

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

- : ( ) -

Программа производственной практики

**ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА**

Код УМК 86218

Утверждено  
Протокол №10  
от «11» июня 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Вид практики, способ и форма проведения практики**

Вид практики **производственная**

Тип практики **преддипломная практика**

Способ проведения практики **стационарная**

Форма (формы) проведения практики **дискретная**

## **2. Место практики в структуре образовательной программы**

Производственная практика « Преддипломная практика » входит в обязательную часть Блока « Б.2 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.03.02 Туризм**

направленность **Технология и организация экскурсионных услуг**

### **Цель практики :**

Цель преддипломной практики является получение комплексного представления о деятельности организации (предприятия) сервиса и туризма как о целостной системе; сбор и анализ практического материала для написания отчета по практике и выпускной квалификационной работы.

### **Задачи практики :**

- 1) получение целостного представления о работе организации, учреждения, предприятия сервиса и туризма посредством изучения функционального взаимодействия их подразделений и связей с «внешней средой»;
- 2) закрепление и углубление знаний, полученных в период прохождения производственных практик;
- 3) приобретение навыков самостоятельного решения задач в профессиональной сфере;
- 4) сбор практического и нормативно - справочного материала для написания выпускной квалификационной работы

### **3. Перечень планируемых результатов обучения**

В результате прохождения практики **Преддипломная практика** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**43.03.02** Туризм (направленность : Технология и организация экскурсионных услуг)

**ОПК.3** Способен самостоятельно осуществлять исследовательскую деятельность в своей профессиональной области

#### **Индикаторы**

**ОПК.3.1** Осуществляет выбор и использует разнообразные методы исследования

**ОПК.3.2** Оформляет результаты своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, готов к публичному представлению результатов исследовательской деятельности

**ПК.7** Способен к разработке туристского продукта и организации процесса предоставления услуг с учетом уровня развития туристской индустрии на основе современных технологий

#### **Индикаторы**

**ПК.7.1** Разрабатывает туристский продукт, применяя современные технологии

#### 4. Содержание и объем практики, формы отчетности

Преддипломная практика проходит на базе СГПИ филиал ПГНИУ и направлена на формирование умений студентов, необходимых для их будущей деятельности в организационно-управленческой, проектной, производственно-технологической сферах в рамках указанного направления обучения. Преддипломная практика формирует профессиональные компетенции к применению основных методов проектирования в профессиональной деятельности; к научно-исследовательской или исследовательской работе под руководством научного руководителя; выполнению всех видов работ, связанных с разработкой и реализацией туристских и экскурсионных продуктов; к применению инноваций и новшеств в сфере обслуживания.

Требует от студентов владения теоретическим материалом по технологии и организации экскурсионных услуг, предполагает отработку умений, профессионально-значимых для экскурсовода. Носит комплексный характер, опирается на ранее изученные курсы: психология делового общения, организация туристской деятельности, менеджмент и маркетинг в сфере обслуживания, экономика и предпринимательство в сервисе и туризме, основы гостеприимного сервиса, правовое регулирование в туризме, документационное обеспечение в сфере обслуживания. Прохождение преддипломной практики является необходимым условием для подготовки выпускной квалификационной работы. Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

При определении места практики для инвалидов и лиц с ОВЗ учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов реализуемых задач.

По запросу обучающихся с ОВЗ и инвалидностью для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений здоровья.

<b>Направления подготовки</b>	43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация экскурсионных услуг)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для прохождения практики</b>	11,12
<b>Объем практики (з.е.)</b>	6
<b>Объем практики (ак.час.)</b>	216
<b>Форма отчетности</b>	Экзамен (12 триместр)

#### Примерный график прохождения практики

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
Установочная конференция по практике		
2	Объяснение порядка организации и проведения производственной практики. Разъяснение правил заполнения отчетной документации по результатам практики: 1. Ведомость-отчет (заверяется подписью и печатью); 2. Рабочий график (план) преддипломной практики	СГПИ (филиал) ПГНИУ

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
	<p>индивидуальное задание (с отметками о выполнении индивидуальных заданий);</p> <p>3. Текстовый отчет по преддипломной практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Титульный лист;</li> <li>- Содержание;</li> <li>- Введение: цели и задачи практики, кратко проблематика исследования;</li> <li>- Описание организации туристско-экскурсионного сервиса (состав учредителей, организационно-правовая форма, виды деятельности, юридический адрес и другие характеристики); структура организации (организации), характеристика состава подразделений (служб) и их взаимосвязей);</li> <li>- Организационное или маркетинговое обоснование практической значимости реализации дипломного проекта, согласно индивидуального задания по ВКР студента (анализ организации бизнес-процессов или маркетинговой среды предприятия туристско-экскурсионного сервиса согласно индивидуального задания по ВКР студента);</li> <li>- Описание дипломного проекта студента, согласно индивидуального задания по ВКР;</li> <li>- Анализ результатов апробация дипломного проекта студента, согласно индивидуального задания по ВКР;</li> </ul> <p>4. Заключение</p> <p>5. Таблица для самоанализа овладения компетенциями в рамках практики</p> <p>Проводится инструктаж о порядке прохождения практики; инструктаж по охране труда и технике безопасности.</p> <p>Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.</p> <p>При определении места практики для инвалидов и лиц с ОВЗ учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов реализуемых задач.</p> <p>По запросу обучающихся с ОВЗ и инвалидностью для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений здоровья.</p>	
Изучение учредительных документов и устава организации.		
34	Изучить учредительные документы и устав организации (состав учредителей, организационно-правовая форма, виды деятельности, юридический адрес и другие характеристики).	( )
Изучение структуры организации, характеристика состава подразделений (служб) и их взаимосвязей		
36	Изучить и описать структуру организации, положения	( )

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
	отделов и должностные инструкции. Внутри корпоративные правила и регламенты. Построить деревативный граф структуры организации с описание вертикальных и горизонтальных связей подчиненности элементов структуры.	
Изучение механизма управления фирмой, деятельности организации по оказанию услуг согласно дипломному заданию		
36	Описать бизнес-процессы по разработке, продвижению и реализации туристских, экскурсионных услуг исследуемой организации. Дать анализ данных процессов: результативность и эффективность.	( )
Разработка и реализация дипломного проекта		
36	Туристские возможности региона, анализ рынка, изучение нормативно-правовой базы реализации и предложения услуги, обязательное документационное обеспечение результатов проектирования продуктов или процессов фирмы.	( )
Подготовка документации к защите отчета по практике		
36	Подготовка следующих документов: 1. Ведомость-отчет (заверяется подписью и печатью, выдается перед началом практики); 2. Рабочий график (план) преддипломной практики - индивидуальное задание (с отметками о выполнении индивидуальных заданий); 3. Дневник по практике; 4. Текстовый отчет по преддипломной практике: - Титульный лист; - Содержание; - Введение: цели и задачи практики, кратко проблематика исследования; - Описание организации туристско-экскурсионного сервиса (состав учредителей, организационно-правовая форма, виды деятельности, юридический адрес и другие характеристики); структура организации (организации), характеристика состава подразделений (служб) и их взаимосвязей); - Организационное или маркетинговое обоснование практической значимости реализации дипломного проекта, согласно индивидуального задания по ВКР студента (анализ организации бизнес-процессов или маркетинговой среды предприятия туристско-экскурсионного сервиса согласно индивидуального задания по ВКР студента); - Описание дипломного проекта студента, согласно индивидуального задания по ВКР на тему исследования (утверждается научным руководителем и заведующим кафедрой); - Анализ результатов апробация дипломного проекта	( )

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
	студента, согласно индивидуального задания по ВКР; - Заключение. 5. Таблица для самоанализа овладения компетенциями в рамках практики.	
Защита отчета (в форме итоговой конференции).		
36	Участие с докладом о результатах преддипломной практики на итоговой конференции.	(        )

## **5. Перечень учебной литературы, необходимой для проведения практики**

### **Основная**

1. Черевичко, Т. В. Экономика туризма : учебное пособие / Т. В. Черевичко. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 264 с. — ISBN 978-5-394-01491-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/75188.html>
2. Шпырня, О. В. Маркетинг в индустрии туризма и гостеприимства : учебное пособие для обучающихся по направлениям подготовки бакалавриата «Туризм» и «Гостиничное дело» / О. В. Шпырня. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 119 с. — ISBN 978-5-93926-323-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/78034.html>
3. Веселова, Н. Ю. Организация туристской деятельности : учебное пособие для бакалавров / Н. Ю. Веселова. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 255 с. — ISBN 978-5-394-04358-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/102275.html>

### **Дополнительная**

1. Гуляев В. Г. Формирование моделей устойчивого развития туризма на региональном уровне: Монография/Гуляев В. Г..-Москва:Российская международная академия туризма, Логос,2016, ISBN 978-5-98699-185-6.-408. <http://www.iprbookshop.ru/51878.html>
2. Мальшина, Н. А. Менеджмент в сервисе : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 252 с. — ISBN 978-5-394-03276-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/49845.html>

## 6. Перечень ресурсов сети «Интернет», требуемых для проведения практики

При прохождении практики требуется использование следующих ресурсов сети «Интернет» :

<https://www.russiatourism.ru/> Национальное Агентство по туризму

<http://www.rostourunion.ru/> Российский союз туристической индустрии

<http://elibrary.ru> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, РИНЦ

<http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека

<https://kadryfrio.ru/spk/about/> Совет по профессиональной квалификации в индустрии гостеприимства

- <http://www.agipe.ru/about/index1.php> Ассоциация гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров

[http://www.psu.ru/files/docs/normativnaya\\_baza/base\\_nd/polozhenie-o-praktike-obuchayushhixsyas-2.pdf](http://www.psu.ru/files/docs/normativnaya_baza/base_nd/polozhenie-o-praktike-obuchayushhixsyas-2.pdf) Положение по практике ПГНИУ общее

## 7. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики

Образовательный процесс по практике **Преддипломная практика** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- ;
- on-line ( );
- .
- (student.psu.ru)
- ( ) :
- Windows XP Prof. VL; Microsoft Office Professional 2003; . (
- ); Google Chrome( ); 1 8:
- ; - , Kaspersky Endpoint Security for Business; -
- « ».
- :
- BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>),
- , - , , ,
- .

1. « » ,  
 , « »  
 -  
 : , , , ,  
 .  
 : Microsoft Windows ( - OEM  
 ); Microsoft Office (  
 ); Kaspersky Endpoint Security for Business. - «  
 . ( ) / Google Chrome (  
 ); « » .

- получить индивидуальное задание;
- изучить и строго выполнять правила охраны труда;
- ежедневно заполнять дневник практики;
- своевременно подготовить отчет и индивидуальное задание;
- защитить отчет по практике в установленные сроки.

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

При определении места практики для инвалидов и лиц с ОВЗ учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов реализуемых задач.

По запросу обучающихся с ОВЗ и инвалидностью для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений здоровья.

При изучении учредительных документов и устава организации, деятельность которой рассматривается в ВКР, необходимо указать состав учредителей, организационно-правовую форму, виды деятельности, юридический адрес и другие ее характеристики. Собранные материалы оформляются в параграф отчета по практике объемом не менее 3 страниц.

Анализ структуры организации и характеристика её подразделений должны опираться на корпоративную нормативную документацию в виде положений отделов, должностных инструкций и т.д. А также на федеральные нормативно-правовые акты в сфере профессиональной сертификации специалистов туристского и экскурсионного сервиса. Обязательным условием оформления параграфа отчет по результатам проведенного исследования является наличие визуального графа в виде древовидной структуры, отражающей линейные и функциональные связи в организационной структуре управления фирмой.

Целью изучения механизма управления туристской фирмой, организации экскурсионного сервиса, деятельности организации по оказанию услуг является определение её слабых конкурентных позиций, снижающих результативность и эффективность функционирования фирмы в текущих условиях рынка. Проблема должна быть четко качественно и количественно описана и иметь подтверждение одним из прикладных методов исследования в сфере туризма, с которым студент познакомился в рамках таких дисциплин как: маркетинг и менеджмент в туризме, организация туристской деятельности, экономика и предпринимательство в туризме.

Дипломный проект представляет собой программу мероприятий организационного (менеджерального), маркетингового или туроперейтингового плана в зависимости от характера выявленной на предыдущем этапе практики проблемы. Программа оформляется в виде таблицы (см. пример в прикрепленном файле). Продуктовые решения должны иметь технологическую карту, калькуляцию и программу экскурсии или тура (представленные в приложении к диплому). Целесообразность предлагаемых решений обосновывается экономическими расчетами.

Студент самостоятельно готовит и проверяет отчет по преддипломной практики в соответствии с выданным заданием. Отчет должен состоять из следующих документов:

1. Ведомость-отчет (заверяется подписью и печатью, выдается перед началом практики);
2. Рабочий график (план) преддипломной практики - индивидуальное задание (с отметками о выполнении индивидуальных заданий);
3. Дневник по практике;
4. Текстовый отчет по преддипломной практике:
  - Титульный лист;
  - Содержание;
  - Введение: цели и задачи практики, кратко проблематика исследования;

- Описание организации туристско-экскурсионного сервиса (состав учредителей, организационно-правовая форма, виды деятельности, юридический адрес и другие характеристики); структура организации (организации), характеристика состава подразделений (служб) и их взаимосвязей);
- Организационное или маркетинговое обоснование практической значимости реализации дипломного проекта, согласно индивидуального задания по ВКР студента (анализ организации бизнес-процессов или маркетинговой среды предприятия туристско-экскурсионного сервиса согласно индивидуального задания по ВКР студента);
- Описание дипломного проекта студента, согласно индивидуального задания по ВКР на тему исследования (утверждается научным руководителем и заведующим кафедрой);
- Анализ результатов апробация дипломного проекта студента, согласно индивидуального задания по ВКР;
- Заключение.

#### 5. Таблица для самоанализа овладения компетенциями в рамках практики.

Все отчетные материалы готовятся в течение практики и сдаются групповому руководителю за 3 рабочих дня до завершения практики. Итоговую оценку за практику выставляет факультетский руководитель по результатам публичной защиты отчета (проекта) на итоговой конференции. При этом учитываются мнения членов комиссии, оценка, рекомендованная руководителем практики.

Отчетная конференция организуется и проводится в последний день практики.

Итоговая конференция проводится в форме публичной защиты отчета (проекта) по преддипломной практике. На ней могут присутствовать студенты, методисты, представители туристских организаций и преподаватели кафедры.

Промежуточная аттестация – экзамен в форме защиты отчета (проекта) по преддипломной практике.

К защите отчета (проекта) допускаются студенты, своевременно и в полном объеме выполнившие программу практики и представившие в указанные сроки отчетную документацию.

В состав комиссии входят 2 человека: заведующий кафедрой (председатель комиссии), руководитель практики, а также ведущие преподаватели кафедры (по желанию).

## Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

### Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.

#### Индикаторы и критерии их оценивания

#### ОПК.3

**Способен самостоятельно осуществлять исследовательскую деятельность в своей профессиональной области**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<b>ОПК.3.1</b> Осуществляет выбор и использует разнообразные методы исследования	знает разнообразные методы исследования; умеет выбрать и применять разнообразные методы исследования; владеет навыком подбора и применения разнообразных методов исследования.	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворительно</b></p> не знает разнообразные методы исследования; не умеет выбрать и применять разнообразные методы исследования; не владеет навыком подбора и применения разнообразных методов исследования. <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительно</b></p> знает разнообразные методы исследования; не умеет выбрать и применять разнообразные методы исследования; не владеет навыком подбора и применения разнообразных методов исследования. <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> знает разнообразные методы исследования; умеет выбрать и применять разнообразные методы исследования; не владеет навыком подбора и применения разнообразных методов исследования. <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> знает разнообразные методы исследования; умеет выбрать и применять разнообразные методы исследования; владеет навыком подбора и применения разнообразных методов исследования.
<b>ОПК.3.2</b> Оформляет результаты своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, готов к публичному представлению результатов исследовательской деятельности	знает требования и правила оформления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, публичного представления результатов исследовательской деятельности; умеет оформить и публично представить результаты своих исследований в форме докладов и мультимедийных	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворительно</b></p> не знает требования и правила оформления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, публичного представления результатов исследовательской деятельности; не умеет оформить и публично представить результаты своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций; не владеет навыком оформления и публичного представления результатов своих исследований в форме докладов и

	<p>презентаций; владеет навыком оформления и публичного представления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций.</p>	<p><b>Неудовлетворительно</b> мультимедийных презентаций.</p> <p><b>Удовлетворительно</b> знает требования и правила оформления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, публичного представления результатов исследовательской деятельности; не умеет оформить и публично представить результаты своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций; не владеет навыком оформления и публичного представления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций.</p> <p><b>Хорошо</b> знает требования и правила оформления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, публичного представления результатов исследовательской деятельности; умеет оформить и публично представить результаты своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций; не владеет навыком оформления и публичного представления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций.</p> <p><b>Отлично</b> знает требования и правила оформления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, публичного представления результатов исследовательской деятельности; умеет оформить и публично представить результаты своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций; владеет навыком оформления и публичного представления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций.</p>
--	---	---

#### ПК.7

**Способен к разработке туристского продукта и организации процесса предоставления услуг с учетом уровня развития туристской индустрии на основе современных технологий**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
-------------	---------------------------------	--

<p><b>ПК.7.1</b> Разрабатывает туристский продукт, применяя современные технологии</p>	<p>знает современные технологии разработки туристского продукта; умеет разработать туристский продукт, применяя современные технологии; владеет навыком разработки туристского продукта на основе современных технологий.</p>	<p><b>Неудовлетворительно</b> не знает современные технологии разработки туристского продукта; не умеет разработать туристский продукт, применяя современные технологии; не владеет навыком разработки туристского продукта на основе современных технологий.</p> <p><b>Удовлетворительно</b> знает современные технологии разработки туристского продукта; не умеет разработать туристский продукт, применяя современные технологии; не владеет навыком разработки туристского продукта на основе современных технологий.</p> <p><b>Хорошо</b> знает современные технологии разработки туристского продукта; умеет разработать туристский продукт, применяя современные технологии; не владеет навыком разработки туристского продукта на основе современных технологий.</p> <p><b>Отлично</b> знает современные технологии разработки туристского продукта; умеет разработать туристский продукт, применяя современные технологии; владеет навыком разработки туристского продукта на основе современных технологий.</p>
--	---	--

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : набор 2019

**Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен**

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов : 100**

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 41 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 41 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>ОПК.3.1</b> Осуществляет выбор и использует разнообразные методы исследования <b>ОПК.3.2</b> Оформляет результаты своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, готов к публичному представлению результатов исследовательской деятельности <b>ПК.7.1</b> Разрабатывает туристский продукт, применяя современные технологии	Защита отчета (в форме итоговой конференции). <b>Итоговое контрольное мероприятие</b>	знает современные технологии разработки туристского продукта; требования и правила оформления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, публичного представления результатов исследовательской деятельности; умеет разработать туристский продукт, применяя современные технологии; оформить и публично представить результаты своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций; владеет навыками разработки туристского продукта на основе современных технологий; оформления и публичного представления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций.

### Спецификация мероприятий текущего контроля

**Защита отчета (в форме итоговой конференции).**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **6 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **100**

Проходной балл: **41**

Показатели оценивания	Баллы
владеет навыками разработки туристского продукта на основе современных технологий; оформления и публичного представления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, подбора и применения разнообразных методов исследования.	50
умеет разработать туристский продукт, применяя современные технологии; оформить и публично представить результаты своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций; выбирать и применять разнообразные методы исследования;	30
знает современные технологии разработки туристского продукта; требования и правила оформления результатов своих исследований в форме докладов и мультимедийных презентаций, публичного представления результатов исследовательской деятельности; разнообразные методы исследования;	20