

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра туризма

- : () -

Рабочая программа дисциплины
ТЕХНОЛОГИЯ И СЕРВИС В АКТИВНОМ ТУРИЗМЕ
Код УМК 86550

Утверждено
Протокол №10
от «11» июня 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Технология и сервис в активном туризме

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.03.02** Туризм

направленность Технология и организация экскурсионных услуг

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Технология и сервис в активном туризме** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.02 Туризм (направленность : Технология и организация экскурсионных услуг)

ПК.8 Способен обрабатывать и интерпретировать геоинформационные и картографические данные в профессиональной деятельности

Индикаторы

ПК.8.1 Применяет способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов

4. Объем и содержание дисциплины

| | |
|---|--|
| Направления подготовки | 43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация экскурсионных услуг) |
| форма обучения | очная |
| №№ триместров, выделенных для изучения дисциплины | 5 |
| Объем дисциплины (з.е.) | 3 |
| Объем дисциплины (ак.час.) | 108 |
| Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе: | 42 |
| Проведение лекционных занятий | 28 |
| Проведение практических занятий, семинаров | 14 |
| Самостоятельная работа (ак.час.) | 66 |
| Формы текущего контроля | Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2) |
| Формы промежуточной аттестации | Зачет (5 триместр) |

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Технология и сервис в активном туризме: основные понятия, история становления

Активный и пассивный туризм: понятие, сущность и виды. Организованный и самодеятельный активный туризм. Активный спортивный туризм профессиональный и любительский. История активного туризма. Нормативно-правовые основы активного туризма. Система управления активным туризмом: государственные и негосударственные структуры на международном и отечественном уровне.

География активного туризма: основные туристские дестинации и рынки сбыта в России и мире

Распределение ресурсов активного туризма по туристским макрорегионам мира. Основные районы и объекты международного активного туризма: альпинизм, водный активный туризм, спортивный туризм, спелеотуризм, пешие походы и т.д. Основные районы и объекты российского активного туризма внутреннего и международного: альпинизм, водный активный туризм, спортивный туризм, спелеотуризм, пешие походы и т.д. Статистика международного и отечественного активного туризма: государства рецептивные и инициативные.

Проектирование активных туров различных видов: технология, сервис, кадровое и материально-техническое обеспечение

Проектирование пеших активных туров: маршрут, программа, снаряжение, питание, документационное обеспечение, подготовка и безопасность туристов. Проектирование водных активных туров: маршрут, программа, снаряжение, питание, документационное обеспечение, подготовка и безопасность туристов. Проектирование активных спелеотуров: маршрут, программа, снаряжение, питание, документационное обеспечение, подготовка и безопасность туристов. Проектирование пеших активных туров: маршрут, программа, снаряжение, питание, документационное обеспечение, подготовка и безопасность туристов. Проектирование горных активных туров: маршрут, программа, снаряжение, питание, документационное обеспечение, подготовка и безопасность туристов. Проектирование активных приключенческих и экстремальных туров: маршрут, программа, снаряжение, питание, документационное обеспечение, подготовка и безопасность туристов. Проектирование активных туров с элементами парашютного спорта, планеризма и форм малой авиации : маршрут, программа, снаряжение, питание, документационное обеспечение, подготовка и безопасность туристов. Проектирование активных велотуров: маршрут, программа, снаряжение, питание, документационное обеспечение, подготовка и безопасность туристов. Специфика организации продвижения и сбыта активных туров. Подготовка соревнований (слетов) по активному туризму для различных категорий участников.

Перспективы развития отечественного и международного активного туризма

Динамика и перспективы роста количества туристских поездок в международном и отечественном активном туризме. Прогнозы изменения мотивов потребительского поведения в активном туризме. Современные технологии в организации и реализации маршрутов в активном туризме. Инновации в туристском снаряжении и туристских маршрутах.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Рубис, Л. Г. Спортивный туризм : учебник / Л. Г. Рубис. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 170 с. — ISBN 978-5-4486-0209-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/72816.html>
2. Федорова, Т. А. Технологии спортивно-оздоровительного туризма : учебно-методическое пособие / Т. А. Федорова. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2018. — 76 с. — ISBN 978-5-85218-990-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/86389.html>

Дополнительная:

1. Иванова, Н. В. Спортивно-оздоровительный туризм : учебное пособие для бакалавров / Н. В. Иванова. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014. — 256 с. — ISBN 978-5-394-02435-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/21421>
2. Иванова, Н. В. Спортивно-оздоровительный туризм : учебное пособие для бакалавров / Н. В. Иванова. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014. — 256 с. — ISBN 978-5-394-02435-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/21421.html>
3. Константинов, Ю. С. Детско-юношеский туризм : учебное пособие для академического бакалавриата / Ю. С. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 401 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07182-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438504>
4. Иванова, Н. В. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для бакалавров / Н. В. Иванова, Н. А. Мальшина ; под редакцией Н. В. Иванова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 141 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/51621.html>

11.

- ,

:

: , , , , .

: ,

« »,

- .

:

1.

,

, « »

-

: , , , , ,

.

: Microsoft Windows (- OEM

); Microsoft Office ();

Kaspersky Endpoint Security for Business.

- « .

. () / Google Chrome ();

« » .

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Технология и сервис в активном туризме**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.8

Способен обрабатывать и интерпретировать геоинформационные и картографические данные в профессиональной деятельности

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|---|---|--|
| <p>ПК.8.1 Применяет способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов</p> | <p>знает способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов; умеет применять способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов; владеет навыком разработки маршрутов применяя способы обработки геоинформационных и картографических данных.</p> | <p align="center">Неудовлетворител не знает способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов; не умеет применять способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов; не владеет навыком разработки маршрутов применяя способы обработки геоинформационных и картографических данных.</p> <p align="center">Удовлетворительн знает способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов; не умеет применять способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов; не владеет навыком разработки маршрутов применяя способы обработки геоинформационных и картографических данных.</p> <p align="center">Хорошо знает способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов; умеет применять способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов; не владеет навыком разработки маршрутов применяя способы обработки геоинформационных и картографических данных.</p> <p align="center">Отлично знает способы обработки геоинформационных и картографических</p> |

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|------------------------------------|--|--|
| | | <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>данных для разработки маршрутов; умеет применять способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов; владеет навыком разработки маршрутов применяя способы обработки геоинформационных и картографических данных.</p> |

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|---|--|---|
| Входной контроль | Технология и сервис в активном туризме: основные понятия, история становления Входное тестирование | знать технологию организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов; уметь организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов; владеть навыком организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов. |
| ПК.8.1 Применяет способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов | География активного туризма: основные туристские дестинации и рынки сбыта в России и мире Письменное контрольное мероприятие | знать географию ресурсов организации и реализации активных туров в рамках процесса обслуживания соответствующего потребителя; уметь определить географию ресурсов организации и реализации активных туров в рамках процесса обслуживания соответствующего потребителя; владеть навыком географического описания местонахождения ресурсов организации и реализации активных туров в рамках процесса обслуживания соответствующего потребителя. |

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|---|--|---|
| ПК.8.1 Применяет способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов | Проектирование активных туров различных видов: технология, сервис, кадровое и материально-техническое обеспечение Письменное контрольное мероприятие | знать технологию проектирования, методы и приемы продвижения активных туров различного вида; уметь применять технологию проектирования, методы и приемы продвижения активных туров различного вида; владеть технологией проектирования, методами и приемами продвижения активных туров различного вида. |
| ПК.8.1 Применяет способы обработки геоинформационных и картографических данных для разработки маршрутов | Перспективы развития отечественного и международного активного туризма Итоговое контрольное мероприятие | знать понятие, сущность активного туризма и его виды, технологию и сервис организации и реализации активных туров; уметь организовывать и реализовать активные туристские путешествия; владеть опытом организации и реализации активных путешествий. |

Спецификация мероприятий текущего контроля

Технология и сервис в активном туризме: основные понятия, история становления

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

| Показатели оценивания | Баллы |
|---|--------------|
| владеет навыком организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов. | 10 |
| умеет организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов; | 7 |
| знает технологию организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов; | 3 |

География активного туризма: основные туристские дестинации и рынки сбыта в России и мире

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

| Показатели оценивания | Баллы |
|--|--------------|
| владеет навыком географического описания местонахождения ресурсов организации и реализации активных туров в рамках процесса обслуживания соответствующего потребителя. | 13 |
| умеет определить географию ресурсов организации и реализации активных туров в рамках | 10 |

| | |
|---|---|
| процесса обслуживания соответствующего потребителя; | |
| знает географию ресурсов организации и реализации активных туров в рамках процесса обслуживания соответствующего потребителя; | 7 |

Проектирование активных туров различных видов: технология, сервис, кадровое и материально-техническое обеспечение

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

| Показатели оценивания | Баллы |
|--|--------------|
| владеет технологией проектирования, методами и приемами продвижения активных туров различного вида. | 13 |
| умеет применять технологию проектирования, методы и приемы продвижения активных туров различного вида; | 10 |
| знает технологию проектирования, методы и приемы продвижения активных туров различного вида; | 7 |

Перспективы развития отечественного и международного активного туризма

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

| Показатели оценивания | Баллы |
|--|--------------|
| владеет опытом организации и реализации активных путешествий. | 17 |
| умеет организовывать и реализовать активные туристские путешествия; | 13 |
| знает понятие, сущность активного туризма и его виды, технологию и сервис организации и реализации активных туров; | 10 |