

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

**Авторы-составители: Григорьева Милана Игоревна
Замараева Зинаида Петровна
Телегина Галина Александровна
Топеха Татьяна Анатольевна**

Рабочая программа дисциплины

**ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Код УМК 96157

Утверждено
Протокол №8
от «29» апреля 2022 г.

Пермь, 2022

1. Наименование дисциплины

Организация и управление в системе социального обслуживания

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **39.04.02** Социальная работа
направленность Социально-правовые отношения

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Организация и управление в системе социального обслуживания** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

39.04.02 Социальная работа (направленность : Социально-правовые отношения)

ПК.3 способность проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности

Индикаторы

ПК.3.1 Проводит анализ научно-исследовательских работ и научной литературы по вопросам, связанным с развитием и функционированием социальной сферы

ПК.7 Способность к осуществлению оценки и контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

Индикаторы

ПК.7.1 Осуществляет контроль качества социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки с учетом современных подходов в области квалиметрии и стандартов в области социального обслуживания граждан

ПК.7.2 Проводит оценку эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки

ПК.8 Способность применять маркетинговые технологии с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг и проводить работу по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки информации для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью

Индикаторы

ПК.8.2 Разрабатывает маркетинговые стратегии и осуществляет маркетинговые коммуникации с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг

ПК.12 Способность осуществлять текущее и перспективное планирование деятельности организации и проводить анализ социальных проектов (программ) в сфере социального обслуживания и социальной поддержки

Индикаторы

ПК.12.1 Применяет способы текущего и перспективного планирования деятельности организации в сфере социального обслуживания

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа (направленность: Социально-правовые отношения)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	5
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	36
Проведение лекционных занятий	12
Проведение практических занятий, семинаров	24
Самостоятельная работа (ак.час.)	72
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (5 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Организация и управление в системе социального обслуживания

Тема 1. Система социального обслуживания населения: основные подходы к содержанию понятия

Теоретическое осмысление социального обслуживания как научной проблемы и специфической социальной деятельности. Характеристика социального обслуживания населения как системы. Подходы современных авторов к содержанию понятия «социальное обслуживание» с точки зрения нормативного и научного определения. Развитие системы социального обслуживания в Российской Федерации ее регионах. Особенности социального обслуживания за рубежом.

Тема 2. Нормативно-правовая база системы социального обслуживания населения федерального и регионального значения

Законодательное регулирование системы социального обслуживания населения в России (1991–2012 гг., 2013 г. по н. вр.). Сравнительный анализ ФЗ «Об основах социального обслуживания населения РФ» от 1995 г. и ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ» от 2013 г. Характеристика региональных законов. Стандарты социального обслуживания. Нормативно-правовые акты Пермского края в сфере социального обслуживания.

Тема 3. Модели управления сферой социального обслуживания населения в регионах РФ
Нормативно-правовой и структурно-функциональный анализ моделей управления сферой социального обслуживания населения в регионах РФ. Особенности системы социального обслуживания в Пермском крае, ключевые параметры формирования и развития. Сведения о поставщиках услуг и их получателях. Организация мероприятий по развитию социального обслуживания в регионе. Маркетинг социальных услуг: сущность и принципы. Понятие социального маркетинга. Методы анализа потребностей населения в различных видах услуг и формах социального обслуживания. Ситуационный анализ на рынке социальных услуг в регионе. Маркетинговый контроль. Стратегическое планирование развития социальных услуг. Маркетинговый синтез и тактическое планирование маркетинга социальных услуг.

Тема 4. Типы учреждений социального обслуживания населения в России и Пермском крае: структура, функции, модели управления

Характерные особенности типов учреждений стационарного, полустационарного, нестационарного типов: их структура, функции, цели, задачи, номенклатура и амплитуда услуг. Специфика организации социального обслуживания на дому. Качество, эффективность и результативность деятельности учреждений. Независимая оценка качества оказания услуг населению. Организация сопровождения населения. Формы межведомственного взаимодействия. Финансирование. Характеристика типов учреждений по регионам РФ.

Тема 5. Специфика госзаказа на услуги в системе негосударственного сектора социального обслуживания населения. Опыт Пермского края

Оценка внедрения закона Федеральный закон "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере", его влиянии на развитие негосударственного сектора учреждений социального обслуживания в регионах РФ и Пермском крае. Форма взаимодействия государственного и негосударственного секторов в сфере социального обслуживания. Развитие социального обслуживания в некоммерческом (общественном) и частном секторах. Форма государственного заказа на надомное обслуживание населения поставщиками социальных услуг. Предоставление социальных услуг инвалидам, пожилым гражданам, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей и другим категориям населения.

Тема 6. Организация и управление в системе социального обслуживания населения

Организация и управление персоналом в социальной службе. Методы управления: административные, экономические, социально-психологические. Характеристика методов. Кадровая работа. Адаптация персонала. Система служебно-профессионального продвижения. Кадровый резерв. Организация обучения персонала. Стимулирование труда. Оформление трудовых отношений. Особенности функциональной деятельности персонала учреждений социального обслуживания разного типа.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Гасумова С. Е. Цифровизация социальных услуг в современном российском обществе: социологический анализ: монография/С. Е. Гасумова.-Пермь:ПГНИУ,2021, ISBN 978-5-7944-3684-6.-251.-Библиогр.: с. 227-240
2. Замараева З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: Учебник/З. П. Замараева.- Москва: Дашков и К°,2017, ISBN 978-5-394-02823-6.-174.-Библиогр.: с. 154-158

Дополнительная:

1. Комментарий к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» / Ю. В. Белянинова, О. А. Гурина, Н. А. Захарова [и др.] ; под редакцией Э. Р. Курманов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 259 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/30510>
2. Замараева З. П., Телегина Г. А. Социальная защита и социальное обслуживание населения: технологии помощи современной российской семье: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров "Социальная работа"/З. П. Замараева, Г. А. Телегина.-Пермь:ПГНИУ,2019, ISBN 978-5-7944-3306-7.-107. <https://elis.psu.ru/node/610936>
3. Курдачева Л. Ф. Рынок социальных услуг: учебное пособие/Л. Ф. Курдачева.-Пермь,2014, ISBN 978-5-89919-194-7.-174.-Библиогр.: с. 169-173
4. Деханова, Н. Г. Социология государственной службы : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. Г. Деханова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 108 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08051-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/437297>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://mintrud.gov.ru/> Минтруд России

<https://minsoc.permkrai.ru/> Минсоцразвития Пермского края

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Организация и управление в системе социального обслуживания** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;
- офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC»

Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного, практического и семинарского типа по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки

ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Организация и управление в системе социального обслуживания**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.7

Способность к осуществлению оценки и контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.7.1 Осуществляет контроль качества социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки с учетом современных подходов в области квалиметрии и стандартов в области социального обслуживания граждан</p>	<p>ЗНАТЬ: принципы и содержание деятельности по контролю качества социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки; УМЕТЬ: применять современные подходы в области квалиметрии и стандарты в области социального обслуживания граждан; ВЛАДЕТЬ: навыками осуществления контрольных мероприятий по оценке качества социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает принципы и содержание деятельности по контролю качества социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки; Не умеет применять современные подходы в области квалиметрии и стандарты в области социального обслуживания граждан; Не владеет навыками осуществления контрольных мероприятий по оценке качества социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Частично знает принципы и содержание деятельности по контролю качества социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки; Умеет применять современные подходы в области квалиметрии и стандарты в области социального обслуживания граждан, но допускает грубые ошибки; Владеет не в полной мере навыками осуществления контрольных мероприятий по оценке качества социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает принципы и содержание деятельности по контролю качества социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки, но допускает неточности; Умеет применять современные подходы в области квалиметрии и стандарты в области социального обслуживания</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>граждан, но допускает незначительные ошибки; Владеет в достаточной степени навыками осуществления контрольных мероприятий по оценке качества социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает принципы и содержание деятельности по контролю качества социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки; Умеет применять современные подходы в области квалиметрии и стандарты в области социального обслуживания граждан; Владеет в полной мере навыками осуществления контрольных мероприятий по оценке качества социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки.</p>
<p>ПК.7.2 Проводит оценку эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки</p>	<p>ЗНАТЬ: современные методы и процедуры оценки эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки; УМЕТЬ: проектировать и организационно обеспечивать проведение мероприятий по оценке эффективности социального обслуживания граждан; ВЛАДЕТЬ: навыками проведения оценки эффективности социального обслуживания граждан.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает современные методы и процедуры оценки эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки; Не умеет проектировать и организационно обеспечивать проведение мероприятий по оценке эффективности социального обслуживания граждан; Не владеет навыками проведения оценки эффективности социального обслуживания граждан.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Частично знает современные методы и процедуры оценки эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки; Слабо умеет проектировать и организационно обеспечивать проведение мероприятий по оценке эффективности социального обслуживания граждан; Владеет в полной мере навыками проведения оценки эффективности социального обслуживания граждан.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает современные методы и процедуры оценки эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки, но допускает неточности; Умеет проектировать и организационно обеспечивать проведение мероприятий по оценке эффективности социального обслуживания граждан, но допускает незначительные ошибки; Владеет в достаточной степени навыками проведения оценки эффективности социального обслуживания граждан.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает современные методы и процедуры оценки эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки; Умеет проектировать и организационно обеспечивать проведение мероприятий по оценке эффективности социального обслуживания граждан; Владеет в полной мере навыками проведения оценки эффективности социального обслуживания граждан.</p>

ПК.12

Способность осуществлять текущее и перспективное планирование деятельности организации и проводить анализ социальных проектов (программ) в сфере социального обслуживания и социальной поддержки

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.12.1 Применяет способы текущего и перспективного планирования деятельности организации в сфере социального обслуживания</p>	<p>ЗНАТЬ: принципы планирования деятельности организации в сфере социального обслуживания; УМЕТЬ: применять способы текущего и перспективного планирования деятельности организации в сфере социального обслуживания; ВЛАДЕТЬ: навыками осуществления текущего и перспективного планирования деятельности организации в</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает принципы планирования деятельности организации в сфере социального обслуживания; Не умеет применять способы текущего и перспективного планирования деятельности организации в сфере социального обслуживания; Не владеет навыками осуществления текущего и перспективного планирования деятельности организации в сфере социального обслуживания.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Частично знает принципы планирования</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	сфере социального обслуживания.	<p align="center">Удовлетворительн</p> <p>деятельности организации в сфере социального обслуживания; Умеет применять способы текущего и перспективного планирования деятельности организации в сфере социального обслуживания, но допускает грубые ошибки; Владеет не в полной мере навыками осуществления текущего и перспективного планирования деятельности организации в сфере социального обслуживания.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает принципы планирования деятельности организации в сфере социального обслуживания, но допускает неточности; Умеет применять способы текущего и перспективного планирования деятельности организации в сфере социального обслуживания, но допускает незначительные ошибки; Владеет в достаточной степени навыками осуществления текущего и перспективного планирования деятельности организации в сфере социального обслуживания.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Знает принципы планирования деятельности организации в сфере социального обслуживания; Умеет применять способы текущего и перспективного планирования деятельности организации в сфере социального обслуживания; Владеет в полной мере навыками осуществления текущего и перспективного планирования деятельности организации в сфере социального обслуживания.</p>

ПК.3

способность проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.3.1 Проводит анализ научно-исследовательских	ЗНАТЬ: современные источники научной литературы и информации о развитии и функционировании социальной	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает современные источники научной литературы и информации о развитии и функционировании социальной сферы; Не</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>работ и научной литературы по вопросам, связанным с развитием и функционированием социальной сферы</p>	<p>сферы; УМЕТЬ: работать с научно-исследовательскими работами и научной литературой в целях получения профессионально значимой информации; ВЛАДЕТЬ: навыками анализа научно-исследовательских работ и научной литературы по вопросам, связанным с развитием и функционированием системы учреждений социального обслуживания.</p>	<p>Неудовлетворител умеет работать с научно-исследовательскими работами и научной литературой в целях получения профессионально значимой информации; Не владеет навыками анализа научно-исследовательских работ и научной литературы по вопросам, связанным с развитием и функционированием системы учреждений социального обслуживания.</p> <p>Удовлетворительн Поверхностно знает современные источники научной литературы и информации о развитии и функционировании социальной сферы; Слабо умеет работать с научно-исследовательскими работами и научной литературой в целях получения профессионально значимой информации; Владеет не в полной мере навыками анализа научно-исследовательских работ и научной литературы по вопросам, связанным с развитием и функционированием системы учреждений социального обслуживания.</p> <p>Хорошо Знает современные источники научной литературы и информации о развитии и функционировании социальной сферы; Умеет работать с научно-исследовательскими работами и научной литературой в целях получения профессионально значимой информации, но допускает незначительные ошибки; Владеет в достаточной степени навыками анализа научно-исследовательских работ и научной литературы по вопросам, связанным с развитием и функционированием системы учреждений социального обслуживания.</p> <p>Отлично Знает современные источники научной литературы и информации о развитии и функционировании социальной сферы; Умеет работать с научно-исследовательскими работами и научной литературой в целях получения профессионально значимой информации; Владеет в полной мере навыками анализа</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p align="center">Отлично</p> научно-исследовательских работ и научной литературы по вопросам, связанным с развитием и функционированием системы учреждений социального обслуживания.

ПК.8

Способность применять маркетинговые технологии с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг и проводить работу по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки информации для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.8.2 Разрабатывает маркетинговые стратегии и осуществляет маркетинговые коммуникации с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг</p>	<p>ЗНАТЬ: понятие и содержание маркетинга социальных услуг, технологии маркетинговой деятельности в социальной сфере; УМЕТЬ: разрабатывать маркетинговые стратегии с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг; ВЛАДЕТЬ: навыками осуществления маркетинговых коммуникаций с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> Не знает понятие и содержание маркетинга социальных услуг, технологии маркетинговой деятельности в социальной сфере; Не умеет разрабатывать маркетинговые стратегии с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг; не владеет навыками осуществления маркетинговых коммуникаций с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг. <p align="center">Удовлетворительн</p> Частично знает понятие и содержание маркетинга социальных услуг, технологии маркетинговой деятельности в социальной сфере; Не умеет самостоятельно разрабатывать маркетинговые стратегии с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг; Владеет не в полной мере навыками осуществления маркетинговых коммуникаций с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг. <p align="center">Хорошо</p> Знает понятие и содержание маркетинга социальных услуг, технологии маркетинговой деятельности в социальной сфере, но допускает неточности; Умеет разрабатывать маркетинговые стратегии с

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг, но допускает незначительные ошибки; Владеет в достаточной степени навыками осуществления маркетинговых коммуникаций с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает понятие и содержание маркетинга социальных услуг, технологии маркетинговой деятельности в социальной сфере; Умеет разрабатывать маркетинговые стратегии с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг; Владеет в полной мере навыками осуществления маркетинговых коммуникаций с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
------------------------------------	--	---

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.3.1 Проводит анализ научно-исследовательских работ и научной литературы по вопросам, связанным с развитием и функционированием социальной сферы</p> <p>ПК.8.2 Разрабатывает маркетинговые стратегии и осуществляет маркетинговые коммуникации с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг</p> <p>ПК.12.1 Применяет способы текущего и перспективного планирования деятельности организации в сфере социального обслуживания</p>	<p>Тема 3. Модели управления сферой социального обслуживания населения в регионах РФ</p> <p>Защищаемое контрольное мероприятие</p>	<p>Знает особенности системы социального обслуживания в Пермском крае, может определить ключевые параметры формирования и развития рынка социальных услуг в регионе. Знает сущность и принципы маркетинга социальных услуг. Знает и понимает содержание понятия "маркетинговый контроль". Знает принципы и методы стратегического планирования развития социальных услуг. Знает содержание и может объяснить различия между маркетинговым синтезом и тактическим планированием маркетинга социальных услуг. Умеет проводить нормативно-правовой и структурно-функциональный анализ моделей управления сферой социального обслуживания населения в регионах РФ. Умеет осуществлять поиск и использовать для решения профессиональных задач сведений о поставщиках услуг и их получателях. Умеет планировать мероприятия по развитию социального обслуживания в регионе и определять необходимые организационные действия. Умеет применять методы анализа потребностей населения в различных видах услуг и формах социального обслуживания. Умеет проводить ситуационный анализ на рынке социальных услуг в регионе.</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.7.2 Проводит оценку эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки</p> <p>ПК.7.1 Осуществляет контроль качества социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки с учетом современных подходов в области квалиметрии и стандартов в области социального обслуживания граждан</p>	<p>Тема 5. Специфика госзаказа на услуги в системе негосударственного сектора социального обслуживания населения.</p> <p>Опыт Пермского края</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знает форму взаимодействия государственного и негосударственного секторов в сфере социального обслуживания. Знает современное состояние развития социального обслуживания в некоммерческом (общественном) и частном секторах. Знает особенности формы государственного заказа на надомное обслуживание населения поставщиками социальных услуг. Умеет анализировать практику предоставления социальных услуг инвалидам, пожилым гражданам, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей и другим категориям населения. Может оценить результаты внедрения закона "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере", определить его влияние на развитие негосударственного сектора учреждений социального обслуживания в регионах РФ и Пермском крае.</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.3.1 Проводит анализ научно-исследовательских работ и научной литературы по вопросам, связанным с развитием и функционированием социальной сферы</p> <p>ПК.7.2 Проводит оценку эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки</p> <p>ПК.7.1 Осуществляет контроль качества социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки с учетом современных подходов в области квалиметрии и стандартов в области социального обслуживания граждан</p> <p>ПК.8.2 Разрабатывает маркетинговые стратегии и осуществляет маркетинговые коммуникации с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг</p> <p>ПК.12.1 Применяет способы текущего и перспективного планирования деятельности организации в сфере социального обслуживания</p>	<p>Тема 6. Организация и управление в системе социального обслуживания населения</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знает содержание и принципы организации и управления персоналом в социальной службе. Знает характеристику методов управления в социальной службе. Знает содержание, особенности и современные тенденции кадровой работы в социальной службе. Знает содержание и практику организации обучения персонала в социальных службах. Знает методы стимулирования труда. Знает нормативно-правовые требования оформления трудовых отношений с работниками социальных служб. Знает особенности функциональной деятельности персонала учреждений социального обслуживания разного типа. Умеет применять методы управления: административные, экономические, социально-психологические. Умеет применять методы обучения персонала социальной службы. Умеет определять подходящие методы стимулирования труда в социальной службе. Умеет принимать решения в части оформления трудовых отношений с работниками социальных служб на основе действующего законодательства.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Тема 3. Модели управления сферой социального обслуживания населения в регионах РФ

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Правильные ответы на вопросы части А (закрытые вопросы): 1 балл за каждый правильный вопрос, 10 вопросов.	10
Часть С: решение кейса, содержащее релевантные ответы на все вопросы к кейсу.	10
Правильные ответы на вопросы части В (открытые вопросы): 5 баллов за каждый правильный вопрос, 2 вопроса.	10

Тема 5. Специфика госзаказа на услуги в системе негосударственного сектора социального обслуживания населения. Опыт Пермского края

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Правильные ответы на вопросы части А (закрытые вопросы): 1 балл за каждый правильный вопрос, 10 вопросов.	10
Часть С: решение кейса, содержащее релевантные ответы на все вопросы к кейсу.	10
Правильные ответы на вопросы части В (открытые вопросы): 5 баллов за каждый правильный вопрос, 2 вопроса.	10

Тема 6. Организация и управление в системе социального обслуживания населения

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Правильные ответы на вопросы части А (закрытые вопросы): 1 балл за каждый правильный вопрос, 15 вопросов.	15
Правильные ответы на вопросы части В (закрытые вопросы): 5 баллов за каждый правильный вопрос, 3 вопроса.	15
Часть С: решение кейса, содержащее релевантные ответы на все вопросы к кейсу.	10