# МИНОБРНАУКИ РОССИИ

# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Пермский государственный национальный исследовательский университет"

Авторы-составители: Захаренко Григорий Николаевич

Программа производственной практики

ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

Код УМК 86218

Утверждено Протокол №10 от «11» июня 2020 г.

# 1. Вид практики, способ и форма проведения практики

Вид практики производственная

Тип практики преддипломная практика

Способ проведения практики стационарная

Форма (формы) проведения практики дискретная

## 2. Место практики в структуре образовательной программы

Производственная практика « Преддипломная практика » входит в обязательную часть Блока « Б.2 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: 43.03.02 Туризм

направленность Технология и организация экскурсионных услуг

## Цель практики:

Цель преддипломной практики является получение комплексного представления о деятельности организации (предприятия) сервиса и туризма как о целостной системе; сбор и анализ практического материала для написания отчета по практике и выпускной квалификационной работы.

#### Задачи практики:

- 1) получение целостного представления о работе организации, учреждения, предприятия сервиса и туризма посредством изучения функционального взаимодействия их подразделений и связей с «внешней средой»;
- 2) закрепление и углубление знаний, полученных в период прохождения производственных практик;
- 3) приобретение навыков самостоятельного решения задач в профессиональной сфере;
- 4) сбор практического и нормативно справочного материала для написания выпускной квалификационной работы

# 3. Перечень планируемых результатов обучения

В результате прохождения практики **Преддипломная практика** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.02 Туризм (направленность : Технология и организация экскурсионных услуг)

**ОПК.3** Способен самостоятельно осуществлять исследовательскую деятельность в своей профессиональной области

# Индикаторы

ОПК.3.1 Осуществляет выбор и использует разнообразные методы исследования

**ОПК.3.2** Оформляет результаты своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, готов к публичному представлению результатов исследовательской деятельности

**ПК.7** Способен к разработке туристского продукта и организации процесса предоставления услуг с учетом уровня развития туристской индустрии на основе современных технологий

### Индикаторы

ПК.7.1 Разрабатывает туристский продукт, применяя современные технологии

# 4. Содержание и объем практики, формы отчетности

Преддипломная практика проходит на базе СГПИ филиал ПГНИУ и направлена на формирование умений студентов, необходимых для их будущей деятельности в организационно-управленческой, проектной, производственно-технологической сферах в рамках указанного направления обучения. Преддипломная практика формирует профессиональные компетенции к применению основных методов проектирования в профессиональной деятельности; к научно-исследовательской или исследовательской работе под руководством научного руководителя; выполнению всех видов работ, связанных с разработкой и реализацией туристских и экскурсионных продуктов; к применению инноваций и новшеств в сфере обслуживания.

Требует от студентов владения теоретическим материалом по технологии и организации экскурсионных услуг, предполагает отработку умений, профессионально-значимых для экскурсовода. Носит комплексный характер, опирается на ранее изученные курсы: психология делового общения, организация туристской деятельности, менеджмент и маркетинг в сфере обслуживания, экономика и предпринимательство в сервисе и туризме, основы гостеприимного сервиса, правовое регулирование в туризме, документационное обеспечение в сфере обслуживания. Прохождение преддипломной практики является необходимым условием для подготовки выпускной квалификационной работы. Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

При определении места практики для инвалидов и лиц с OB3 учитываются рекомендации медикосоциальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов реализуемых задач.

По запросу обучающихся с ОВЗ и инвалидностью для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений здоровья.

Направления подготовки	43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация
	экскурсионных услуг)
форма обучения	очная
№№ триместров,	11,12
выделенных для	
прохождения практики	
Объем практики (з.е.)	6
Объем практики (ак.час.)	216
Форма отчетности	Экзамен (12 триместр)

Примерный график прохождения практики

Количество часов	Содержание работ	Место проведения				
Установочн	Установочная конференция по практике					
2	Объяснение порядка организации и проведения	СГПИ (филиал) ПГНИУ				
	производственной практики. Разъяснение правил заполнения					
	отчетной документации по результатам практики:					
	1. Ведомость-отчет (заверяется подписью и печатью);					
	2. Рабочий график (план) преддипломной практики					

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
	индивидуальное задание (с отметками о выполнении	
	индивидуальных заданий);	
	3. Текстовой отчет по преддипломной практике:	
	- Титульный лист;	
	- Содержание;	
	- Введение: цели и задачи практики, кратко проблематика	
	исследования;	
	- Описание организации туристско-экскурсионного сервиса	
	(состав учредителей, организационно-правовая форма, виды	
	деятельности, юридический адрес и другие характеристики);	
	структура организации (организации), характеристика	
	состава подразделений (служб) и их взаимосвязей);	
	- Организационное или маркетинговое обоснование	
	практической значимости реализации дипломного проекта,	
	согласно индивидуального задания по ВКР студента (анализ	
	организации бизнес-процессов или маркетинговой среды	
	предприятия туристско-экскурсионного сервиса согласно	
	индивидуального задания по ВКР студента);	
	- Описание дипломного проекта студента, согласно	
	индивидуального задания по ВКР;	
	- Анализ результатов апробация дипломного проекта	
	студента, согласно индивидуального задания по ВКР;	
	4. Заключение	
	5. Таблица для самоанализа овладения компетенциями в	
	рамках практики	
	Проводится инструктаж о порядке прохождения практики;	
	инструктаж по охране труда и технике безопасности.	
	Практика для обучающихся с ограниченными	
	возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом	
	особенностей их психофизического развития,	
	индивидуальных возможностей и состояния здоровья.	
	При определении места практики для инвалидов и лиц с ОВЗ	
	учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы,	
	отраженные в индивидуальной программе реабилитации	
	инвалида, относительно рекомендованных условий и видов	
	реализуемых задач.	
	По запросу обучающихся с ОВЗ и инвалидностью для	
	прохождения практики создаются специальные рабочие	
	места в соответствии с характером нарушений здоровья.	
	чредительных документов и устава организации.	
34	Изучить учредительные документы и устав организации	
	(состав учредителей, организационно-правовая форма, виды	
**	деятельности, юридический адрес и другие характеристики).	
	труктуры организации, характеристика состава подразделений (сл	ужб) и их взаимосвязей
36	Изучить и описать структуру организации, положения	

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
	отделов и должностные инструкции. Внутри корпоративные	
	правила и регламенты. Построить деревативный граф	
	структуры организации с описание вертикальных и	
	горизонтальных связей подчиненности элементов структуры.	
<del>-</del>	механизма управления фирмой, деятельности организации по оказ	анию услуг согласно
дипломном <u>у</u> 36	Описать бизнес-процессы по разработке, продвижению и	
30	реализации туристских, экскурсионных услуг исследуемой	
	организации. Дать анализ данных процессов:	
	результативность и эффективность.	
Разработка	и реализация дипломного проекта	
36	Туристские возможности региона, анализ рынка, изучение	
	нормативно-правовой базы реализации и предложения	
	услуги, обязательное документационное обеспечение	
	результатов проектирования продуктов или процессов	
	фирмы.	
Подготовк	а документации к защите отчета по практике	
36	Подготовка следующих документов:	
	1. Ведомость-отчет (заверяется подписью и печатью,	
	выдается перед началом практики);	
	2. Рабочий график (план) преддипломной практики -	
	индивидуальное задание (с отметками о выполнении	
	индивидуальных заданий);	
	3. Дневник по практике;	
	4. Текстовой отчет по преддипломной практике:	
	- Титульный лист;	
	- Содержание;	
	- Введение: цели и задачи практики, кратко проблематика	
	исследования;	
	- Описание организации туристско-экскурсионного сервиса	
	(состав учредителей, организационно-правовая форма, виды	
	деятельности, юридический адрес и другие характеристики);	
	структура организации (организации), характеристика	
	состава подразделений (служб) и их взаимосвязей);	
	- Организационное или маркетинговое обоснование	
	практической значимости реализации дипломного проекта,	
	согласно индивидуального задания по ВКР студента (анализ	
	организации бизнес-процессов или маркетинговой среды	
	предприятия туристско-экскурсионного сервиса согласно	
	индивидуального задания по ВКР студента);	
	- Описание дипломного проекта студента, согласно	
	индивидуального задания по ВКР на тему исследования	
	(утверждается научным руководителем и заведующим	
	кафедрой);	
	- Анализ результатов апробация дипломного проекта	

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
	студента, согласно индивидуального задания по ВКР;	
	- Заключение.	
	5. Таблица для самоанализа овладения компетенциями в	
	рамках практики.	
Защита отчета (в форме итоговой конференции).		
36	Участие с докладом о результатах преддипломной практики	
	на итоговой конференции.	

# 5. Перечень учебной литературы, необходимой для проведения практики

## Основная

- 1. Черевичко, Т. В. Экономика туризма : учебное пособие / Т. В. Черевичко. 2-е изд. Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. 264 с. ISBN 978-5-394-01491-8. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. http://www.iprbookshop.ru/75188.html
- 2. Шпырня, О. В. Маркетинг в индустрии туризма и гостеприимства : учебное пособие для обучающихся по направлениям подготовки бакалавриата «Туризм» и «Гостиничное дело» / О. В. Шпырня. Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. 119 с. ISBN 978-5-93926-323-8. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. http://www.iprbookshop.ru/78034.html
- 3. Веселова, Н. Ю. Организация туристской деятельности : учебное пособие для бакалавров / Н. Ю. Веселова. 3-е изд. Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. 255 с. ISBN 978-5-394-04358-1. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. http://www.iprbookshop.ru/102275.html

## Дополнительная

1. Мальшина, Н. А. Менеджмент в сервисе : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 252 с. — ISBN 978-5-394-03276-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. http://www.iprbookshop.ru/49845.html

# 6. Перечень ресурсов сети «Интернет», требуемых для проведения практики

При прохождении практики требуется использование следующих ресурсов сети «Интернет» :

https://www.russiatourism.ru/ Национальное Агенство по туризму

http://www.rostourunion.ru/ Российский союз туриндустрии

http://elibrary.ru Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, РИНЦ

http://www.rsl.ru Российская государственная библиотека

https://kadryfrio.ru/spk/about/ Совет по профессиональной квалификации в индустрии гостеприимства

- http://www.agipe.ru/about/index1.php Ассоциация гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров

http://www.psu.ru/files/docs/normativnaya\_baza/base\_nd/polozhenie-o-praktike-obuchayushhixsya-2.pdf Положение по практике ПГНИУ общее

# 7. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики

Образовательный процесс по практике **Преддипломная практика** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

		,							
-	on-li	ne	_			(	);		
								•	
						(stu	dent.psu.	ru)	
			( )					:	
:	Microsoft Windo	ws (			- OEM				);
		Microsoft C	Office (					); Kaspersky Endpo	oint
Security	for Business,	-		«		».			
					BigBlue	Button	(https://b	igbluebutton.org/).	:
	LMS Moodle	(http://e-learn.	.psu.ru/),						

# 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

8.

- получить индивидуальное задание;
- изучить и строго выполнять правила охраны труда;
- ежедневно заполнять дневник практики;
- своевременно подготовить отчет и индивидуальное задание;
- защитить отчет по практике в установленные сроки.

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

При определении места практики для инвалидов и лиц с OB3 учитываются рекомендации медикосоциальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов реализуемых задач.

По запросу обучающихся с ОВЗ и инвалидностью для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений здоровья.

При изучении учредительных документов и устава организации, деятельность которой рассматривается в ВКР, необходимо указать состав учредителей, организационно-правовую форму, виды деятельности, юридический адрес и другие ее характеристики. Собранные материалы оформляются в параграф отчета по практике объемом не менее 3 страниц.

Анализ структуры организации и характеристика её подразделений должны опираться на корпоративную нормативную документацию в виде положений отделов, должностных инструкций и т.д. А также на федеральные нормативно-правовые акты в сфере профессиональной сертификации специалистов туристского и экскурсионного сервиса. Обязательным условием оформления параграфа отчет по результатам проведенного исследования является наличие визуального графа в виде древовидной структуры, отражающей линейные и функциональные связи в организационной структуре управления фирмой.

Целью изучения механизма управления туристской фирмой, организации экскурсионного сервиса, деятельности организации по оказанию услуг является определение её слабых конкурентных позиций, снижающих результативность и эффективность функционирования фирмы в текущих условиях рынка. Проблема должна быть четко качественно и количественно описана и иметь подтверждение одним из прикладных методов исследования в сфере туризма, с которым студент познакомился в рамках таких дисциплин как: маркетинг и менеджмент в туризме, организация туристской деятельности, экономика и предпринимательство в туризме.

Дипломный проект представляет собой программу мероприятий организационного (менеджерального), маркетингового или туроперейтингового плана в зависимости от характера выявленной на предыдущем этапе практики проблемы. Программа оформляется в виде таблицы (см. пример в прикрепленном файле). Продуктовые решения должны иметь технологическую карту, калькуляцию и программу экскурсии или тура (представленные в приложении к диплому). Целесообразность предлагаемых решений обосновывается экономическими расчетами.

Студент самостоятельно готовит и проверяет отчет по преддипломной практики в соответствии с выданным заданием. Отчет должен состоять из следующих документов:

- 1. Ведомость-отчет (заверяется подписью и печатью, выдается перед началом практики);
- 2. Рабочий график (план) преддипломной практики индивидуальное задание (с отметками о выполнении индивидуальных заданий);
- 3. Дневник по практике;
- 4. Текстовой отчет по преддипломной практике:
- Титульный лист;
- Содержание;
- Введение: цели и задачи практики, кратко проблематика исследования;

- Описание организации туристско-экскурсионного сервиса (состав учредителей, организационноправовая форма, виды деятельности, юридический адрес и другие характеристики); структура организации (организации), характеристика состава подразделений (служб) и их взаимосвязей);
- Организационное или маркетинговое обоснование практической значимости реализации дипломного проекта, согласно индивидуального задания по ВКР студента (анализ организации бизнес-процессов или маркетинговой среды предприятия туристско-экскурсионного сервиса согласно индивидуального задания по ВКР студента);
- Описание дипломного проекта студента, согласно индивидуального задания по ВКР на тему исследования (утверждается научным руководителем и заведующим кафедрой);
- Анализ результатов апробация дипломного проекта студента, согласно индивидуального задания по ВКР;
- Заключение.
- 5. Таблица для самоанализа овладения компетенциями в рамках практики.

Все отчетные материалы готовятся в течение практики и сдаются групповому руководителю за 3 рабочих дня до завершения практики. Итоговую оценку за практику выставляет факультетский руководитель по результатам публичной защиты отчета (проекта) на итоговой конференции. При этом учитываются мнения членов комиссии, оценка, рекомендованная руководителем практики.

Отчетная конференция организуется и проводится в последний день практики.

Итоговая конференция проводится в форме публичной защиты отчета (проекта) по преддипломной практике. На ней могут присутствовать студенты, методисты, представители туристских организаций и преподаватели кафедры.

Промежуточная аттестация –экзамен в форме защиты отчета (проекта) по преддипломной практике. К защите отчета (проекта) допускаются студенты, своевременно и в полном объеме выполнившие программу практики и представившие в указанные сроки отчетную документацию.

В состав комиссии входят 2 человека: заведующий кафедрой (председатель комиссии), руководитель практики, а также ведущие преподаватели кафедры (по желанию).

# Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

# Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции. Индикаторы и критерии их оценивания

ОПК.3 Способен самостоятельно осуществлять исследовательскую деятельность в своей профессиональной области

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ОПК.3.1	знает разнообразные методы	Неудовлетворительно
Осуществляет выбор и	исследования;	не знает разнообразные методы
использует	умеет выбрать и применять	исследования;
разнообразные методы	разнообразные методы	не умеет выбрать и применять
исследования	исследования;	разнообразные методы исследования;
	владеет навыком подбора и	не владеет навыком подбора и применения
	применения разнообразных	разнообразных методов исследования.
	методов исследования.	Удовлетворительно
		знает разнообразные методы исследования;
		не умеет выбрать и применять
		разнообразные методы исследования;
		не владеет навыком подбора и применения
		разнообразных методов исследования.
		Хорошо
		знает разнообразные методы исследования;
		умеет выбрать и применять разнообразные
		методы исследования;
		не владеет навыком подбора и применения
		разнообразных методов исследования.
		Отлично
		знает разнообразные методы исследования;
		умеет выбрать и применять разнообразные
		методы исследования;
		владеет навыком подбора и применения
		разнообразных методов исследования.
ОПК.3.2	знает требования и правила	Неудовлетворительно
Оформляет результаты	оформления результатов своих	не знает требования и правила оформления
своих исследований в	исследований в форме докладов	результатов своих исследований в форме
форме докладов и	и мультимедийных	докладов и мультимедийных презентаций,
мультимедийных	презентаций, публичного	публичного представления результатов
презентаций, готов к	представления результатов	исследовательской деятельности;
публичному	исследовательской	не умеет оформить и публично представить
представлению	деятельности;	результаты своих исследований в форме
результатов	умеет оформить и публично	докладов и мультимедийных презентаций;
исследовательской	представить результаты своих	не владеет навыком оформления и
деятельности	исследований в форме докладов	публичного представления результатов
	и мультимедийных	своих исследований в форме докладов и

презентаций; владеет навыком оформления и публичного представления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций.

# Неудовлетворительно

мультимедийных презентаций.

### Удовлетворительно

знает требования и правила оформления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, публичного представления результатов исследовательской деятельности; не умеет оформить и публично представить результаты своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций; не владеет навыком оформления и публичного представления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций.

## Хорошо

знает требования и правила оформления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, публичного представления результатов исследовательской деятельности; умеет оформить и публично представить результаты своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций; не владеет навыком оформления и публичного представления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций.

#### Отлично

знает требования и правила оформления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, публичного представления результатов исследовательской деятельности; умеет оформить и публично представить результаты своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций; владеет навыком оформления и публичного представления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций.

# ПК.7

Способен к разработке туристского продукта и организации процесса предоставления услуг с учетом уровня развития туристской индустрии на основе современных технологий

Компетенция	Планируемые результаты	Критерии оценивания результатов
	обучения	обучения

# ПК.7.1 Разрабатывает туристский продукт, применяя современные технологии

знает современные технологии разработки туристского продукта; умеет разработать туристский продукт, применяя современные технологии; владеет навыком разработки туристского продукта на основе современных технологий.

## Неудовлетворительно

не знает современные технологии разработки туристского продукта; не умеет разработать туристский продукт, применяя современные технологии; не владеет навыком разработки туристского продукта на основе современных технологий.

### **Удовлетворительно**

знает современные технологии разработки туристского продукта; не умеет разработать туристский продукт, применяя современные технологии; не владеет навыком разработки туристского продукта на основе современных технологий.

# Хорошо

знает современные технологии разработки туристского продукта; умеет разработать туристский продукт, применяя современные технологии; не владеет навыком разработки туристского продукта на основе современных технологий.

#### Отлично

знает современные технологии разработки туристского продукта; умеет разработать туристский продукт, применяя современные технологии; владеет навыком разработки туристского продукта на основе современных технологий.

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки: набор 2019

Вид мероприятия промежуточной аттестации: Экзамен

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации:** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов: 100

# Конвертация баллов в отметки

**«отлично» -** от 81 до 100 **«хорошо» -** от 61 до 80 **«удовлетворительно» -** от 41 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 41 балла

Компетенция	Мероприятие	Контролируемые элементы
(индикатор)	текущего контроля	результатов обучения
ОПК.3.1	Защита отчета (в форме	знает современные технологии
Осуществляет выбор и	итоговой конференции).	разработки туристского продукта;
использует разнообразные	Итоговое контрольное	требования и правила оформления
методы исследования	мероприятие	результатов своих исследований в форме
ОПК.3.2		докладов и мультимедийных
Оформляет результаты своих		презентаций, публичного представления
исследований в форме докладов		результатов исследовательской
и мультимедийных презентаций,		деятельности;
готов к публичному		умеет разработать туристский продукт,
представлению результатов		применяя современные технологии;
исследовательской деятельности		оформить и публично представить
ПК.7.1		результаты своих исследований в форме
Разрабатывает туристский		докладов и мультимедийных
продукт, применяя современные		презентаций;
технологии		владеет навыками разработки
		туристского продукта на основе
		современных технологий; оформления и
		публичного представления результатов
		своих исследований в форме докладов и
		мультимедийных презентаций.

# Спецификация мероприятий текущего контроля

# Защита отчета (в форме итоговой конференции).

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **6 часа** Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы** Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **100** 

# Проходной балл: 41

Показатели оценивания	Баллы
владеет навыками разработки туристского продукта на основе современных технологий; оформления и публичного представления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, подбора и применения разнообразных методов исследования.	50
умеет разработать туристский продукт, применяя современные технологии; оформить и публично представить результаты своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций; выбирать и применять разнообразные методы исследования;	30
знает современные технологии разработки туристского продукта; требования и правила оформления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, публичного представления результатов исследовательской деятельности; разнообразные методы исследования;	20