

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра философии**

Авторы-составители: **Комаров Сергей Владимирович**

Рабочая программа дисциплины

**УПРАВЛЕНИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМ**

Код УМК 95949

Утверждено  
Протокол №9  
от «15» июня 2021 г.

Пермь, 2021

## **1. Наименование дисциплины**

Управление и проектирование социальных систем

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в базовую часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **47.04.01** Философия

направленность Анализ социальных систем и процессов

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Управление и проектирование социальных систем** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**47.04.01** Философия (направленность : Анализ социальных систем и процессов)

**ОПК.5** Способен разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения по профилю деятельности

#### **Индикаторы**

**ОПК.5.3** Обладает знанием технологии анализа социальных процессов и систем и формулирования научно-обоснованных рекомендаций для принятия управленческих решений

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	47.04.01 Философия (направленность: Анализ социальных систем и процессов)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	4
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	36
<b>Проведение лекционных занятий</b>	24
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	12
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	72
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (4 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Управление и проектирование социальных систем**

#### **Тема 1. Системный подход к анализу социальных систем**

История системных представлений (системный подход и системный анализ). Возникновение и развитие системной методологии и ее основные особенности. Искусственно-естественный характер социальных систем. Натуралистический и деятельностный подходы к социальным системам. Два понятия системы. Конфигурация знаний и системные представления.

#### **Тема 2. Жизненный цикл и стратегия управления социальными системами**

Модель живой социальной системы (организации). Организационное развитие и фазы жизненного цикла. Жизненный цикл организации (теории Г.Грейнера и И.Адизиса). Системная технология вмешательства и целеполагание. SMART-принцип. Понятие стратегии развития социальной системы. Инструменты стратегического планирования.

#### **Тема 3. Организационные структуры управления**

Понятие организационных структур управления социальными системами. Особенности построения организационных структур. Типы организационных структур и особенности их функционирования. Организационные процессы. Процессы управления. Жизненный цикл социальной системы и организационные конфликты. Процессы контроля в социальных системах. Борьба за власть в организации. Коммуникация в социальных системах.

#### **Тема 4. Формальные и неформальные структуры**

Формальная и неформальная структура социальной системы. Неформальные отношения в социальной системе. Неформальная структура и внеформальная организация. Групповая динамика. Типы социальных (малых) групп и их развитие. Социальные роли и социальные ожидания. Структура малой группы и социальные статусы. Лидерство в социальных системах. Типы организационных лидеров. Групповые нормы, их типы и функции. Неформальные отношения и формальная структура социальной системы. Принятие решений в социальных системах.

#### **Тема 5. Проектирование социальных систем**

Социальная система как искусственный объект. Понятие проекта социальной системы. Системный подход при управлении проектами. Классификация проектов социальных систем. Интеграция стратегического и проектного управления. Подход Слеттера. Подход Куинна. Целеполагание при проектировании социальных систем. Управление заинтересованными лицами проекта. Проблемы совмещения функциональной и проектной деятельности. Формирование команды проекта.

#### **Тема 6. Управление проектом развития социальных систем**

Процессы управления проектом социальной системы. Механизмы управления реализацией проекта: инициация, планирование, исполнение, мониторинг и завершение проекта. Процессы и области знаний по управлению проектами. Управление содержанием, сроками и стоимостью проекта. Назначение ресурсов. Управление командой проекта, коммуникациями и рисками. Проектный офис. Перспективы развития проектного управления социальными системами. Рефлексия как механизм управления.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Щедровицкий Г. П. Оргуправленческое мышление. Идеология, методология, технология: курс лекций/Г. П. Щедровицкий.-М.:Путь,2003, ISBN 5-93733-021-8.-480.
2. Секлетова, Н. Н. Системный анализ и принятие решений : учебное пособие / Н. Н. Секлетова, А. С. Тучкова. — Самара : Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. — 83 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/75407.html>
3. Толстых, Т. О. Управление проектами : учебник / Т. О. Толстых, Д. Ю. Савон. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2020. — 142 с. — ISBN 978-5-907226-86-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/106742>

### Дополнительная:

1. Клаверов, В. Б. Управление проектами. Кейс практического обучения : учебное пособие / В. Б. Клаверов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 142 с. — ISBN 978-5-4486-0076-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/69295.html>
2. Ньютон, Ричард Управление проектами от А до Я / Ричард Ньютон ; перевод А. Кириченко. — Москва : Альпина Бизнес Букс, 2019. — 192 с. — ISBN 978-5-9614-0539-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/82359.html>
3. Веснин В. Р. Стратегическое управление:учеб. для студентов вузов/В. Р. Веснин.-М.:Проспект,2005, ISBN 5-98032-531-X.-328.-Библиогр.: с. 321-323
4. Кузьмин В. П. Принцип системности в теории и методологии К. Маркса/В. П. Кузьмин.- Москва:Политиздат,1986.-398.

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

<http://www.fondgp.ru/gp/biblio> Библиография работ Г.П. Щедровицкого

<http://www.fondgp.ru/lib/seminars> Некоммерческий научный фонд им. Г.П. Щедровицкого

<http://v2.circleplus.ru/kentavr> Методологический и игротехнический альманах "Кентавр"

<http://victor-safronov.ru/systems-analysis/lectures/zhivickaya/03.html> Лекции и учебные пособия по системному анализу

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Управление и проектирование социальных систем** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий)
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.
- 4) Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для занятий лекционного типа: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для занятий семинарского типа: аудитория, оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения Научной библиотеки ПГНИУ

Для текущего контроля: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран,



компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской

Для проведения групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Управление и проектирование социальных систем**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ОПК.5**

**Способен разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения по профилю деятельности**

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ОПК.5.3</b> Обладает знанием технологии анализа социальных процессов и систем и формулирования научно-обоснованных рекомендаций для принятия управленческих решений</p>	<p>Знать основные технологии экспертной работы и требования к отчетам по экспертизе. Уметь проводить экспертизу социальных систем и процессов их развития, и на основе этого писать экспертные отчеты. Владеть методами экспертного анализа социальных систем и процессов их развития, и написания экспертных отчетов.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает основные технологии экспертной работы и требования к отчетам по экспертизе. Не умеет проводить экспертизу социальных систем и процессов их развития, и на основе этого писать экспертные отчеты. Не владеет методами экспертного анализа социальных систем и процессов их развития, и написания экспертных отчетов.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Слабо знает основные технологии экспертной работы и требования к отчетам по экспертизе. Не умеет проводить экспертизу социальных систем и процессов их развития, и на основе этого писать экспертные отчеты. Не владеет методами экспертного анализа социальных систем и процессов их развития, и написания экспертных отчетов</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Хорошо знает основные технологии экспертной работы и требования к отчетам по экспертизе. Умеет проводить экспертизу социальных систем и процессов их развития, но не умеет на основе этого писать экспертные отчеты. Владеет некоторыми методами экспертного анализа социальных систем и процессов их развития, но не владеет навыками написания экспертных отчетов.</p> <p align="center"><b>Отлично</b></p> <p>Знает основные технологии экспертной работы и требования к отчетам по экспертизе. Умеет проводить экспертизу социальных систем и процессов их развития, и на основе этого писать экспертные отчеты.</p>

<b>Индикатор</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
		<b>Отлично</b> Владеет методами экспертного анализа социальных систем и процессов их развития, и методами написания экспертных отчетов

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<b>Входной контроль</b>	Тема 1. Системный подход к анализу социальных систем <b>Входное тестирование</b>	Знания, получение в основном корпусе социально-гуманитарных и социально-экономических дисциплин
<b>ОПК.5.3</b> Обладает знанием технологии анализа социальных процессов и систем и формулирования научно-обоснованных рекомендаций для принятия управленческих решений	Тема 3. Организационные структуры управления <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знание основных теорий системного подхода к социальным организациям Умение критически анализировать различные представления системы в социальной теории и современном менеджменте Владение анализа этапов жизненного цикла организации и системных признаков каждого этапа
<b>ОПК.5.3</b> Обладает знанием технологии анализа социальных процессов и систем и формулирования научно-обоснованных рекомендаций для принятия управленческих решений	Тема 5. Проектирование социальных систем <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знание основных организационных структур управления и организационных процессов Умение анализировать типы организационных структур и различия между формальной и неформальной структурой организации Владение навыками критического анализа формальных и неформальных организационных процессов

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<b>ОПК.5.3</b> Обладает знанием технологии анализа социальных процессов и систем и формулирования научно-обоснованных рекомендаций для принятия управленческих решений	Тема 6. Управление проектом развития социальных систем <b>Итоговое контрольное мероприятие</b>	Знание социальной системы и ее процессов как искусственного объекта Умение разработать проектный план и механизм развития социальной системы Владение навыками разработки проекта по управлению развитием социальной систем

### **Спецификация мероприятий текущего контроля**

#### **Тема 1. Системный подход к анализу социальных систем**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Способность самостоятельно дать критическую оценку этим концепциям.	35
Знание основных концепций менеджмента	24
Знание основных социологических концепций	21
Знание основных философских концепций,	20

#### **Тема 3. Организационные структуры управления**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Владение навыками анализа этапов жизненного организации	9
Умение проводить сравнительный анализ структуры и процессов в социальной организации	8
Способность дать критическую оценку различным представлениям системы в социальной теории и в менеджменте	7
Знание основных теорий современного системного подхода к социальным организациям	6

#### **Тема 5. Проектирование социальных систем**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
------------------------------	--------------

Владение навыками анализа неформальных социальных процессов и их влияния на развитие социальной организации	9
Умение проводить сравнительный анализ соотношения формальных и неформальных процессов в социальной организации	8
Способность дать критическую оценку достоинств и недостатков различных типов организационных структур управления социальными процессами	7
Знание основных организационных структур управления и организационных процессов	6

### **Тема 6. Управление проектом развития социальных систем**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Владение навыками рефлексии как механизма управления развитием социальной системы	13
Умение проводить анализ инициация, планирование, исполнение, мониторинг и завершение проекта развития социальной системы	10
Способность управления проектным офисом и ресурсами развития социальной системы	10
Знание методов разработки проекта развития социальной системы и управления временем, командой, заинтересованными лицами и составления бюджета проекта развития социальной системы	7