

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра туризма**

Авторы-составители: **Захаренко Григорий Николаевич**

-

Рабочая программа дисциплины  
**ТЕХНОЛОГИЯ И СЕРВИС В АКТИВНОМ ТУРИЗМЕ**  
Код УМК 86550

Утверждено  
Протокол №10  
от «11» июня 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Технология и сервис в активном туризме

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **43.03.02** Туризм

направленность Технология и организация экскурсионных услуг

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Технология и сервис в активном туризме** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**43.03.02** Туризм (направленность : Технология и организация экскурсионных услуг)

**ПК.8** Способен обрабатывать и интерпретировать геоинформационные и картографические данные в профессиональной деятельности

#### **Индикаторы**

**ПК.8.1** Применяет способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направление подготовки</b>	43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация экскурсионных услуг)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	5
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	42
<b>Проведение лекционных занятий</b>	28
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	14
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	66
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (5 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Технология и сервис в активном туризме: основные понятия, история становления**

Активный и пассивный туризм: понятие, сущность и виды. Организованный и самостоятельный активный туризм. Активный спортивный туризм профессиональный и любительский. История активного туризма. Нормативно-правовые основы активного туризма. Система управления активным туризмом: государственные и негосударственные структуры на международном и отечественном уровне.

### **География активного туризма: основные туристские дестинации и рынки сбыта в России и мире**

Распределение ресурсов активного туризма по туристским макрорегионам мира. Основные районы и объекты международного активного туризма: альпинизм, водный активный туризм, спортивный туризм, спелеотуризм, пешие походы и т.д. Основные районы и объекты российского активного туризма внутреннего и международного: альпинизм, водный активный туризм, спортивный туризм, спелеотуризм, пешие походы и т.д. Статистика международного и отечественного активного туризма: государства рецептивные и инициативные.

### **Проектирование активных туров различных видов: технология, сервис, кадровое и материально-техническое обеспечение**

Проектирование пеших активных туров: маршрут, программа, снаряжение, питание, документационное обеспечение, подготовка и безопасность туристов. Проектирование водных активных туров: маршрут, программа, снаряжение, питание, документационное обеспечение, подготовка и безопасность туристов. Проектирование активных спелеотуров: маршрут, программа, снаряжение, питание, документационное обеспечение, подготовка и безопасность туристов. Проектирование пеших активных туров: маршрут, программа, снаряжение, питание, документационное обеспечение, подготовка и безопасность туристов. Проектирование горных активных туров: маршрут, программа, снаряжение, питание, документационное обеспечение, подготовка и безопасность туристов. Проектирование активных приключенческих и экстремальных туров: маршрут, программа, снаряжение, питание, документационное обеспечение, подготовка и безопасность туристов. Проектирование активных туров с элементами парашютного спорта, планеризма и форм малой авиации : маршрут, программа, снаряжение, питание, документационное обеспечение, подготовка и безопасность туристов. Проектирование активных велотуров: маршрут, программа, снаряжение, питание, документационное обеспечение, подготовка и безопасность туристов. Специфика организации продвижения и сбыта активных туров. Подготовка соревнований (слетов) по активному туризму для различных категорий участников.

### **Перспективы развития отечественного и международного активного туризма**

Динамика и перспективы роста количества туристских поездок в международном и отечественном активном туризме. Прогнозы изменения мотивов потребительского поведения в активном туризме. Современные технологии в организации и реализации маршрутов в активном туризме. Инновации в туристском снаряжении и туристских маршрутах.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Рубис, Л. Г. Спортивный туризм : учебник / Л. Г. Рубис. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 170 с. — ISBN 978-5-4486-0209-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/72816.html>
2. Федорова, Т. А. Технологии спортивно-оздоровительного туризма : учебно-методическое пособие / Т. А. Федорова. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2018. — 76 с. — ISBN 978-5-85218-990-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/86389.html>

### Дополнительная:

1. Иванова, Н. В. Спортивно-оздоровительный туризм : учебное пособие для бакалавров / Н. В. Иванова. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014. — 256 с. — ISBN 978-5-394-02435-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/21421>
2. Константинов, Ю. С. Детско-юношеский туризм : учебное пособие для академического бакалавриата / Ю. С. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 401 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07182-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438504>
3. Иванова, Н. В. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для бакалавров / Н. В. Иванова, Н. А. Мальшина ; под редакцией Н. В. Иванова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 141 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/51621.html>

## 9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71835968/> Приказ Министерства спорта Российской Федерации от 16 апреля 2018 г. №345

<http://mfst.info/ru/> МФСТ – Международная федерация спортивного туризма

<https://www.russiatourism.ru/> ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТУРИЗМУ

<http://atm.permkrai.ru/about/naimenovanie-adresa-telefony/> Агентство по туризму и молодежной политике Пермского края

<http://permsdute.ucoz.ru/index/priglashaem/0-10> сайт МАУ ДО "СДЮТЭ" г. Перми

<http://www.tssr.ru/main/structura/ustav/current/> Федерация спортивного туризма России

<http://mfst.info/ru/> МФСТ – Международная федерация спортивного туризма

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Технология и сервис в активном туризме** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- ;
- on-line ( );
- (student.psu.ru)
- ( )
- : Microsoft Windows ( - OEM );
- Microsoft Office ( ); Kaspersky Endpoint Security for Business, « ».
- : BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>),

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

для проведения лекционных и практических занятий: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской;

для проведения групповых(индивидуальных) консультаций: аудитория, оснащенная меловой (и) или маркерной доской;



для проведения текущего контроля: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской;

для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

1. : , , « » - : , , , , . : Microsoft Windows ( - OEM ); Microsoft Office ( ); Kaspersky Endpoint Security for Business. - « . . ( ) / Google Chrome ( ); « » .

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Технология и сервис в активном туризме**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ПК.8**

**Способен обрабатывать и интерпретировать геоинформационные и картографические данные в профессиональной деятельности**

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ПК.8.1</b> Применяет способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов</p>	<p>знает способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов; умеет применять способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов; владеет навыком разработки маршрутов применяя способы обработки геоинформационных и картографических данных.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b> не знает способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов; не умеет применять способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов; не владеет навыком разработки маршрутов применяя способы обработки геоинформационных и картографических данных.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b> знает способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов; не умеет применять способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов; не владеет навыком разработки маршрутов применяя способы обработки геоинформационных и картографических данных.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b> знает способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов; умеет применять способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов; не владеет навыком разработки маршрутов применяя способы обработки геоинформационных и картографических данных.</p> <p align="center"><b>Отлично</b> знает способы обработки геоинформационных и картографических</p>

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
		<b>Отлично</b> данных для разработки маршрутов; умеет применять способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов; владеет навыком разработки маршрутов применяя способы обработки геоинформационных и картографических данных.

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	Технология и сервис в активном туризме: основные понятия, история становления <b>Входное тестирование</b>	знать технологию организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов; уметь организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов; владеть навыком организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов.
<b>ПК.8.1</b> Применяет способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов	География активного туризма: основные туристские дестинации и рынки сбыта в России и мире <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	знать географию ресурсов организации и реализации активных туров в рамках процесса обслуживания соответствующего потребителя; уметь определить географию ресурсов организации и реализации активных туров в рамках процесса обслуживания соответствующего потребителя; владеть навыком географического описания местонахождения ресурсов организации и реализации активных туров в рамках процесса обслуживания соответствующего потребителя.

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<b>ПК.8.1</b> Применяет способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов	Проектирование активных туров различных видов: технология, сервис, кадровое и материально-техническое обеспечение <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	знать технологию проектирования, методы и приемы продвижения активных туров различного вида; уметь применять технологию проектирования, методы и приемы продвижения активных туров различного вида; владеть технологией проектирования, методами и приемами продвижения активных туров различного вида.
<b>ПК.8.1</b> Применяет способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов	Перспективы развития отечественного и международного активного туризма <b>Итоговое контрольное мероприятие</b>	знать понятие, сущность активного туризма и его виды, технологию и сервис организации и реализации активных туров; уметь организовывать и реализовать активные туристские путешествия; владеть опытом организации и реализации активных путешествий.

### **Спецификация мероприятий текущего контроля**

#### **Технология и сервис в активном туризме: основные понятия, история становления**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
владеет навыком организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов.	10
умеет организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов;	7
знает технологию организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов;	3

#### **География активного туризма: основные туристские дестинации и рынки сбыта в России и мире**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
владеет навыком географического описания местонахождения ресурсов организации и реализации активных туров в рамках процесса обслуживания соответствующего потребителя.	13
умеет определить географию ресурсов организации и реализации активных туров в рамках	10

процесса обслуживания соответствующего потребителя;	
знает географию ресурсов организации и реализации активных туров в рамках процесса обслуживания соответствующего потребителя;	7

### **Проектирование активных туров различных видов: технология, сервис, кадровое и материально-техническое обеспечение**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
владеет технологией проектирования, методами и приемами продвижения активных туров различного вида.	13
умеет применять технологию проектирования, методы и приемы продвижения активных туров различного вида;	10
знает технологию проектирования, методы и приемы продвижения активных туров различного вида;	7

### **Перспективы развития отечественного и международного активного туризма**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
владеет опытом организации и реализации активных путешествий.	17
умеет организовывать и реализовать активные туристские путешествия;	13
знает понятие, сущность активного туризма и его виды, технологию и сервис организации и реализации активных туров;	10