

## **Компьютерные и информационные технологии в науке и образовании**

### **Аннотация:**

УМК по дисциплине «Компьютерные технологии в науке и образовании» разработан в соответствии с требованиями ФГОС ВО к структуре и результатам освоения основных образовательных программ магистратуры. Для эффективного освоения дисциплины студенты должны обладать знаниями и умениями в области информатики в объеме, необходимом для выпускников бакалавриата.

Набор универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, формируемых в процессе изучения данной дисциплины, определяется в соответствии с ФГОС каждого конкретного направления подготовки магистров. Большую роль в освоении дисциплины играет самостоятельная работа. Студенты в ходе выполнения практических заданий должны изучить рекомендованную литературу, найти и систематизировать интернет-источники по разделам программы, журнальные статьи и иные источники информации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: входной контроль, текущий контроль по итогам выполнения практических и лабораторных работ и подготовки рефератов, итоговый контроль по теоретическим основам дисциплины.

### **Цель:**

Целью изучения дисциплины «Компьютерные технологии в науке и образовании» является формирование и систематизация представлений, а также элементов профессиональных знаний и умений в сфере использования компьютерных технологий (КТ) в науке и образовании.

Курс включает 2 модуля: «Компьютерные технологии в науке» и «Компьютерные технологии в образовании».

Модуль «Компьютерные технологии в науке» содержит

краткий обзор современных компьютерных информационных технологий;

ознакомление с наиболее универсальными компьютерными технологиями научных исследований, используемыми во многих отраслях науки: технологиями структурирования и анализа данных, компьютерного моделирования, наукометрии.

Модуль «Компьютерные технологии в образовании» содержит обзор дидактических возможностей компьютерных технологий в образовании, видов цифровых образовательных ресурсов и их коллекций, технологии дистанционного обучения и открытого образования.

Отбор материалов для практических занятий по курсу производится с учетом предметной области подготовки магистрантов.

### **Задачи:**

Задачи курса:

- сформировать способность проводить научные исследования по направлению подготовки с помощью современных компьютерных информационных технологий;

- сформировать способность использовать современные компьютерные информационные технологии для обучения основам профессиональной деятельности в сфере направления подготовки.

## Методологические проблемы теории и практики социальной работы

### Аннотация:

Дисциплина «Методологические проблемы теории и практики социальной работы» является частью программы магистратуры по направлению Социальная работа. Дисциплина предполагает формирование системных знаний о методологических проблемах научного познания и организации практической деятельности в области социальной работы. Рассматриваются основные подходы к проведению исследований по актуальным проблемам социальной работы, методология теоретического осмысления и систематизации знаний о практическом опыте решения социальных проблем, теории и модели оказания помощи клиентам на современном этапе развития общества на уровне индивидуальной работы со случаем, социальной работы с группой и в микросоциальной среде.

### Цель:

Целью курса «Методологические проблемы теории и практики социальной работы» является формирование системных знаний о методологических проблемах научного познания и организации практической деятельности в области социальной работы. Овладение знаниями о социальной работе как науке и практической деятельности выступает базой профессиональной подготовки по направлению «социальная работа». Изучение курса способствует овладению учащимися магистратуры теоретико-методологической базой исследования и оценки социальной реальности в контексте проблем, составляющих содержание социальной работы как академической дисциплины, для эффективного решения задач практики социальной работы.

### Задачи:

В качестве основных задач курса «Методологические проблемы теории и практики социальной работы» необходимо выделить:

- формирование представления о социальной работе как общественном феномене и атрибуте цивилизованного общества;
- формирование представлений о проблемах и тенденциях становления теории социальной работы как науки, ее научной идентификации и интегративно-комплексном характере;
- развитие навыков свободно оперировать основными категориями, теориями и моделями социальной работы;
- раскрытие сущности основных теоретических парадигм социальной работы;
- раскрытие особенностей взаимосвязей социальной работы с другими социально-гуманитарными науками (социологией, психологией, правом, педагогикой и др.);
- усвоение методов исследований в социальной работе;
- знакомство с различными методами практической социальной работы, усвоение базовых знаний о многообразии инструментария современной практической социальной работы в России и за рубежом и наиболее важных тенденциях его развития;
- формирование представлений о методологических проблемах развития социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества в современном мире;
- ознакомление с методологическими подходами к исследованию проблем становления социальной работы как профессиональной деятельности;
- формирование умения использовать системный и комплексный подходы к проблеме выбора и применения новых методов и техник в социальной работе в контексте решения различных социальных проблем;
- формирование умения свободно ориентироваться в инновационных методах практической социальной работы и оперировать ими с целью повышения эффективности деятельности;
- формирование умения анализировать опыт практической социальной работы с целью дифференциации применяющихся методов и их оценки с точки зрения адекватности, ресурсоемкости и результативности;
- формирование умения заимствовать и самостоятельно адаптировать к социальной работе новые методы из других видов деятельности (педагогика, психологии, менеджмента и т.п.);
- развитие способности к критической оценке методологии социальной работы и стремления к ее дальнейшему развитию и совершенствованию.
- воспитание нравственных качеств, необходимых для оказания помощи нуждающимся и решения социальных проблем современного общества посредством целенаправленного воздействия на личность и социальную среду;
- формирование представлений о наиболее важных тенденциях развития теории и практики социальной работы и подготовка к дальнейшему изучению ее междисциплинарных основ;
- инициирование к самостоятельным научным исследованиям в области социальной работы и применению на практике полученных знаний.

## **Методология научного исследования в социальных науках**

### **Аннотация:**

Дисциплина "Методология научного исследования в социальных науках" является значимой в процессе подготовки студентов магистратуры по социальной работе, так как студенты магистратуры должны использовать научные методы в процессе написания исследовательских работ. Дисциплина является базовой, обязательной, изучаемых студентами, при этом, именно в рамках данного курса закладываются концептуальные основы научно-исследовательской деятельности. Курс направлен на формирование у студентов знаний о теоретических основах научных исследований и их основных методах. Студенты должны научиться уметь анализировать научные источники и результаты прикладных исследований в социальных науках, а также проводить экспертно-аналитическую работу в рамках заданных социальных проблем. Дисциплина предполагает использование различных учебных форм, в том числе интерактивных: семинаров в диалоговом режиме, групповых дискуссий, обсуждение студенческих исследовательских работ и реализуемых там методов.

The discipline "Methodology of scientific research in the social sciences" is significant in the process of preparing graduate students in social work, since graduate students should use scientific methods in the process of writing research papers. Discipline is included in the variable part of the disciplines studied by students, and it is precisely in the framework of this course that the conceptual foundations of scientific research are laid. The course is aimed at building students' knowledge of the theoretical foundations of scientific research and their basic methods. Students should learn to be able to analyze scientific sources and the results of applied research in social sciences, as well as conduct expert analytical work within the framework of given social problems. Discipline involves the use of various educational forms, including interactive ones: interactive seminars, group discussions, discussion of student research papers and methods implemented there.

### **Цель:**

Целью курса является выработка у студентов устойчивого представления об основных методах научного познания, их роли и месте в социальных науках.

### **Задачи:**

Для успешного освоения курса необходимо решение следующих задач:

- 1) обосновать и раскрыть значимость социального категориального аппарата как основного компонента методологии;
- 2) сформировать у студентов компетенции использования этих методов в учебной и научной работе;
- 3) раскрыть общие закономерности возникновения и развитие социальных наук, ее предмета и категориального аппарата, показать соотношение гносеологических и ценностных подходов в процессе получения социального знания;
- 4) рассмотреть проблемы теории и методологии социологических исследований.

## **Теория и практика управления инновационной проектной деятельностью в социальной работе**

### **Аннотация:**

Учебная дисциплина «Теория и практика управления инновационной проектной деятельностью в социальной работе» направлена на расширение знаний об инноватике и практике проектной деятельности. Курс носит практико-ориентированный характер:

- способность организовывать, оформлять и управлять инновационными проектами, направленными на решения актуальных социальных проблем;
- при оценке, разработке и составлении планов (стратегического, тактического и оперативного) внедрения инновационных решений актуальных социальных проблем уметь обобщать и интегрировать знания, полученные в других учебных дисциплинах.

### **Цель:**

Овладение магистрами основных теоретико-методологических подходов к управлению инновационной проектной деятельностью в социальной сфере и подготовка выпускника-магистра социальной работы к разработке, внедрению и управлению инновационным проектом в социальной работе.

### **Задачи:**

1. Способствовать освоению основных теоретико-методологических знаний в области проектной деятельности.
2. Сформировать умение анализировать социальную проблему, с целью поиска альтернативных, инновационных способов её решения.
3. Сформировать умение разрабатывать план проекта: цель, задачи, ожидаемые результаты, необходимые ресурсы.
4. Сформировать умение анализировать макро- и микроситуацию реализации инновационного проекта, с целью разработки стратегического и тактического плана проектной деятельности.
5. Сформировать умение планировать работу проектной команды: отбор членов команды; распределение ролей и полномочий; организация, управление и координация деятельности команды инновационного проекта.
6. Сформировать навык проведения публичной защиты инновационного проекта.

## Философия и методология науки

### Аннотация:

Основная цель изучения дисциплины - уверенное владение основами философии науки и современной научной методологии при изучении явлений общественной и индивидуальной жизни. Предметной областью дисциплины являются философские и методологические проблемы науки, рассматриваемые в их развитии - вплоть до современной "постнеклассической" науки. Содержание дисциплины охватывает широкий круг проблем, связанных с методологией научного познания, альтернативными способами философского осмысления концепций науки, общими закономерностями развития естественных и социально-гуманитарных дисциплин. Структура курса включает 3 темы: "Наука, научный метод и методология. Философские основания науки, структура и динамика научного познания", "Философия и преднаука. Философия и методология науки Возрождения и классической науки Нового времени", "Философия и методология неклассической и постнеклассической науки".

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: входной контроль в форме письменного или компьютерного тестирования; рубежный контроль в форме устного опроса и тестирования, контроля самостоятельной работы студентов в письменной форме. Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 180 часов, в том числе 24 ч. лекций и 36 ч. семинарских занятий.

### Цель:

Уверенное владение основами философии науки и современной научной методологии при изучении социальных явлений и процессов.

### Задачи:

- сформировать у студентов знание основ научной методологии и обеспечить уверенное владение ими в практике профессиональной деятельности;
- сформировать у студентов глубокое понимание философских концепций науки в ходе изучения их общих форм и закономерностей развития.

## **Академическая и профессиональная коммуникация на иностранном языке (английский)**

### **Аннотация:**

В рамках дисциплины студенты активизируют академическую и профессиональную лексику на иностранном языке, получают практические навыки чтения, анализа и аннотирования профессионально-ориентированного текста, написание обзора прочитанного научного профессионально-ориентированного материала, подготовки доклада и презентации по этому материалу. Обучаемые подготовят академическое/профессиональное портфолио и резюме (CV) на иностранном языке по требованиям ведущих зарубежных ВУЗов.

В дальнейшем студент имеет возможность закрепить и развить данные навыки при выборе дисциплин «Письменная иноязычная коммуникация в академической и профессиональной сферах» и «Устная иноязычная коммуникация в академической и профессиональной сферах».

As part of the discipline, students activate academic and professional vocabulary in a foreign language, gain practical skills in reading, analyzing and annotating professionally-oriented text, writing a review of the scientific, professionally-oriented material that has been read, preparing a report, and presenting this material. Students will prepare an academic / professional portfolio and CV (curriculum vitae) in a foreign language according to the requirements of leading foreign universities.

Afterwards, the students will have the opportunity to consolidate and develop these skills when choosing the disciplines “Written foreign language communication in academic and professional fields” and “Oral foreign language communication in academic and professional fields”.

### **Цель:**

Формирование и развитие практических навыков иноязычного общения в ситуациях академического и профессионального взаимодействия

### **Задачи:**

- активизировать коммуникативные навыки в основных видах речевой деятельности (понимание устной и письменной речи, письмо и говорение);
- обучить студентов анализу и синтезу академических и научных текстов;
- ознакомить их с речевыми клише для академического и профессионального общения;
- обучить компрессии текста с целью создания рефератов первичных текстов на иностранном языке по направлению обучения;
- обучить основным коммуникативным навыкам в ситуации иноязычной зарубежной конференции: подготовка и презентация доклада на иностранном языке.

## **Защита прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

### **Аннотация:**

Дисциплина «Защита прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» направлена на формирование у студентов магистратуры готовности к осуществлению профессиональных задач в области социально-технологической профессиональной деятельности в части реализации технологий поддержки и сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе их законных представителей. В рамках освоения дисциплины магистры изучают ключевые особенности и проблемы сиротства в современных условиях; законодательство в области защиты прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; направления деятельности государственной системы защиты прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Российской Федерации и Пермском крае; виды и формы устройства (воспитания) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Курс носит практико-ориентированный характер и учитывает инновационные изменения в системе деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Центры помощи детям, Социально-реабилитационные центры и т.д.), основные вызовы для современного специалиста по социальной работе в практической деятельности с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

В рамках изучения дисциплины для магистров запланированы экскурсии и практические занятия со специалистами и детьми на базе организаций г.Перми и Пермского края (Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Пермского края; социально-ориентированные НКО; Аппарат Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края; профильные ведомства органов исполнительной власти и др.) Дисциплина способствует профессионально-личностному саморазвитию, рефлексии профессионального опыта.

### **Цель:**

Расширение представлений у магистров об основах реализации государственных гарантий защиты прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; формирование у магистров профессиональных компетенций в области использования современных технологий социальной работы с несовершеннолетними, на основе теоретических и прикладных знаний о правовом сопровождении и социально-педагогической деятельности с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей; обеспечение качества профессиональной подготовки магистров к данной деятельности, включающей наличие у них профессионально-личностных компетенций.

### **Задачи:**

- познакомить магистров со спецификой защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; с особенностями применения защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; с системой работы с международными нормами, федеральными и региональными законами в области защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- способствовать формированию у магистров знаний об историческом генезисе социально-правовой поддержки и социально-педагогической помощи в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о специфике и направлениях деятельности социальных институтов в организации жизнедеятельности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- содействовать усвоению магистрами специфики социально-правовой и социально-педагогической работы с детьми-сиротами и детьми, оставшихся без попечения родителей, и ее гуманистическую направленность;
- создать условия для освоения магистрами условий, форм, методов и содержания социальных, социально-педагогических, правовых технологий в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с государственной политикой РФ и Пермского края;
- познакомить магистров со спецификой деятельности краевых органов власти в сфере защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- содействовать овладению студентами навыков аналитического характера, умению прогнозировать и моделировать программы в области защиты прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

## **Защита прав человека: теоретические и прикладные аспекты**

### **Аннотация:**

Современный уровень развития человеческой цивилизации и, в то же время, уровень развития общественных отношений в значительной, а во многих случаях, в решающей степени, обусловлен тем, как понимаются, обеспечиваются, соблюдаются (уважаются), защищены и охраняются права человека и гражданина на внутригосударственном и международном уровнях.

Курс «Защита прав человека: теоретические и прикладные аспекты» тесно связан со всеми дисциплинами, изучаемыми в течение всего периода обучения студентов: общегуманитарными (философия, социология, культурология, психология и др.), юридическими (конституционное право, трудовое право, семейное право, гражданское право, международное право). В то же время, курс имеет свой собственный предмет, свою методологию изучения.

Теоретические знания, подкрепленные практическими навыками, станут основой понимания концептуальных подходов к понятию прав человека и его свобод, эффективного обеспечения и защиты как своих собственных прав и свобод, так и других граждан, а также они могут быть методологической основой научной исследовательской деятельности.

### **Цель:**

Основная цель учебно-методического комплекса по дисциплине «Защита прав человека: теоретические и прикладные аспекты» – ознакомление студентов с концептуальными подходами к пониманию сути прав человека в контексте взаимоотношений человека и государства, с системой международного сотрудничества в области прав человека, получение представлений о международной, региональной и национальной системе защиты прав человека, приобретение навыков консультационной работы по защите прав человека.

### **Задачи:**

1. Представить концептуальные подходы к пониманию сути прав и свобод человека и гражданина.
2. Определить сущность понятия « достоинство, права и свободы» человека и гражданина, а также представить социально-юридический механизм их обеспечения.
3. Представить анализ развития и деятельности международных и региональных организаций по защите прав человека.
4. Представить систему защиты прав человека в РФ.
5. Обозначить проблемы соблюдения прав человека в РФ и в Пермском крае, а также механизмы защиты прав отдельных категорий населения.

## **Квалитология в социальной работе**

### **Аннотация:**

Дисциплина направлена на знакомство студентов магистратуры «Социальная работа» с теоретико-методологическими подходами к исследованию феномена качества и его осмыслением в рамках науки квалитологии.

В рамках изучения дисциплины студенты знакомятся с основами квалитологии и ее структурных компонентов, спецификой социальной квалитметрии и квалитметрии социальной работы.

Теоретический раздел курса предполагает погружение в научные взгляды, касающиеся квалитологии (методология А.И. Субетто) и их применением в системе социальной работы.

Практический раздел курса связан с изучением методов формирования и управления качеством в системе социальной работы, современными научными подходами к формированию инструментов его оценки.

Показателем успешного изучения дисциплины является формирование у студентов квалитологической компетенций.

### **Цель:**

Цель дисциплины - повышение исходного уровня владения навыками планирования и оценки качества в системе социальной работы, необходимых для решения профессиональных задач в системе управления социальной работой и осуществления практической деятельности.

### **Задачи:**

1. Изучить методологические основы квалитологии в системе социальной работы.
2. Рассмотреть теорию качества, раскрыть систему законов и принципов теории качества.
3. Изучить качество социальных услуг, рассмотреть оценку как инструмент управления качеством в социальной работе.
4. Получить навыки разработки оценочного инструментария на основе изучения методов квалитметрии и подходов к формированию квалитметрических шкал, правовых основ и практического опыта.

## **Концептуальные основы современного социального государства и социальное право**

### **Аннотация:**

Учебная дисциплина ориентирована на углубление у магистрантов знаний о теоретических основах социального государства, его концепциях, типах и моделях, социальном праве. В ходе освоения дисциплины рассматривается как российское социальное государство, так и анализируется передовой зарубежный опыт в его развитии. Большое внимание уделяется правовым, политическим и правовым основам функционирования социального государства. Также рассматриваются приоритеты социальной политики социального государства, принципы ее реализации, характеризуется система социальной безопасности и защиты человека в условиях социального государства. После освоения дисциплины, студенты смогут ориентироваться в социальной политике государства, видеть преимущества и недостатки современного российского социального государства, разбираться в социальных, политических, правовых его основах, понимать тенденции развития социального государства. Также предполагается рассмотрение содержания социальных прав граждан. При освоении дисциплины используются различные учебные формы: проведение семинарских занятий, выполнение индивидуальных заданий, проверочные тестирования, групповые дискуссии.

### **Цель:**

Дать студентам целостное представление об основных функциях и принципах построения и развития современного социального государства

### **Задачи:**

- сформировать теоретические и практические представления о реализации концепции социального государства;
- рассмотреть основные концепции теоретиков и практиков в социального государства;
- исследовать теоретические основы формирования социального государства и его различные модели;
- изучить экономические, правовые, организационные, политические основы социального государства и механизмы его эффективной деятельности;
- выделить и обосновать приоритеты социальной политики социального государства и принципы ее реализации;
- исследовать систему социальной безопасности и защиты человека в условиях социального государства.
- изучить особенности функционирования норм социального права.

## **Научные методы и технологии психосоциальной работы**

### **Аннотация:**

В рамках изучения дисциплины раскрывается место психосоциальной работы в системе социальной работы в целом, уделено внимание вопросам практического применения методов и технологий психосоциальной работы. Студентам предлагается изучить основы психосоциального подхода, разобраться в особенностях и содержании психосоциальной деятельности. В результате освоения дисциплины студенты овладеют знаниями, умениями и навыками индивидуальной психосоциальной работы, рассмотрят основные консультативные проблемы в социальной работе и изучат технику индивидуального консультирования. Кроме того, дисциплина предполагает изучение психосоциальной групповой работы, в целом, и, в частности, подробно рассматриваются такие наиболее распространенные формы групповой психосоциальной работы, как социально-психологический тренинг, семейное консультирование и семейная психотерапия. Изучение дисциплины предполагает глубокое погружение в психологические теории, которые оказали наибольшее влияние на развитие практики социальной работы. Во второй части дисциплины студенты осваивают прикладные аспекты психосоциальной работы, изучая проективные методы психологической диагностики в социальной работе, терапевтические методы психосоциальной работы и практики психосоциальной работы с различными группами населения.

### **Цель:**

Формирование навыков использования научно обоснованных методов психосоциальной работы.

### **Задачи:**

- 1) осветить теоретические основы психосоциальной работы;
- 2) раскрыть содержание основных психологических подходов и их влияние на теорию и практику социальной работы;
- 3) рассмотреть возможности психологических методов в сфере социальной работы и создать условия для формирования навыков их использования;
- 4) проанализировать психологические особенности различных групп клиентов социальной работы и технологии психосоциальной работы с ними.

## **Негосударственный сектор в социальной защите и социальном обслуживании граждан**

### **Аннотация:**

Дисциплина ориентирована на освоение студентами актуальных знаний о современных практиках социальной работы, реализуемых в негосударственном секторе социальной защиты и социального обслуживания граждан. В рамках изучения дисциплины студенты знакомятся с современным состоянием законодательства, регулирующего деятельность негосударственных организаций в сфере социальной защиты и социального обслуживания, изучают особенности функционирования субъектов негосударственного сектора в зависимости от различных организационно-правовых форм, анализируют современный российский опыт деятельности негосударственных организаций в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, а также изучают возможности, перспективы и барьеры развития социального предпринимательства, благотворительности и общественно полезной деятельности в области социальной работы. Занятия предполагают непосредственное взаимодействие студентов с представителями субъектов негосударственного сектора, изучение и систематизацию информации о деятельности негосударственных организаций в социальной сфере, также разработку справочных и методических материалов, направленных на оптимизацию взаимодействия с представителями негосударственного сектора по вопросам реализации проектов в области социальной защиты и социального обслуживания.

### **Цель:**

Формирование знаний, умений и навыков эффективного взаимодействия и использования ресурсов негосударственного сектора в сфере социальной защиты и социального обслуживания граждан, а также получения актуальных знаний о возможностях развития собственных проектов в сфере социального предпринимательства и общественно-полезной деятельности.

### **Задачи:**

1. Сформировать представление о современном состоянии негосударственного сектора в сфере социальной защиты и социального обслуживания.
2. Изучить правовой статус и функции социально ориентированных некоммерческих организаций.
3. Рассмотреть проблемы вовлечения и перспективы развития деятельности коммерческих организаций в сфере социального обслуживания.
4. Изучить принципы, цели, методы и содержание межсекторного взаимодействия в социальной сфере.
5. Рассмотреть государственно-частное партнерство в сфере социальной защиты и социального обслуживания.
6. Изучить технологии и практики негосударственных организаций в оказании услуг в социальной сфере.

## **Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе**

### **Аннотация:**

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: сущность case-технологий, используемых в социальной работе, характеристику объектов и субъектов, на которые ориентированы case-технологии в социальной работе, принципы реализации и основные компоненты объектно- и субъектно ориентированных case-технологий в социальной работе и др. Данная учебная дисциплина логически и содержательно связана с такими предметами как «Технология социальной работы», «Инновационные технологии в социальной работе», «Методы исследования в социальной работе» и др. В результате ее изучения студент должен научиться выявлять, формулировать социальные проблемы и проблемы конкретных индивидов, групп, определять способы их решения с помощью современных исследовательских методов (кейс-метод), конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг (работа со случаем) на разных основаниях (с учетом результатов анализа кейс методом), использовать функциональные возможности кейс-технологии в социальной работе (в управлении процессами консультирования и экспертизы, в организации межведомственного взаимодействия и пр.), эффективно взаимодействовать с партнерами и принимать коллективные решения на основе ситуационного анализа.

### **Цель:**

сформировать знания, умения и навыки работы у студента с кейс-технологиями, ориентированными на решение проблемных ситуаций в социальной практике с использованием качественных методов исследования, включая кейс-стади.

### **Задачи:**

1. рассмотреть сущность проблемного, причинно-следственного, ситуационного подходов и возможности их применения в решении жизненных проблем клиента в условиях реальной социальной практики;
2. изучить специфику объектно-и субъектно-ориентированных CASE-технологий в социальной работе;
3. овладеть методами и технологиями решения проблемных ситуаций в практике социальной работы;
4. рассмотреть стратегии кейс-стади на примере исследования деятельности конкретных социальных служб (по методике П. Романова, с использованием биографического метода)

## **Опека и попечительство: социально-правовые вопросы**

### **Аннотация:**

Дисциплина «Опека и попечительство: социально-правовые вопросы» направлена на формирование у студентов магистратуры готовности к осуществлению профессиональных задач в области социально-технологической профессиональной деятельности в части регулирования отношений, возникающих в связи с установлением, осуществлением и прекращением опеки и попечительства над недееспособными или не полностью дееспособными гражданами.

В рамках освоения дисциплины магистры изучают теоретические и правовые основы опеки и попечительства несовершеннолетних; государственный механизм реализации опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних; правовой статус опекунов и попечителей; социально-правовые условия осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан.

Курс носит практико-ориентированный характер и учитывает инновационные изменения в системе органов опеки и попечительства в Российской Федерации и Пермском крае; основные вызовы для современного специалиста по социальной работе в практической деятельности с несовершеннолетними и их законными представителями.

В рамках изучения дисциплины для магистров запланированы экскурсии и практические занятия со специалистами и законными представителями на базе организаций г. Перми и Пермского края (ГБУ ДО ПК «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения» (Центр семейного мастерства); социально-ориентированные НКО; Министерство социального развития Пермского края; отдел опеки и попечительства и др.)

Дисциплина способствует профессионально-личностному саморазвитию, рефлексии профессионального опыта.

### **Цель:**

Расширение представлений у магистров об основах функционирования органов опеки и попечительства; приобретение магистрами знаний теоретико-методологических основ правового урегулирования общественных отношений, возникающих в связи с устройством недееспособных и не полностью дееспособных граждан под опеку и попечительство; формирование у магистров профессиональных компетенций в области регулирования отношений, возникающих в связи с установлением, осуществлением и прекращением опеки и попечительства над недееспособными или не полностью дееспособными гражданами; обеспечение качества профессиональной подготовки магистров к данной деятельности, включающей наличие у них профессионально-личностных компетенций.

### **Задачи:**

- содействовать формированию знаний по организации опеки и попечительства над недееспособными или не полностью дееспособными гражданами;
- формировать представления об особенностях правового регулирования отношений в области опеки и попечительства;
- представить систему работы с международными нормами, федеральными и региональными законами в сфере опеки и попечительства над несовершеннолетними детьми и недееспособными, а также ограниченными в дееспособности гражданами;
- познакомить со спецификой деятельности региональных органов власти в сфере опеки и попечительства над несовершеннолетними детьми и недееспособными, а также ограниченными в дееспособности гражданами;
- содействовать развитию профессиональной компетенции магистров по вопросам опеки и попечительства в аспекте жизнеустройства и интеграции несовершеннолетних в замещающую семью;
- содействовать овладению навыков аналитического характера, умению прогнозировать и моделировать программы в области опеки и попечительства над несовершеннолетними детьми и недееспособными, а также ограниченными в дееспособности гражданами;
- формировать опыт осуществления экспертизы и анализа социальных проектов в области опеки и попечительства.

## **Организация и управление в системе социального обслуживания**

### **Аннотация:**

Дисциплина направлена на знакомство студентов магистратуры «Социальная работа» с теоретико-методологическими подходами к процессам организации и управления в системе социального обслуживания, формированием навыков их применения в практической деятельности руководителей и специалистов социальных служб.

В рамках изучения дисциплины студенты знакомятся с становлением подходов к управлению, углубляют знания о его принципах и методах, рассматривают организационные основы функционирования системы социального обслуживания, знакомятся с теорией и практикой управления персоналом в системе социального обслуживания.

Показателем успешного изучения дисциплины является повышение у студентов магистратуры управленческих компетенций.

### **Цель:**

Цель дисциплины - повышение исходного уровня знаний в области организации и управления, их углубление для решения профессиональных задач применительно к системе социального обслуживания.

### **Задачи:**

1. Изучить методологические основы организации и управления в системе социального обслуживания.
2. Изучить принципы и методы управления на примере системы социального обслуживания.
3. Рассмотреть подходы к формированию организационной структуры социальных служб и органов управления системой социального обслуживания.
4. Познакомиться с современными подходами к управлению персоналом в органах управления социальным обслуживанием, социальных службах и СО НКО.

## Самоменеджмент в социальной работе

### Аннотация:

Дисциплина направлена на формирование у студентов знаний, умений и навыков в области управления временем, делами, карьерой, профессиональным саморазвитием и здоровьем. Риск профессионального выгорания в профессиональной деятельности специалистов по социальной работе очень высок, поэтому эффективным способом его предупреждения является овладение навыками самоменеджмента в целях рационального использования собственных личностных, интеллектуальных и временных ресурсов в процессе профессиональной деятельности. В рамках изучения дисциплины студенты не только получают представление о понятии "самоменеджмент" и практиках применения самоменеджмента в работе специалистов социальной сферы, но и смогут самостоятельно попрактиковаться в использовании различных методик, а также проведут рефлексию полученного опыта для формирования понимания о том, какие из них подходят им в большей степени.

### Цель:

Овладение магистрами навыками самостоятельной организации и управления профессиональной траектории в динамичных условиях современного мира и подготовка выпускника-магистра социальной работы к ответственному отношению к различным сторонам своей жизни в следствие специфических влияний профессиональной деятельности.

### Задачи:

К основным задачам учебного курса «Самоменеджмент в социальной работе» относятся:

- приобрести знания по организации и управлению разными сторонами жизни и деятельности специалиста помогающей профессии;
- сформировать навык ставить цели и определять их приоритеты;
- сформировать навык управления временем, как важным ресурсом в социальной работе;
- сформировать умение поддерживать в оптимальном состоянии собственное здоровье, в условиях помогающей профессии;
- сформировать умение управлять развитием собственной личности;
- сформировать навык проектирования профессиональной карьеры в сфере социальной работы.

## Система социальной защиты населения в России

### Аннотация:

В содержании курса представлены концепции отечественных и зарубежных ученых социологов, результаты и обобщения социологических исследований, анализ научно-теоретических и социально-исторических предпосылок формирования социальной защиты в России, основные системно-структурные элементы, функции и понятийный аппарат.

Наряду с общепринятыми принципами, лежащими в основе процесса моделирования национальных систем социальной защиты государств, рассматриваются принципы, которые могут быть в основе построения российской институциональной модели.

Осуществляется анализ становления системы социальной защиты в условиях российского общества с позиции социально-эволюционной динамики. Динамика становления сферы социальной защиты нового типа рассматривается в рамках непрерывного процесса изменений и воспроизводства институциональных форм в дореволюционной, советской и современной России.

Описывается состояние современной сферы социальной защиты на основе ресурсно-потенциального подхода, дается анализ путей совершенствования и развития действенных, общественно ориентированных и взаимообусловленных связей индивида, социальной группы с социальной средой, активного вовлечения в процессы трудовой, социальной, культурно-духовной деятельности. Применительно к объектам социальной защиты данный аспект это означает сознательную, целенаправленную деятельность, ориентированную на преобразование объективных социальных условий, а также на формирование необходимых социальных качеств личности или группы, повышающих степень их самообеспечения и самозащиты, следовательно, социального статуса в обществе с учетом активизации собственного ресурсного потенциала.

### Цель:

Целью курса является освещение научных основ и концепций социальной защиты населения, методологического инструментария, создающего предпосылки для определения механизма формирования социальной защиты, направлений, форм и методов ее реализации.

### Задачи:

- рассмотреть теоретико-методологические основы социальной защиты населения;
- изучить систему социальной защиты населения в контексте социальной политики государства;
- изучить опыт теоретического исследования и практической реализации социальной защиты населения в России до начала 90-х годов XX столетия;
- рассмотреть особенности формирования системы социальной защиты населения за рубежом;
- проанализировать региональный опыт организации социальной защиты в России;
- изучить стратегию развития современной системы социальной защиты населения;
- изучить новые технологии социальной защиты в России;

## Системное решение проблем

### Аннотация:

Дисциплина нацелена на формирование способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. Содержание дисциплины охватывает круг проблем, связанных с основами теории системы, понимании системности, формированием системного и критического мышления. В дисциплине рассматриваются подходы к рассмотрению системных проблем, типология проблемных ситуаций, методы идентификации и решения проблемы, инструментарий решения проблем, методы организации работы при решении проблем.

### Цель:

формирование теоретических знаний о системном подходе, практических умений критического анализа проблемных ситуаций и решения проблем на основе системного подхода.

### Задачи:

- познакомить с понятиями и категориями системного подхода;
- познакомить с принципами системного и критического мышления;
- научить определять типы проблемных ситуаций и проблем;
- рассмотреть подходы и методы решения проблем в различных областях;
- ознакомить с инструментарием решения проблем;
- научить применять методы и инструменты решения проблемы и критического мышления в соответствии с типом проблемы.

### Требования к уровню освоения содержания:

Освоение курса предполагает наличие у студентов знаний в области теории систем, системного и критического мышления, подходов к системному решению проблем, понимание сущности проблемных ситуаций, а также практических умений идентификации проблем и определения путей их решения на основе системного подхода.

## Социальная работа за рубежом

### Аннотация:

Дисциплина "Социальная работа за рубежом" раскрывает содержание помощи и поддержки людям в других странах или культурных средах. В рамках дисциплины будет рассмотрено значение социальной работы за рубежом, основные принципы и задачи данной деятельности в различных странах, а также описание некоторых конкретных проектов и программ, которые реализуются в этой сфере. Изучение дисциплины формирует уважение к различным культурам и традициям, знание о специфике сотрудничества с организациями и сообществами данных государств, а также позволяет в дальнейшей профессиональной деятельности использовать опыт конкретной страны.

Дисциплина играет важную роль в подготовке специалистов, которые будут работать в международной сфере социальной работы. Она помогает студентам развить межкультурные навыки, повысить их осведомленность о социальных проблемах в разных странах и способствует развитию международного сотрудничества в области социальной работы.

### Цель:

Целью этой дисциплины является подготовка специалистов, которые смогут эффективно работать в международном контексте и оказывать помощь уязвимым группам населения в других странах. В рамках этой дисциплины студенты изучают основные принципы и методы социальной работы за рубежом, а также получают практические навыки для работы в межкультурной среде.

### Задачи:

1. Рассмотреть основные принципы и ценности социальной работы за рубежом.
2. Провести анализ социальных проблем и потребностей в различных странах.
3. Сформировать знания для успешной межкультурной коммуникации в области социальной работы и развития межкультурных навыков.
4. Изучить опыт организации и реализации проектов социальной работы за рубежом.
5. Рассмотреть правовые и этические аспекты работы с уязвимыми группами населения в других странах.
6. Сформировать навыки оценки эффективности программ социальной работы за рубежом.

## Теория и практика информатизации и цифровизации в социальной работе

### Аннотация:

Дисциплина «Теория и практика информатизации и цифровизации в социальной работе» предполагает формирование системы знаний об информационных технологиях и процессах, возникших в обществе в условиях информатизации и цифровизации и оказывающих существенное влияние на социальную работу, способствующих достижению ее целей с применением совершенно новых средств. Современный специалист по социальной работе, чтобы быть востребованным и эффективным сотрудником в любой области социальной сферы, должен владеть знаниями о цифровых технологиях, способных повысить эффективность его деятельности, иметь навыки их использования, понимать сущность и тенденции процесса цифровизации, уметь оценивать и избегать риски, связанные с данным процессом, ориентироваться в законодательных требованиях. В результате изучения дисциплины студенты получают указанные знания и компетенции, станут эффективными менеджерами информации в социальной работе, смогут решать профессиональные задачи с применением цифровых технологий.

### Цель:

Целью изучения дисциплины является формирование целостной системы знаний об информационных технологиях как составляющей процесса информатизации и цифровизации социальной работы в контексте информационного характера развития современного общества, а также привитие навыков использования информационных технологий при решении практических задач в социальной сфере.

Входной контроль проводится в форме устного собеседования об уровне владения студентом цифровыми технологиями, необходимыми для выполнения практических заданий по дисциплине.

### Задачи:

Задачами дисциплины являются:

- овладение теоретико-методологической базой исследования и оценки процесса информатизации и цифровизации современного общества, проблем информатизации и цифровизации социальной сферы;
- формирование представления о специфике основных теорий социальной информатики, влияющих на стратегии практического использования информационных технологий в социальной сфере;
- формирование системного представления об особенностях применения информационных технологий при разработке и проведении социальной политики, прогнозировании социальных процессов, в управлении социальной сферой, в том числе системой социальной защиты населения, при подготовке персонала отрасли;
- освоение программно-инструментальных средств для решения практических задач обработки информации в социальной сфере, ознакомление со структурой и содержанием информации в базах социальных данных, овладение технологией работы с ними;
- обучение использованию в практической деятельности сетевых технологий для аккумуляции и генерации информационных ресурсов в контексте формирования единого информационного пространства социальной сферы;
- формирование представления о наиболее важных характеристиках основных тенденций внедрения, использования и совершенствования информационных технологий в социальной работе, развитие способности к критической оценке этих процессов;
- методологическая подготовка к дальнейшему исследованию и применению информационных технологий с целью оптимизации процесса информатизации социальной сферы и повышения информационного потенциала современного общества.

## Теория и практика социального обеспечения

### Аннотация:

Содержание дисциплины охватывает круг проблем, связанных с понятием, функциями и управлением системой социального обеспечения, а также, проблемы правового регулирования отношений по социальному обеспечению. В дисциплине уделяется внимание вопросам реализации прав граждан на социальное обеспечение. Кроме того, в дисциплине рассматриваются международно-правовые стандарты социального обеспечения и практика их реализации в РФ. В результате освоения дисциплины студенты должны овладеть понятийным аппаратом, сформировать навыки анализа и применения нормативно-правовых актов в сфере социального обеспечения и практики их применения, научиться давать юридически правильные консультации по вопросам социального обеспечения. В ходе освоения дисциплины, студенты смогут расширить свой научный и общекультурный уровень, а также улучшить навыки работы с правовыми документами.

The content of the discipline covers a range of problems related to the concept, functions and management of the social security system, as well as the problems of legal regulation of social security relations. The discipline pays attention to the implementation of the rights of citizens to social security. In addition, the discipline examines the international legal standards of social security and the practice of their implementation in the Russian Federation. As a result of mastering the discipline, students must master the conceptual apparatus, form the skills of analyzing and applying legal acts in the field of social security and the practice of their application, and learn how to give legally correct advice on social security issues. In the course of mastering the discipline, students will be able to expand their scientific and general cultural level, as well as improve their skills in working with legal documents.

### Цель:

Курс «Теория и практика социального обеспечения» нацелен на освоение магистрантами знаний о системе социального обеспечения РФ, видах и формах социального обеспечения; о правах граждан в сфере социального обеспечения и основных правовых нормативных актах, регулирующих отношения по социальному обеспечению в РФ и на международном уровне. Магистрант должен получить представление о способах реализации права граждан на социальное обеспечение, о структуре и компетенции органов, осуществляющих социальное обеспечение в РФ и Пермском крае.

### Задачи:

Задачи курса состоят в формировании у магистрантов следующих основных навыков: умение ориентироваться в законодательстве по праву социального обеспечения; умение ориентироваться в структуре и компетенции органов социального обеспечения; умение использовать имеющиеся навыки в практической деятельности, в частности: для толкования законодательства, консультирования граждан и оказания им помощи по вопросам реализации права на социальное обеспечение

Этими навыками магистрант должен владеть свободно, чтобы, не испытывая затруднений, применять их и в случаях изменения законодательства о социальном обеспечении.

## **Основы переговорного процесса**

### **Аннотация:**

Переговоры как процесс согласования интересов участников и разрешения потенциального или реального их конфликта, являются актуальным объектом исследования многих научных дисциплин: психологии, социологии, политологии, экономики, теории управления и др. Для того чтобы успешно вести переговорный процесс, независимо от его уровня и масштаба, необходимо овладеть культурой переговоров, т.е. системой понятий, ценностей и норм, которая стала средством успешного общения участников переговоров.

Студенты к концу обучения по данной дисциплине освоят как содержательные понятия переговорного процесса, так и овладеют конкретными приемами успешной подготовки к переговорам, а также эффективными инструментами, которые позволят им при проведении переговоров легко достигать взаимовыгодных результатов и удовлетворения общих интересов.

### **Цель:**

Освоение основ теоретических знаний о переговорном процессе как эффективном способе коммуникации в решении социально-психологических проблем и разрешении конфликтных ситуаций.

### **Задачи:**

1. создать целостное представление об основах переговорного процесса как разновидности специализированной коммуникации;
2. раскрыть особенности психолого-коммуникативного потенциала переговорного процесса;
3. развивать коммуникативную компетенцию будущих специалистов;
4. способствовать развитию личностной потребности в совершенствовании владения коммуникативной культурой;
5. формировать осознанное отношение к переговорному процессу.

### **Требования к уровню освоения содержания:**

Для успешного усвоения курса "Основы переговорного процесса" студент должен владеть знаниями и умениями, формирующимися на следующих курсах: философии (иметь представление об общенаучных и философских методологических принципах), социологии (знать методы исследований в социальной сфере), психологии (знать особенности формирования личности), конфликтологии (иметь знания и практические навыки разрешения конфликтных ситуаций).

## Устная иноязычная коммуникация в академической и профессиональной среде

### Аннотация:

Дисциплина формирует иноязычную коммуникативную компетенцию в сфере академического и профессионального взаимодействия. Настоящая дисциплина носит практико-ориентированный характер и формирует навыки и умения устного речевого общения в указанных сферах деятельности, учитывая лингвистический, прагматический и социокультурный аспекты. В процессе освоения материала студент получает знания о речевом этикете и культуре иноязычной речи, формах и правилах построения текстов в монологическом и диалогическом типах речи, развивает навыки и умения их восприятия и порождения, а также овладевает набором речевых образцов и моделей речевого поведения, в том числе для урегулирования конфликтных ситуаций. В результате студент становится готов к иноязычной коммуникации в академической и профессиональной сферах, что подразумевает участие в научных докладах и презентациях, дискуссиях и переговорах, а также дальнейшую самостоятельную работу по повышению уровня владения иностранным языком.

The aim of the course is the formation of communicative competence in the sphere of academic and professional interaction in English. The course is practically-oriented; it forms some skills of oral speech in the mentioned spheres, taking into account linguistic, pragmatic and socio-cultural aspects. While studying the course the student receives the information about speech style and etiquette, forms and rules of generating texts in monologue and dialogue, develops the skills of speech perception and generation. The student also learns a number of speech patterns and models of communicative behavior as well as conducting negotiations to eliminate conflicts. As a result the student gets ready to communication in English in academic and professional spheres. It implies delivering presentations and academic reports, discussions and negotiations as well as further self-study in mastering his/her communicative skills.

### Цель:

Развитие у обучаемых устной коммуникативной компетенции в профессионально значимых ситуациях.

### Задачи:

Курс иностранного языка носит коммуникативно-ориентированный и профессионально-направленный характер.

В процессе обучения осуществляется:

- развитие навыков восприятия и порождения устной монологической и диалогической речи в профессиональной и академической среде;
- развитие навыков публичной речи (сообщение, доклад, дискуссия);
- развитие умений поиска информации для осуществления профессиональной коммуникации.

## **Письменная иноязычная коммуникация в академической и профессиональной среде**

### **Аннотация:**

Дисциплина направлена на развитие у обучаемых важнейших в академической среде навыков создания письменных работ, а именно написание научной статьи на иностранном языке, ведение деловой переписки, написание заявок на гранты и конкурсы на иностранном языке. Рассматриваются теоретические и практические аспекты написания научной статьи на иностранном языке: изучается структура научной статьи, ведется работа с ключевыми типами академических абзацев (частей абзацев), уделяется внимание орфографии, корректуре, достижению связности текста, оформлению цитат, ссылок и списка литературы в соответствии с международными системами цитирования.

Кроме того в ходе изучения дисциплины студенты:

- знакомятся со структурой стандартного делового письма, рекомендациями по написанию разных типов писем, ведению переписки с издательствами и оргкомитетами конференций.
- получают детальную информацию о написании академического резюме, изучают требования разных зарубежных университетов, составляют академическое резюме в соответствии с требованиями конкретного ВУЗа.
- обучаются написанию конкурсных заявок в зарубежные фонды. Получают навыки изучения конкурсной документации, и написания конкурсной заявки. Также в рамках данной работы ведется составление мотивационного и рекомендательного письма на иностранном языке.

The course is aimed at developing the most important academic writing skills, namely a writing a scientific article, business letters, and grant applications in a foreign language. The program comprises the theoretical and practical aspects of writing a scientific article in a foreign language: the structure of a scientific article, key types of academic paragraphs. Attention is paid to spelling, proofreading, text cohesion, quoting, referencing according to the rules of international citation systems. Students also learn about the structure of a standard business letter, recommendations for writing different types of letters, correspondence with publishers and conference organizing committees. In addition, students receive detailed information about writing an academic CV, study the CV requirements of various foreign universities, develop a portfolio in accordance with a particular university requirements. The course also has a module on writing international grant proposals. Students receive skills in studying Contractual Documents. In addition, in the framework of this case study, a motivational and recommendation letters are compiled in a foreign language.

### **Цель:**

Познакомить учащихся с основными письменными жанрами делового и научного стилей в англоязычной коммуникативной культуре, овладение которыми необходимо для успешного академического и профессионального взаимодействия

### **Задачи:**

Задачи курса включают овладение основными лексико-грамматическими и стилистическими особенностями делового и научного стилей в англоязычной коммуникативной культуре; знакомство с основными письменными жанрами делового и научного стилей, развитие способности применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия

## Управление конфликтами в профессиональной среде

### Аннотация:

Дисциплина «Управление конфликтами в профессиональной среде» направлена на формирование у студентов магистратуры готовности к осуществлению профессиональных задач в области социально-технологической профессиональной деятельности в части реализации технологий разрешения и профилактики конфликтов в профессиональной среде. В рамках освоения дисциплины студенты изучают общие вопросы конфликтологии, а также знакомятся с методологическими основами управления конфликтами, этапами и способами профилактики и разрешения конфликтов, понятием примирения и видами примирительных процедур, используемых в профессиональной среде. Особенное внимание уделено содержательным вопросам составления характеристик профессиональной среды и анализу конфликтов (на примере практической деятельности магистра). Таким образом, курс носит практико-ориентированный характер и учитывает инновационные изменения в системе современного общества, основные вызовы для современного специалиста в области формирования психологически безопасного пространства в профессиональной деятельности, обеспечения гарантий безопасности человека и общества. Дисциплина способствует профессионально-личностному саморазвитию, рефлексии профессиональных ценностей и норм взаимодействия.

### Цель:

Расширение представлений у магистров об основах управления конфликтами и формирование у них профессиональных компетенций в области использования примирительных процедур для урегулирования конфликтов в профессиональной взаимодействии, с учетом методологических основ управления конфликтами.

### Задачи:

- содействовать в осознании специфики конфликтов в профессиональном взаимодействии;
- познакомить с теоретическими и правовыми основами применения в профессиональном взаимодействии примирительных процедур для урегулирования конфликтов;
- способствовать развитию умений и навыков анализа конфликтов и управления конфликтами в профессиональном взаимодействии;
- сформировать навыки применения в профессиональном взаимодействии примирительных процедур для урегулирования конфликтов.