

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра общей и клинической психологии

**Авторы-составители: Игнатова Екатерина Сергеевна
Горбушина Елена Анатольевна
Фрейманис Инга Федоровна**

- : () -

95447

Утверждено
Протокол №10
от «26» мая 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Психология труда

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **37.03.01** Психология
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Психология труда** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.03.01 Психология (направленность : Программа широкого профиля)

ПК.2 Способен участвовать в разработке и реализации программ оптимизации жизнедеятельности организаций с целью регулирования трудностей их функционирования

Индикаторы

ПК.2.1 Определяет основные направления и нормативно-правовые/этические стандарты профессиональной деятельности психолога в условиях жизнедеятельности организации

ПК.2.2 Обеспечивает психологическую диагностику организаций с целью выявления трудностей их функционирования

ПК.2.3 Участвует в реализации психологических программ оптимизации жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц (клиентов, сотрудников организации)

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	37.03.01 Психология (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	заочная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	13,14
Объем дисциплины (з.е.)	4
Объем дисциплины (ак.час.)	144
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	10
Проведение лекционных занятий	6
Проведение практических занятий, семинаров	4
Самостоятельная работа (ак.час.)	134
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (14 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Раздел 1. История психологии труда

Психология труда как наука

Предмет психологии труда. Понятие труда и трудовой деятельности. Психология труда и другие науки о трудовом поведении человека: профориентация, организационная психология, эргономика, инженерная психология, управление персоналом. Образование психолога и его применимость в сфере управления персоналом.

Проблема субъекта психологии труда

Классическое направление менеджмента. Гуманистическое направление менеджмента. Системный и классический подходы в научном менеджменте. Ситуационный подход в научном управлении. Концепции креативной, развивающейся, обучающейся организации.

История зарубежной психологии труда

Развитие психотехники в России. Исследования Центрального института труда. Система научной организации труда. Кризис в отечественной психологии труда. Отечественная психология труда в годы Великой отечественной войны. Отечественная психология труда в 50-е - 90-е годы.

История отечественной психологии труда

Психология труда в России в конце XIX — начале XX. Идеи оценки и прогнозирования профессиональной пригодности людей. Идеи проектирования и формирования субъектных факторов труда. Отечественная психотехника в 20—30-е гг. XX в. Основные проблемы и тенденции развития отечественной психологии труда и психотехники в 20-30-е гг. Российская психология труда в годы Великой Отечественной войны и в послевоенные годы.

История психологии труда как развитие менеджмента

Научный менеджмент. Ф. Тейлор. Принципы научной организации труда. А. Файоль и его принципы. Э. Мейо. Отечественные ученые и их вклад (А.К. Гастев, П.М. Керженцев и др.). Концепция школы человеческих отношений.

Раздел 2. Актуальные проблемы теории и практики психологии труда

Психодиагностика в психологии труда

Становление и структура психодиагностики. Приложения психодиагностики (а именно управление персоналом, подбор и отбор персонала, профориентация). Психологическое заключение.

Решение проблемы трудовой мотивации в психологии труда

Трудовая мотивация. Понятие мотивации. Теории мотивации. Теория Мак-Клелланда о потребности в достижениях. Теория иерархии потребностей А. Маслоу. Теория ERG (по Д. Шульц, С. Шульц, «Психология и работа»). Двухфакторная теория Ф. Герцберга. Теория характеристик работы Дж. Р. Хэкман и Г. Р. Олдхэм (по Д. Шульц, С. Шульц, «Психология и работа»). Когнитивные теории мотивации труда (по Д. Шульц, С. Шульц, «Психология и работа»)

Развитие человека как субъекта труда

Понятие субъекта труда. Периодизация развития субъекта труда в отечественной психологии. Периодизация развития субъекта труда в зарубежной психологии.

Психология профессий

Понятие профессиональной деятельности, специальности, должности. Трудовой пост в организации и его компоненты. Психологическая структура профессиональной деятельности. Основные типы и виды

профессиональной деятельности.

Профессиограмма. Профессионально важные качества

Метод профессиографии. Профорентация, профконсультация, психологические основы профотбора и аттестации кадров. Психология безопасности в труде.

Карьера. Планирование карьеры

Планирование и контроль деловой карьеры. Основные мероприятия по планированию карьеры. Карьерная линия. Управление деловой карьерой. Планирование деловой карьеры. Движение персонала по профессиональной лестнице.

Профессиональные кризисы

Факторы профессиональных кризисов. Фазы профессионального кризиса. Психологические особенности профессиональных кризисов.

Психологический климат в организации: организационная лояльность, организационное взаимодействие

Благоприятный и неблагоприятный социально-психологический климат. Факторы определяющие социально-психологический климат организации. Организационная лояльность: основные подходы. Понятие организации, организационного взаимодействия, организационной структуры.

Развитие организации как субъекта труда

Развитие организации и функции руководства. Стадии жизненного цикла организации.

Понятие групповой динамики

Процессы. Причины образования групп. Механизмы групповой динамики. Этапность развития малой группы. Лидерство. Процесс принятия группового решения. Групповая сплоченность.

Проблема эффективности трудового коллектива

Резервы повышения эффективности трудового коллектива. Основные направления повышения эффективности трудового коллектива. Причины снижения эффективности трудового коллектива.

Практические аспекты психологии труда

Сфера применения. Методы психологии труда в практической деятельности. Влияние психологии труда на производство.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.oxfordjournals.org/en/> Oxford University Press Доступ к журналам широкого тематического спектра

<http://www.tandfonline.com/> Журналы издательства Taylor & Francis

<http://link.springer.com/> SpringerLink Провайдер информационных услуг, журналов по различным научным направлениям

<http://psystudy.ru> Ресурсы широкой тематики Журнал Психологические исследования

<http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/archive.html> Вестник Московского университета Серия 14. Психология

<https://psyjournal.spbu.ru> Журнал Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология

<https://psy-journal.hse.ru/archive.html> Журнал Психология Высшей школы экономики

<http://psychologyinrussia.com> Журнал Психология в России (Psychology in Russia. State of Art)

<http://philsoc.psu.ru/vestnik> Вестник пермского университета. Философия. Психология. Социология

<https://www.psychology.ru/library> Библиотека сайта psychology.ru

<https://psy.su> Психологическая газета

<http://ppj.spbu.ru/index.php/psy/index> Петербургский психологический журнал

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Психология труда** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- ;
- on-line ();
- .
- (student.psu.ru)
- ()
- :
- : Microsoft Windows (- OEM);
- Microsoft Office ();
- Kaspersky Endpoint Security for Business, -
- « ».
- :
- BigBlueButton
- (<https://bigbluebutton.org/>).
- LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>),

11.

- ,

:

: , , , , .

: ,

« »,

- .

:

1.

, , , , ,

« »

-

: , , , , ,

: Microsoft Windows (- OEM
); Microsoft Office (-
); Kaspersky Endpoint Security for Business.
 « . . () / Google
 Chrome (); « ».

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Психология труда**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.2

**Способен участвовать в разработке и реализации программ оптимизации
жизнедеятельности организаций с целью регулирования трудностей их функционирования**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.2.2 Обеспечивает психологическую диагностику организаций с целью выявления трудностей их функционирования</p>	<p>Знать диагностический инструментарий для определения психологической готовности к выполнению трудовой деятельности Уметь использовать диагностический инструментарий согласно задачам исследования, возрастным, половым и личностным характеристикам Владеть навыком составлять психологическое заключение по итогам диагностики</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает диагностический инструментарий для определения психологической готовности к выполнению трудовой деятельности Не умеет использовать диагностический инструментарий согласно задачам исследования, возрастным, половым и личностным характеристикам Не владеет навыком составлять психологическое заключение по итогам диагностики</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знает диагностический инструментарий для определения психологической готовности к выполнению трудовой деятельности С помощью преподавателя умеет использовать диагностический инструментарий согласно задачам исследования, возрастным, половым и личностным характеристикам Не владеет навыком составлять психологическое заключение по итогам диагностики</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает диагностический инструментарий для определения психологической готовности к выполнению трудовой деятельности В целом умеет использовать диагностический инструментарий согласно задачам исследования, возрастным, половым и личностным характеристикам С помощью может составить психологическое заключение по итогам диагностики</p> <p align="center">Отлично</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает диагностический инструментарий для определения психологической готовности к выполнению трудовой деятельности Умеет использовать диагностический инструментарий согласно задачам исследования, возрастным, половым и личностным характеристикам Владеет навыком составлять психологическое заключение по итогам диагностики</p>
<p>ПК.2.1 Определяет основные направления и нормативно-правовые/этические стандарты профессиональной деятельности психолога в условиях жизнедеятельности организации</p>	<p>Знать нормативно-правовые и этические стандарты профессиональной деятельности психолога Уметь использовать знания нормативно-правовых и этических стандартов при разрешении конфликтных ситуаций в организации Владеть психологическим инструментарием для реализации всех направлений деятельности психолога</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает нормативно-правовые и этические стандарты профессиональной деятельности психолога Не умеет использовать знания нормативно-правовых и этических стандартов при разрешении конфликтных ситуаций в организации Не владеет психологическим инструментарием для реализации всех направлений деятельности психолога</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Знает нормативно-правовые и этические стандарты профессиональной деятельности психолога При консультативной поддержке может использовать знания нормативно-правовых и этических стандартов при разрешении конфликтных ситуаций в организации Не владеет психологическим инструментарием для реализации всех направлений деятельности психолога</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает нормативно-правовые и этические стандарты профессиональной деятельности психолога В целом умеет использовать знания нормативно-правовых и этических стандартов при разрешении конфликтных ситуаций в организации При консультативной поддержке может использовать психологическим инструментарием для реализации всех направлений деятельности психолога</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает нормативно-правовые и этические стандарты профессиональной деятельности психолога</p> <p>Умеет использовать знания нормативно-правовых и этических стандартов при разрешении конфликтных ситуаций в организации</p> <p>Владеет психологическим инструментарием для реализации всех направлений деятельности психолога</p>
<p>ПК.2.3 Участвует в реализации психологических программ оптимизации жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц (клиентов, сотрудников организации)</p>	<p>Знать основные принципы составления психологических программ по оптимизации жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц</p> <p>Уметь составлять психологические программы по оптимизации жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц</p> <p>Владеть навыком проведения психологических программ по оптимизации жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основные принципы составления психологических программ по оптимизации жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц</p> <p>Не умеет составлять психологические программы по оптимизации жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц</p> <p>Не владеет навыком проведения психологических программ по оптимизации жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Знает основные принципы составления психологических программ по оптимизации жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц</p> <p>При поддержке преподавателя может составить психологические программы по оптимизации жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц</p> <p>Не владеет навыком проведения психологических программ по оптимизации жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает основные принципы составления психологических программ по оптимизации жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц</p> <p>В целом умеет составлять психологические программы по оптимизации</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц При поддержке преподавателя может провести психологическую программу по оптимизации жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает основные принципы составления психологических программ по оптимизации жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц Умеет составлять психологические программы по оптимизации жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц Владеет навыком проведения психологических программ по оптимизации жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : заочная

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Не предусмотрено

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.2.1 Определяет основные направления и нормативно-правовые/этические стандарты профессиональной деятельности психолога в условиях жизнедеятельности организации	История психологии труда как развитие менеджмента Письменное контрольное мероприятие	Знает теории мотивации труда. Умеет ориентироваться в материалах по теориям мотивации труда. Владеет основными методами психологии труда

Спецификация мероприятий текущего контроля

История психологии труда как развитие менеджмента

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Тест 30 вопросов. 1 правильный ответ - 1 балл	30

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 44 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 44 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
-------------------------	-------------------------------	--

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.2.3 Участствует в реализации психологических программ оптимизации жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц (клиентов, сотрудников организации)</p> <p>ПК.2.2 Обеспечивает психологическую диагностику организаций с целью выявления трудностей их функционирования</p>	<p>Психодиагностика в психологии труда</p> <p>Защищаемое контрольное мероприятие</p>	<p>Знает психологию профессий и специфику профессиональных деформаций и деструкций. Умеет пользоваться диагностическим инструментом психологии труда. Владеет материалами по психологии профессий и специфике профессиональных деформаций и деструкций.</p>
<p>ПК.2.1 Определяет основные направления и нормативно-правовые/этические стандарты профессиональной деятельности психолога в условиях жизнедеятельности организации</p>	<p>Решение проблемы трудовой мотивации в психологии труда</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знать психические процессы, управляющие трудовой деятельностью. Уметь выполнять психологический анализ профессиональной деятельности. Владеть методами профориентационной деятельности</p>
<p>ПК.2.1 Определяет основные направления и нормативно-правовые/этические стандарты профессиональной деятельности психолога в условиях жизнедеятельности организации</p> <p>ПК.2.3 Участствует в реализации психологических программ оптимизации жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц (клиентов, сотрудников организации)</p> <p>ПК.2.2 Обеспечивает психологическую диагностику организаций с целью выявления трудностей их функционирования</p>	<p>Практические аспекты психологии труда</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знает основные принципы психологии труда. Умеет применять основные инструментари психологии труда. Владеет методами контроля и оценки психологических состояний в процессе профессиональной деятельности.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Психодиагностика в психологии труда

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **15**

Проходной балл: **7**

Показатели оценивания	Баллы
Знает определения понятий: профессиональная деформация, профессиональное выгорание, профессиональный кризис, профессиональный стресс, профессиональные стрессоры. Одно определение 1 балл	5
Владеет психологическими техниками, направленными на диагностику, коррекцию, профилактику кризисов профессионального развития	3
Владеет психологическими техниками, направленными на диагностику, коррекцию, профилактику профессионального выгорания	3
Знает основные кризисы, связанные с профессиональным развитием	2
Знает структуру профессионального выгорания	2

Решение проблемы трудовой мотивации в психологии труда

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **15**

Проходной балл: **7**

Показатели оценивания	Баллы
Знать определение понятий компетенция, карту профессиональных компетенций, корпоративные (или ключевые) компетенции, управленческие (или менеджерские) компетенции, профессиональные (или технические) компетенции. Одно определение 1 балл. Максимальный балл - 5.	5
Знать психологические техники, направленные на диагностику соответствия личностных качеств и профессионально важных качеств. Одна техника 1 балл. Максимальный балл - 5.	5
Знать подходы к содержанию и структуре профессиограммы: комплексная профессиограмма, аналитическая профессиограмма, психологически ориентированная профессиограмма, модульный подход, задачно-личностный подход к профессиографированию. Один подход 1 балл. Максимальный балл - 5.	5

Практические аспекты психологии труда

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Тест, каждый ответ оценивается в 1 балл	1