

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра педагогики

Авторы-составители: **Андреева Элла Васильевна**

Рабочая программа дисциплины

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ

Код УМК 96570

Утверждено
Протокол №9
от «27» мая 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Управление образовательными системами

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **44.04.01** Педагогическое образование
направленность Дополнительное образование в государственных и негосударственных образовательных организациях

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Управление образовательными системами** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

44.04.01 Педагогическое образование (направленность : Дополнительное образование в государственных и негосударственных образовательных организациях)

ОПК.7 Способность планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений

Индикаторы

ОПК.7.1 Планирует и организует мероприятия по эффективному взаимодействию участников образовательных отношений

ОПК.7.2 Осуществляет эффективную коммуникацию с участниками образовательного процесса

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	44.04.01 Педагогическое образование (направленность: Дополнительное образование в государственных и негосударственных образовательных организациях)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	5
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	36
Проведение лекционных занятий	12
Проведение практических занятий, семинаров	24
Самостоятельная работа (ак.час.)	72
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (5 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Понятие управление и «педагогический менеджмент».

Управление как деятельность, направленная на выработку решений. Менеджмент как руководство людьми. Организация, контроль и регулирование объекта управления. Государственно-общественная система управления образованием. Единая государственная политика в области образования. Соблюдение федеральных государственных стандартов образования, функционирование государственных органов управления образованием. Закономерности и принципы управления педагогическими системами.

Функции и принципы управления педагогическими системами

Государственно-общественная система управления образованием.

Единая государственная политика в области образования.

Соблюдение федеральных государственных стандартов образования, функционирование государственных органов управления образованием. Закономерности и принципы управления педагогическими системами.

Особенности управления учреждениями дополнительного образования детей

Управление как деятельность, направленная на выработку решений. Менеджмент как руководство людьми. Организация, контроль и регулирование объекта управления.

Проблемы управления в дополнительном образовании.

Менеджер образования: личностные характеристики и профессиональные требования

Функциональные обязанности должностных лиц образовательных учреждений

Компоненты управленческой культуры

Повышение квалификации и аттестация работников ДО

Теоретические основы организационной (корпоративной) культуры образовательного учреждения

Понятие организационной культуры образовательного учреждения. Организационная культура как эффективный инструмент развития образовательного учреждения. Типы организационной культуры образовательного учреждения: ролевая культура; культура власти и силы; командная культура (культура деятельности); культура индивидуальности (культура личности).

Современные механизмы управления учреждениями дополнительного образования

Традиционные подходы к управлению образовательным учреждением: организация производства, планирование (прогнозирование, моделирование, программирование), координация, мотивация, контроль и учет выполнения поставленных задач и маркетинг.

Новые механизмы управления УДОД: менеджмент качества; самооценка деятельности; мониторинг результативности (эффективности) деятельности; стимулирование трудовой активности педагогов; коллективное (партисипативное) управление; государственно-общественное управление; расширение самостоятельности учреждения.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Воробьева, С. В. Управление образовательными системами : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / С. В. Воробьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 491 с. — (Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-07307-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/437703>

2. Голованова, Н. Ф. Педагогика : учебник и практикум для вузов / Н. Ф. Голованова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 377 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01228-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/469584>

Дополнительная:

1. Слизкова, Е. В. Управление образовательными системами. Технологии внутришкольного управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Слизкова, Е. В. Воронина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 182 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04831-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438725>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

[www.smolin-ru /duma/andition/2002.05-22.htm](http://www.smolin-ru/duma/andition/2002.05-22.htm) Парламентские слушания на тему: «О состоянии и мерах по развитию системы дополнительного образования детей» от 22.05.2008 г.

<https://yandex.ru/q/learning/11490840321/> Кто такой менеджер образования

[www.smolin-ru /duma/andition/2002.05-22.htm](http://www.smolin-ru/duma/andition/2002.05-22.htm) Организация методической работы в учреждении дополнительного образования

<https://cyberleninka.ru/article/n/opyt-formirovaniya-organizatsionnoy-kultury-v-uchrezhdeniyah-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detey-v-rossii> ОПЫТ ФОРМИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ В РОССИИ

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Управление образовательными системами** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

При изучении дисциплины используются следующие информационные технологии:

- презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1.Офисный пакет приложений.
- 2.Приложение позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.
- 3.Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель).
- 4.Программа просмотра интернет контента (браузер).

Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническое обеспечение дисциплины, оснащенность:

Лекционные занятия, занятия семинарского типа (практические занятия), групповые (индивидуальные) консультации:

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук), меловой (и) или маркерной доской.

Текущий контроль:

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук), меловой (и) или маркерной доской;

Самостоятельная работа:

- аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения Научной библиотеки ПГНИУ

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Управление образовательными системами**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.7

Способность планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.7.2 Осуществляет эффективную коммуникацию с участниками образовательного процесса</p>	<p>Знает как осуществлять эффективную коммуникацию с участниками образовательного процесса Умеет осуществлять эффективную коммуникацию с участниками образовательного процесса Владеет опытом, позволяющим осуществлять эффективную коммуникацию с участниками образовательного процесса</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает как осуществлять эффективную коммуникацию с участниками образовательного процесса Не умеет осуществлять эффективную коммуникацию с участниками образовательного процесса Не владеет опытом, позволяющим осуществлять эффективную коммуникацию с участниками образовательного процесса</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Частично знает как осуществлять эффективную коммуникацию с участниками образовательного процесса Частично умеет осуществлять эффективную коммуникацию с участниками образовательного процесса Частично владеет опытом, позволяющим осуществлять эффективную коммуникацию с участниками образовательного процесса</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>В целом знает как осуществлять эффективную коммуникацию с участниками образовательного процесса В целом умеет осуществлять эффективную коммуникацию с участниками образовательного процесса В целом владеет опытом, позволяющим осуществлять эффективную коммуникацию с участниками образовательного процесса</p> <p align="center">Отлично</p> <p>В полной мере знает как осуществлять эффективную коммуникацию с участниками образовательного процесса В полной мере умеет осуществлять эффективную коммуникацию с участниками образовательного процесса</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p align="center">Отлично</p> <p>образовательного процесса В полной мере владеет опытом, позволяющим осуществлять эффективную коммуникацию с участниками образовательного процесса</p>
<p>ОПК.7.1 Планирует и организует мероприятия по эффективному взаимодействию участников образовательных отношений</p>	<p>Знает как планировать и организовать мероприятия по эффективному взаимодействию участников образовательных отношений Умеет планировать и организовать мероприятия по эффективному взаимодействию участников образовательных отношений Владеет опытом, позволяющим планировать и организовать мероприятия по эффективному взаимодействию участников образовательных отношений</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает как планировать и организовать мероприятия по эффективному взаимодействию участников образовательных отношений Не умеет планировать и организовать мероприятия по эффективному взаимодействию участников образовательных отношений Не владеет опытом, позволяющим планировать и организовать мероприятия по эффективному взаимодействию участников образовательных отношений</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Частично знает как планировать и организовать мероприятия по эффективному взаимодействию участников образовательных отношений Частично умеет планировать и организовать мероприятия по эффективному взаимодействию участников образовательных отношений Частично владеет опытом, позволяющим планировать и организовать мероприятия по эффективному взаимодействию участников образовательных отношений</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>В целом знает как планировать и организовать мероприятия по эффективному взаимодействию участников образовательных отношений В целом умеет планировать и организовать мероприятия по эффективному взаимодействию участников образовательных отношений В целом владеет опытом, позволяющим планировать и организовать мероприятия по эффективному взаимодействию участников образовательных отношений</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>В полной мере знает как планировать и организовать мероприятия по эффективному взаимодействию участников образовательных отношений</p> <p>В полной мере умеет планировать и организовать мероприятия по эффективному взаимодействию участников образовательных отношений</p> <p>В полной мере владеет опытом, позволяющим планировать и организовать мероприятия по эффективному взаимодействию участников образовательных отношений</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : 2022

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 45 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 45 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОПК.7.2 Осуществляет эффективную коммуникацию с участниками образовательного процесса	Понятие управление и «педагогический менеджмент». Письменное контрольное мероприятие	Педагогический менеджмент. Знание механизма как осуществлять эффективную коммуникацию с участниками образовательного процесса.
ОПК.7.2 Осуществляет эффективную коммуникацию с участниками образовательного процесса ОПК.7.1 Планирует и организует мероприятия по эффективному взаимодействию участников образовательных отношений	Теоретические основы организационной (корпоративной) культуры образовательного учреждения Письменное контрольное мероприятие	Теоретические основы корпоративной культуры образовательного учреждения. Качества, необходимы для руководителя школы;• компоненты управленческой культуры руководителя школы;• функциональные обязанности руководителя школы;• особенности взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Знание как планировать и организовать мероприятия по эффективному взаимодействию участников образовательных отношений.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.7.2 Осуществляет эффективную коммуникацию с участниками образовательного процесса</p> <p>ОПК.7.1 Планирует и организует мероприятия по эффективному взаимодействию участников образовательных отношений</p>	<p>Современные механизмы управления учреждениями дополнительного образования</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знание компонентов управленческой культуры. Ее содержание. Механизмы реализации управления учреждениями доп. образования.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Понятие управление и «педагогический менеджмент».

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
<p>Для материала характерны точное использование научных и профессиональных терминов, полнота представления информации, аналитичность, логичность, оригинальность. За каждую ошибку снимается 1-2 балла.</p>	30
<p>Для материала в целом характерны точное использование научных и профессиональных терминов, полнота представления информации, но или недостаточно выражена аналитичность, или недостаточно выражена логичность, или отсутствует оригинальность. За каждую ошибку снимается 1-2 балла.</p>	24
<p>Для материала характерны отдельные неточности в использовании научных и профессиональных терминов, фрагментарность представления информации, и/или недостаточная аналитичность, и/или недостаточная логичность, и/или недостаточная оригинальность. За каждую ошибку снимается 2 балла.</p>	18
<p>Для материала характерны неточное использование профессиональных терминов, фрагментарность представления информации; недостаточно выражена аналитичность, недостаточно выражена логичность, а также отсутствует оригинальность. За каждую ошибку снимается 1-2 балла.</p>	13

--	--

Теоретические основы организационной (корпоративной) культуры образовательного учреждения

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Для материала характерны точное использование научных и профессиональных терминов, полнота представления информации, аналитичность, логичность, оригинальность. За каждую ошибку снимается 1-2 балла.	30
Для материала в целом характерны точное использование научных и профессиональных терминов, полнота представления информации, но или недостаточно выражена аналитичность, или недостаточно выражена логичность, или отсутствует оригинальность. За каждую ошибку снимается 1-2 балла.	24
Для материала характерны неточное использование профессиональных терминов, фрагментарность представления информации; недостаточно выражена аналитичность, недостаточно выражена логичность, а также отсутствует оригинальность. За каждую ошибку снимается 1-2 балла.	18
1. Характеристика организационной культуры одного из учреждений дополнительного образования детей (на выбор) на основе составляющих её компонентов содержит 2 существенных и 1 несущественный недостаток. 2. Анализ деятельности одного из учреждений дополнительного образования детей с точки зрения специфики компонентов организационной культуры содержит 2 существенных и 1 несущественный недостаток.	13

Современные механизмы управления учреждениями дополнительного образования

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **19**

Показатели оценивания	Баллы
Для материала характерны точное использование научных и профессиональных терминов, полнота представления информации, аналитичность, логичность, оригинальность. За каждую ошибку снимается 1-2 балла.	40

<p>Для материала в целом характерны точное использование научных и профессиональных терминов, полнота представления информации, но или недостаточно выражена аналитичность, или недостаточно выражена логичность, или отсутствует оригинальность. За каждую ошибку снимается 1-2 балла.24</p>	<p>32</p>
<p>Для материала характерны отдельные неточности в использовании научных и профессиональных терминов, фрагментарность представления информации, и/или недостаточная аналитичность, и/или недостаточная логичность, и/или недостаточная оригинальность. За каждую ошибку снимается 2 балла.</p>	<p>24</p>
<p>Для материала характерны неточное использование профессиональных терминов, фрагментарность представления информации; недостаточно выражена аналитичность, недостаточно выражена логичность, а также отсутствует оригинальность. За каждую ошибку снимается 1-2 балла.</p>	<p>16</p>