

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Авторы-составители: **Кузнецов Александр Евгеньевич**

Рабочая программа дисциплины

**ТЕОРИЯ, ДИАГНОСТИКА И МЕХАНИЗМЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ
КОНФЛИКТОВ В ГОРОДСКОЙ СРЕДЕ**

Код УМК 100820

Утверждено
Протокол №6
от «24» апреля 2024 г.

Пермь, 2024

1. Наименование дисциплины

Теория, диагностика и механизмы урегулирования конфликтов в городской среде

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **41.04.04** Политология

направленность Политика и сообщества в современном городе: социологические исследования и политическая экспертиза

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Теория, диагностика и механизмы урегулирования конфликтов в городской среде** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

41.04.04 Политология (направленность : Политика и сообщества в современном городе: социологические исследования и политическая экспертиза)

ОПК.6 Способен разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения по профилю деятельности

Индикаторы

ОПК.6.1 Разрабатывает и реализует организационно-управленческие решения в области публичной политики

ОПК.6.2 Понимает принципы организации и публичного продвижения знания о политике

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	41.04.04 Политология (направленность: Политика и сообщества в современном городе: социологические исследования и политическая экспертиза)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	5
Объем дисциплины (з.е.)	4
Объем дисциплины (ак.час.)	144
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	24
Проведение лекционных занятий	12
Проведение практических занятий, семинаров	12
Самостоятельная работа (ак.час.)	120
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (3) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (5 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

1. Пространство конфликта: контроль пространства конфликта

Цель раздела: изучить инструменты диагностики конфликтов, применяемые зарубежными правительствами и организациями. Результат: (1) студенты узнают причины непригодности такого рода инструментов для прогностических и аналитических целей; (2) видят параллелизм между подходом, принятый в рассматриваемых инструментах, и подходом, принятым к диагностике проблем и поиску решений в практике развития городов и территорий в РФ. Обсуждаются специфика и ограничения государственного регулирования противоречий и ресурсов.

1.1 Инструменты диагностики: зарубежные индексы и руководства

Цель: изучить аналитические инструменты и практику их применения в области диагностики, прогнозирования и управления конфликтами (Fragile State Index, Conflict and Peace Analysis and Response Manual, Early Warning and Early Response Handbook, Conflict Analysis and Early Response Manual, Guide to the Analysis of Insurgency и др.). Теория конфликта дается в сжатой форме в качестве введения в курс освоения аналитических инструментов и эмпирических подходов. Цель семинаров и КТ1 - добиться понимания студентами ложности обычного объяснения упадка "деревни": (1) депопуляция и затруднение доступа к общественным благам охватывает не только деревню, но и малые города - провинцию целиком; (2) объяснение "депопуляция приводит к снижению ресурсов провинции" и "низкая ресурсность приводит к депопуляции" - ложное, это циклическая тавтология; (3) упадок провинции есть результат длительного конфликта города с деревней. Вывод: город - новая форма пространственного контроля социальных отношений. Такой контроль враждебен и разрушителен для традиционных институтов.

1.2 Инструменты управления: диагностика и планирование в планах и стратегиях развития правительства РФ

Цель: изучение практики управления рисками и ресурсами в Правительстве РФ. УМЕТЬ: Студенты приобретают навык работы с официальными документами. ЗНАТЬ: Практика управления отражается в нормативных программных документах. Такие документы фиксируют особенности ведомственной работы (какие проблемы, подходы, ресурсы и критерии эффективности актуализируются) и ответственность ведомств перед обществом (границы ответственности определяются нормативными документами, изменяются в рамках демократических процедур референдума и выборов, общественного/депутатского контроля). ВЛАДЕТЬ: специальной терминологией и навыками анализа официальных документов.

2. Организация управления отношениями и конфликтами

Цель: изучить специфику организации социального контроля в учреждениях и на предприятиях. Результат: (1) студенты узнают ограниченность концепции бюрократии М.Вебера, (2) как организован контроль в современных учреждениях и предприятиях, (3) как возникают и изучаются конфликты, (4) как экспансия теневой экономики ограничивает социальный контроль и способствует криминализации городского пространства.

2.1 Управление конфликтами в публичной бюрократии

Цель: изучить специфику организации (разделения) пространства в городе на области социального контроля - в группе (семья, организация) и "на улице". "Улица" - арена демонстрации и управления неповиновением и столкновениями, применением полицейского контроля и насилия. Организация - область социального контроля, где они применяется непрерывно и незаметно. По результатам КТ1 студенты освоили практику (планирование) ведомственного управления пространством и ресурсами, принятую в РФ. В теме 2 студенты изучают противоречия и конфликты как частные проявления ведомственной организации управления. Бюрократия - сфера разделения юрисдикций, компетентности

и ответственности; конфликты - частные проявления такого разделения.

2.2 Управление конфликтами в корпорациях

Цель: изучить специфику администрирования как особой формы управления отношениями и конфликтами. Студенты учатся на эмпирическом материале изучать конфликты в сфере работы и управления. Проблема контроля: дефицит доверия и мотивации; рестрикционизм, саботаж "снизу" и бюрократическая дезорганизация "сверху"; бюрократический произвол (концепция дискреционных полномочий) - роль правил и "документов" (юрисдикционные препятствия в решении производственных проблем). В результате студенты узнают, как путем непрерывного и рутинного порождения и управления конфликтами организации избегают острых конфликтов, угрожающих существованию организации и положению (привилегиям) административных работников. Объясняются предпосылки кризиса муниципального самоуправления.

3. Территориальность: контроль безопасности в городской среде

Цель: изучить работу правоохранительной системы в плане полицейского зонирования и контроля пространства города. Студенты учатся критически воспринимать официальную (макроскопическую) доктрину в соответствии с которой правоохранительная система действует в соответствии с нормативными границами полномочий и в рамках формальных процедур, применяет объективно и непротиворечиво определенные нормы и санкции, служит обществу. В микроперспективе работа полицейского отражает конвенциональный характер гражданских прав; условность различения нормы и девиации; невозможность полной реабилитации; зонирование пространств города по характерным (нормативным) деятельности и видам преступлений.

3.1 Организация и практика правоприменения в урбанизированном обществе

Цель: рассмотреть разные подходы к анализу взаимодействий полицейской службы и граждан и критически исследовать проблему полицейского насилия. Традиционная наука права и правозащитная идеология рассматривают проблему взаимодействия только со момента совершения преступления или определения деяния как преступного, а также - из концепции "пассивного ожидания преступления". В этой перспективе игнорируется большая часть уличной работы полицейского, отраженная в концепции территориальности.

исходят Двойственное положение полиции в классовой структуре. Полиция как социальная группа. Эксцесс полицейских полномочий во взаимодействии с гражданином. Полицейское определение гражданских прав и гражданственности (Oberweis et al.). Взаимодействие "полицейский - гражданин" (Brent & Sykes 1979; R.D. Gordon 2005). Узвимость полицейского во взаимодействии с профессиональным преступником (Terrill et al. 2003). Происхождение пенитенциарной системы: от самосуда к публичной экзекуции; от экзекуции к исправительной системе; от реформатория к карательной изоляции; спектакль реабилитации.

Показатель Балл

Найдены (в материале) указания на нормы и факты применения закона правоохранителем. 10

Определены последствия для применения закона. 10

Дано прочтение и интерпретация нормы закона. 5

Сделан вывод о специфике полицейской работы и локальной практике применения закона.

3.2 Нормативная экология городского пространства

Цель: изучить, (1) как криминальная география города определяет специфику уличной работы полиции, (2) как новые концепции организации городского пространства (на примере "новой урбанистики SBD") могут быть использованы властями, бизнесом и полицией для ограничения свобод и благосостояния

граждан без снижения уровня преступности. В рамках подготовки к КТ и ее выполнения студенты изучают специфику применения нормы закона и мер полицейского контроля по вопросам:

1. Нарушение: «без цели сбыта»: как можно «увидеть» «цель»? Что такое «цель»?
2. Наказание: какие возможности дает правоохранителю уравнивание штрафа с другими мерами наказания?
3. Наказание: какие возможности дает правоохранителю замена штрафом изъятия денежных средств, полученных незаконным путем (если торговля наркотиком незаконна!)?
4. Наказание: какие возможности дает правоохранителю увеличение «размера» путем «подбрасывания» наркотика?

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-018746-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система Znanium : [сайт]. <https://znanium.com/catalog/product/1891836>
2. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>
3. Конфликтология. Основы конфликтологических знаний : учебное пособие / составители Д. Д. Доница, Е. И. Каминский. — Волгоград : Волгоградский институт бизнеса, 2008. — 224 с. — ISBN 978-5-9061-7296-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/11329>
4. Криминология : учебник для вузов / О. С. Капинус [и др.] ; под общей редакцией О. С. Капинус. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 1132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09795-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/475296>
5. Криминология. Общая часть : учебник для вузов / В. П. Ревин, В. Д. Малков, В. В. Ревина, Ю. С. Жариков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18095-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/537764>
6. Конфликтология : учебное пособие / составители С. Ю. Иванова, С. В. Попова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 176 с. — ISBN 978-5-9296-0776-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/62947>
7. Конфликтология : учебно-методический комплекс по специальности 050711 «социальная педагогика» / составители В. В. Фалилеев. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2012. — 32 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/29678.html>
8. Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе. Предотвращение и урегулирование : практическое пособие для руководителей, государственных и муниципальных служащих, сотрудников кадровых служб государственных органов и органов местного самоуправления / составители А. Ю. Панкратов, Л. Г. Сибгатов, Г. И. Ильдарханова-Балчиклы. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2016. — 29 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/65729.html>

Дополнительная:

1. Криминология и административная юрисдикция полиции : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по юридическим специальностям / Ю. М. Антонян, Ю. Н. Демидов, М. В. Костенников [и др.]. — 2-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 183 с. — ISBN 978-5-238-02669-5. — Текст :

электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/81650>

2. Полиция – новый институт современной государственной правоохранительной системы : материалы всероссийской научно-практической конференции (15-16 сентября 2011 г.) / Ю. Е. Аврутин, В. А. Айрих, С. А. Алешина [и др.]. — Омск : Омская академия МВД России, 2012. — 223 с. — ISBN 978-5-88651-529-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/36053>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://fragilestatesindex.org/indicators/> Fund for Peace. Fragile State Index

<https://fragilestatesindex.org/> Fund for Peace. Fragile State Index

https://www.economy.gov.ru/material/directions/strateg_planirovanie/dokumenty_strategicheskogo_planirovaniya/ Сайт Министерства экономического развития Российской Федерации - планы, прогнозы, стратегии

<http://static.government.ru/media/files/UVAIqUtT08o60RktoOXI22JjAe7irNxc.pdf> Сайт

Министерства экономического развития Российской Федерации - планы, прогнозы, стратегии

<https://www.youtube.com/watch?v=VykkJK3Ia5Y> А. Зимин Диалоги с опером: все, что нужно знать о наркотиках 10 окт. 2019 г.

<https://www.youtube.com/watch?v=JQRPgyDm22Y> А. Зимин. Диалоги с опером. Неудобные вопросы о наркотиках

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Теория, диагностика и механизмы урегулирования конфликтов в городской среде** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.

Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для лекционных занятий необходима аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) нужна аудитория, оснащенная

презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой или маркерной доской.

Для текущего контроля нужна аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой или маркерной доской.

Для групповых (индивидуальных) консультаций - Компьютерный класс, оснащенный персональными ЭВМ и соответствующим программным обеспечением. Состав оборудования определен в Паспорте компьютерного класса.

Для самостоятельной работы:

Аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Теория, диагностика и механизмы урегулирования конфликтов в городской среде**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.6

Способен разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения по профилю деятельности

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.6.2 Понимает принципы организации и публичного продвижения знания о политике</p>	<p>ЗНАЕТ: принципы организации, ведомства и типовую документацию, задействованные в публичном информировании о политических решениях. УМЕЕТ: разыскивать необходимую информацию о ведомствах, ответственных за реализацию политик, ресурсах, получателях, критериях и индикаторах реализации политик. ВЛАДЕЕТ: навыками критического анализа проблем и решений (ресурсов) в области государственной политики.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>НЕ ЗНАЕТ: принципы организации, ведомства и типовую документацию, задействованные в публичном информировании о политических решениях. НЕ УМЕЕТ: разыскивать необходимую информацию о ведомствах, ответственных за реализацию политик, ресурсах, получателях, критериях и индикаторах реализации политик. НЕ ВЛАДЕЕТ: навыками критического анализа проблем и решений (ресурсов) в области государственной политики.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>ЗНАЕТ: принципы организации, ведомства и типовую документацию, задействованные в публичном информировании о политических решениях. НЕ УМЕЕТ: разыскивать необходимую информацию о ведомствах, ответственных за реализацию политик, ресурсах, получателях, критериях и индикаторах реализации политик. НЕ ВЛАДЕЕТ: навыками критического анализа проблем и решений (ресурсов) в области государственной политики.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>ЗНАЕТ: принципы организации, ведомства и типовую документацию, задействованные в публичном информировании о политических решениях. УМЕЕТ: разыскивать необходимую информацию о ведомствах, ответственных за реализацию политик, ресурсах, получателях, критериях и индикаторах реализации политик. НЕ ВЛАДЕЕТ: навыками критического анализа проблем и решений (ресурсов) в области государственной политики.</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p>Хорошо государственной политики.</p> <p>Отлично ЗНАЕТ: принципы организации, ведомства и типовую документацию, задействованные в публичном информировании о политических решениях. УМЕЕТ: разыскивать необходимую информацию о ведомствах, ответственных за реализацию политик, ресурсах, получателях, критериях и индикаторах реализации политик. ВЛАДЕЕТ: навыками критического анализа проблем и решений (ресурсов) в области государственной политики.</p>
<p>ОПК.6.1 Разрабатывает и реализует организационно-управленческие решения в области публичной политики</p>	<p>ЗНАЕТ: ведомственные и корпоративные устройство и практики управления отношениями и конфликтами. УМЕЕТ: анализировать организационные проблемы и управленческие решения в области публичной политики. ВЛАДЕЕТ: навыками критического анализа и оценки перспектив применения организационно-управленческих решений в области публичной политики.</p>	<p>Неудовлетворител НЕ ЗНАЕТ: ведомственные и корпоративные устройство и практики управления отношениями и конфликтами. НЕ УМЕЕТ: анализировать организационные проблемы и управленческие решения в области публичной политики. НЕ ВЛАДЕЕТ: навыками критического анализа и оценки перспектив применения организационно-управленческих решений в области публичной политики.</p> <p>Удовлетворительн ЗНАЕТ: ведомственные и корпоративные устройство и практики управления отношениями и конфликтами. НЕ УМЕЕТ: анализировать организационные проблемы и управленческие решения в области публичной политики. НЕ ВЛАДЕЕТ: навыками критического анализа и оценки перспектив применения организационно-управленческих решений в области публичной политики.</p> <p>Хорошо ЗНАЕТ: ведомственные и корпоративные устройство и практики управления отношениями и конфликтами. УМЕЕТ: анализировать организационные проблемы и управленческие решения в области публичной политики. НЕ ВЛАДЕЕТ: навыками критического анализа и оценки перспектив применения организационно-</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>управленческих решений в области публичной политики.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>ЗНАЕТ: ведомственные и корпоративные устройство и практики управления отношениями и конфликтами. УМЕЕТ: анализировать организационные проблемы и управленческие решения в области публичной политики. ВЛАДЕЕТ: навыками критического анализа и оценки перспектив применения организационно-управленческих решений в области публичной политики.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 44 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 44 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОПК.6.2 Понимает принципы организации и публичного продвижения знания о политике	1.2 Инструменты управления: диагностика и планирование в планах и стратегиях развития правительства РФ Защищаемое контрольное мероприятие	Изучение практики управления рисками и ресурсами в Правительстве РФ. УМЕТЬ: Студенты приобретают навык работы с официальными документами. ЗНАТЬ: Практика управления отражается в нормативных программных документах. Такие документы фиксируют особенности ведомственной работы (какие проблемы, подходы, ресурсы и критерии эффективности актуализируются) и ответственность ведомств перед обществом (границы ответственности определяются нормативными документами, изменяются в рамках демократических процедур референдума и выборов, общественного/депутатского контроля). ВЛАДЕТЬ: специальной терминологией и навыками анализа официальных документов.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОПК.6.2 Понимает принципы организации и публичного продвижения знания о политике ОПК.6.1 Разрабатывает и реализует организационно-управленческие решения в области публичной политики	2.2 Управление конфликтами в корпорациях Защищаемое контрольное мероприятие	Умеет анализировать данные о процессах, отношениях и конфликтах в организации; определять проблемы и оценивать решения (ресурсы, подходы, участники) проблем. Умеет формализовать свои наблюдения и представить выводы. Владеет навыком визуализации анализа.
ОПК.6.2 Понимает принципы организации и публичного продвижения знания о политике ОПК.6.1 Разрабатывает и реализует организационно-управленческие решения в области публичной политики	3.1 Организация и практика правоприменения в урбанизированном обществе Защищаемое контрольное мероприятие	Умеет анализировать сложные управленческие проблемы на основе ограниченных данных.
ОПК.6.1 Разрабатывает и реализует организационно-управленческие решения в области публичной политики	3.2 Нормативная экология городского пространства Итоговое контрольное мероприятие	Знает специфику работы органов правопорядка в городских условиях. Умеет интерпретировать и критиковать закон. Владеет навыком определения проблем и решений, возникающих в ходе работы правоохранителя.

Спецификация мероприятий текущего контроля

1.2 Инструменты управления: диагностика и планирование в планах и стратегиях развития правительства РФ

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
Определена проблема: носитель - социальная группа, объект и источник проблемы.	4
Определены благополучатели - те, на кого будет направлен положительный эффект от реализации проекта	4
Определены ресурсы или источники ресурсов, определенные для реализации задач, достижения цели	4
Определены субъекты реализации и характеристика их деятельности	4
Определены цель и целевые показатели проекта (для каждого показателя дается комментарий по способам достижения и механизмам реализации, оценивается реальность достижения показателей)	4

2.2 Управление конфликтами в корпорациях

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Выполнена и обоснована категоризация по большей части наблюдений.	10
Обоснована интерпретация наблюдений.	10
Сделаны выводы на основе наблюдений.	5
Определены свойства категорий.	5

3.1 Организация и практика правоприменения в урбанизированном обществе

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
Сформулирована проблема: носитель, проблемное поведение, противоречие в целях и действиях, ресурсы и решение.	5
Дана критика теории бюрократии М. Вебера.	5
Сделан вывод о специфике администрирования.	5
Сделан вывод об особенностях бюрократического контроля и руководства.	5

3.2 Нормативная экология городского пространства

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Определены последствия для применения закона.	10
Найдены (в материале) указания на нормы и факты применения закона правоохранителем.	10
Сделан вывод о специфике полицейской работы и локальной практике применения закона.	5
Дано прочтение и интерпретация нормы закона.	5