

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра туризма

**Авторы-составители: Мышлянцева Светлана Эдуардовна
Поздеева Светлана Михайловна**

Рабочая программа дисциплины

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ ТУРИЗМА

Код УМК 95941

Утверждено
Протокол №9
от «08» апреля 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Государственное управление в сфере туризма

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.04.02** Туризм

направленность Проектирование туристско-рекреационных комплексов и управление ими

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Государственное управление в сфере туризма** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.04.02 Туризм (направленность : Проектирование туристско-рекреационных комплексов и управление ими)

ОПК.2 Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления

Индикаторы

ОПК.2.1 Определяет уровни управления туристской деятельностью в организациях и территориальных образованиях

ОПК.2.2 Анализирует стратегии управления туристской деятельностью на разных организационных и территориальных уровнях

ОПК.2.3 Формулирует направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями и территориальными образованиями в сфере туризма

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	43.04.02 Туризм (направленность: Проектирование туристско-рекреационных комплексов и управление ими)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	5
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	36
Проведение лекционных занятий	12
Проведение практических занятий, семинаров	24
Самостоятельная работа (ак.час.)	72
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (5 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Общая характеристика государственного и муниципального управления в сфере туризма в Российской Федерации

Рассматривается понятие туризма как объекта управленческого воздействия, государственная политика Российской Федерации в сфере туризма (туристская политика), а также стратегические национальные приоритеты и национальные интересы Российской Федерации в сфере туризма, в том числе направления и способы государственного регулирования развития туризма в Российской Федерации. «Государственное и муниципальное управление в сфере туризма» как научное направление и учебная дисциплина, ее место в системе отраслевых и междисциплинарных знаний.

Организация государственного управления в сфере туризма в Российской Федерации

Рассматривается структура и система органов государственной власти и местного самоуправления, общей и специальной компетенции в сфере туризма. Полномочия национальной туристской администрации, а также нормативно-правовые основы деятельности данных органов. Специально рассмотрены особенности прохождения государственной и муниципальной службы в туристских администрациях.

Особенности осуществления некоторых государственных функций (полномочий) в сфере туризма

Рассматриваются вопросы государственного регулирования отдельных аспектов сферы туризма. Государственное регулирование и управление в области организации туристской индустрии. Государственное регулирование и управление в области продвижения внутреннего и въездного туризма. Государственное регулирование и управление в области качества туристских услуг.

Характеристика и особенности управления в сфере туризма на региональном уровне. На примере Пермского края

Рассматривается структура и система органов государственной власти и местного самоуправления, общей и специальной компетенции в сфере туризма в Пермском крае. Полномочия и функции, нормативно-правовые основы деятельности Министерства туризма и молодежной политики Пермского края. Участие региона в федеральных программах, проектах по развитию туризма. Региональные законодательные инициативы.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Ведяева, Е. С. Государственное и муниципальное управление : учебное пособие / Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 166 с. — ISBN 978-5-4487-0499-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].

<http://www.iprbookshop.ru/82669.html>

2. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма : учебник / коллектив авторов ; под общ. ред. Е.Л. Писаревского. — 2-е изд., доп. Москва : Федеральное агентство по туризму, 2017. — 290 с. — ISBN 978-5-4365-2251-7. — Текст : электронный // <https://edu.russia.travel/educational-materials.html> : [сайт]. (Дата обращения: 13.04.2021)

https://edu.russia.travel/upload/books/2017/Gosudarstvennoe_i_municipalnoe_upravlenie_v_sfere_turizma.pdf

Дополнительная:

1. Пикулькин, А. В. Система государственного управления : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 080504 «Государственное и муниципальное управление» / А. В. Пикулькин. — 4-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 639 с. — ISBN 978-5-238-01139-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/81848>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://tourism.gov.ru> Федеральное агенство по туризму РФ

<http://government.ru> Сайт правительства Российской Федерации

<http://mtm.permkrai.ru> Министерство по развитию туризма и молодежной политике Пермского края

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Государственное управление в сфере туризма** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>)

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Государственное управление в сфере туризма**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.2

Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.2.1 Определяет уровни управления туристской деятельностью в организациях и территориальных образованиях</p>	<p>Знать что такое туризм как объект управленческого воздействия, из чего складывается государственная политика в сфере туризма (туристская политика). Знать систему государственного управления в сфере туризма на разных административно-территориальных уровнях. Умеет выделять приоритеты и национальные интересы Российской Федерации в сфере туризма.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает что такое туризм как объект управленческого воздействия, из чего складывается государственная политика в сфере туризма (туристская политика). Не знает систему государственного управления в сфере туризма на разных административно-территориальных уровнях. Не умеет выделять приоритеты и национальные интересы Российской Федерации в сфере туризма.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знает что такое туризм как объект управленческого воздействия, представляет в общих чертах из чего складывается государственная политика в сфере туризма (туристская политика). Имеет представление о системе государственного управления в сфере туризма на разных административно-территориальных уровнях. Затрудняется с выделением приоритетов и национальных интересов Российской Федерации в сфере туризма.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает что такое туризм как объект управленческого воздействия, из чего складывается государственная политика в сфере туризма (туристская политика). Знает систему государственного управления в сфере туризма на разных административно-территориальных уровнях. Хорошо ориентируется в приоритетах и национальных интересах Российской Федерации в сфере туризма.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Знает что такое туризм как объект</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>управленческого воздействия, из чего складывается государственная политика в сфере туризма (туристская политика). Знает систему государственного управления в сфере туризма на разных административно-территориальных уровнях. Умеет выделять приоритеты и национальные интересы Российской Федерации в сфере туризма.</p>
<p>ОПК.2.2 Анализирует стратегии управления туристской деятельностью на разных организационных и территориальных уровнях</p>	<p>Знать особенности государственного регулирования и управления в области организации туристской индустрии. Знать особенности государственного регулирования и управления в области продвижения внутреннего и въездного туризма. Знать особенности государственного регулирования и управления в области качества туристских услуг. Уметь анализировать стратегии управления в сфере туризма.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает особенности государственного регулирования и управления в области организации туристской индустрии, в области продвижения внутреннего и въездного туризма, в области качества туристских услуг. Не умеет анализировать стратегии управления в сфере туризма.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Знает в общих чертах особенности государственного регулирования и управления в области организации туристской индустрии, в области продвижения внутреннего и въездного туризма, в области качества туристских услуг. Не умеет анализировать стратегии управления в сфере туризма.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Хорошо знает особенности государственного регулирования и управления в области организации туристской индустрии, в области продвижения внутреннего и въездного туризма, в области качества туристских услуг. Анализирует стратегии управления в сфере туризма.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Отлично ориентируется в особенностях государственного регулирования и управления в области организации туристской индустрии, в области продвижения внутреннего и въездного туризма, в области качества туристских услуг. Свободно анализирует стратегии управления в сфере туризма.</p>
<p>ОПК.2.3</p>	<p>Знать систему управления</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>Формулирует направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями и территориальными образованиями в сфере туризма</p>	<p>сферой туризма на региональном уровне, полномочия и функции, нормативно-правовые основы деятельности регионального органа власти в сфере туризма. Уметь формулировать направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями и территориальными образованиями в сфере туризма</p>	<p>Неудовлетворител Не знает систему управления сферой туризма на региональном уровне, полномочия и функции, нормативно-правовые основы деятельности регионального органа власти в сфере туризма. Не умеет формулировать направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями и территориальными образованиями в сфере туризма</p> <p>Удовлетворительн В общих чертах знает систему управления сферой туризма на региональном уровне, полномочия и функции, нормативно-правовые основы деятельности регионального органа власти в сфере туризма. Не умеет формулировать направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями и территориальными образованиями в сфере туризма</p> <p>Хорошо Хорошо знает систему управления сферой туризма на региональном уровне, полномочия и функции, нормативно-правовые основы деятельности регионального органа власти в сфере туризма. Умеет формулировать направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями и территориальными образованиями в сфере туризма</p> <p>Отлично Знает систему управления сферой туризма на региональном уровне, полномочия и функции, нормативно-правовые основы деятельности регионального органа власти в сфере туризма. Свободно формулирует направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями и территориальными образованиями в сфере туризма</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОПК.2.1 Определяет уровни управления туристской деятельностью в организациях и территориальных образованиях	Организация государственного управления в сфере туризма в Российской Федерации Письменное контрольное мероприятие	Знает что такое туризм как объект управленческого воздействия, из чего складывается государственная политика в сфере туризма (туристская политика). Умеет выделять приоритеты и национальные интересы Российской Федерации в сфере туризма. Знает систему государственного управления в сфере туризма на разных административно-территориальных уровнях.
ОПК.2.2 Анализирует стратегии управления туристской деятельностью на разных организационных и территориальных уровнях	Особенности осуществления некоторых государственных функций (полномочий) в сфере туризма Письменное контрольное мероприятие	Знает особенности государственного регулирования и управления в области организации туристской индустрии. Знает особенности государственного регулирования и управления в области продвижения внутреннего и въездного туризма. Знает особенности государственного регулирования и управления в области качества туристских услуг. Умеет анализировать стратегии управления в сфере туризма

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОПК.2.3 Формулирует направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями и территориальными образованиями в сфере туризма	Характеристика и особенности управления в сфере туризма на региональном уровне. На примере Пермского края Итоговое контрольное мероприятие	Знает систему управления сферой туризма на региональном уровне. Знает полномочия и функции, нормативно-правовые основы деятельности Министерства туризма и молодежной политики Пермского края. Может сформулировать направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями и территориальными образованиями в сфере туризма

Спецификация мероприятий текущего контроля

Организация государственного управления в сфере туризма в Российской Федерации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Знает систему государственного управления в сфере туризма на разных административно-территориальных уровнях.	10
Умеет выделять приоритеты и национальные интересы Российской Федерации в сфере туризма.	10
Знает что такое туризм как объект управленческого воздействия.	5
Знает из чего складывается государственная политика в сфере туризма (туристская политика).	5

Особенности осуществления некоторых государственных функций (полномочий) в сфере туризма

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Знает особенности государственного регулирования и управления в области качества туристских услуг.	10
Умеет анализировать стратегии управления в сфере туризма	10
Знает особенности государственного регулирования и управления в области организации туристской индустрии.	5
Знает особенности государственного регулирования и управления в области продвижения	5

внутреннего и въездного туризма.	

Характеристика и особенности управления в сфере туризма на региональном уровне. На примере Пермского края

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Может сформулировать направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями и территориальными образованиями в сфере туризма	20
Знает систему управления сферой туризма на региональном уровне.	10
Знает полномочия и функции, нормативно-правовые основы деятельности Министерства туризма и молодежной политики Пермского края.	10