

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социологии

Авторы-составители: **Кузнецов Александр Евгеньевич**

--

- : ():

93684

Утверждено
Протокол №7
от «16» июня 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Методы качественного анализа

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **39.03.02** Социальная работа

направленность Система социальной защиты и социально-правовой патронаж

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Методы качественного анализа** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

39.03.02 Социальная работа (направленность : Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)

ОПК.1 Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на основе применения понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук

Индикаторы

ОПК.1.1 Применяет современный понятийно-категориальный аппарат и методический инструментарий социальных и гуманитарных наук по профилю деятельности

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	39.03.02 Социальная работа (направленность: Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	5
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (5 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Качественный анализ текстовых данных

В разделе рассматриваются основные методы анализа качественных (также "неструктурированных") данных. Методы анализа - этнографическое описание (аналитическая работа в рамках включенного наблюдения), анализ нарратива (также - нарративный анализ), этнометодологический анализ (включая разговорный анализ и анализ способов категоризации участия) - развивались исторически как методы анализа, прежде всего, текстовых данных. Однако по мере развития техник анализа все перечисленные методы распространяют свои аналитические возможности также и на анализ визуальных документов (документы кино- и фотосъемки).

Включенное наблюдение

Включенное наблюдение - скорее, не метод, а даже стратегия исследования; включает в себя сбор и анализ данных. Сбор данных может быть осуществлен методами неформализованного наблюдения, качественного интервью, но также - анкетирования, формализованного интервью, анализа документов (в т.ч. методами анализа нарративов и биографического анализа). Сбор данных методами интервью и наблюдения ведется на основе протоколов. Работа с протоколами, на самом деле, начинает собственно аналитическую работу. В рамках стратегии включенного наблюдения эта работа - собственно "анализ данных" называется "этнографическое описание" или "этнографический анализ". Стратегия включает в себя конкретные методы анализа - анализ доменов, анализ таксономий, анализ тем.

Анализ нарратива

Значительная часть данных - как структурированных (например, собираемых массовыми методами - анкетированием, формализованным интервью и наблюдением), так и неструктурированных ("качественных") - имеют нарративную форму. Они сообщают о темпоральном упорядочении социального опыта, описываемых событий, действий, фактов и объектов. Анализ нарратива - метод, нацеленный на экспликацию (поиск, обнаружение и объяснение) таких темпоральных структур.

Этнометодология и анализ способов категоризации (АСКУ)

Этнометодология (ЭМ) - радикальная социологическая теория. Сбор и анализ данных ведется здесь в натуралистическом ключе. Получила развитие в 1960-х годах. В настоящее время остается наиболее молодой традицией в социологии. Разделяется на 2 направления ("школы"): калифорнийская школа фокусируется на применении и развитии разговорного анализа, манчестерская школа - анализа способов категоризации участия.

Конверсационный анализ

Конверсационный анализ (КА, в англ. текстах - СА) - изучает свойства рациональной организации разговора. Разговор представляет собой, вероятно, архетипическую форму социальной организации. Описание и понимание т.н. "простейшей систематики разговора" есть первое эмпирическое исследование интеракций в социологии повседневности. КА - натуралистическое направление в ЭМ, развивается в т.н. "калифорнийской школе" ЭМ.

Обоснованная теория

Обоснованная теория (Grounded Theory) получила развитие с 1960-х годов в США. Это стратегия работы с качественными ("неструктурированными") и количественными ("структурированными") данными.

Обоснованная теория (Grounded Theory) как стратегия теоретизации

Предпосылки возникновения и развития обоснованной теории. Вклад основных представителей. Различия версий обоснованной теории: формализованной (А.Страусс и Д.Корбин), консервативная версия (Б.Глезер), конструктивистская версия (К.Шармаз). Включает в себя открытое, осевое и

избирательное (выборочное, селективное) кодирование. Принципы и порядок работы с данными. Роль кодирования в обоснованной теории и анализе данных.

Анализ визуальных документов

Визуальные документы - кино- и фотоматериалы - составляют важнейшую часть современной культуры, значение которой стремительно растет с развитием информационных технологий и социальных сетей. Исследование визуальных документов - наименее развитая часть аналитического аппарата социологии.

Обзор подходов к изучению визуальных документов (кинематограф, фотография)

Обзор исследования кинематографических (стереотипизированных) образов героев и социальных отношений в США. Влияние образов на структурирование межрасовых, межэтнических, гендерных и классовых отношений в США (проект Дж.Гербнера). Сила воздействия ТВ-контента на аудиторию. Теория культивирования Джорджа Гербнера: анализ культивирования (опросы аудитории), и анализ системы сообщений. Дифференциал культивации.

Фотография как объект социологического анализа

Исследование фотографии: И.Гоффман (символический интеракционизм) и Р.Барт (постструктурализм). Структура фотографии (по П.Штомпке): изображение, намерение, реактивность. Способы анализа/описания фотографии. Категории гендерного неравенства в рекламной фотографии (И.Гоффман). Punctum и studium, поиск денотаций и коннотаций в фотографии (Р.Барт).

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. . . . : / - ISBN 978-5-7014-0975-8. - : // « », 2020. - 368 с. IPR SMART : []. - URL: <<https://www.iprbookshop.ru/106149.html>>
2. , . . . / -2- . - : , 2020. - 431 с. - ISBN 978-5-8291-4001-4. - : // IPR SMART : []. - URL: <<https://www.iprbookshop.ru/110027.html>>
3. , . . . : / . . . , - : , 2020. - 537 с. - ISBN 978-5-8291-3119-7. - : // IPR SMART : []. - URL: <<https://www.iprbookshop.ru/110077.html>>

Дополнительная:

1. , . . . : 39.03.01 « » / . . . , : , 2021. - 76 с. - ISBN 978-5-292-04698-1. - : // IPR SMART : []. - URL: <<https://www.iprbookshop.ru/122836.html>>
2. , . . . : - / - : () « », 2022. - 124 с. - ISBN 978-5-91252-172-0. - : // IPR SMART : []. - URL: <<https://www.iprbookshop.ru/130733.html>>
3. . Пигулевский, В. О. Дизайн визуальных коммуникаций : учебное пособие / В. О. Пигулевский, А. С. Стефаненко. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 441 с. — ISBN 978-5-4487-0765-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/102235.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

http://socioline.ru/files/5/44/g.garfinkel_issledovaniya_po_etnometodologii.pdf Гарфинкель Г. Исследования по этнометодологии. — СПб.: Питер, 2007. — 335 с.: ил. — (Серия «Мастера социологии»)

window.edu.ru/resource/421/70421/files/ilin.pdf В.И. Ильин. Драматургия качественного полевого исследования. — СПб.: ИНТЕРСОЦИС, 2006. — 256 С. («Социополис»: Библиотека современного

<http://ktpu.kpi.ua/wp-content/uploads/2014/02/013.NEWMAN.ANALIZ-KACHESTVENNYH-DANNYH.pdf> Л. Ньюман (1998 г.) Анализ качественных данных

http://chsu.kubsu.ru/arhiv/2007_4/2007-4_EvstigneevaOberemko.pdf Евстигнеева Н.В., Оберемко О.А. Модели анализа нарратива

<https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-narrativov-v-sotsiologii-vozmozhnosti-i-problemy-ispolzovaniya> Готлиб А.С. Анализ нарративов в социологии: возможности и проблемы использования // Международный журнал исследований культуры. 2013.

<http://ecsocman.hse.ru/data/2012/03/29/1272433508/Puzanova.pdf> Пузанова Ж.В., Троцук И.В. Нарративный анализ: понятие или метафора?

<https://corp.fom.ru/uploads/socreal/post-291.pdf> С. Садмен, Н. Брэдберн, Н. Шварц Когнитивные и коммуникативные особенности ответа на вопрос

<https://cyberleninka.ru/article/n/kontseptsiya-konstitutivnogo-poryadka-v-etnometodologii> Корбут А.М. Концепция конститутивного порядка в этнометодологии // ЖССА. 2013. №2.

<https://publications.hse.ru/articles/72505849> Уотсон Р. Этнометодологический анализ текстов и чтения / Пер. с англ.: А. М. Корбут // Социологический журнал. 2006. № 1-2. С. 91-128.

https://sociologica.hse.ru/data/2015/03/31/1095843245/SocOboz_14_1_06_Sacks.pdf Сакс Х., Щеглофф Э.А., Джефферсон Г. (Пер. с английского: Андрей Корбут) // Простейшая систематика организации очередности в разговор

<https://publications.hse.ru/articles/147750983> Корбут А. М. Говорите по очереди: нетехническое введение в разговорный анализ // Социологическое обозрение. 2015. Т. 14. № 1. С. 120-141.

016.KLIUSHKINA.pdf Ключкина О.Б. Построение теории на основе качественных данных social-orthodox.info/materials/5_3_strauskorbin.pdf Страусс А., Корбин Дж. Основы качественного исследования: обоснованная теория, процедуры и техники / Пер. с англ. и послесловие Т. С. В

09_Sergeeva_pdf О.В. Сергеева. Исследовательское поле визуальной социологии

<http://jour.isras.ru/upload/journals/7/articles/4416/submission/original/4416-8208-1-SM.pdf> Запорожец, Оксана. Визуальная социология: контуры подхода

socioline.ru/files/5/84/piotr_sztompka_-_socjologia_wizualna_2007.pdf Штомпка П. Ш92 Визуальная социология. Фотография как метод исследования: учебник/ пер. с польск. Н.В. Морозовой, авт. вступ. ст. Н.Е. Пок

www.publiccollectors.org > **Goffman_Gender** Гоффман И. Гендерная реклама (англ.)

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Методы качественного анализа** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- ;
- on-line ();

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Методы качественного анализа**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.1

Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на основе применения понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.1.1 Применяет современный понятийно-категориальный аппарат и методический инструментарий социальных и гуманитарных наук по профилю деятельности</p>	<p>Знать школы ЭМ, ключевых представителей школ ЭМ и их вклад, тип валидности в ЭМ, простейшую систематику разговора, перечни, типы перечней, ассимиляцию перечней. Уметь определять нарратив, равновесие при анализе нарративов, исходную матрицу, стадийную структуру идеального нарратива, типы связности.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает школы этнометодологии (ЭМ), ключевых представителей школ ЭМ и их вклад, тип валидности в ЭМ, простейшую систематику разговора, перечни, типы перечней, ассимиляцию перечней, определение нарратива, определение равновесия в анализе нарративов, определение исходной матрицы, стадийную структуру идеального нарратива, типы связности, определение типа кода.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знает школы ЭМ, ключевых представителей школ ЭМ и их вклад.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает школы ЭМ, ключевых представителей школ ЭМ и их вклад, тип валидности в ЭМ, простейшую систематику разговора, перечни, типы перечней, ассимиляцию перечней, определение нарратива, определение равновесия в анализе нарративов, определение исходной матрицы, стадийную структуру идеального нарратива, типы связности.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Знает школы ЭМ, ключевых представителей школ ЭМ и их вклад, тип валидности в ЭМ, простейшую систематику разговора, перечни, типы перечней, ассимиляцию перечней, определение нарратива, определение равновесия в анализе нарративов, определение исходной матрицы, стадийную структуру идеального нарратива, типы связности.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Включенное наблюдение Входное тестирование	Знает структуру вопроса в количественном опросе – перечислить последовательно все возможные составляющие вопроса (5 составляющих); Знает представителей и названия соответствующих социологических теорий; определение проблемы в программе социологического исследования; форму и типы гипотез. Умеет описать результаты теоретической интерпретации, эмпирической интерпретации, операционализации.
ОПК.1.1 Применяет современный понятийно-категориальный аппарат и методический инструментарий социальных и гуманитарных наук по профилю деятельности	Этнометодология и анализ способов категоризации (АСКУ) Письменное контрольное мероприятие	Знает основы включенного метода наблюдения, этнографического описания и анализа. Умеет анализировать качественные данные с применением методов этнографического описания и анализа.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.1.1 Применяет современный понятийно-категориальный аппарат и методический инструментарий социальных и гуманитарных наук по профилю деятельности</p>	<p>Обоснованная теория (Grounded Theory) как стратегия теоретизации Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Контроль остаточных знаний по Разделу 1. Студент должен знать школы ЭМ, ключевых представителей школ ЭМ и их вклад, тип валидности в ЭМ, простейшую систематику разговора, перечни, типы перечней, ассимиляцию перечней, определение нарратива, определение равновесия в анализе нарративов, определение исходной матрицы, стадийную структуру идеального нарратива, типы связности. Студент должен знать и уметь:(1) применить на учебном материале (транскрипт интервью) систему нотации (по Г.Джефферсон);(2) на транскрипте интервью показать концептуализацию 2-х фрагментов: соответствие вопроса и ответа (сравнение по концептам/категориям), определение типа анализа, обнаружение случаев, составление матрицы;(3) применить правила выполнения транскрипта интервью.</p>
<p>ОПК.1.1 Применяет современный понятийно-категориальный аппарат и методический инструментарий социальных и гуманитарных наук по профилю деятельности</p>	<p>Фотография как объект социологического анализа Защищаемое контрольное мероприятие</p>	<p>Эссе "Анализ фотодокумента".Студент должен уметь описать и обосновать:(1) интерпретацию категорий визуального документа;(2) проблематизацию фотодокумента;(3) определение объекта анализа;(4) определение предмета анализа.(5) выбор визуального объекта: число возможных наблюдений по объекту(6) определение типа кода (по Р.Барту): на каждое наблюдение.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Включенное наблюдение

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **.3 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
3. Описать структуру вопроса в количественном опросе – перечислить последовательно все возможные составляющие вопроса (5 составляющих).	5
2. Дано определение 2-х аспектов проблемы в программе социологического исследования.	3
6. Перечислить типы гипотез.	3
1. Указаны представители и названия соответствующих социологических теорий.	3
4. Описать результаты теоретической интерпретации, эмпирической интерпретации, операционализации.	3
5. Написать пример гипотезы.	3

Этнометодология и анализ способов категоризации (АСКУ)

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Определены стадии раппорта	4
Определены логика и методы этнографического анализа	3
Определен домен	3
Определены социальная ситуация и культурная сцена	3
Определены семантические отношения	3
Определены контрастные и категорийные вопросы	3
Определена единица этнографического анализа	3
Определены стратегии ведения записей	2
Определены типы вопросов	2
Дано определение этнографии	2
Определена категория	1
Определены основные подходы к работе с данными	1

Обоснованная теория (Grounded Theory) как стратегия теоретизации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Описана простейшая систематика разговора	5
Описана стадийная структура идеального нарратива	4
Определены типы перечней	3
Определены типы связности.	3
Дано определение равновесия в анализе нарративов	

	3
Определена ассимиляция перечней	3
Дано определение исходной матрицы	3
Дано определение нарратива	3
Определены перечни	3

Фотография как объект социологического анализа

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Правильно распознаны денотации и коннотации	6
Число наблюдений по объекту	5
Правильно распознаны punctum и studium	4
Правильно распознаны иконические знаки	4
Дано преиконографическое описание	4
Дана иконологическая интерпретация	4
Дан иконографический анализ	4
Правильно распознаны индексы	4
Определена структура фотографии	3
Правильно распознаны символы	1
Определены интерпретанты (по числу наблюдений)	1