

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждение высшего образования "Пермский**  
**государственный национальный исследовательский**  
**университет"**

**Кафедра туризма**

Авторы-составители: **Мышлянцева Светлана Эдуардовна**  
**Волк Елена Николаевна**

Рабочая программа дисциплины  
**СТАТИСТИКА ТУРИЗМА**  
Код УМК 91978

Утверждено  
Протокол №10  
от «06» мая 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Статистика туризма

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в базовую часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.04.02** Туризм

направленность Проектирование туристско-рекреационных комплексов и управление ими

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Статистика туризма** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**43.04.02** Туризм (направленность : Проектирование туристско-рекреационных комплексов и управление ими)

**ПК.3** Способен ставить задачи и выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных и прикладных исследований в сфере туризма

#### **Индикаторы**

**ПК.3.1** Определяет цели и способен ставить задачи для проведения исследований в сфере туризма

**ПК.3.2** Выбирает научные методы для решения исследовательских задач в сфере туризма

**ПК.3.3** Проводит исследования в сфере туризма, анализирует и интерпретирует результаты

**ПК.3.4** Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных семинарах и конференциях, глав ВКР

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	43.04.02 Туризм (направленность: Проектирование туристско-рекреационных комплексов и управление ими)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	2
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	36
<b>Проведение лекционных занятий</b>	12
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	24
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	72
<b>Формы текущего контроля</b>	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (2 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Статистика туризма**

Дается понятие о статистике туризма как науке и области практической деятельности. Определяется место статистики туризма в системе статистических знаний. Представлен объект, предмет и задачи статистики туризма. Показана роль статистической информации в современных исследованиях туризма и туристской деятельности.

### **Введение в статистику туризма. Объект, предмет, задачи статистики туризма**

Дается понятие о статистике туризма как науке и области практической деятельности. Определяется место статистики туризма в системе статистических знаний. Представлен объект, предмет и задачи статистики туризма. Показана роль статистической информации в современных исследованиях туризма и туристской деятельности.

### **Базовые концепции и определения статистики туризма**

Концепция посетителя, туристских целей. Концепция туристских расходов.

### **Методы статистики туризма**

Основные методы статистики: статистическое наблюдение через отчетность, специально организованные наблюдения в туризме. Ошибки статнаблюдения. Отечественный опыт статистических наблюдений в туризме на региональном и муниципальном уровнях.

### **Источники статистической информации и применение туристской статистики в научно-исследовательских работах**

Статистика туризма в России и др. странах. Организации, занимающиеся сбором, систематизацией и анализом туристской статистики. Источники предоставления статистической информации. Опыт использования статистических данных в научно-исследовательских работах.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Захарова, Н. А. Страхование и статистика в туризме : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 212 с. — ISBN 978-5-4497-0390-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/93552>
2. Статистика туризма : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» / составители Н. М. Трусова. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2017. — 129 с. — ISBN 978-5-8154-0404-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/76345.html>

### Дополнительная:

1. Аксянова, А. В. Статистические методы в экономике и управлении : практикум / А. В. Аксянова, Д. Н. Валеева, И. С. Владимирова. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2018. — 132 с. — ISBN 978-5-7882-2531-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/100614>
2. Леньков, С. Л. Статистические методы в психологии : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / С. Л. Леньков, Н. Е. Рубцова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 311 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-11061-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/444426>

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

<https://www.fedstat.ru> ЕМИСС

<https://www.gks.ru/> gks.ru

<https://www.un.org/ru/databases/> Сайт Организации объединенных данных

<http://media.unwto.org/ru> Сайт Всемирной туристской организации

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Статистика туризма** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Офисный пакет приложений «Apache OpenOffice».

Офисный пакет приложений «LibreOffice».

ALT Linux

презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)

ПО на ноутбук: ОС «Альт Образование» (Договор № ДС 003–2020).

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Аудитория для лекционных занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения Научной библиотеки ПГНИУ

Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным



обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Статистика туризма**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ПК.3**

**Способен ставить задачи и выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных и прикладных исследований в сфере туризма**

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.3.1</b> Определяет цели и способен ставить задачи для проведения исследований в сфере туризма</p>	<p>Формулирует цель и ставит задачи для проведения исследований в сфере туризма</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает предмет, объект и методы статистики туризма. Не знает базовые концепции, определения, классификации и показатели статистики туризма. Не владеет методами статистического учета в туризме. Не умеет находить и не использует статистическую информацию при выполнении научно-исследовательских работ.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Знает предмет, объект и методы статистики туризма. Знает базовые концепции, определения, классификации и показатели статистики туризма. Знает основные методы статистического учета в туризме. Затрудняется находить и не использует статистическую информацию при выполнении научно-исследовательских работ.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает предмет, объект и методы статистики туризма. Знает базовые концепции, определения, классификации и показатели статистики туризма. Владеет методами статистического учета в туризме. Затрудняется находить и использовать статистическую информацию при выполнении научно-исследовательских работ.</p> <p align="center"><b>Отлично</b></p> <p>Знает предмет, объект и методы статистики туризма. Знает базовые концепции, определения, классификации и показатели статистики туризма. Владеет методами статистического учета в туризме. Умеет</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>свободно находить и использовать статистическую информацию при выполнении научно-исследовательских работ.</p>
<p><b>ПК.3.2</b> Выбирает научные методы для решения исследовательских задач в сфере туризма</p>	<p>Владеет научными методами для решения исследовательских задач в сфере туризма</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Имеет слабое представление о методах статистики. Не умеет применять метод группировок при решении практических задач. Имеет слабое представление о показателях в туризме и не имеет представления методике расчетов отдельных показателей.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Имеет представление о методах статистики. Умеет применять метод группировок при решении практических задач (при этом допускает 1-2 существенные ошибки или более 5 несущественных). Имеет представление о показателях в туризме и методике расчетов отдельных показателей.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает методы статистики. Умеет применять метод группировок при решении практических задач (при этом допускает 1-2 несущественные ошибки). Знает виды показателей в туризме и владеет методикой расчетов отдельных показателей.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Уверенно демонстрирует знание методов статистики. Умеет применять метод группировок при решении практических задач. Знает виды показателей в туризме и владеет методикой расчетов отдельных показателей.</p>
<p><b>ПК.3.4</b> Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных семинарах и</p>	<p>Выступает с докладом по результатам проведенного исследования в сфере туризма</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает порядок и правила предоставления результатов исследования . Затрудняется в выборе и наиболее значимые результаты исследования. Не владеет научной терминологией и навыками защиты положений научного исследования.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Имеет представление о порядке и правилах предоставления результатов исследования .</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
конференциях, глав ВКР		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Умеет выбрать и представить наиболее значимые результаты исследования в сфере туризма. Владеет научной терминологией и навыками защиты положений научного исследования (при этом допускает 1-2 существенные ошибки).</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает порядок и правила предоставления результатов исследования . Умеет выбрать и представить наиболее значимые результаты исследования в сфере туризма. Владеет научной терминологией и навыками защиты положений научного исследования (при этом допускает 1-2 несущественные ошибки).</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает порядок и правила предоставления результатов исследования и уверенно демонстрирует на научном семинаре. Умеет выбрать и представить наиболее значимые результаты исследования в сфере туризма. Владеет научной терминологией и навыками защиты положений научного исследования.</p>
<p><b>ПК.3.3</b> Проводит исследования в сфере туризма, анализирует и интерпретирует результаты</p>	<p>Организует и проводит исследование в сфере туризма, анализирует и интерпретирует результаты (представляет их в виде диаграмм, графиков и таблиц с соответствующими выводами по ним)</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Имеет слабое представление о видах и источниках статистической туристской информации затрудняется в нахождении информации для решения практических задач. Не умеет анализировать и делать выводы о состоянии развития туризма на заданной территории, Не владеет навыками выполнения расчетов относительных туристских показателей, показателей динамики и др.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Имеет представление о видах и источниках статистической туристской информации и умеет находить информацию для решения практических задач. Умеет анализировать и делать выводы о состоянии развития туризма на заданной территории, проводить сравнение территорий по уровню развития туризма (при этом допускает 1-2 существенные ошибки или 5 и более</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>несущественных ошибок)  Владеет навыками выполнения расчетов относительных туристских показателей, показателей динамики и др. (при этом допускает существенные ошибки)</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает виды и источники статистической туристской информации и умеет находить информацию для решения практических задач. Умеет анализировать и делать выводы о состоянии развития туризма на заданной территории, проводить сравнение территорий по уровню развития туризма (при этом допускает 1-2 несущественные ошибки)  Владеет навыками выполнения расчетов относительных туристских показателей, показателей динамики и др.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Уверенно демонстрирует знание видов и источников статистической туристской информации Умеет находить информацию для решения практических задач.. Умеет анализировать и делать выводы о состоянии развития туризма на заданной территории, проводить сравнение территорий по уровню развития туризма  Владеет навыками выполнения расчетов относительных туристских показателей, показателей динамики и др.</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>ПК.3.1</b> Определяет цели и способен ставить задачи для проведения исследований в сфере туризма	Базовые концепции и определения статистики туризма <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знать объект, предмет и задачи статистики туризма, роль статистической информации в современных исследованиях туризма и туристской деятельности. Знать базовые концепции посетителя, туристских целей.
<b>ПК.3.2</b> Выбирает научные методы для решения исследовательских задач в сфере туризма	Методы статистики туризма <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знать основные методы статистики: метод группировки, статистическое наблюдение через отчетность, специально организованные наблюдения в туризме. Статистические показатели.
<b>ПК.3.4</b> Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных семинарах и конференциях, глав ВКР <b>ПК.3.3</b> Проводит исследования в сфере туризма, анализирует и интерпретирует результаты	Источники статистической информации и применение туристской статистики в научно - исследовательских работах <b>Итоговое контрольное мероприятие</b>	Знать организации, занимающиеся сбором, систематизацией и анализом туристской статистики. Уметь находить источники предоставления статистической информации для использования в научно-исследовательских работах.

### Спецификация мероприятий текущего контроля

**Базовые концепции и определения статистики туризма**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**  
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**  
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**  
 Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Исключительные знания, абсолютное понимание сути вопросов, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенные, содержательные, аргументированные и исчерпывающие выводы	30
Твердые, но недостаточно полные знания, по сути верное понимание вопросов, в целом правильные выводы наличие неточностей, небрежное оформление	15

### Методы статистики туризма

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**  
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**  
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**  
 Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Полное верное решение задачи. В логическом рассуждении и решении нет ошибок, задача решена рациональным способом. Получен правильный ответ. Ясно описан способ решения - 10 баллов Тест 20 вопросов , каждый правильный вопрос оценивается в 1 балл. максимально возможный балл - 20	30
Решение задачи в целом верное. В логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок, но задача решена неоптимальным способом или допущено не более двух незначительных ошибок. В работе присутствуют арифметическая ошибка, механическая ошибка или описка при переписывании выкладок или ответа, не исказившие экономическое содержание ответа - 5 баллов Верных ответов на вопросы теста 10 - 10 баллов	15

### Источники статистической информации и применение туристской статистики в научно - исследовательских работах

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**  
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**  
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**  
 Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Доклад и презентация производят выдающееся впечатление. Доклад сопровождается иллюстративным материалом, четко выстроен; представленный демонстрационный материал хорошо структурирован и полностью отражает содержание работы- все пункты разделов раскрыты полно и в соответствии со структурой; уверенно отвечает на все вопросы, оперируя данными исследования; показано владение специальным аппаратом;	40
В докладе рассказывается, но не объясняется суть работы; не все разделы отчета	20

представлены в полном объеме (1-2 раздела не представлены); отвечает на большинство вопросов; использованы общенаучные и специальные термины; в презентации менее 10 слайдов, содержание слайдов в основном соответствует содержанию доклада	
--	--