

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра психологии развития**

**Авторы-составители: Дудорова Екатерина Валерьевна**

Рабочая программа дисциплины

**КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ НАСТАВНИКА**

Код УМК 94639

Утверждено  
Протокол №10  
от «30» июня 2021 г.

Пермь, 2021

## **1. Наименование дисциплины**

Коммуникативные навыки наставника

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **44.04.02** Психолого-педагогическое образование  
направленность Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Коммуникативные навыки наставника** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**44.04.02** Психолого-педагогическое образование (направленность : Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса)

**ОПК.7** Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений

#### **Индикаторы**

**ОПК.7.2** Анализирует взаимодействия участников образовательных отношений с точки зрения социально-психологических закономерностей, разрабатывает рекомендации по их оптимизации

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направление подготовки</b>	44.04.02 Психолого-педагогическое образование (направленность: Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	1
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	36
<b>Проведение лекционных занятий</b>	12
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	24
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	72
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (1 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Раздел 1**

#### **2. Активное слушание**

Активное слушание как один из основных профессиональных навыков психолога. Виды индивидуальных стилей слушания. Техники активного слушания: «эхо», «уточнение», «перефразирование», «резюме». Деструктивное слушание. Роль и место приемов активного слушания в работе практического психолога в образовании.

#### **1. Коммуникация и ее факторы в образовательном процессе**

Понятие коммуникации. Специфика человеческой коммуникации. Структура коммуникации. Факторы доверия к коммуникатору и факторы его привлекательности. Информация. Канал передачи сообщения. Ауди-тория. Эффективность. Основные типы психологического влияния: убеждение и внушение. Убеждение как способ воздействия. Условия и факторы убеждения. Структура аргументации. Двусторонняя и односторонняя аргументация. Внушение. Факторы внушаемости. Внушение и убеждение как факторы обучения.

#### **3. Техники задавания вопросов в образовательном процессе**

Техники задавания вопросов: виды, специфика, функции. Открытые, закрытые, альтернативные, риторические, контролирующие вопросы. Уместность разных типов вопросов в деятельности психолога образования.

#### **4. Установка контакта**

Роль установления контакта в профессиональном собеседовании и консультировании. Общее понятие о раппорте как технике установки контакта. Виды подстройки. Подстройка к физиологии, голосу, языку, убеждениям и ценностям. Признаки установления контакта. Отстройка. Факторы, способствующие установке контакта, в ситуациях профессионального общения.

#### **5. Типы восприятия информации**

Системы восприятия информации. Репрезентативные системы и их виды. Особенности репрезентативных систем восприятия информации и их роль в профессиональном собеседовании. Показатели ведущей репрезентативной системы. Предикаты. Ключи глазного доступа.

#### **6. Ошибки коммуникации**

Ошибки коммуникации. Общее понятие метамодели языка. Глубинные и поверхностные структуры языка. Виды искажений в языке и техники противостояния им. Разновидности обобщений в языке и техники противостояния им. Разновидности опущений в языке и способы их коррекции. Специфика ошибок коммуникации в общении субъектов образовательной среды.

#### **7. Языковые модели коммуникации в воспитательном процессе**

Общее понятие об «эриксоновском гипнозе». Специфические языковые категории Милтон-модели языка: краткие общие вопросы, двойные связи («выбор без выбора»), разговорные допущения, подчиненные временные связи, скрытые команды, аналоговые обозначения, фонетическая и синтаксическая неопределенность, расширенные цитаты. Особенности использования языковых категорий Милтон-модели языка для решения задач профессиональной деятельности.

#### **8. Языковые особенности формулирования целей**

Целеполагание как процесс и результат. Значение языковой формулировки целей для их достижения. Принципы формулирования цели. Модель хорошо сформулированного результата. «Модель хорошо сформулированного результата» в планировании профессиональной деятельности.

## **9. Роли в общении**

Основные стратегии поведения в коммуникативных ситуациях. Особенности использования «обвиняющего», «заискивающего», «расчетливого», «отстраненного» и «уравновешенного» стилей общения. Причины и последствия использования основных стратегий поведения человека в коммуникативных ситуациях в общении субъектов образовательной среды.

## **10. Метафора и ее значение при обучении и воспитании**

Метафоры: понятие, функции и виды. Метафора и значение при обучении и воспитании. Механизмы функционирования метафор. Конструирование метафор. Польза метафор. Специфические особенности использования метафор в профессиональном общении субъектов образовательной среды.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Афанасьева, Е. А. Психология общения. Часть 1 : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 106 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].  
<http://www.iprbookshop.ru/19277>
2. Воедилов, Д. В. НЛП по-русски. Часть 2 : практическое пособие / Д. В. Воедилов. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 178 с. — ISBN 978-5-4487-0332-4 (ч. 2), 978-5-4487-0331-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].  
<http://www.iprbookshop.ru/78110>
3. Афанасьева, Е. А. Психология общения. Часть 2 : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 126 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].  
<http://www.iprbookshop.ru/19278>

### Дополнительная:

1. Психология и этика делового общения: учебник для студентов вузов / В. Ю. Дорошенко [и др.] ; ред. В. Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2008, ISBN 978-5-238-01050-2. - 415.- Библиогр.: с. 409-411
2. Деловое общение: Учеб. пособие / авт.-сост. Кузнецов И. Н.. - М.: Дашков и К, 2006, ISBN 5-94798-850-X. - 528.



## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

[http://www.kadry24.krskstate.ru/dat/bin/art/23822\\_pamytka\\_nastavnikam.pdf](http://www.kadry24.krskstate.ru/dat/bin/art/23822_pamytka_nastavnikam.pdf) памятка наставникам

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Коммуникативные навыки наставника** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий)
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.
- 4) Программа просмотра интернет контента (браузер)

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

- система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.
- система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база обеспечивается наличием:

Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой

с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

Для проведения групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Коммуникативные навыки наставника**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ОПК.7**

**Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений**

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ОПК.7.2</b> Анализирует взаимодействия участников образовательных отношений с точки зрения социально-психологических закономерностей, разрабатывает рекомендации по их оптимизации</p>	<p>Анализирует взаимодействия участников образовательных отношений с точки зрения социально-психологических закономерностей, разрабатывает рекомендации по их оптимизации</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает характеристик коммуникации и ее факторов в образовательном процессе, основных видов информационного воздействия: внушения и убеждения; стратегий поведения человека в коммуникативных ситуациях, принципов формулирования цели, базовые техники активного слушания и задавания вопросов, принципы установки контакта; основные особенности типов восприятия информации, языковых паттернов метамодели и Милтон-модели языка, а также, особенностей использования метафор для решения задач воспитательной и образовательной деятельности наставника.</p> <p>Не умеет анализировать причины и последствия использования основных стратегий поведения человека в коммуникативных ситуациях; ситуации применения открытых, закрытых, альтернативных, риторических, контролирующих вопросов наставником, применения техник активного слушания: «уточнение», «эхо», «перефразирование», «резюме» в общении субъектов образовательной среды; распознавать используемую репрезентативную систему в речи, специфические языковые паттерны Милтон-модели языка, анализировать использование метафоры как средства образовательного процесса.</p> <p>Не владеет навыками идентификации и составления рекомендаций по использованию приемов убеждения и внушения, основных стратегий поведения человека в коммуникативных ситуациях;</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>навыками анализа типологических характеристик основных систем восприятия информации в профессиональном общении, и использования паттернов языковых моделей и метафор для решения задач профессиональной деятельности наставника.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Знает некоторые особенности коммуникации и ее факторы в образовательном процессе, 2-3 техники задавания вопросов и активного слушания, некоторые стратегии поведения человека в коммуникативных ситуациях, некоторые принципы формулирования цели и установки контакта, основные особенности трех репрезентативных систем восприятия информации, 2-3 паттерна метамодел и Милтон-модели языка.</p> <p>Умеет частично анализировать причины и последствия использования основных стратегий поведения человека в коммуникативных ситуациях; ситуации применения открытых, закрытых, альтернативных, риторических, контролирующих вопросов наставником, применения техник активного слушания: «уточнение», «эхо», «перефразирование», «резюме» в общении субъектов образовательной среды; частично распознает используемую репрезентативную систему в речи, специфические паттерны языковых моделей, анализирует 1 функцию метафоры как средства образовательного процесса.</p> <p>Владеет частично навыками идентификации и составления рекомендаций по использованию приемов убеждения и внушения, основных стратегий поведения человека в коммуникативных ситуациях; навыками анализа типологических характеристик основных систем восприятия информации в профессиональном общении и использования паттернов языковых моделей и метафор для решения задач профессиональной деятельности наставника.</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает, в основном, специфику коммуникации и ее факторы в образовательном процессе, основные техники задавания вопросов и активного слушания; основные стратегии поведения человека в коммуникативных ситуациях, 4-6 принципов формулирования цели, 3-4 базовые техники активного слушания и задавания вопросов, принципы и признаки установки контакта, особенности репрезентативных систем восприятия информации.</p> <p>Умеет анализировать причины и последствия использования 3-4 основных стратегий поведения человека в коммуникативных ситуациях; 1-2-3 особенности применения открытых, закрытых, альтернативных, риторических, контролирующих вопросов наставником, 2-3 особенности применения техник активного слушания: «уточнение», «эхо», «перефразирование», «резюме» в общении субъектов образовательной среды; в большинстве случаев распознает используемую репрезентативную систему в речи, специфические паттерны языковых моделей, анализирует 2-3 функцию метафоры как фактора образовательного процесса.</p> <p>Владеет, в основном, навыками идентификации и составления рекомендаций по использованию приемов убеждения и внушения, основных стратегий поведения человека в коммуникативных ситуациях; навыками анализа типологических характеристик основных систем восприятия информации в профессиональном общении и использования паттернов языковых моделей и метафор для решения задач профессиональной деятельности наставника.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает характеристики коммуникации и ее факторы в образовательном процессе, основные виды информационного</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>воздействия: внушение и убеждение; стратегии поведения человека в коммуникативных ситуациях, принципы формулирования цели, базовые техники активного слушания и задавания вопросов, принципы установки контакта; основные особенности типов восприятия информации, языковые паттерны метамоделей и Милтон-модели языка, а также, особенности использования метафор для решения задач воспитательной и образовательной деятельности. характеристик коммуникации и ее факторов в образовательном процессе. Умеет анализировать причины и последствия использования основных стратегий поведения человека в коммуникативных ситуациях; использование открытых, закрытых, альтернативных, риторических, контролирующих вопросов наставником, применения техник активного слушания: «уточнение», «эхо», «перефразирование», «резюме» в общении субъектов образовательной среды; распознавать используемую репрезентативную систему в речи, специфические языковые паттерны Милтон-модели языка, анализировать использование метафоры как фактора образовательного процесса.</p> <p>Владеет навыками идентификации и составления рекомендаций по использованию приемов убеждения и внушения, основных стратегий поведения человека в коммуникативных ситуациях; навыками анализа типологических характеристик основных систем восприятия информации в профессиональном общении, и использования паттернов языковых моделей и метафор для решения задач профессиональной деятельности наставника.</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 44 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 44 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	2. Активное слушание <b>Входное тестирование</b>	
<b>ОПК.7.2</b> Анализирует взаимодействия участников образовательных отношений с точки зрения социально-психологических закономерностей, разрабатывает рекомендации по их оптимизации	1. Коммуникация и ее факторы в образовательном процессе <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	Знает специфику коммуникации и ее факторов в образовательном процессе, внушения и убеждения; элементы и факторы коммуникации. Умеет идентифицировать факторы внушения и убеждения в межличностном взаимодействии в ситуациях профессионального общения субъектов образовательных отношений. Владеет навыками идентификации и составления рекомендаций по использованию приемов убеждения и внушения для решения задач профессиональной деятельности наставника.
<b>ОПК.7.2</b> Анализирует взаимодействия участников образовательных отношений с точки зрения социально-психологических закономерностей, разрабатывает рекомендации по их оптимизации	5. Типы восприятия информации <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знает особенности репрезентативных систем восприятия информации и их роли в межличностном общении участников образовательных отношений. Умеет распознавать используемую репрезентативную систему в речи. Владеет навыками анализа типологических характеристик основных систем восприятия информации в профессиональном общении.

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<p><b>ОПК.7.2</b> Анализирует взаимодействия участников образовательных отношений с точки зрения социально-психологических закономерностей, разрабатывает рекомендации по их оптимизации</p>	<p>9. Роли в общении <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знает основные стратегии поведения человека в коммуникативных ситуациях, специфические паттерны языковых моделей в работе наставника. Умеет анализировать причины и последствия использования основных стратегий поведения человека в коммуникативных ситуациях; ситуации применения открытых, закрытых, альтернативных, риторических, контролирующих вопросов наставником, применения техник активного слушания: «уточнение», «эхо», «перефразирование», «резюме» в общении субъектов образовательной среды; специфические языковые паттерны, анализировать использование метафоры как фактора образовательного процесса. Владеет навыками идентификации и составления рекомендаций по использованию основных стратегий поведения человека в коммуникативных ситуациях и использования паттернов языковых моделей и метафор для решения задач профессиональной деятельности наставника.</p>



Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>ОПК.7.2</b> Анализирует взаимодействия участников образовательных отношений с точки зрения социально-психологических закономерностей, разрабатывает рекомендации по их оптимизации	10. Метафора и ее значение при обучении и воспитании <b>Итоговое контрольное мероприятие</b>	Знает специфику коммуникации и ее факторов в образовательном процессе и основных видов информационного воздействия: внушения и убеждения; основные техники задавания вопросов и активного слушания; принципы формулирования цели, в общении субъектов образовательной среды; основные стратегии поведения человека в коммуникативных ситуациях, базовые техники активного слушания и задавания вопросов; принципы и признаки установки контакта; особенности репрезентативных систем восприятия информации. языковые категории мета-модели и Милтон-модели языка и особенности их использования в профессиональной деятельности субъектов образовательных отношений, специфические особенности использования метафор в профессиональной деятельности.

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### 2. Активное слушание

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
-----------------------	-------

#### 1. Коммуникация и ее факторы в образовательном процессе

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
Учет индивидуальных особенностей адресата (учитываются ли в речи потребности, образование, возраст, ценности партнера; Выбран ли вообще конкретный адресат влияния).	8

Применение 1-2-техник убеждения с использованием конкретных фактов; При этом в разработках студента должно преобладать убеждающее, а не внушающее воздействие; студент умеет идентифицировать и анализировать метод воздействия.	7
Наличие заполненной таблицы	2
Студент умеет идентифицировать и анализировать метод воздействия.	2
Ответ на вопрос в процессе рефлексии результатов выполнения упражнения.	1

## 5. Типы восприятия информации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
Правильность перефразирования каждой из предложенных фраз (по отдельности) оценивается в 2 балла.	10
Анализ достоинств и недостатков применения в работе наставника менее двух стиливых особенностей предъявления информации.	4
Контроль деятельности других учащихся (проверка задания)	3
Перефразирование дополнительно 3х фраз	2
Ответ на вопрос	1

## 9. Роли в общении

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
Наполненность таблицы адекватными заданию ответами.	5
Наличие в ответе не менее девяти предложений.	3
Правильные примеры высказываний (оценивается в 1 балл за один пример).	2
Использование адекватно роли вопросов.	2
Использование адекватных метафор.	2
Адекватные рекомендации по использованию наставником коммуникативных техник задавания вопросов и активного слушания, а также метафор для эффективного решения ситуаций образовательного процесса (по 1 баллу за каждую рекомендацию).	2
Приближенность ответов к реальности оценивается в 1 балл	1
Использование (адекватно роли) паттернов категорий языковых моделей.	1
Пантомимика и жесты соответствуют описываемой роли в общении.	1

Четкость и понятность формулировок.	1
-------------------------------------	---

### **10. Метафора и ее значение при обучении и воспитании**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
1 правильный ответ на вопросы 1-20 равен 1 баллу. 1 правильный ответ на вопросы 21-30 равен 2 баллам.	40
Правильно ответили с 1 по 17 вопросы	17