

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

- : () -

Программа учебной практики

ГРУППОВАЯ ПРОЕКТНАЯ РАБОТА (ТУРИЗМ)

Код УМК 94206

Утверждено
Протокол №10
от «11» июня 2020 г.

Пермь, 2020

1. Вид практики, способ и форма проведения практики

Вид практики **учебная**

Тип практики **практика по получению первичных профессиональных умений и навыков**

Способ проведения практики **стационарная**

Форма (формы) проведения практики **дискретная**

2. Место практики в структуре образовательной программы

Учебная практика « Групповая проектная работа (туризм) » входит в обязательную часть Блока « Б.2 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.03.02 Туризм**

направленность Технологии и организация экскурсионных услуг

Цель практики :

Сформировать у студентов умение и навык разработать и реализовать в составе группы проекты в сфере туризма.

Задачи практики :

- актуализировать знания о проблемах в сфере туризма на микро- и макроуровнях в России и за рубежом;
- изучить методы и техники командоформирования для осуществления проектной деятельности;
- закрепить знание технологии разработки и реализации проектов;
- сформировать умение организации и реализации креативной групповой работы над инновационными решениями в сфере туризма;
- развить умение и навык работы в команде, ответственного исполнения отдельного сегмента проекта;
- расширить представления студентов о проектном управлении в сфере туризма, управлении инновационной деятельностью организации туристско-экскурсионного сервиса.

3. Перечень планируемых результатов обучения

В результате прохождения практики **Групповая проектная работа (туризм)** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.02 Туризм (направленность : Технология и организация экскурсионных услуг)

ОПК.4 Владеет знанием основ современной философии и концепций управления персоналом

Индикаторы

ОПК.4.1 Понимает сущность и задачи, принципы и методы управления персоналом

УК.1 Способен осуществлять поиск, анализ и синтез информации, применять системный подход для разрешения проблемных ситуаций

Индикаторы

УК.1.1 Осуществляет поиск информации, производит критическую оценку надежности ее источников

УК.1.2 Работает с противоречивой информацией из разных источников, находит пробелы в необходимой для разрешения проблемы информации, определяет варианты устранения пробелов

УК.2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать способы их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений

Индикаторы

УК.2.1 Формулирует задачи, исходя из поставленной цели

УК.3 Способен участвовать в реализации группового проекта

Индикаторы

УК.3.1 Решает задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе

УК.3.2 Разрешает противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректирует работу команды и перераспределяет роли с учетом интересов сторон

4. Содержание и объем практики, формы отчетности

Учебная практика «Групповая проектная работа» формирует умения и навыки творческой работы в команде над созданием инноваций в сфере туризма: выбирать и конкретизировать проблему, разрабатывать решения, проектировать мероприятия проекта, снижать конфликтообразование в проектной группе, планировать интеграцию инновации в деятельность организации туристского и экскурсионного сервиса. Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

При определении места практики для инвалидов и лиц с ОВЗ учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов выполняемых задач.

По запросу обучающихся с ОВЗ и инвалидностью для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений здоровья.

Направления подготовки	43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация экскурсионных услуг)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для прохождения практики	9
Объем практики (з.е.)	3
Объем практики (ак.час.)	108
Форма отчетности	Экзамен (9 триместр)

Примерный график прохождения практики

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
Проведение установочной конференции по практике		
14	Проведение установочной конференции, в ходе которой разъясняются цель, задачи практики, содержание, критерии оценивания результатов. Проведение инструктажа по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности в период прохождения практики Получение индивидуальных заданий. Проведение входного тестирования. Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении места практики для инвалидов и лиц с ОВЗ учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов выполняемых задач.	СГПИ филиал ПГНИУ

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
	По запросу обучающихся с ОВЗ и инвалидностью для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений здоровья.	
Изучение и проведение командоформирования среди студентов для осуществления проектной деятельности в сфере туризма		
16	Проектная группа (команда): понятие и виды. Командные роли: виды, функции, психотипическая и поведенческая совместимость, модели внутри групповой коммуникации. Проектирование команды: разработка ролей и функций, определение ключевых компетенций и навыков, выбор способа формирования команды, оценка эффективности и результативности командоформирования. Психологический климат в команде: понятие, свойство, формирование. Методы, технологии и техники улучшения качества психологического климата в проектной группе. Групповые конфликты: понятие, виды, этапы. Работа по нейтрализации конфликтоформирования в проектной группе.	СГПИ филиал ПГНИУ
Актуализация знаний о проблемах в сфере туризма на микро- и макроуровнях в России и за рубежом		
16	Проблемы доступности туризма. Транспортные проблемы туризма. Технологические противоречия туризма и сохранения природной среды. Технологические противоречия туризма и сохранения культурно-исторического наследия. Проблемы обеспечения безопасности туризма. Организационно-управленческие проблемы развития туризма на локальном и региональном уровне. Противоречия международного туризма как сферы межгосударственных рыночных отношений. Проблемы международного туризма как сферы политического влияния.	СГПИ филиал ПГНИУ
Осуществление командного выбора решаемой проблемы, организация и проведение групповой работы по определению инновационного её решения		
16	Технология организации обсуждения и принятия коллективного решения: понятие, авторитарные, либеральные, демократические подходы. Метод "мозгового штурма". Интервью. Оценка экспертного мнения. Метод дельфи. Методы ТРИЗ. Латеральный маркетинг. Морфологический ящик и т.д.	СГПИ филиал ПГНИУ
Групповая работа по созданию инновационного проекта решения проблемы в сфере туризма		
16	Делегирование полномочий и обязанностей по разработки элементов (сегментов) группового проекта в зависимости от роли. Принципы организации материально-технологического планирования исполнения группового проекта. Организационно-управленческие принципы планирования реализации группового инновационного проекта. Требование к экономическому планированию реализации группового	СГПИ филиал ПГНИУ

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
	инновационного проекта. Условия интеграции группового инновационного проекта в деятельность организации туристско-экскурсионного сервиса.	
Оформление отчетной документации по практике		
16	<p>Подготовка документов отчета по учебной практики согласно перечня в индивидуальном задании:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ведомость-отчет о прохождении практики; 2. Задание на прохождение практики; 3. Дневник по практике; 4. Текстовая часть отчета: <ul style="list-style-type: none"> - Титульный лист; - Содержание; - Введение; - Описание проблемы в сфере туризма; - Инновационное решение проблемы в сфере туризма; - Материально-техническое и технологическое обоснование группового проектного решения; - Организационно-управленческое обоснование группового проектного решения; - Экономическое обоснование группового проектного решения; - Заключение. 5. Таблица для самоанализа овладения компетенциями в рамках практики. 	СГПИ филиал ПГНИУ
Проведение итоговой конференции с защитой отчета по практике		
14	Устная защита результатов учебной практики, оформленных в виде отчета. Основные положения и выводы исследований, полученные в рамках учебной практики, группового проекта выносятся в презентацию, сопровождающую устной выступление.	СГПИ филиал ПГНИУ

5. Перечень учебной литературы, необходимой для проведения практики

Основная

1. Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/452072>
2. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13120-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/449239>

Дополнительная

1. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 383 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/431784>
2. Управление проектами с использованием Microsoft Project : учебное пособие / Т. С. Васючкова, М. А. Держо, Н. А. Иванчева, Т. П. Пухначева. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 147 с. — ISBN 978-5-4497-0361-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/89480.html>
3. Управление персоналом : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / А. А. Литвинюк [и др.] ; под редакцией А. А. Литвинюка. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 498 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-5550-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/431932>

6. Перечень ресурсов сети «Интернет», требуемых для проведения практики

При прохождении практики требуется использование следующих ресурсов сети «Интернет» :

http://www.psu.ru/files/docs/normativnaya_baza/base_nd/polozhenie-o-praktike-obuchayushhixsyasobye_ekonomicheskie_zony/oez_turistsko_rekreacionnogo_tipa/ Положение по практике ПГНИУ общее

<https://sovnet.ru/> Ассоциация управления проектами "СОВНЕТ"

<https://tourism.gov.ru/> Ростуризм

<https://www.ipma.world/> Международная Ассоциация Управления Проектами

https://www.economy.gov.ru/material/directions/regionalnoe_razvitie/instrumenty_razvitiya_territoriy/sobyie_ekonomicheskie_zony/oez_turistsko_rekreacionnogo_tipa/ Министерство экономического развития Российской Федерации

<https://www.akup.club/> - <https://www.top-personal.ru/page.html?2> ссоциации Компаний по Управлению Персоналом

<https://www.top-personal.ru/page.html?2> Деловой журнал Управление персоналом

7. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики

Образовательный процесс по практике **Групповая проектная работа (туризм)** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- ;
- on-line ();
- .

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

ОС Windows XP Prof. VL; Microsoft Office Professional 2003; Яндекс.Браузер; Google Chrome; 1С Предприятие 8: Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях; САМО-турагент, Kaspersky Endpoint Security for Business; Справочно-правовая система «КонсультантПлАс».

:

BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>),

, - , , , .

8. - ,

,
:
:
, , , ,
, , , .
- .
:
,
« »,
- .

1. :
, « »
-
:
, , , ,
, .
: Microsoft Windows (- OEM
); Microsoft Office (
); Kaspersky Endpoint Security for Business. -
« . () / Google
Chrome (); « » .

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обязанности и права студентов – практикантов:

- получить индивидуальное задание;
- изучить и строго выполнять правила охраны труда;
- ежедневно заполнять дневник практики;
- своевременно подготовить отчет и индивидуальное задание;

- защитить отчет по практике в установленные сроки.

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

При определении места практики для инвалидов и лиц с ОВЗ учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов выполняемых задач.

По запросу обучающихся с ОВЗ и инвалидностью для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений здоровья.

Студент под руководством преподавателя актуализирует знания по командоформированию, готовит конспект и авторский вариант схемы данного процесса, на последнем практическом определяется с группой, в которой будет участвовать в процессе проектирования инновационного решения проблемы в сфере туризма.

Студент под руководством преподавателя актуализирует знания о проблемах в сфере туризма на микро- и макроуровнях в России и за рубежом, формируют систему их иерархии, основные области реализации в сфере туризма, последствия их не решения на микро- и макроуровнях.

Студенты под руководством преподавателя в рамках групповой работы определяются с проблемой, решение которой будут разрабатывать. Применяя методы групповой работы и выработки инновационного решения, осуществляют креативный совместный процесс его разработки. Студентам необходимо прислушиваться ко мнению остальных участников группы, обоснованно критиковать или отвергать предлагаемые решения, если они считают его неверным или недостаточным. Необходимо помнить, что решение проблемы заключается в нейтрализации последствий её не решения, получения возможных положительных экстерналий от предлагаемого решения.

Студенты под руководством преподавателя распределяют обязанности по разработке отдельных элементов группового проекта согласно имеющимся у них компетенциям и ролям в рабочей группе. Самостоятельно организуют процесс контроллинга разработки проекта, устанавливают дедлайны и формы подачи материалов, систему внутренних коммуникаций, готовят и рассматривают проект документа, доклад и форму презентации разрабатываемого проекта.

Студент должен подготовить отчет по практике по следующей структуре:

1. Ведомость-отчет о прохождении практики;
2. Задание на прохождение практики;
3. Дневник по практике;
4. Текстовая часть отчета:
 - Титульный лист;
 - Содержание;
 - Введение;
 - Описание проблемы в сфере туризма;
 - Инновационное решение проблемы в сфере туризма;
 - Материально-техническое и технологическое обоснование группового проектного решения;
 - Организационно-управленческое обоснование группового проектного решения;
 - Экономическое обоснование группового проектного решения;
 - Заключение.
5. Таблица для самоанализа овладения компетенциями в рамках практики.

Отчетная конференция организуется и проводится в последний день практики.

Итоговая конференция проводится в форме публичной защиты отчета (проекта) по учебной практике.

На ней могут присутствовать студенты, методисты, представители туристских организаций и

преподаватели кафедры.

Промежуточная аттестация – экзамен в форме защиты отчета (проекта) по учебной практике.

К защите отчета (проекта) допускаются студенты, своевременно и в полном объеме выполнившие программу практики и представившие в указанные сроки отчетную документацию.

В состав комиссии входят 2 человека: заведующий кафедрой (председатель комиссии), руководитель практики, а также ведущие преподаватели кафедры (по желанию).

Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.

Индикаторы и критерии их оценивания

ОПК.4

Владеет знанием основ современной философии и концепций управления персоналом

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ОПК.4.1 Понимает сущность и задачи, принципы и методы управления персоналом	знает сущность и задачи, принципы и методы управления персоналом; умеет применять знания сущности и задач, принципов и методов управления персоналом; владеет навыком управления персоналом.	<p style="text-align: center;">Неудовлетворительно</p> не знает сущность и задачи, принципы и методы управления персоналом; не умеет применять знания сущности и задач, принципов и методов управления персоналом; не владеет навыком управления персоналом. <p style="text-align: center;">Удовлетворительно</p> знает сущность и задачи, принципы и методы управления персоналом; не умеет применять знания сущности и задач, принципов и методов управления персоналом; не владеет навыком управления персоналом. <p style="text-align: center;">Хорошо</p> знает сущность и задачи, принципы и методы управления персоналом; умеет применять знания сущности и задач, принципов и методов управления персоналом; не владеет навыком управления персоналом. <p style="text-align: center;">Отлично</p> знает сущность и задачи, принципы и методы управления персоналом; умеет применять знания сущности и задач, принципов и методов управления персоналом; владеет навыком управления персоналом.

УК.1

Способен осуществлять поиск, анализ и синтез информации, применять системный подход для разрешения проблемных ситуаций

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
УК.1.1 Осуществляет поиск информации, производит	знает источники информации, производит критическую оценку их надежности; умеет искать информацию,	<p style="text-align: center;">Неудовлетворительно</p> не знает источники информации, производит критическую оценку их надежности; не умеет искать информацию, производить

<p>критическую оценку надежности ее источников</p>	<p>производить критическую оценку их надежности; владеет навыком поиска источников информации, осуществления критической оценки их надежности.</p>	<p>Неудовлетворительно критическую оценку их надежности; не владеет навыком поиска источников информации, осуществления критической оценки их надежности.</p> <p>Удовлетворительно знает источники информации, производит критическую оценку их надежности; не умеет искать информацию, производить критическую оценку их надежности; не владеет навыком поиска источников информации, осуществления критической оценки их надежности.</p> <p>Хорошо знает источники информации, производит критическую оценку их надежности; умеет искать информацию, производить критическую оценку их надежности; не владеет навыком поиска источников информации, осуществления критической оценки их надежности.</p> <p>Отлично знает источники информации, производит критическую оценку их надежности; умеет искать информацию, производить критическую оценку их надежности; владеет навыком поиска источников информации, осуществления критической оценки их надежности.</p>
<p>УК.1.2 Работает с противоречивой информацией из разных источников, находит пробелы в необходимой для разрешения проблемы информации, определяет варианты устранения пробелов</p>	<p>знает технологию работы с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации; умеет работать с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации; владеет навыком работы с с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации.</p>	<p>Неудовлетворительно не знает технологию работы с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации; не умеет работать с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации; не владеет навыком работы с с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации.</p> <p>Удовлетворительно знает технологию работы с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации; не умеет работать с противоречивой</p>

		<p>Удовлетворительно информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации; не владеет навыком работы с с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации.</p> <p>Хорошо знает технологию работы с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации; умеет работать с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации; не владеет навыком работы с с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации.</p> <p>Отлично знает технологию работы с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации; умеет работать с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации; владеет навыком работы с с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации.</p>
--	--	--

УК.3

Способен участвовать в реализации группового проекта

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
УК.3.2 Разрешает противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректирует работу команды и перераспределяет роли	знает методы и инструменты разрешения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректировки работу команды и перераспределения роли с учетом интересов сторон; умеет разрешать противоречия и конфликты, возникающие в	<p>Неудовлетворительно не знает методы и инструменты разрешения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректировки работу команды и перераспределения роли с учетом интересов сторон; не умеет разрешать противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректировать работу команды и</p>

<p>с учетом интересов сторон</p>	<p>ходе командной работы, корректировать работу команды и перераспределять роли с учетом интересов сторон; владеет навыком решения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректировки работу команды и перераспределения роли с учетом интересов сторон.</p>	<p>Неудовлетворительно</p> <p>перераспределять роли с учетом интересов сторон; не владеет навыком решения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректировки работу команды и перераспределения роли с учетом интересов сторон.</p> <p>Удовлетворительно</p> <p>знает методы и инструменты разрешения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректировки работу команды и перераспределения роли с учетом интересов сторон; не умеет разрешать противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректировать работу команды и перераспределять роли с учетом интересов сторон; не владеет навыком решения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректировки работу команды и перераспределения роли с учетом интересов сторон.</p> <p>Хорошо</p> <p>знает методы и инструменты разрешения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректировки работу команды и перераспределения роли с учетом интересов сторон; умеет разрешать противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректировать работу команды и перераспределять роли с учетом интересов сторон; не владеет навыком решения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректировки работу команды и перераспределения роли с учетом интересов сторон.</p> <p>Отлично</p> <p>знает методы и инструменты разрешения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректировки работу команды и перераспределения роли с учетом интересов сторон; умеет разрешать противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы,</p>
----------------------------------	---	--

		<p>Отлично</p> <p>корректировать работу команды и перераспределять роли с учетом интересов сторон;</p> <p>владеет навыком решения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректировки работу команды и перераспределения роли с учетом интересов сторон.</p>
<p>УК.3.1</p> <p>Решает задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе</p>	<p>знает принципы самоорганизации для решения задач, предусмотренных конкретной ролью в командной работе;</p> <p>умеет решать задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе;</p> <p>владеет навыком решения задач, предусмотренных конкретной ролью в командной работе.</p>	<p>Неудовлетворительно</p> <p>не знает принципы самоорганизации для решения задач, предусмотренных конкретной ролью в командной работе;</p> <p>не умеет решать задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе;</p> <p>не владеет навыком решения задач, предусмотренных конкретной ролью в командной работе.</p> <p>Удовлетворительно</p> <p>знает принципы самоорганизации для решения задач, предусмотренных конкретной ролью в командной работе;</p> <p>не умеет решать задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе;</p> <p>не владеет навыком решения задач, предусмотренных конкретной ролью в командной работе.</p> <p>Хорошо</p> <p>знает принципы самоорганизации для решения задач, предусмотренных конкретной ролью в командной работе;</p> <p>умеет решать задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе;</p> <p>не владеет навыком решения задач, предусмотренных конкретной ролью в командной работе.</p> <p>Отлично</p> <p>знает принципы самоорганизации для решения задач, предусмотренных конкретной ролью в командной работе;</p> <p>умеет решать задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе;</p> <p>владеет навыком решения задач, предусмотренных конкретной ролью в командной работе.</p>

УК.2

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать способы их

решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>УК.2.1 Формулирует задачи, исходя из поставленной цели</p>	<p>знает технологию формулировки задач, исходя из поставленной цели; умеет формулировать задачи, исходя из поставленной цели; владеет навыком формулирования задач, исходя из поставленной цели.</p>	<p>Неудовлетворительно не знает технологию формулировки задач, исходя из поставленной цели; не умеет формулировать задачи, исходя из поставленной цели; не владеет навыком формулирования задач, исходя из поставленной цели.</p> <p>Удовлетворительно знает технологию формулировки задач, исходя из поставленной цели; не умеет формулировать задачи, исходя из поставленной цели; не владеет навыком формулирования задач, исходя из поставленной цели.</p> <p>Хорошо знает технологию формулировки задач, исходя из поставленной цели; умеет формулировать задачи, исходя из поставленной цели; не владеет навыком формулирования задач, исходя из поставленной цели.</p> <p>Отлично знает технологию формулировки задач, исходя из поставленной цели; умеет формулировать задачи, исходя из поставленной цели; владеет навыком формулирования задач, исходя из поставленной цели.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Проведение установочной конференции по практике Входное тестирование	знает теоретические основы маркетинг-менеджмента и экономики в сфере туризма; умеет применять теоретические основы маркетинг-менеджмента и экономики в сфере туризма; владеет навыком применения теоретических основ маркетинг-менеджмента и экономики в сфере туризма.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>УК.3.1 Решает задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе</p> <p>УК.3.2 Разрешает противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректирует работу команды и перераспределяет роли с учетом интересов сторон</p> <p>ОПК.4.1 Понимает сущность и задачи, принципы и методы управления персоналом</p>	<p>Осуществление командного выбора решаемой проблемы, организация и проведение групповой работы по определению инновационного её решения</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>знает методы и инструменты разрешения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректировки работу команды и перераспределения роли с учетом интересов сторон; принципы самоорганизации для решения задач, предусмотренных конкретной ролью в командной работе; сущность и задачи, принципы и методы управления персоналом;</p> <p>умеет разрешать противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректировать работу команды и перераспределять роли с учетом интересов сторон; решать задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе; применять знания сущности и задач, принципов и методов управления персоналом; владеет навыками решения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректировки работу команды и перераспределения роли с учетом интересов сторон, решения задач, предусмотренных конкретной ролью в командной работе, управления персоналом.</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>УК.1.1 Осуществляет поиск информации, производит критическую оценку надежности ее источников</p> <p>УК.1.2 Работает с противоречивой информацией из разных источников, находит пробелы в необходимой для разрешения проблемы информации, определяет варианты устранения пробелов</p> <p>УК.2.1 Формулирует задачи, исходя из поставленной цели</p>	<p>Групповая работа по созданию инновационного проекта решения проблемы в сфере туризма</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>знает источники информации, производит критическую оценку их надежности; технологию работы с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации;</p> <p>технологии формулировки задач, исходя из поставленной цели;</p> <p>умеет искать информацию, производить критическую оценку их надежности;</p> <p>работать с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации;</p> <p>формулировать задачи, исходя из поставленной цели;</p> <p>владеет навыками поиска источников информации, осуществления критической оценки их надежности, работы с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации, формулирования задач, исходя из поставленной цели.</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>УК.1.2 Работает с противоречивой информацией из разных источников, находит пробелы в необходимой для разрешения проблемы информации, определяет варианты устранения пробелов</p> <p>УК.1.1 Осуществляет поиск информации, производит критическую оценку надежности ее источников</p> <p>УК.2.1 Формулирует задачи, исходя из поставленной цели</p> <p>УК.3.2 Разрешает противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректирует работу команды и перераспределяет роли с учетом интересов сторон</p> <p>УК.3.1 Решает задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе</p> <p>ОПК.4.1 Понимает сущность и задачи, принципы и методы управления персоналом</p>	<p>Проведение итоговой конференции с защитой отчета по практике</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>знает технологию формулировки задач, исходя из поставленной цели, поиска информации и критической оценки надежности ее источников, алгоритм разрешения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректировки работы команды и перераспределения ролей с учетом интересов сторон, сущность и задачи, принципы и методы управления персоналом средства мотивации решения задач, предусмотренных конкретной ролью в командной работе, методы и инструменты работы с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации; умеет формулировать задачи, исходя из поставленной цели, осуществлять поиск информации и критически оценивать надежность ее источников, разрешать противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректировать работу команды и перераспределять роли с учетом интересов сторон, управлять персоналом, решать задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе, работать с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации; владеет навыками формулировки задач, исходя из поставленной цели, осуществления поиска информации и критической оценки надежности ее источников, разрешения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректировки работы команды и перераспределения ролей с учетом интересов сторон, управления персоналом, решения задач, предусмотренных конкретной ролью в командной работе, работы с</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
		противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Проведение установочной конференции по практике

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
владеет навыком применения теоретических основ маркетинг-менеджмента и экономики в сфере туризма.	5
умеет применять теоретические основы маркетинг-менеджмента и экономики в сфере туризма;	3
знает теоретические основы маркетинг-менеджмента и экономики в сфере туризма;	2

Осуществление командного выбора решаемой проблемы, организация и проведение групповой работы по определению инновационного её решения

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
владеет навыками решения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректировки работу команды и перераспределения роли с учетом интересов сторон, решения задач, предусмотренных конкретной ролью в командной работе, управления персоналом.	13
умеет разрешать противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректировать работу команды и перераспределять роли с учетом интересов сторон; решать задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе; применять знания сущности и задач, принципов и методов управления персоналом;	10
знает методы и инструменты разрешения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректировки работу команды и перераспределения роли с учетом интересов сторон; принципы самоорганизации для решения задач, предусмотренных конкретной ролью в командной работе; сущность и задачи, принципы и методы управления персоналом;	7

Групповая работа по созданию инновационного проекта решения проблемы в сфере туризма

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
владеет навыками поиска источников информации, осуществления критической оценки их надежности, работы с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации, формулирования задач, исходя из поставленной цели.	13
умеет искать информацию, производить критическую оценку их надежности; работать с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации; формулировать задачи, исходя из поставленной цели;	10
знает источники информации, производит критическую оценку их надежности; технологию работы с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации; технологию формулировки задач, исходя из поставленной цели;	7

Проведение итоговой конференции с защитой отчета по практике

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
владеет навыками формулировки задач, исходя из поставленной цели, осуществления поиска информации и критической оценки надежности ее источников, разрешения противоречий и конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректировки работы команды и перераспределения ролей с учетом интересов сторон, управления персоналом, решения задач, предусмотренных конкретной ролью в командной работе, работы с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации.	17
умеет формулировать задачи, исходя из поставленной цели, осуществлять поиск информации и критически оценивать надежность ее источников, разрешать противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректировать работу команды и перераспределять роли с учетом интересов сторон, управлять персоналом, решать задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе, работать с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации;	13
знает технологию формулировки задач, исходя из поставленной цели, поиска информации и критической оценки надежности ее источников, алгоритм разрешения противоречий и	10

<p>конфликтов, возникающих в ходе командной работы, корректировки работы команды и перераспределения ролей с учетом интересов сторон, сущность и задачи, принципы и методы управления персоналом</p> <p>средства мотивации решения задач, предусмотренных конкретной ролью в командной работе, методы и инструменты работы с противоречивой информацией из разных источников, пробелами в необходимой для разрешения проблемы информации;</p>	