

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра социальной работы и конфликтологии**

**Авторы-составители: Замараева Зинаида Петровна  
Гасумова Светлана Евгеньевна  
Телегина Галина Александровна**

Рабочая программа дисциплины

**ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ИНФОРМАТИЗАЦИИ И ЦИФРОВИЗАЦИИ В  
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Код УМК 96159

Утверждено  
Протокол №8  
от «29» апреля 2022 г.

Пермь, 2022

## **1. Наименование дисциплины**

Теория и практика информатизации и цифровизации в социальной работе

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **39.04.02** Социальная работа  
направленность Социально-правовые отношения

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Теория и практика информатизации и цифровизации в социальной работе** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

#### **39.04.02 Социальная работа (направленность : Социально-правовые отношения)**

**ПК.1** способность проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий

##### **Индикаторы**

**ПК.1.1** Использует в исследовательской деятельности методы с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий

**ПК.2** способность профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы

##### **Индикаторы**

**ПК.2.1** Составляет и оформляет научно-техническую документацию и научные отчеты с учетом предъявляемых требований в академической среде

**ПК.8** Способность применять маркетинговые технологии с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг и проводить работу по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки информации для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью

##### **Индикаторы**

**ПК.8.1** Взаимодействует с общественностью и СМИ, разрабатывает информацию для продвижения и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения

**ПК.10** Способность разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания, а также, предложения по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях

##### **Индикаторы**

**ПК.10.2** Разрабатывает предложения по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направление подготовки</b>	39.04.02 Социальная работа (направленность: Социально-правовые отношения)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	4
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	36
<b>Проведение лекционных занятий</b>	12
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	12
<b>Проведение лабораторных работ, занятий по иностранному языку</b>	12
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	72
<b>Формы текущего контроля</b>	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (4 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Теория и практика информатизации и цифровизации в социальной работе**

Дисциплина содержит 3 раздела. Первый посвящен знакомству с теоретико-методологическими подходами к цифровизации и информатизации в социальной работе для выработки системных научных знаний в предметной области у студентов. Второй раздел позволяет ознакомиться с государственной политикой цифровизации и современными тенденциями технологизации информационного пространства социальной работы на практике. Третий раздел предполагает в рамках практических и лабораторных занятий освоить практическое использование информационных технологий в социальной работе на конкретных примерах.

### **Раздел 1. Теоретико-методологические подходы к цифровизации и информатизации в социальной работе**

В разделе рассматриваются концепции постиндустриального и информационного общества, критерии перехода общества к постиндустриальной и информационной стадиям развития. Для изучения предлагаются различные аспекты государственной политики и деятельности неправительственных организаций по формированию и развитию информационного общества. Раздел предполагает изучение понятий информатизация и цифровизация социальной сферы общества, предпосылок информатизации, а также анализ государственной политики России в области информатизации и цифровизации.

#### **Феномен информатизации и цифровизации современного общества**

Концепции постиндустриального и информационного общества. Критерии перехода общества к постиндустриальной и информационной стадиям развития: социально-экономический (критерий занятости), технический, космический. Дополнительные критерии перехода общества к информационной стадии развития (А.И.Ракитов). Понятие информатизации и цифровизации общества, основные теоретико-методологические подходы к информатизации. Информатизация общества как единство процессов компьютеризации, медиатизации и интеллектуализации.

Теоретико-методологические предпосылки информатизации и цифровизации на макро и микро уровнях. Основные направления государственной политики Российской Федерации в области информатизации и цифровизации социальной сферы, создания интернет-ресурсов для взаимодействия с гражданами.

### **Этические и социальные проблемы внедрения новых информационных технологий в социальной работе**

Информационный образ жизни. Основные этические подходы к внедрению новых информационных технологий в социальную сферу. Учет физического, психического и социального начал личности в процессе информатизации и цифровизации. Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы: санитарно-эпидемиологические правила и нормативы. Рекомендации по организации работы с компьютерной техникой.

Проблема адаптации людей с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде. Социально-психологические проблемы информатизации. Проблема информационной безопасности личности, общества и государства. Ограничения в области распространения отдельных видов информации в законодательстве РФ. Проблема языковой коммуникации в условиях информатизации. Социокультурные проблемы информатизации.

### **Раздел 2. Технологизация информационного пространства социальной работы**

Раздел предназначен для изучения понятий "информация", "информационные ресурсы", "цифровые информационные технологии", понятия и структуры коммуникации. Детально анализируются цифровые информационные технологии, предназначенные для использования в социальной сфере, и современные средства их реализации. Рассматриваются социальные аспекты государственной политики в области информационных ресурсов, вопросы преодоления информационного неравенства, формирования

единого информационного пространства в социальной сфере, интернет-технологии в управлении социальной работой, цифровизация системы социальных услуг, создание коммуникационных каналов для взаимодействия органов социальной защиты и социальных служб с гражданами. Раздел позволяет обучающимся познакомиться также с зарубежным опытом цифровизации социальной работы.

### **Основы теории информации и информационной технологии**

Понятие информации, возрастание ее роли на современном этапе развития общества. Основные научные концепции информации. Информация, данные, знания - соотношение понятий. Формализация знаний. Понятие и виды информационных ресурсов. Понятие, структура и виды коммуникации. Возникновение информационных технологий. Понятие, структура и классификация информационных технологий. Основные свойства и критерии эффективности информационных технологий. Цифровые технологии. Современные средства реализации цифровых информационных технологий. Роботизация в социальной сфере и ее социальные последствия.

### **Использование информационных технологий при формировании социальной политики и управлении в социальной работе**

Социальные аспекты государственной политики в области цифровизации, информационных ресурсов и технологий в социальной работе. Концепции "электронной социальной работы" и "Социальной работы 2.0". Проблемы обеспечения доступа граждан к государственным информационным ресурсам и интернет-ресурсам поставщиков социальных услуг. Формирование единого информационного пространства социальной сферы на федеральном и региональном уровнях как инструмент повышения социального благополучия и качества жизни. Возможности и риски использования информационных технологий в планировании социальной политики и управлении социальной сферой. Обзор интернет-ресурсов (порталов, сайтов, онлайн-сервисов, мобильных приложений), предназначенных для применения в социальной работе.

### **Зарубежный опыт информатизации социальной работы**

Компьютеризованное интервью с клиентами в социальной работе за рубежом. Автоматизированные системы поддержки принятия решений в организациях социальной сферы: зарубежный опыт. Прямое взаимодействие между компьютером и клиентом в социальной работе: системы информационно-справочных услуг и компьютеризованные управляющие информационные системы. Исследования в области цифровизации социальной работы за рубежом.

### **Раздел 3. Практическое использование информационных технологий в социальной работе**

Раздел включает изучение системы автоматизированного учета получателей государственной социальной помощи и социальных услуг в России и Пермском крае, государственного банка данных о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, государственных картографических систем доступной среды для маломобильных граждан, баз данных по трудоустройству, а также программных средств автоматизации управленческой деятельности в социальной сфере в России и Пермском крае.

### **Интегрированные информационные системы в сфере социального развития**

Законодательные требования к порталам государственных и муниципальных услуг в РФ (ст. 21 ФЗ № 210). Сравнительный анализ функциональности порталов государственных услуг России, Великобритании, Канады и США.

### **Программные средства автоматизации управленческой деятельности в социальной работе**

Автоматизированная система «Адресная социальная помощь»: назначение и функции.  
Автоматизированная информационная система персонифицированного учета получателей социальной

помощи населению Пермского края ЕАИС «Социальный регистр населения». Информационная система по учету предоставления социального обслуживания населению Пермского края «Реестр получателей социального обслуживания». «Карты доступности» Российской Федерации и Пермского края. Использование аудиовизуальных технологий в управлении социальной сферой.

#### **Технология работы с базами социальных данных**

Общедоступные базы данных по усыновлению в России и Пермском крае. Общедоступные базы данных по трудоустройству в России и Пермском крае. Общедоступные реестры поставщиков социальных услуг в России и Пермском крае. Перечень информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, обязательной для размещения в сети Интернет (ст. 13 ФЗ № 8).

Законодательные требования к объему данных о своей деятельности, размещаемых на интернет-сайтах поставщиками социальных услуг в РФ (ст. 13 федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ). Методика проведения независимой оценки качества социальных услуг по критерию информационной открытости.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Гасумова С. Е. Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Социальная работа"/С. Е. Гасумова.-Москва: Дашков и К, 2019, ISBN 978-5-394-03242-4.-310.-Библиогр.: с. 259-263
2. Гасумова, С. Е. Социальная информатика : учебник и практикум для вузов / С. Е. Гасумова. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11993-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/446647>
3. Цифровизация социальных услуг: обзор автоматизированных информационных систем в Пермском крае: информационное издание/М-во науки и высш. образования РФ, Перм. гос. нац. исслед. ун-т.-Пермь: ПГНИУ, 2020, ISBN 978-5-7944-3554-2.-162. <https://elis.psu.ru/node/641622>

### Дополнительная:

1. Гасумова С. Е. Цифровизация социальных услуг в современном российском обществе: социологический анализ: монография/С. Е. Гасумова.-Пермь: ПГНИУ, 2021, ISBN 978-5-7944-3684-6.-251.-Библиогр.: с. 227-240
2. Чугунов, А. В. Социальная информатика : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. В. Чугунов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 256 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-09010-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/433709>
3. Цифровизация социальных услуг в современном российском обществе: сборник научных статей студентов/М-во науки и высш. образования РФ, Перм. гос. нац. исслед. ун-т.-Пермь: ПГНИУ, 2020, ISBN 978-5-7944-3546-7.-172.-Библиогр. в конце ст. <https://elis.psu.ru/node/641448>

## 9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://www.gosuslugi.ru/> "Госуслуги"

<https://www.gov.uk/> "Gov.uk"

<https://www.canada.ca/en.html> "Canada.ca"

<https://www.usa.gov/> "USA.gov"

<https://www.culture.ru/> "Культура.рф"

<https://www.edu.ru/> "Российское образование"

<https://xn--b1agisfqlc7e.xn--p1ai/> "Усыновление в России"

<https://www.takzdorovo.ru/> "Портал о здоровом образе жизни"

<https://trudvsem.ru/> "Работа России"

<http://pravo.gov.ru/> "Официальный интернет-портал правовой информации"

<https://mintrud.gov.ru/> "Минтруд России"

<https://minsoc.permkrai.ru/> "Министерство социального развития Пермского края"

<https://digital.gov.ru/ru/> "Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации"

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Теория и практика информатизации и цифровизации в социальной работе** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических и лабораторных занятий по

дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Теория и практика информатизации и цифровизации в социальной работе**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ПК.8**

**Способность применять маркетинговые технологии с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг и проводить работу по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки информации для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью**

<b>Индикатор</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ПК.8.1</b> Взаимодействует с общественностью и СМИ, разрабатывает информацию для продвижения и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> особенности взаимодействия с общественностью и СМИ в сети Интернет; <b>УМЕТЬ:</b> разрабатывать информацию для продвижения и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения в сети Интернет; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками использования информационных технологий в сети Интернет для продвижения и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b> не знает особенности взаимодействия с общественностью и СМИ в сети Интернет; не умеет разрабатывать информацию для продвижения и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения в сети Интернет; не владеет навыками использования информационных технологий в сети Интернет для продвижения и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b> знает некоторые особенности взаимодействия с общественностью и СМИ в сети Интернет; умеет довольно грамотно разрабатывать информацию для продвижения и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения в сети Интернет; владеет отдельными навыками использования информационных технологий в сети Интернет для продвижения и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b> знает и описывает научным языком со ссылками на научные концепции и нормы права некоторые особенности</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>взаимодействия с общественностью и СМИ в сети Интернет; умеет довольно грамотно, в соответствии с отдельными законодательными требованиями и информационными потребностями целевой аудитории разрабатывать информацию для продвижения и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения в сети Интернет; владеет на достаточном уровне основными навыками использования информационных технологий в сети Интернет для продвижения и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения с опорой на научные подходы.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>знает и свободно описывает научным языком со ссылками на научные концепции и нормы права особенности взаимодействия с общественностью и СМИ в сети Интернет; умеет грамотно, в соответствии с законодательными требованиями и информационными потребностями целевой аудитории разрабатывать информацию для продвижения и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения в сети Интернет; владеет навыками анализа и использования информационных технологий в сети Интернет для продвижения и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения с опорой на научные подходы.</p>

### **ПК.1**

**способность проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий**

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.1.1</b> Использует в исследовательской деятельности методы с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> современные информационные технологии, применяемые в исследовательской деятельности с целью изучения социальных процессов и явлений; <b>УМЕТЬ:</b> применять информационные технологии, применяемые в исследовательской деятельности с целью изучения социальных процессов и явлений; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками использования современных информационных технологий в процессе исследовательской деятельности.</p>	<p><b>Неудовлетворител</b> не знает современные информационные технологии, применяемые в исследовательской деятельности с целью изучения социальных процессов и явлений; не умеет применять информационные технологии, применяемые в исследовательской деятельности с целью изучения социальных процессов и явлений; не владеет навыками использования современных информационных технологий в процессе исследовательской деятельности.</p> <p><b>Удовлетворительн</b> знает, но недостаточно грамотно описывает некоторые современные информационные технологии, применяемые в исследовательской деятельности с целью изучения социальных процессов и явлений; умеет применять некоторые информационные технологии, применяемые в исследовательской деятельности с целью изучения социальных процессов и явлений, без опоры на научные подходы; слабо владеет навыками использования современных информационных технологий в процессе исследовательской деятельности.</p> <p><b>Хорошо</b> знает и довольно грамотно описывает научным языком основные современные информационные технологии, применяемые в исследовательской деятельности с целью изучения социальных процессов и явлений; умеет применять достаточно разнообразные информационные технологии, применяемые в исследовательской деятельности с целью изучения социальных процессов и явлений, с опорой на отдельные положения научных подходов; владеет навыками использования основных современных информационных технологий в процессе исследовательской деятельности.</p> <p><b>Отлично</b> знает комплексно и грамотно описывает научным языком современные информационные технологии, применяемые</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>в исследовательской деятельности с целью изучения социальных процессов и явлений; умеет свободно применять разнообразные информационные технологии, применяемые в исследовательской деятельности с целью изучения социальных процессов и явлений, с опорой на научные подходы; владеет навыками использования и критического анализа разнообразных современных информационных технологий в процессе исследовательской деятельности.</p>

## ПК.2

**способность профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы**

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.2.1</b> Составляет и оформляет научно-техническую документацию и научные отчеты с учетом предъявляемых требований в академической среде</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> требования к составлению и оформлению научно-технической документации и научных отчетов в академической среде; <b>УМЕТЬ:</b> применять требования к составлению и оформлению научно-технической документации и научных отчетов в академической среде; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками составления и оформления научно-технической документации и научных отчетов согласно требованиям.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>не знает требования к составлению и оформлению научно-технической документации и научных отчетов в академической среде; не умеет успешно применять требования к составлению и оформлению научно-технической документации и научных отчетов в академической среде; не владеет навыками составления и оформления научно-технической документации и научных отчетов согласно требованиям.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>знает поверхностно некоторые требования к составлению и оформлению научно-технической документации и научных отчетов в академической среде; умеет в основном успешно применять отдельные требования к составлению и оформлению научно-технической документации и научных отчетов в академической среде; владеет на слабом уровне отдельными навыками составления и оформления научно-технической документации и научных отчетов согласно требованиям.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>знает основные требования к составлению и оформлению научно-технической документации и научных отчетов в академической среде; умеет успешно применять основные требования к составлению и оформлению научно-технической документации и научных отчетов в академической среде; владеет на достаточном уровне основными навыками составления и оформления научно-технической документации и научных отчетов согласно требованиям.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>знает досконально и может грамотно объяснить научным языком требования к составлению и оформлению научно-технической документации и научных отчетов в академической среде; умеет успешно, в полном объеме применять требования к составлению и оформлению научно-технической документации и научных отчетов в академической среде; свободно владеет навыками составления и оформления научно-технической документации и научных отчетов согласно требованиям.</p>

### ПК.10

**Способность разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания, а также, предложения по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях**

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.10.2</b> Разрабатывает предложения по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> тенденции и содержание процессов цифровизации и информатизации сферы социального обслуживания; <b>УМЕТЬ:</b> определять условия и возможности внедрения информационных технологий в целях рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>не знает тенденции и содержание процессов цифровизации и информатизации сферы социального обслуживания; не умеет определять условия и возможности внедрения информационных технологий в целях рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях; не владеет навыками разработки предложений</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях; ВЛАДЕТЬ: навыками разработки предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на основе современных подходов информатизации социальной сферы.</p>	<p><b>Неудовлетворител</b> по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на основе современных подходов к информатизации социальной сферы.</p> <p><b>Удовлетворительн</b> фрагментарно знает тенденции и содержание процессов цифровизации и информатизации сферы социального обслуживания, не формулирует рекомендации по совершенствованию данных процессов; умеет определять отдельные условия и возможности внедрения информационных технологий в целях рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях; слабо владеет навыками разработки предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на основе современных подходов к информатизации социальной сферы.</p> <p><b>Хорошо</b> знает основные тенденции и содержание процессов цифровизации и информатизации сферы социального обслуживания, формулирует отдельные рекомендации по совершенствованию данных процессов; умеет довольно грамотно, но без опоры на научные подходы и законодательные требования определять условия и возможности внедрения информационных технологий в целях рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях; владеет навыками разработки достаточно грамотных предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на основе современных подходов к информатизации социальной сферы.</p> <p><b>Отлично</b></p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>знает и анализирует тенденции и содержание процессов цифровизации и информатизации сферы социального обслуживания, формулирует рекомендации по совершенствованию данных процессов; умеет с опорой на научные подходы и законодательные требования определять условия и возможности внедрения информационных технологий в целях рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях; свободно владеет навыками разработки грамотных, научно обоснованных предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на основе современных подходов к информатизации социальной сферы.</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>ПК.8.1</b> Взаимодействует с общественностью и СМИ, разрабатывает информацию для продвижения и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения	Этические и социальные проблемы внедрения новых информационных технологий в социальной работе <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Основные направления государственной политики Российской Федерации в области информатизации и цифровизации социальной сферы, создания интернет-ресурсов для взаимодействия с гражданами. Учет физического, психического и социального начал личности в процессе информатизации и цифровизации. Проблема адаптации людей с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде. Ограничения в области распространения отдельных видов информации в законодательстве РФ. Социокультурные проблемы информатизации.

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<p><b>ПК.8.1</b> Взаимодействует с общественностью и СМИ, разрабатывает информацию для продвижения и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения</p> <p><b>ПК.10.2</b> Разрабатывает предложения по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях</p>	<p>Использование информационных технологий при формировании социальной политики и управлении в социальной работе</p> <p><b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Социальные аспекты государственной политики в области цифровизации, информационных ресурсов и технологий в социальной работе. Проблемы обеспечения доступа граждан к государственным информационным ресурсам и интернет-ресурсам поставщиков социальных услуг. Формирование единого информационного пространства социальной сферы на федеральном и региональном уровнях как инструмент повышения социального благополучия и качества жизни. Возможности и риски использования информационных технологий в планировании социальной политики и управлении социальной сферой. Обзор интернет-ресурсов (порталов, сайтов, онлайн-сервисов, мобильных приложений), предназначенных для применения в социальной работе.</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.2.1</b> Составляет и оформляет научно-техническую документацию и научные отчеты с учетом предъявляемых требований в академической среде</p> <p><b>ПК.10.2</b> Разрабатывает предложения по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях</p>	<p>Технология работы с базами социальных данных</p> <p><b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Общедоступные базы данных по усыновлению в России и Пермском крае. Общедоступные базы данных по трудоустройству в России и Пермском крае. Общедоступные реестры поставщиков социальных услуг в России и Пермском крае. Перечень информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, обязательной для размещения в сети Интернет (ст. 13 ФЗ № 8). Законодательные требования к объему данных о своей деятельности, размещаемых на интернет-сайтах поставщиками социальных услуг в РФ (ст. 13 федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ). Методика проведения независимой оценки качества социальных услуг по критерию информационной открытости.</p>

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### Этические и социальные проблемы внедрения новых информационных технологий в социальной работе

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Быстро и успешно находит с помощью современного оборудования и информационных технологий официальные интернет-ресурсы государственных органов власти и местного самоуправления в РФ, формулирует аргументированные рекомендации по возможностям их использования в проведении исследовательской деятельности	10
Знает и понимает назначение и аналитические функции информационных систем федеральных органов исполнительной власти в РФ, возможности их применения в исследовательской деятельности	5
Знает и понимает законодательные требования к распространению информации и использованию информационных технологий в РФ, ссылается на нормативно-правовые акты	5

Аргументированно критически оценивает информационные технологии и оборудование, доступные в социальной сфере для проведения исследований, предлагает пути решения этой проблемы	5
Знает основные виды официальных интернет-ресурсов федеральных органов исполнительной власти РФ, умеет характеризовать возможности их использования в проведении исследований	5

### **Использование информационных технологий при формировании социальной политики и управлении в социальной работе**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Создает на основе осуществления поиска, анализа и обобщения информации информационные продукты для сферы мирного взаимодействия конфликтующих сторон	10
Объясняет тенденции и содержание процессов цифровизации и информатизации сферы социального обслуживания, предлагает возможности внедрения информационных технологий в целях рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания	5
Применяет основные методы, способы и средства поиска, анализа и обобщения информации о мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	5
Знает социальные аспекты государственной политики в области цифровизации, актуальные для сферы разрешения конфликтов	5
Объясняет научным языком особенности взаимодействия с общественностью и СМИ в сети Интернет, предлагает способы продвижения и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения в сети Интернет	5

### **Технология работы с базами социальных данных**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Успешно осуществляет сбор информации из баз социальных данных	10
Характеризует содержание и принципы применения современных методов сбора и распространения информации в социальной работе с учетом этики научных исследований, методологии гуманитарных наук и уровня развития информационных технологий	10
Обосновывает и критически анализирует научным языком выбор использованных современных методов сбора и распространения информации на основе грамотного изложения методологических основ	5
Предлагает рекомендации по цифровой модернизации деятельности социальных служб и	

достижению ее информационной прозрачности	5
Оформляет отчет о результатах проведенной независимой оценки качества социальных услуг по критерию информационной открытости в соответствии с требованиями	5
Предлагает соответствующие этическим и правовым нормам рекомендации по совершенствованию методов распространения информации в социальной сфере	5