

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

Авторы-составители: Замараева Зинаида Петровна

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - социальных и гуманитарных дисциплин

Авторы - составители: (СГПИ): Овсянников Евгений Геннадьевич

Рабочая программа дисциплины

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Код УМК 94211

Утверждено
Протокол №8
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Социальная защита и социальное обслуживание населения

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **39.03.02** Социальная работа

направленность Система социальной защиты и социально-правовой патронаж

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Социальная защита и социальное обслуживание населения** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

39.03.02 Социальная работа (направленность : Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)

ПК.10 Способен участвовать в разработке нормативно-правовых актов в соответствии с профилем своей профессиональной подготовки, в частности, подготовки предложений по формированию социальной политики государства, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения

Индикаторы

ПК.10.1 Готов участвовать в разработке нормативно-правовых актов в сфере социальной политики

ПК.2 Способен к выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации посредством мониторинга, приема обращений граждан, сбора и анализа информации, проведения диагностики трудной жизненной ситуации и осуществления социального консультирования граждан

Индикаторы

ПК.2.1 Осуществляет мониторинг, прием обращений граждан, сбор и анализ информации с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

ПК.3 Способен к выбору эффективных технологий и определению объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения

Индикаторы

ПК.3.2 Определяет объем, виды, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин, в соответствие с условиями его трудной жизненной ситуации

ПК.6 Способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

Индикаторы

ПК.6.1 Осуществляет организационно- управленческую работу в подразделениях организаций в сфере социальной защиты населения

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	39.03.02 Социальная работа (направленность: Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	7
Объем дисциплины (з.е.)	4
Объем дисциплины (ак.час.)	144
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	56
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	88
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (3) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (7 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Социальная защита и социальное обслуживание населения

Тема 1 Предмет и задачи курса «Социальная защита и социальное обслуживание населения»

Социальная защита и социальное обслуживание населения - учебная дисциплина. Объект и предмет учебного курса «Социальная защита и социальное обслуживание». Потребность изучения данного учебного курса в высших учебных заведениях. Ведущие методы изучения учебного курса.

Тема 2 Основные категории и понятия учебного курса «Социальная защита и социальное обслуживание населения»

Научно-теоретические и социально-исторические предпосылки формирования системы социальной защиты и социального обслуживания в России, системно-структурные элементы, функции и понятийный аппарат. Основные научные подходы к изучению категории «социальная защита» и «социальное обслуживание населения». Значение и содержание термина «социальная защита» в отечественной теории и нормативной практике. Сущность категории «социальная защищенность».

Тема 3 Социальная политика и социальная защита населения: соотношение понятий

Роль и сущность современной социальной политики государства РФ в создании условий для становления и развития системы социальной защиты и социального обслуживания населения. Взаимосвязь системы социальной защиты и социального обслуживания населения с социальной политикой. Объекты и субъекты современной социальной политики. Содержание категории «социальная политика» в отечественной науке и правовой практике. Модели социальной политики. Концепция социальной политики в рамках современного социального государства. Пассивная и активная виды социальной политики и их влияние на формы социальной защиты. Региональный тип социальной политики.

Тема 4 Социальная защита и социальное обслуживание населения в России до начала 90-х годов XX столетия (история становления)

Анализ становления системы социальной защиты и социального обслуживания населения в условиях российского общества как непрерывный процесс изменений и воспроизводства организационных форм в дореволюционной и советской России. Организация социальной защиты населения в период до XVI в., (основные субъекты социальной защиты - патриархальная семья и община, объекты социальной защиты - больные, инвалиды, дети-сироты, престарелые). Организационные изменения в области формирования государственной социальной защиты населения в период правления Ивана Грозного, Петра Первого, Екатерины Второй, в период проведения земской реформы 1864 года. Организация системы социальной защиты и социального обслуживания с 1917 года до начала 80-х годов XX столетия.

Тема 5 Зарубежные модели социальной защиты и социального обслуживания населения

Содержание общепринятых принципов, находящихся в основе процесса моделирования национальных систем социальной защиты и социального обслуживания населения, важных для построения российской модели (учет социально-экономических условий, объективно складывающихся в обществе, и форм государственного устройства, а также доминирующей идеологии; учет особенностей и типа социальной политики государства; учет социокультурных особенностей общества, включая историю развития, традиции страны; межсубъектное взаимодействие с доминирующей ролью государства (наличие определенного круга субъектов); идентификация формализованной организации (наличие определенных (формализованных) с помощью законов организационных структур, которые осуществляют социозащитную деятельность); конфигурация структур администрирования, осуществляющих социозащитную деятельность, имеющую многофункциональный, уровневый и асимметричный характер.

Представление о наиболее заметных различиях в подходах к построению моделей национальных систем социальной защиты, существующих в мире, которое дает широко признанная классификация шведского ученого Эспинга-Андерсена. Классификация национальных систем социальной защиты Е.В.Тишина.

Тема 6 Региональный опыт организации социальной защиты и социального обслуживания населения в России

Основные региональные модели социальной защиты и социального обслуживания населения в России. Главные причины региональных различий (исторически сложившиеся условия проживания населения и наличие объектов народного хозяйства, природные и климатические условия, различная демографическая ситуация, разная степень концентрации природно-серьезных ресурсов и экономического потенциала, социально-культурные факторы).

Анализ регионального опыта деятельности системы социальной защиты и социального обслуживания населения. Содержание муниципальной сферы социального обслуживания населения. Дифференциация типов учреждений по регионам. Современные требования и опыт деятельности учреждений социального обслуживания в субъектах РФ.

Программно-целевой подход (целевые комплексные программы социальной защиты населения в территориях). Проблемный анализ в деятельности региональных систем социальной защиты и социального обслуживания населения.

Тема 7 Стратегия развития современной системы социальной защиты и социального обслуживания населения на условиях социально-контрактных отношений

Состояние современной системы социальной защиты и социального обслуживания на условиях социального контракта.

Социальный контракт как договор о взаимных обязательствах между малоимущим гражданином и государственным учреждением о предоставлении ему и (или) его семье социальной помощи в виде денежной выплаты и социальных услуг. Программа социальной адаптации малоимущей семьи. Содержание стратегии системы социальной защиты и социального обслуживания на условиях социального контракта. Комплекс условий, обеспечивающих деятельность системы социальной защиты и социального обслуживания населения с учетом социально-контрактных отношений.

Тема 8 Технологии внедрения системы социально-контрактных отношений в сферу социальной защиты и социального обслуживания населения

Принципы осуществления системы социально-контрактных отношений. Реализация основных принципов в сфере социальной практики с учетом дифференциации групп населения по критерию самообеспечения (низкий, средний, высокий).

Технологии социальной защиты (традиционные и новые) в организации работы с объектами социальной помощи, имеющими низкий, средний и высокий уровни ресурсных потенциалов. Ресурсосберегающие, ресурсоразвивающие и ресурсоактивизирующие технологии социальной защиты. Программы, направленные на активизацию ресурсного потенциала объекта социальной защиты «Самообеспечение», «От пособия к зарплате» и др.

Тема 9 Компетентностный подход в преподавании учебного курса «Социальная защита и социальное обслуживание населения»

Содержание компетентностного подхода в преподавании учебного курса «Социальная защита и социальное обслуживание населения». Его направленность на формирование профессиональных и личностных компетенций, важных для внедрения системы социально-контрактных отношений в сферу социальной защиты и социального обслуживания населения.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18535-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535291>
2. Теория социальной работы : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02942-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535671>

Дополнительная:

1. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541181>
2. Актуальные проблемы права социального обеспечения : учебник для вузов / В. А. Агафонов [и др.] ; под редакцией В. Ш. Шайхатдинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 631 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14551-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541683>
3. Афтахова, А. В. Право социального обеспечения : учебное пособие для вузов / А. В. Афтахова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 474 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18183-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534503>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://rosmintrud.ru/> Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты

<http://minsoc.permkrai.ru/> Официальный сайт Министерства социального развития Пермского края

<http://www.pfrf.ru/> Официальный сайт Пенсионного фонда Российской Федерации

<https://fss.ru/> Официальный сайт Фонда социального страхования

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Социальная защита и социальное обслуживание населения** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- презентационные материалы;
- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения: ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business, Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться: система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, ноутбук, проектор, экран.

Для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение обучающихся: научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы.

Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ.

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование».

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Социальная защита и социальное обслуживание населения**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.10

Способен участвовать в разработке нормативно-правовых актов в соответствии с профилем своей профессиональной подготовки, в частности, подготовки предложений по формированию социальной политики государства, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.10.1 Готов участвовать в разработке нормативно-правовых актов в сфере социальной политики	ЗНАТЬ: понятие социальной политики и ее взаимосвязь с социальной защитой и социальным обслуживанием; УМЕТЬ: анализировать нормативно-правовое обеспечение реализации мер социальной защиты и социального обслуживания; ВЛАДЕТЬ: навыками разработки предложений по усовершенствованию законодательства и нормативно-правового обеспечения деятельности в системе социальной защиты и социального обслуживания	Неудовлетворител Не знает понятие социальной политики и ее взаимосвязь с социальной защитой и социальным обслуживанием; Не умеет анализировать нормативно-правовое обеспечение реализации мер социальной защиты и социального обслуживания; Не владеет навыками разработки предложений по усовершенствованию законодательства и нормативно-правового обеспечения деятельности в системе социальной защиты и социального обслуживания Удовлетворительн Частично знает понятие социальной политики и ее взаимосвязь с социальной защитой и социальным обслуживанием; Умеет анализировать нормативно-правовое обеспечение реализации мер социальной защиты и социального обслуживания, но допускает грубые ошибки; Не в полной мере владеет навыками разработки предложений по усовершенствованию законодательства и нормативно-правового обеспечения деятельности в системе социальной защиты и социального обслуживания Хорошо Знает понятие социальной политики и ее взаимосвязь с социальной защитой и социальным обслуживанием, но допускает несущественные ошибки; Умеет анализировать нормативно-правовое обеспечение реализации мер социальной защиты и социального обслуживания, но допускает ряд неточностей; В достаточной

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Хорошо степени владеет навыками разработки предложений по усовершенствованию законодательства и нормативно-правового обеспечения деятельности в системе социальной защиты и социального обслуживания Отлично Знает понятие социальной политики и ее взаимосвязь с социальной защитой и социальным обслуживанием; Умеет анализировать нормативно-правовое обеспечение реализации мер социальной защиты и социального обслуживания; В полной мере владеет навыками разработки предложений по усовершенствованию законодательства и нормативно-правового обеспечения деятельности в системе социальной защиты и социального обслуживания

ПК.2

Способен к выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации посредством мониторинга, приема обращений граждан, сбора и анализа информации, проведения диагностики трудной жизненной ситуации и осуществления социального консультирования граждан

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.2.1 Осуществляет мониторинг, прием обращений граждан, сбор и анализ информации с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	ЗНАТЬ: особенности организации и проведения мониторинга, приема обращений граждан и сбора информации в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания; УМЕТЬ: осуществлять прием обращений граждан и сбор информации с целью выявления их потребности в социальной защите или социальном обслуживании; ВЛАДЕТЬ: навыками мониторинга и анализа информации с целью выявления граждан, нуждающихся в социальной	Неудовлетворител Не знает особенности организации и проведения мониторинга, приема обращений граждан и сбора информации в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания; Не умеет осуществлять прием обращений граждан и сбор информации с целью выявления их потребности в социальной защите или социальном обслуживании; Не владеет навыками мониторинга и анализа информации с целью выявления граждан, нуждающихся в социальной защите и социальном обслуживании Удовлетворительн Частично знает особенности организации и проведения мониторинга, приема обращений

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	защите и социальном обслуживании	Удовлетворительн граждан и сбора информации в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания; Умеет осуществлять прием обращений граждан и сбор информации с целью выявления их потребности в социальной защите или социальном обслуживании, но допускает грубые ошибки; Не в полной мере владеет навыками мониторинга и анализа информации с целью выявления граждан, нуждающихся в социальной защите и социальном обслуживании Хорошо Знает особенности организации и проведения мониторинга, приема обращений граждан и сбора информации в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания, но допускает несущественные ошибки; Умеет осуществлять прием обращений граждан и сбор информации с целью выявления их потребности в социальной защите или социальном обслуживании, но допускает неточности; В достаточной степени владеет навыками мониторинга и анализа информации с целью выявления граждан, нуждающихся в социальной защите и социальном обслуживании Отлично Знает особенности организации и проведения мониторинга, приема обращений граждан и сбора информации в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания; Умеет осуществлять прием обращений граждан и сбор информации с целью выявления их потребности в социальной защите или социальном обслуживании; В полной мере владеет навыками мониторинга и анализа информации с целью выявления граждан, нуждающихся в социальной защите и социальном обслуживании

ПК.3

Способен к выбору эффективных технологий и определению объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.3.2 Определяет объем, виды, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин, в соответствии с условиями его трудной жизненной ситуации	ЗНАТЬ: порядок и принципы определения объема, видов, форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин; УМЕТЬ: оценивать нуждимость гражданина или его трудную жизненную ситуацию в целях предоставления мер социальной защиты и социального обслуживания; ВЛАДЕТЬ: навыками определения объема, видов, форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин в связи его нуждностью или трудной жизненной ситуацией	Неудовлетворител Не знает порядок и принципы определения объема, видов, форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин; Не умеет оценивать нуждимость гражданина или его трудную жизненную ситуацию в целях предоставления мер социальной защиты и социального обслуживания; Не владеет навыками определения объема, видов, форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин в связи его нуждностью или трудной жизненной ситуацией Удовлетворительн Частично знает порядок и принципы определения объема, видов, форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин; Умеет оценивать нуждимость гражданина или его трудную жизненную ситуацию в целях предоставления мер социальной защиты и социального обслуживания, но допускает грубые ошибки; Не в полной мере владеет навыками определения объема, видов, форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин в связи его нуждностью или трудной жизненной ситуацией Хорошо Знает порядок и принципы определения объема, видов, форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин, но допускает несущественные ошибки; Умеет оценивать нуждимость гражданина или его трудную жизненную ситуацию в целях предоставления мер социальной защиты и социального обслуживания, но допускает ряд неточностей; В достаточной степени владеет

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Хорошо в полной мере навыками определения объема, видов, форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин в связи его нуждаемостью или трудной жизненной ситуацией Отлично Знает порядок и принципы определения объема, видов, форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин; Умеет оценивать нуждаемость гражданина или его трудную жизненную ситуацию в целях предоставления мер социальной защиты и социального обслуживания; Владеет в полной мере навыками определения объема, видов, форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин в связи его нуждаемостью или трудной жизненной ситуацией

ПК.6

Способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.6.1 Осуществляет организационно-управленческую работу в подразделениях организаций в сфере социальной защиты населения	ЗНАТЬ: организационную структуру и систему деятельности в сфере социальной защиты населения; УМЕТЬ: определять необходимые управленческие решения и мероприятия организационного характера в подразделениях или учреждениях системы социальной защиты населения; ВЛАДЕТЬ: навыками организационно-управленческой работы в подразделениях организаций в подразделениях или учреждениях системы	Неудовлетворител Не знает организационную структуру и систему деятельности в сфере социальной защиты населения; Не умеет определять необходимые управленческие решения и мероприятия организационного характера в подразделениях или учреждениях системы социальной защиты населения; Не владеет навыками организационно-управленческой работы в подразделениях организаций в подразделениях или учреждениях системы социальной защиты населения Удовлетворительн Частично знает организационную структуру и систему деятельности в сфере социальной защиты населения; Определяет необходимые управленческие решения и мероприятия

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	социальной защиты населения	Удовлетворительн организационного характера в подразделениях или учреждениях системы социальной защиты населения, но допускает грубые ошибки; Не в полной мере владеет навыками организационно-управленческой работы в подразделениях организаций в подразделениях или учреждениях системы социальной защиты населения Хорошо Знает организационную структуру и систему деятельности в сфере социальной защиты населения, но допускает несущественные ошибки; Умеет определять необходимые управленческие решения и мероприятия организационного характера в подразделениях или учреждениях системы социальной защиты населения, но допускает ряд неточностей; В достаточной степени владеет навыками организационно-управленческой работы в подразделениях организаций в подразделениях или учреждениях системы социальной защиты населения Отлично Знает организационную структуру и систему деятельности в сфере социальной защиты населения; Умеет определять необходимые управленческие решения и мероприятия организационного характера в подразделениях или учреждениях системы социальной защиты населения; В полной мере владеет навыками организационно-управленческой работы в подразделениях организаций в подразделениях или учреждениях системы социальной защиты населения

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Тема 1 Предмет и задачи курса «Социальная защита и социальное обслуживание населения Входное тестирование	
ПК.2.1 Осуществляет мониторинг, прием обращений граждан, сбор и анализ информации с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации ПК.3.2 Определяет объем, виды, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин, в соответствие с условиями его трудной жизненной ситуации ПК.6.1 Осуществляет организационно-управленческую работу в подразделениях организаций в сфере социальной защиты населения ПК.10.1 Готов участвовать в разработке нормативно-правовых актов в сфере социальной политики	Тема 3 Социальная политика и социальная защита населения: соотношение понятий Защищаемое контрольное мероприятие	Знать основные научные подходы к изучению категории «социальная защита» Разбираться в содержании общепринятых принципов, находящихся в основе процесса моделирования национальных систем социальной защиты, важных для построения российской модели. Сформировать представление о наиболее заметных различиях в подходах к построению моделей национальных систем социальной защиты, существующих в мире.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.6.1 Осуществляет организационно-управленческую работу в подразделениях организаций в сфере социальной защиты населения	Тема 6 Региональный опыт организации социальной защиты и социального обслуживания населения в России Защищаемое контрольное мероприятие	Знать основные региональные модели социальной защиты и социального обслуживания населения в России. Главные причины региональных различий исторически сложившихся условий проживания населения и наличия объектов народного хозяйства, природных и климатических условий, различий демографической ситуации, разную степень концентрации природно-серьезных ресурсов и экономического потенциала, социально-культурных факторов.
ПК.2.1 Осуществляет мониторинг, прием обращений граждан, сбор и анализ информации с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации ПК.3.2 Определяет объем, виды, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин, в соответствие с условиями его трудной жизненной ситуации ПК.10.1 Готов участвовать в разработке нормативно-правовых актов в сфере социальной политики	Тема 8 Технологии внедрения системы социально-контрактных отношений в сферу социальной защиты и социального обслуживания населения Защищаемое контрольное мероприятие	Провести анализ реализации программы «Самообеспечение» в субъектах РФ, нормативной базы в части оказания помощи нуждающимся гражданам и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.2.1 Осуществляет мониторинг, прием обращений граждан, сбор и анализ информации с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации ПК.3.2 Определяет объем, виды, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин, в соответствии с условиями его трудной жизненной ситуации ПК.6.1 Осуществляет организационно-управленческую работу в подразделениях организаций в сфере социальной защиты населения ПК.10.1 Готов участвовать в разработке нормативно-правовых актов в сфере социальной политики	Тема 9 Компетентностный подход в преподавании учебного курса «Социальная защита и социальное обслуживание населения» Итоговое контрольное мероприятие	Использовать компетентностный подход при проведении анализа материалов общественной экспертизы оказания социальных услуг населению государственным сектором социального обслуживания

Спецификация мероприятий текущего контроля

Тема 1 Предмет и задачи курса «Социальная защита и социальное обслуживание населения»

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
-----------------------	-------

Тема 3 Социальная политика и социальная защита населения: соотношение понятий

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Знает основные научные подходы к изучению категории «социальная защита» и «социальное обслуживание»	5

Умеет правильно сформулировать уровень компетенции органов власти в сфере социальной политики	5
Способен сформировать представление о наиболее заметных различиях в подходах к построению моделей национальных систем социальной защиты, существующих в мире.	5
Разбирается в содержании общепринятых принципов, находящихся в основе процесса моделирования национальных систем социальной защиты, важных для построения российской модели.	5

Тема 6 Региональный опыт организации социальной защиты и социального обслуживания населения в России

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Способен определить главные причины региональных различий исторически сложившихся условий организации социальной защиты	8
Знает основные региональные модели социальной защиты и социального обслуживания населения в России.	6
Умеет провести сравнительный анализ регионов РФ по организации социальной защиты и социального обслуживания населения в части предоставления мер социальной поддержки, социальных услуг.	6

Тема 8 Технологии внедрения системы социально-контрактных отношений в сферу социальной защиты и социального обслуживания населения

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Способен провести анализ основных принципов в сфере социальной практики с учетом дифференциации групп населения по критерию самообеспечения (низкий, средний, высокий) и технологий социальной защиты по организации работы с объектами социальной помощи, имеющими низкий, средний и высокий уровни ресурсных потенциалов.	8
Умеет работать и толковать основные нормы законов федерального и регионального значения по социальной защите и социальному обслуживанию населения	6
Знает ведущие принципы и технологии осуществления системы социально-контрактных отношений в сфере социальной защиты и системе социального обслуживания.	6

Тема 9 Компетентностный подход в преподавании учебного курса «Социальная защита и социальное обслуживание населения»

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Способен использовать компетентностный подход при проведении анализа материалов общественной экспертизы оказания социальных услуг населению государственным сектором социального обслуживания	15
Умеет работать с методикой расчета ресурснопотенциального состояния клиента	15
Знает особенности формирования профессиональных и личностных компетенций, важных для внедрения системы социально-контрактных отношений в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.	10