МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Пермский государственный национальный исследовательский университет"

Кафедра культурологии и социально-гуманитарных технологий

Авторы-составители:	Ильин	ых Ольга Павловна		
-	:(-):		
			()
		-		

96619

Утверждено Протокол №7 от «12» апреля 2021 г.

1. Наименование дисциплины

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: 39.03.02 Социальная работа

направленность Система социальной защиты и социально-правовой патронаж

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

39.03.02 Социальная работа (направленность : Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)

ОПК.1 Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на основе применения понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук

Индикаторы

ОПК.1.1 Применяет современный понятийно-категориальный аппарат и методический инструментарий социальных и гуманитарных наук по профилю деятельности

УК.3 Способен участвовать в реализации группового проекта

Индикаторы

УК.3.1 Решает задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе

УК.6 Способен управлять своими ресурсами, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития **Индикаторы**

УК.6.2 Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация)

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	39.03.02 Социальная работа (направленность: Система социальной
	защиты и социально-правовой патронаж)
форма обучения	очная
№№ триместров,	5
выделенных для изучения	
дисциплины	
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с	42
преподавателем (ак.час.),	
в том числе:	
Проведение лекционных	14
занятий	
Проведение практических	28
занятий, семинаров	
Самостоятельная работа	66
(ак.час.)	
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (1)
	Письменное контрольное мероприятие (3)
Формы промежуточной	Зачет (5 триместр)
аттестации	

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО

Тема 1. Волонтёрство как ресурс личностного роста и общественного развития

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.

В ходе обучения студенты активизируют личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, повышению уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности, рефлексии, повышению устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации.

Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.

В результате обучения обучающиеся получат представление о способах построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органами власти и различных социальных групп; приобретают способность демонстрировать коммуникационные умения в контексте социального партнерства.

Тема 3. Организация работы с волонтерами

Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтёров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров.

Обучающиеся будут способны разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.

Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.

Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. В результате обучения обучающиеся получат представление о знания о способах построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органами власти и различных социальных групп; приобретают способность демонстрировать коммуникационные умения в контексте социального партнерства.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
 - самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций:
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
 - текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по лисциплине:
 - методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

0, 11,	pe reme comormon	4000	J 10011	911 t1111 tpt	or J P ==	
Основная:						
1. ,						
·			, 2024.	— 490 . —	- (
	1 978-5-534-15895-3. : https://urait.ru/bcod	e/542684	//			
2. ,	:	, 2024. — 134 .	(/ .	•	,). — ISB1	, N
978-5-534-13296-0. — https://urait.ru/bcode/54	: 13651	//			[].—	URL:
3. Организация добров ориентированными НЕ Мерсиянова; Нац. иссл.— ISBN 978‑58 https://publications.hse.n/mirr	«О: учебник / А.П. М пед. ун-т «Высшая и %#8209;7598‑ ru/books/559565435	Метелев, Ю.С. Бо икола экономики 0;2435-0 (e-book) (Дата обращения	елановский, 1 1». — . [Электронн	Н.И. Горло М.: НИУ I ый ресурс]	ва и др.; от ВШЭ, 2022	в. ред. И. В.
4. ,		:	_		:	
· · · ; - 433 · - (N 978-5-534-109		:	//	, 2024
[] URL: https://ura	ait.ru/bcode/5403	08			

Дополнительная:

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

https://edu.dobro.ru/materials/ Библиотека на Добро. Университете

https://vk.cc/ccVGeK Библиотека волонтера и организатора

https://vk.cc/cdYKOD Нормативно-правовая база сферы волонтерства

https://vk.cc/ccTSRG Библиотека НКО (банк полезных материалов)

https://www.asi.org.ru/work/resursy-dlya-nko Ресурсы для НКО

https://asi.ru/upload/upload_docs/investclimate/volunteer-support- standart.pdf Электронный ресурс

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Организация добровольческой (волонтерской)** деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

	; on-line		();	;	
-		-			
	,			(student.psu.ru)	
	:	()			
:	Microsoft Windows (- OEM		
);	Microsoft C	Office (
); Kaspersky Endpoint Se	ecurity for Business	, -		
<	».				
		В	sigBlueButton (htt	ps://bigbluebutton.org/).	
	LMS Moodle (http://e-learn.	psu.ru/),			
		, -	,	,	,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

: ; ; ; , , , , : Microsoft Windows (- OEM
); Microsoft Office ();

Kaspersky Endpoint Security for Business. - « . . .
() / Google Chrome (); «

Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО

Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции. Индикаторы и критерии их оценивания

ОПК.1

Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на основе применения понятийного аппарата социальных и

гуманитарных наук

Компетенция	Планируемые результаты	Критерии оценивания результатов
(индикатор)	обучения	обучения
ОПК.1.1	Знает закономерности и	Неудовлетворител
Применяет	особенности социально-	Отсутствие знаний. Не знает современный
современный	исторического развития	категориальный аппарат соответствующих
понятийно-	различных культур; механизмы	дисциплин, необходимых при формировании
категориальный	межкультурного	компетенции. Отсутствие аналитических
аппарат и методический	взаимодействия.	навыков.
инструментарий	Владеет навыками анализа	Удовлетворительн
социальных и	культурного многообразия с	Общие, но не структурированные знания
гуманитарных наук по	учетом современного научно-	основ аналитической деятельности, знает
профилю деятельности	понятийного и методического	основные понятия и терминологию
	инструментария социальных и	соответствующих дисциплин.
	гуманитарных наук.	Фрагментарное применение аналитических
		навыков
		Хорошо
		Сформированные, но содержащие
		отдельные пробелы знания и применение
		современного категориального аппарата
		соответствующих дисциплин.
		В целом успешные, но содержащие
		отдельные пробелы аналитические навыки.
		Отлично
		Сформированные систематические знания,
		знает терминологию и основные понятия,
		используемые в современных социальных и
		гуманитарных науках. Сформированные
		навыки анализа культурного многообразия с
		учетом современного научно-понятийного и
		методического инструментария социальных
		и гуманитарных наук.
		r ···

УК.3

Способен участвовать в реализации группового проекта

Компетенция	Планируемые результаты	Критерии оценивания результатов
(индикатор)	обучения	обучения
УК.3.1	Знает способы эффективной	Неудовлетворител
Решает задачи,	коммуникации в группе или	Отсутствие знаний. Не знает способы
тредусмотренные	команде; признаки	эффективной коммуникации в группе,
конкретной ролью в	эффективной команды,	признаки эффективной команды, правила
командной работе	технологии ее создания,	командного взаимодействия деятельности.
	правила командного	Не умеет ставить задачи при организации
	взаимодействия;	добровольческого проекта; организовывать
	Умеет ставить и решать задачи	командное взаимодействие в процессе
	при организации	реализации добровольческого проекта. Не
	добровольческого проекта;	владеет навыками разработки волонтерских
	организовывать командное	проектов.
	взаимодействие в процессе	
	реализации добровольческого	
	проекта.	Удовлетворительн
	Владеет навыками разработки	Общие, но не структурированные знания
	и анализа эффективности	способов эффективной коммуникации в
	волонтерских проектов.	группе, признаков эффективной команды,
		правил командного взаимодействия.
		Частичное умение ставить задачи при
		организации добровольческого проекта,
		организовывать командное взаимодействие
		процессе реализации добровольческого
		проекта. Фрагментарное владение
		навыками разработки волонтерских
		проектов.
		Хорошо Сформированные, но содержащие отдельно
		пробелы знания способов эффективной
		коммуникации в группе, признаков
		эффективной команды, правил командного
		взаимодействия. В целом сформированные
		умения ставить задачи при организации
		добровольческого проекта, организовыват
		командное взаимодействие в процессе
		реализации добровольческого проекта.
		Владение основными навыками разработк
		волонтерских проектов.
		Отлично
		Сформированные систематические знания
		способов эффективной коммуникации в
		группе, признаков эффективной команды,
		правил командного взаимодействия.

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично
		Сформированные умения ставить задачи
		при организации добровольческого проекта,
		организовывать командное взаимодействие в
		процессе реализации добровольческого
		проекта. Владение навыками разработки
		волонтерских проектов

УК.6 Способен управлять своими ресурсами, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития

саморазвития	Проминенто полужу полужу	L'avenance avacce a avenance a avenance a
Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	·	•
УК.6.2	Знает принципы и технологии	Неудовлетворител
Управляет	эффективного управления	Отсутствие знаний. Не знает способы
собственными	своим временем для	эффективного управления своим временем
ресурсами (тайм-	достижения личных и	для достижения личных и
менеджмент, стресс-	профессиональных целей;	профессиональных целей. деятельности. Не
менеджмент,	основные методики	умеет планировать и контролировать
самопрезентация)	самоконтроля, саморазвития и	собственное время; определять цели и задачи
	самообразования.	Не владеет навыками анализа мотивации
	Владеет навыками анализа	волонтеров к участию в добровольческой
	мотивации волонтеров к	деятельности.
	участию в добровольческой	
	деятельности, технологиями	Удовлетворительн
	разработки стратегии	Общие, но не структурированные знания
	личностного и	способов эффективного управления своим
	профессионального развития в	временем для достижения личных и
	соответствии с жизненными	профессиональных целей. Частичное умение
	целями и планом действий по	анализировать собственные конкурентные
	ее реализации на основе оценки	преимущества и формировать стратегию
	своих конкурентных	индивидуального развития. Фрагментарное
	преимуществ, возможностей и	владение навыками анализа мотивации
	приоритетов; навыками	волонтеров к участию в добровольческой
	самоменеджмента.	деятельности.
	Умеет эффективно планировать	
	и контролировать собственное	Хорошо
	время; определять цели и	Сформированные, но содержащие отдельные
	задачи, анализировать	пробелы знания способов эффективного
	собственные конкурентные	управления своим временем для достижения
	преимущества и формировать	личных и профессиональных целей. В целом
	стратегию индивидуального	сформированные умения анализировать
	1	собственные конкурентные преимущества и
	развития;	формировать стратегию индивидуального
		Topmipobarb esparer nio mignority and interest

Компетенция	Планируемые результаты	Критерии оценивания результатов
(индикатор)	обучения	обучения
		Хорошо
		развития.
		Владение основными навыками анализа
		мотивации волонтеров к участию в
		добровольческой деятельности и
		технологиями разработки стратегии
		личностного и профессионального развития
		Отлично
		Сформированные систематические знания
		способов эффективного управления своим
		временем для достижения личных и
		профессиональных целей. Сформированные
		умения анализировать собственные
		конкурентные преимущества и формировать
		стратегию индивидуального развития.
		Владение навыками анализа мотивации
		волонтеров к участию в добровольческой
		деятельности и технологиями разработки
		стратегии личностного и профессионального
		развития.

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки: Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации: Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации: Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов: 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100 **«хорошо» -** от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 44 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 44 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
УК.6.2 Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация)	Тема 1. Волонтёрство как ресурс личностного роста и общественного развития Письменное контрольное мероприятие	Знание основных теорий мотивации и умение применять их к изучению мотивации волонтеров. Умение анализировать мотивационные преимущества при планировании добровольческой деятельности. Умение отбирать методы привлечения волонтеров к реализации проектов Владение навыками анализа мотивов участия в добровольческой деятельности на примере анкетного опроса.
ОПК.1.1 Применяет современный понятийно-категориальный аппарат и методический инструментарий социальных и гуманитарных наук по профилю деятельности	Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности Письменное контрольное мероприятие	Знание теоретических основ истории становления добровольчества. Знание основных видов добровольческих практик (не менее 5). Владение навыками отбора и анализа видов и форм добровольческой деятельности.

Компетенция	Мероприятие	Контролируемые элементы
(индикатор)	текущего контроля	результатов обучения
УК.3.1 Решает задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе	Тема 3. Организация работы с волонтерами Защищаемое контрольное мероприятие	Знание основных принципов разработки и реализации волонтерских проектов. Знание эффективных приемов формирования команды.Владение практическими приемами формирования эффективной командыУмение анализировать результаты реализации и эффективность волонтерских (добровольческих) проектов.
	Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями Письменное контрольное мероприятие	Знание основных документов по развитию добровольчества в РФ.Знание основных форм и направлений поддержки добровольчества органами власти. Владение навыками анализа форм и методов взаимодействия органов власти с СОНКО.Умение анализировать нормативно-правовую базу по поддержке добровольчества в регионах.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Тема 1. Волонтёрство как ресурс личностного роста и общественного развития

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: 2 часа

Условия проведения мероприятия: в часы самостоятельной работы

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: 30

Проходной балл: 13

Показатели оценивания	Баллы
Умение анализировать мотивационные преимущества при планировании добровольческой деятельности.	13
Умение отбирать методы привлечения волонтеров к реализации проектов.	7
Владение навыками анализа мотивов участия в добровольческой деятельности на примере анкетного опроса.	6
Знание основных теорий мотивации и умение применять их к изучению мотивации волонтеров.	4

Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: 2 часа

Условия проведения мероприятия: в часы самостоятельной работы

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: 20

Проходной балл: 9

Показатели оценивания	Баллы
Знание основных видов добровольческих	11
практик.	
Знание теоретических основ истории становления добровольчества .	5
Владение навыками отбора и анализа видов и форм добровольческой деятельности.	4

Тема 3. Организация работы с волонтерами

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа** Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы** Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: 13

Показатели оценивания	Баллы
Знание основных принципов разработки и реализации волонтерских проектов.	11
Умение анализировать результаты реализации и эффективность волонтерских	7
(добровольческих) проектов.	
Владение практическими приемами формирования эффективной	6
команды.	
Знание эффективных приемов формирования команды.	6

Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа** Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы** Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: 9

Показатели оценивания	Баллы
Знание основных документов по развитию добровольчества в РФ.	7
Знание основных форм и направлений поддержки добровольчества органами власти.	6
Владение навыками анализа форм и методов взаимодействия органов власти с СОНКО.	4
Умение анализировать нормативно-правовую базу по поддержке добровольчества в регионах	3