оказания услуг	Не знает технологии построения коммуникации с сотрудниками, потребителями и другими заинтересованными сторонами во время реализации сервисного продукта и оказания услуг; Не умеет осуществлять коммуникации с сотрудниками, потребителями и другими заинтересованными сторонами во время реализации сервисного продукта и оказания услуг;	знает технологии построения коммуникации с сотрудниками, потребителями и другими заинтересованными сторонами во время реализации сервисного продукта и оказания услуг; Не умеет осуществлять коммуникации с сотрудниками, потребителями и другими заинтересованными сторонами во время реализации сервисного продукта и оказания услуг; Не владеет навыком коммуникации с сотрудниками,	знает технологии построения коммуникации с сотрудниками, потребителями и другими заинтересованными сторонами во время реализации сервисного продукта и оказания услуг; умеет осуществлять коммуникации с сотрудниками, потребителями и другими заинтересованными сторонами во время реализации сервисного продукта и оказания услуг; Не владеет навыком коммуникации с сотрудниками,	знает технологии построения коммуникации с сотрудниками, потребителями и другими заинтересованными сторонами во время реализации сервисного продукта и оказания услуг; умеет осуществлять коммуникации с сотрудниками, потребителями и другими заинтересованными сторонами во время реализации сервисного продукта и оказания услуг; владеет навыком	

		Не владеет навыком коммуникации с сотрудниками, потребителями и другими заинтересованными сторонами во время реализации сервисного продукта и оказания услуг.	потребителями и другими заинтересованными сторонами во время реализации сервисного продукта и оказания услуг.	потребителями и другими заинтересованными сторонами во время реализации сервисного продукта и оказания услуг.	коммуникации с сотрудниками, потребителями и другими заинтересованными сторонами во время реализации сервисного продукта и оказания услуг.	
30.	ОПК.6.2 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	Не знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; Не умеет применять клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; Не владеет навыком применения клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности.	знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; Не умеет применять клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; Не владеет навыком применения клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности.	знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; умеет применять клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; Не владеет навыком применения клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности.	знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; умеет применять клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; владеет навыком применения клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности.	
31.	ОПК.6.3 Использует правила, методы обеспечения и оценки качества услуг и процессов оказания услуг в сфере гостеприимства	Не знает правила, методы обеспечения и оценки качества услуг и процессов оказания услуг в сфере гостеприимства; Не умеет использовать правила, методы обеспечения и оценки качества услуг и процессов оказания услуг в сфере гостеприимства; Не владеет навыком	знает правила, методы обеспечения и оценки качества услуг и процессов оказания услуг в сфере гостеприимства; Не умеет использовать правила, методы обеспечения и оценки качества услуг и процессов оказания услуг в сфере гостеприимства; Не владеет навыком	знает правила, методы обеспечения и оценки качества услуг и процессов оказания услуг в сфере гостеприимства; умеет использовать правила, методы обеспечения и оценки качества услуг и процессов оказания услуг в сфере гостеприимства; Не владеет навыком	знает правила, методы обеспечения и оценки качества услуг и процессов оказания услуг в сфере гостеприимства; умеет использовать правила, методы обеспечения и оценки качества услуг и процессов оказания услуг в сфере гостеприимства; владеет навыком	

		использования правил, методов обеспечения и оценки качества услуг и процессов оказания услуг в сфере гостеприимства.	использования правил, методов обеспечения и оценки качества услуг и процессов оказания услуг в сфере гостеприимства.	использования правил, методов обеспечения и оценки качества услуг и процессов оказания услуг в сфере гостеприимства.	использования правил, методов обеспечения и оценки качества услуг и процессов оказания услуг в сфере гостеприимства.	
32.	ОПК.6.4 Организует процессы обслуживания на основе их документационного обеспечения и в соответствии с действующими стандартами	Не знает технологию организации процесса обслуживания на основе их документационного обеспечения и в соответствии с действующими стандартами; Не умеет организовывать процессы обслуживания на основе их документационного обеспечения и в соответствии с действующими стандартами; Не владеет навыком организации процессов обслуживания на основе их документационного обеспечения и в соответствии с действующими стандартами.	знает технологию организации процесса обслуживания на основе их документационного обеспечения и в соответствии с действующими стандартами; Не умеет организовывать процессы обслуживания на основе их документационного обеспечения и в соответствии с действующими стандартами; Не владеет навыком организации процессов обслуживания на основе их документационного обеспечения и в соответствии с действующими стандартами.	знает технологию организации процесса обслуживания на основе их документационного обеспечения и в соответствии с действующими стандартами; умеет организовывать процессы обслуживания на основе их документационного обеспечения и в соответствии с действующими стандартами; Не владеет навыком организации процессов обслуживания на основе их документационного обеспечения и в соответствии с действующими стандартами.	знает технологию организации процесса обслуживания на основе их документационного обеспечения и в соответствии с действующими стандартами; умеет организовывать процессы обслуживания на основе их документационного обеспечения и в соответствии с действующими стандартами; владеет навыком организации процессов обслуживания на основе их документационного обеспечения и в соответствии с действующими стандартами.	
33.	ОПК.6.5 Применяет способы эффективного общения с потребителем товаров и услуг	Не знает способы эффективного общения с потребителем товаров и услуг; Не умеет применять способы эффективного	знает способы эффективного общения с потребителем товаров и услуг; Не умеет применять способы эффективного	знает способы эффективного общения с потребителем товаров и услуг; умеет применять способы эффективного общения с	знает способы эффективного общения с потребителем товаров и услуг; умеет применять способы эффективного общения с	

		общения с потребителем товаров и услуг; Не владеет навыком применения способов эффективного общения с потребителем товаров и услуг.	общения с потребителем товаров и услуг; Не владеет навыком применения способов эффективного общения с потребителем товаров и услуг.	потребителем товаров и услуг; Не владеет навыком применения способов эффективного общения с потребителем товаров и услуг.	потребителем товаров и услуг; владеет навыком применения способов эффективного общения с потребителем товаров и услуг.	
34.	ОПК.6.6 Организует процессы оказания качественных услуг на основе знания потребностей потребителя и использования профессиональных коммуникаций	Не знает технологию организации процессов оказания качественных услуг на основе знания потребностей потребителя и использования профессиональных коммуникаций; Не умеет организовать процессы оказания качественных услуг на основе знания потребностей потребителя и использования профессиональных коммуникаций; Не владеет навыком организации процессов оказания качественных услуг на основе знания потребностей потребителя и использования профессиональных коммуникаций.	знает технологию организации процессов оказания качественных услуг на основе знания потребностей потребителя и использования профессиональных коммуникаций; Не умеет организовать процессы оказания качественных услуг на основе знания потребностей потребителя и использования профессиональных коммуникаций; Не владеет навыком организации процессов оказания качественных услуг на основе знания потребностей потребителя и использования профессиональных коммуникаций.	знает технологию организации процессов оказания качественных услуг на основе знания потребностей потребителя и использования профессиональных коммуникаций; умеет организовать процессы оказания качественных услуг на основе знания потребностей потребителя и использования профессиональных коммуникаций; Не владеет навыком организации процессов оказания качественных услуг на основе знания потребностей потребителя и использования профессиональных коммуникаций.	знает технологию организации процессов оказания качественных услуг на основе знания потребностей потребителя и использования профессиональных коммуникаций; умеет организовать процессы оказания качественных услуг на основе знания потребностей потребителя и использования профессиональных коммуникаций; владеет навыком организации процессов оказания качественных услуг на основе знания потребностей потребителя и использования профессиональных коммуникаций.	

35.	ОПК.7.2 Применяет законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг)	Не знает законодательные акты и нормативные документы, необходимые для разработки туристских и сервисных продуктов (услуг); Не умеет применять законодательные акты и нормативные документы, необходимые для разработки туристских и сервисных продуктов (услуг); Не владеет навыком применения законодательных актов и нормативных документов, необходимых для разработки туристских и сервисных продуктов (услуг).	знает законодательные акты и нормативные документы, необходимые для разработки туристских и сервисных продуктов (услуг); Не умеет применять законодательные акты и нормативные документы, необходимые для разработки туристских и сервисных продуктов (услуг); Не владеет навыком применения законодательных актов и нормативных документов, необходимых для разработки туристских и сервисных продуктов (услуг).	знает законодательные акты и нормативные документы, необходимые для разработки туристских и сервисных продуктов (услуг); умеет применять законодательные акты и нормативные документы, необходимые для разработки туристских и сервисных продуктов (услуг); Не владеет навыком применения законодательных актов и нормативных документов, необходимых для разработки туристских и сервисных продуктов (услуг).	знает законодательные акты и нормативные документы, необходимые для разработки туристских и сервисных продуктов (услуг); умеет применять законодательные акты и нормативные документы, необходимые для разработки туристских и сервисных продуктов (услуг); владеет навыком применения законодательных актов и нормативных документов, необходимых для разработки туристских и сервисных продуктов (услуг).	
36.	ОПК.8.2 Разрабатывает программы безопасного обслуживания на объектах туризма и сервиса	Не знает требования безопасности программ обслуживания на объектах туризма и сервиса; Не умеет разрабатывать программы безопасного обслуживания на объектах туризма и сервиса; Не владеет навыком	знает требования безопасности программ обслуживания на объектах туризма и сервиса; Не умеет разрабатывать программы безопасного обслуживания на объектах туризма и сервиса; Не владеет навыком разработки программ безопасного обслуживания	знает требования безопасности программ обслуживания на объектах туризма и сервиса; умеет разрабатывать программы безопасного обслуживания на объектах туризма и сервиса; Не владеет навыком разработки программ безопасного обслуживания	знает требования безопасности программ обслуживания на объектах туризма и сервиса; умеет разрабатывать программы безопасного обслуживания на объектах туризма и сервиса; владеет навыком разработки программ безопасного	

		разработки программ безопасного обслуживания на объектах туризма и сервиса.	на объектах туризма и сервиса.	на объектах туризма и сервиса.	обслуживания на объектах туризма и сервиса.	
37.	ОПК.9.2 Организует внедрение современных продуктовых и технологических инноваций в сфере обслуживания	Не знает современные продуктовые и технологические инновации в сфере туризма; Не умеет организовать внедрение современных продуктовых и технологических инноваций в сфере обслуживания; Не владеет навыком организации внедрения современных продуктовых и технологических инноваций в сфере обслуживания.	знает современные продуктовые и технологические инновации в сфере туризма; Не умеет организовать внедрение современных продуктовых и технологических инноваций в сфере обслуживания; Не владеет навыком организации внедрения современных продуктовых и технологических инноваций в сфере обслуживания.	знает современные продуктовые и технологические инновации в сфере туризма; умеет организовать внедрение современных продуктовых и технологических инноваций в сфере обслуживания; Не владеет навыком организации внедрения современных продуктовых и технологических инноваций в сфере обслуживания.	знает современные продуктовые и технологические инновации в сфере туризма; умеет организовать внедрение современных продуктовых и технологических инноваций в сфере обслуживания; владеет навыком организации внедрения современных продуктовых и технологических инноваций в сфере обслуживания.	
38.	ОПК.10.1 Организует деятельность в туризме и сервисе, учитывая специфику мирового хозяйства	не знает технологию организации деятельности в туризме и сервисе, учитывая специфику мирового политического процесса; не умеет организовать деятельность в туризме и сервисе, учитывая специфику мирового политического процесса; не владеет навыком	знает технологию организации деятельности в туризме и сервисе, учитывая специфику мирового политического процесса; не умеет организовать деятельность в туризме и сервисе, учитывая специфику мирового политического процесса; не владеет навыком организации деятельности в	знает технологию организации деятельности в туризме и сервисе, учитывая специфику мирового политического процесса; умеет организовать деятельность в туризме и сервисе, учитывая специфику мирового политического процесса; не владеет навыком организации	знает технологию организации деятельности в туризме и сервисе, учитывая специфику мирового политического процесса; умеет организовать деятельность в туризме и сервисе, учитывая специфику мирового политического процесса; владеет навыком организации	

		организации деятельности в туризме и сервисе, учитывая специфику мирового политического процесса.	туризме и сервисе, учитывая специфику мирового политического процесса.	деятельности в туризме и сервисе, учитывая специфику мирового политического процесса.	деятельности в туризме и сервисе, учитывая специфику мирового политического процесса.	
39.	ОПК.10.4 Применяет навыки обработки информации по отдельным этапам историко-культурного развития региона	Не знает способы обработки информации по отдельным этапам историко-культурного развития региона; Не умеет обрабатывать информацию по отдельным этапам историко-культурного развития региона; Не владеет навыком обработки информации по отдельным этапам историко-культурного развития региона.	знает способы обработки информации по отдельным этапам историко-культурного развития региона; Не умеет обрабатывать информацию по отдельным этапам историко-культурного развития региона; Не владеет навыком обработки информации по отдельным этапам историко-культурного развития региона.	знает способы обработки информации по отдельным этапам историко-культурного развития региона; умеет обрабатывать информацию по отдельным этапам историко-культурного развития региона; Не владеет навыком обработки информации по отдельным этапам историко-культурного развития региона.	знает способы обработки информации по отдельным этапам историко-культурного развития региона; умеет обрабатывать информацию по отдельным этапам историко-культурного развития региона; владеет навыком обработки информации по отдельным этапам историко-культурного развития региона.	
40.	ОПК.11.2 Применяет интернет коммуникации и иные современные технологии для рыночного продвижения и продажи туристского (сервисного) продукта	Не знает интернет коммуникации и иные современные технологии для рыночного продвижения и продажи туристского (сервисного) продукта; Не умеет применять интернет коммуникации и иные современные технологии для рыночного продвижения и продажи туристского (сервисного) продукта; Не владеет навыком	знает интернет коммуникации и иные современные технологии для рыночного продвижения и продажи туристского (сервисного) продукта; Не умеет применять интернет коммуникации и иные современные технологии для рыночного продвижения и продажи туристского (сервисного) продукта; Не владеет навыком	знает интернет коммуникации и иные современные технологии для рыночного продвижения и продажи туристского (сервисного) продукта; умеет применять интернет коммуникации и иные современные технологии для рыночного продвижения и продажи туристского (сервисного) продукта; Не владеет навыком	знает интернет коммуникации и иные современные технологии для рыночного продвижения и продажи туристского (сервисного) продукта; умеет применять интернет коммуникации и иные современные технологии для рыночного продвижения и продажи туристского (сервисного) продукта; владеет навыком	

		применения интернет коммуникации и иных современных технологий для рыночного продвижения и продажи туристского (сервисного) продукта.	применения интернет коммуникации и иных современных технологий для рыночного продвижения и продажи туристского (сервисного) продукта.	применения интернет коммуникации и иных современных технологий для рыночного продвижения и продажи туристского (сервисного) продукта.	применения интернет коммуникации и иных современных технологий для рыночного продвижения и продажи туристского (сервисного) продукта.	
41.	ОПК.11.4 Разрабатывает алгоритм привлечения и обслуживания потребителей сервисного продукта	Не знает технологию разработки алгоритма привлечения и обслуживания потребителей сервисного продукта; Не умеет разрабатывать алгоритм привлечения и обслуживания потребителей сервисного продукта; Не владеет навыком разработки алгоритма привлечения и обслуживания потребителей сервисного продукта.	знает технологию разработки алгоритма привлечения и обслуживания потребителей сервисного продукта; Не умеет разрабатывать алгоритм привлечения и обслуживания потребителей сервисного продукта; Не владеет навыком разработки алгоритма привлечения и обслуживания потребителей сервисного продукта.	знает технологию разработки алгоритма привлечения и обслуживания потребителей сервисного продукта; умеет разрабатывать алгоритм привлечения и обслуживания потребителей сервисного продукта; Не владеет навыком разработки алгоритма привлечения и обслуживания потребителей сервисного продукта.	знает технологию разработки алгоритма привлечения и обслуживания потребителей сервисного продукта; умеет разрабатывать алгоритм привлечения и обслуживания потребителей сервисного продукта; владеет навыком разработки алгоритма привлечения и обслуживания потребителей сервисного продукта.	
42.	ПК.3.2 Осуществляет процесс продвижения туристских продуктов, используя презентации и интернет-коммуникации	Не знает процесс продвижения туристских продуктов, используя презентации и интернет-коммуникации; Не умеет осуществлять процесс продвижения туристских продуктов, используя презентации и интернет-коммуникации; Не владеет навыком	знает процесс продвижения туристских продуктов, используя презентации и интернет-коммуникации; Не умеет осуществлять процесс продвижения туристских продуктов, используя презентации и интернет-коммуникации; Не владеет навыком осуществления процесса	знает процесс продвижения туристских продуктов, используя презентации и интернет-коммуникации; умеет осуществлять процесс продвижения туристских продуктов, используя презентации и интернет-коммуникации; Не владеет навыком осуществления процесса	знает процесс продвижения туристских продуктов, используя презентации и интернет-коммуникации; умеет осуществлять процесс продвижения туристских продуктов, используя презентации и интернет-коммуникации; владеет навыком	

		осуществления процесса продвижения туристских продуктов, с использованием презентации и интернет-коммуникации.	продвижения туристских продуктов, с использованием презентации и интернет-коммуникации.	продвижения туристских продуктов, с использованием презентации и интернет-коммуникации.	осуществления процесса продвижения туристских продуктов, с использованием презентации и интернет-коммуникации.	
43.	ПК.5.2 Участвует в организации транспортного обеспечения туристов, ориентируясь на потребности и безопасность заказчика туристско-рекреационных услуг	Не знает технологию транспортного обеспечения туристов, с ориентацией на потребности и безопасность заказчика туристско-рекреационных услуг; Не умеет организовать транспортное обеспечение туристов, с ориентацией на потребности и безопасность заказчика туристско-рекреационных услуг; Не владеет навыком организации транспортного обеспечения туристов, с ориентацией на потребности и безопасность заказчика туристско-рекреационных услуг.	знает технологию транспортного обеспечения туристов, с ориентацией на потребности и безопасность заказчика туристско-рекреационных услуг; Не умеет организовать транспортное обеспечение туристов, с ориентацией на потребности и безопасность заказчика туристско-рекреационных услуг; Не владеет навыком организации транспортного обеспечения туристов, с ориентацией на потребности и безопасность заказчика туристско-рекреационных услуг.	знает технологию транспортного обеспечения туристов, с ориентацией на потребности и безопасность заказчика туристско-рекреационных услуг; умеет организовать транспортное обеспечение туристов, с ориентацией на потребности и безопасность заказчика туристско-рекреационных услуг; Не владеет навыком организации транспортного обеспечения туристов, с ориентацией на потребности и безопасность заказчика туристско-рекреационных услуг.	знает технологию транспортного обеспечения туристов, с ориентацией на потребности и безопасность заказчика туристско-рекреационных услуг; умеет организовать транспортное обеспечение туристов, с ориентацией на потребности и безопасность заказчика туристско-рекреационных услуг; владеет навыком организации транспортного обеспечения туристов, с ориентацией на потребности и безопасность заказчика туристско-рекреационных услуг.	
44.	ПК.6.2 Разрабатывает этапы проведения и программу обслуживания	Не знает этапы проведения и программу обслуживания спортивно-оздоровительных	знает этапы проведения и программу обслуживания спортивно-оздоровительных мероприятий, в т.ч. в	знает этапы проведения и программу обслуживания спортивно-оздоровительных	знает этапы проведения и программу обслуживания спортивно-оздоровительных	

	спортивно-оздоровительных мероприятий, в т.ч. в активном туризме	мероприятий, в т.ч. в активном туризме; Не умеет разрабатывать этапы проведения и программу обслуживания спортивно-оздоровительных мероприятий, в т.ч. в активном туризме; Не владеет навыком разработки этапов проведения и программ обслуживания спортивно-оздоровительных мероприятий, в т.ч. в активном туризме.	активном туризме; Не умеет разрабатывать этапы проведения и программу обслуживания спортивно-оздоровительных мероприятий, в т.ч. в активном туризме; Не владеет навыком разработки этапов проведения и программ обслуживания спортивно-оздоровительных мероприятий, в т.ч. в активном туризме.	мероприятий, в т.ч. в активном туризме; умеет разрабатывать этапы проведения и программу обслуживания спортивно-оздоровительных мероприятий, в т.ч. в активном туризме; Не владеет навыком разработки этапов проведения и программ обслуживания спортивно-оздоровительных мероприятий, в т.ч. в активном туризме.	мероприятий, в т.ч. в активном туризме; умеет разрабатывать этапы проведения и программу обслуживания спортивно-оздоровительных мероприятий, в т.ч. в активном туризме; владеет навыком разработки этапов проведения и программ обслуживания спортивно-оздоровительных мероприятий, в т.ч. в активном туризме.	
45.	ПК.7.1 Разрабатывает туристский продукт, применяя современные технологии	Не знает современные технологии разработки туристского продукта; Не умеет разрабатывать туристский продукт, применяя современные технологии; Не владеет навыком разработки туристского продукта с применением современных технологий.	знает современные технологии разработки туристского продукта; Не умеет разрабатывать туристский продукт, применяя современные технологии; Не владеет навыком разработки туристского продукта с применением современных технологий.	знает современные технологии разработки туристского продукта; умеет разрабатывать туристский продукт, применяя современные технологии; Не владеет навыком разработки туристского продукта с применением современных технологий.	знает современные технологии разработки туристского продукта; умеет разрабатывать туристский продукт, применяя современные технологии; владеет навыком разработки туристского продукта с применением современных технологий.	
46.	ПК.7.3 Разрабатывает туристские маршруты и программы туристского обслуживания на территориях разного уровня	Не знает технологию разработки туристских маршрутов и программ туристского обслуживания на территориях разного уровня; Не умеет разрабатывать	знает технологию разработки туристских маршрутов и программ туристского обслуживания на территориях разного уровня; Не умеет разрабатывать туристские маршруты и	знает технологию разработки туристских маршрутов и программ туристского обслуживания на территориях разного уровня; умеет разрабатывать туристские маршруты и	знает технологию разработки туристских маршрутов и программ туристского обслуживания на территориях разного уровня; умеет разрабатывать	

		туристские маршруты и программы туристского обслуживания на территориях разного уровня; Не владеет навыком разработки туристских маршрутов и программ туристского обслуживания на территориях разного уровня.	программы туристского обслуживания на территориях разного уровня; Не владеет навыком разработки туристских маршрутов и программ туристского обслуживания на территориях разного уровня.	программы туристского обслуживания на территориях разного уровня; Не владеет навыком разработки туристских маршрутов и программ туристского обслуживания на территориях разного уровня.	туристские маршруты и программы туристского обслуживания на территориях разного уровня; владеет навыком разработки туристских маршрутов и программ туристского обслуживания на территориях разного уровня.	
47.	ПК.9.2 Использует основные методы экскурсионного показа и рассказа	Не знает основные методы экскурсионного показа и рассказа; Не умеет применять основные методы экскурсионного показа и рассказа; Не владеет навыком применения основных методов экскурсионного показа и рассказа.	знает основные методы экскурсионного показа и рассказа; Не умеет применять основные методы экскурсионного показа и рассказа; Не владеет навыком применения основных методов экскурсионного показа и рассказа.	знает основные методы экскурсионного показа и рассказа; умеет применять основные методы экскурсионного показа и рассказа; Не владеет навыком применения основных методов экскурсионного показа и рассказа.	знает основные методы экскурсионного показа и рассказа; умеет применять основные методы экскурсионного показа и рассказа; владеет навыком применения основных методов экскурсионного показа и рассказа.	

Итоговая обобщенная оценка за выпускную квалификационную работу выставляется по 4-балльной шкале. Показатели выставления следующие:

- Оценки «отлично» заслуживает выпускник, который свободно ориентируется в современных научных концепциях, грамотно ставит и решает исследовательские и практические задачи; свободно владеет основными методами педагогического исследования и диагностики. Представленная работа в печатном виде соответствует всем требованиям, предъявляемым к оформлению, объему и качеству данных работ, имеет четкую, логичную и научно выверенную структуру. Уровень оригинальности работы соответствует требованиям. Качество устного доклада соответствует предъявляемым требованиям; ответы на вопросы, замечания и рекомендации во время защиты работы четкие и обоснованные. Большинство компетенций сформировано на уровне «отлично», остальные на уровне «хорошо». В случае значительного разброса уровня сформированности компетенций (наличие среди них уровня «удовлетворительно») высчитывается средний балл и проводится его округление в соответствии с правилами математики.
- Оценки «хорошо» заслуживает выпускник, который ориентируется в современных научных концепциях (возможны незначительные погрешности и не точности), грамотно ставит и решает исследовательские и практические задачи; использует методы педагогического исследования. Представленная работа в печатном виде соответствует требованиям, предъявляемым к оформлению данных работ; структура работы четкая, логичная и научно выверенная; объем и качество исследовательской работы, качество устного доклада соответствует предъявляемым требованиям; ответы на вопросы, замечания и рекомендации во время защиты работы обоснованны. В работе имеются недочеты, не грубые ошибки. Уровень оригинальности работы соответствует требованиям. Студент может при ответе (защите) допускать не значительные оговорки, неточности. Все компетенции сформированы на уровнях «хорошо» и «отлично» с преобладанием уровня «хорошо». Возможны единичные оценки на уровне «удовлетворительно». В случае значительного разброса уровня сформированности компетенций (вызывающего сомнение в оценке компетенций со стороны членов ГЭК) высчитывается средний балл и проводится его округление в соответствии с правилами математики.
- Оценки «удовлетворительно» заслуживает выпускник, который в основном раскрывает аспекты проблемы в обзоре литературы, частично использует методы педагогического исследования; дипломная работа имеет правильную структуру, отвечает основным требованиям. Уровень оригинальности работы соответствует требованиям. Ответы на вопросы и замечания носят общий характер и не всегда соответствуют сути вопроса. Студент может при ответе (защите) допускать оговорки, неточности, не грубые ошибки. Все компетенции сформированы, но большинство на уровне «удовлетворительно». При возникновении спорных моментов, разбросе оценок компетенций высчитывается средний балл и проводится его округление в соответствии с правилами математики.
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, представившему дипломную работу, несоответствующую предъявляемым требованиям как собрание отдельных реферативных материалов, в которой отсутствуют теоретико-методологические основы исследования; обнаружившему пробелы во владении методами педагогического исследования. Работа не соответствует основным требованиям, в тексте работы имеются ошибки. Или выявлено, что уровень оригинальности работы не соответствует требованиям. Студент не в состоянии ответить на вопросы и замечания комиссии. Хотя бы одна компетенция не сформирована и находится на уровне «неудовлетворительно».

3. Порядок подачи и рассмотрения апелляций

Выпускники могут подать письменное заявление в апелляционную комиссию об апелляции в соответствии с Положением о ГИА ПГНИУ.

Апелляция рассматривается в соответствии с Положением о ГИА ПГНИУ.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Основная литература

1. Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
2. Крепс, Т. В. Организация экскурсионного обслуживания в туристской деятельности : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Туризм» / Т. В. Крепс. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 99 с. — ISBN 978-5-93926-331-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/81859.html
3. Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
4. Сервис: организация, управление, маркетинг : учебник для бакалавров / Е. Н. Волк, А. И. Зырянов, А. А. Лимпинская, Н. В. Харитонова. — Москва : Дашков и К, 2019. — 250 с. — ISBN 978-5-394-03140-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].

Дополнительная литература:

1. Чернышева, А. М. Маркетинговые исследования и ситуационный анализ в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. М. Чернышева, Т. Н. Якубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 244 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8566-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
2. Чернышева, А. М. Маркетинговые исследования и ситуационный анализ в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. М. Чернышева, Т. Н. Якубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 219 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8568-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
3. Предпринимательство в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Ю. В. Орел, С. С. Вайцеховская, Н. Н. Тельнова [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, Секвойя, 2017. — 117 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт].
4. Харитонова Н. В. Экономика и предпринимательство в туризме:учебное пособие для студентов географического факультета, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров "Турим" и "Сервис"/Н. В. Харитонова.-Пермь,2013, ISBN 978-5-7944-2082-1.-199.-Библиогр.: с. 197-198 и в конце глав.

5. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС «IPRbooks» http://www.iprbookshop.ru
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, РИНЦ: http://elibrary.ru
3. Система Антиплагиат http://www.antiplagiat.ru
4. Центр территориального маркетинга http://маркетингмест.рф/center-territorial-marketing/
5. Объединение туроператоров в сфере выездного туризма Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ» http://www.tourpom.ru/
6. Федеральное агентство по туризму https://www.russiatourism.ru/
7. Федеральная служба государственной статистики http://www.gks.ru/
8. Российский научный журнал «Вестник Национальной академии туризма» http://vestnik.nat-moo.ru/ru/
9. Научный журнал «Сервис plus» http://philosoph.ru/polnotekstovyi-arkhiv

6. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения ГИА (ИА) необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

Помещение (аудитория) для проведения ГИА, оборудованная специализированной учебной мебелью, ноутбуком, проектором (переносным или стационарным), экраном.
Основное оборудование: специализированная мебель, ноутбук, проектор, экран, флипчарт, витрины.

Для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование» .

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

Образовательный процесс предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- презентационные материалы;
- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business, Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (https://bigbluebutton.org/).

система LMS Moodle (http://e-learn.psu.ru/), которая поддерживает возможность использованиятекстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

Приложение 1

Соликамский государственный педагогический институт (филиал)
Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Пермский государственный национальный исследовательский университет»

Факультет_____Кафедра_____

Направление_____

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой_____
_____
«_____»_____

ЗАДАНИЕ
По выпускной квалификационной работе студента

_____
(фамилия, имя, отчество)

1. Тема работы

_____
_____
_____

Утверждена приказом по институту от «____»_____20___г.№_____

2. Срок сдачи студентом законченной работы_____

3. Исходные данные к работе

_____
_____
_____
_____
_____

4. Содержание пояснительной записки (перечень вопросов, подлежащих разработке)

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

5. Консультанты по работе (с указанием относящихся к ней разделов)

Раздел	Консультант	Подпись, дата	
		Задание выдал	Задание принял

Дата выдачи задания____

Руководитель______________________________
(подпись)

Задание принял к исполнению_________________
(подпись)

6. Календарный план

№ п/п	**Наименование этапов ВКР**	**Срок выполнения этапов работы**	**Примечание**

Студент – дипломник___________________________
(подпись)

Руководитель работы___________________________
(подпись)