

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра социальной работы и конфликтологии**

**Авторы-составители: Замараева Зинаида Петровна  
Галкина Наталия Владимировна  
Топеха Татьяна Анатольевна  
Харламова Татьяна Михайловна**

Рабочая программа дисциплины

**НАУЧНЫЕ МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Код УМК 92630

Утверждено  
Протокол №8  
от «29» апреля 2022 г.

Пермь, 2022

## **1. Наименование дисциплины**

Научные методы и технологии психосоциальной работы

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **39.04.02** Социальная работа  
направленность Социально-правовые отношения

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Научные методы и технологии психосоциальной работы** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

#### **39.04.02** Социальная работа (направленность : Социально-правовые отношения)

**ОПК.2** Способен объяснить и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций

##### **Индикаторы**

**ОПК.2.2** Выявляет социально значимые проблемы и выработывает пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций

**ПК.2** способность профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы

##### **Индикаторы**

**ПК.2.1** Составляет и оформляет научно-техническую документацию и научные отчеты с учетом предъявляемых требований в академической среде

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	39.04.02 Социальная работа (направленность: Социально-правовые отношения)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	4
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	5
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	180
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	60
<b>Проведение лекционных занятий</b>	24
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	36
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	120
<b>Формы текущего контроля</b>	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Экзамен (4 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Научные методы и технологии психосоциальной работы**

#### **Теоретические основы психосоциальной работы**

##### **Психосоциальный подход в социальной работе**

Психосоциальная помощь в структуре научного знания и общественного функционирования. Интегративный, комплексный характер психосоциальной работы. Основные понятия, теоретические основания психосоциальной деятельности. Теоретические и прикладные задачи психосоциальной деятельности, их актуальность и значение для становления социальной работы. Институционализация социальной работы, ее этапы и содержание. Психосоциальная деятельность как дисциплина: основные понятия, цели и задачи и разделы курса. Связь психосоциальной работы как дисциплины с другими дисциплинами в структуре подготовки социальных работников и социальных педагогов. Объекты и функции практической психосоциальной деятельности. Проблема содержания психосоциальной деятельности, работа с разными группами населения в различных социальных учреждениях и сферах человеческой жизнедеятельности. Место и роль психосоциальной деятельности в системе социальной работы. Основные понятия и принципы практической психосоциальной деятельности. Современное состояние и перспективы развития психосоциальной работы как отрасли научно-практических знаний, человеческой деятельности и профессии. Функции психосоциальной работы. Информационно-коммуникативная функция, ее проявление в социальной работе. Регулятивно-коммуникативная функция, ее место в системе социальной регуляции социальной деятельности. Аффективно-коммуникативная функция и формы ее проявления. Функция организации совместной деятельности и ее роль в процессах внутригруппового и межгруппового взаимодействия. Функция формирования и развития межличностных отношений. Функция коррективы личностных особенностей и эмоциональных состояний. Взаимосвязь диагностической, консультационной, коррекционной и посреднической функций психосоциальной работы.

##### **Психология индивидуальной работы со случаем**

Основные принципы и формы проведения индивидуальной психосоциальной работы. Директивная и недирективная (фасилитативная) модели помощи клиенту. Феноменология индивидуальной психосоциальной работы. Специфика психологического консультирования как вида психологической помощи. Психологическое консультирование как работа с ситуационными проблемами, решенными на уровне сознания психически здоровых людей. Субъект-субъектность, диалогичность общения психолога консультанта и клиента как основной принцип психологического консультирования. Типичные запросы и консультативные проблемы в деятельности социального работника и практического психолога: проблемы личной жизни, возрастно-психологические проблемы, супружеские, детско-родительские проблемы, педагогическое, юридическое, медицинское, профориентационное консультирование, консультирование в системе менеджмента. Техника индивидуального консультирования, техника самопрезентации консультанта, техника расспроса, техника слушания, техника убеждения, передачи рекомендации, эмоционального контакта, невербальный контакт. Принятие и эмпатия клиента. Принцип фрустрации и активизация внутренних ресурсов клиента. Понимание психологом клиента и развитие самопонимания клиента. Стратегии понимания психологом клиента. Проблемы типологии индивидуальных проблем клиента и типов клиентов. Конгруэнтность терапевта. Проблема самопсихотерапии и повышения профессиональной квалификации специалиста. Супервизии.

##### **Психосоциальная работа с группой**

Социально-психологический тренинг (СПТ) как метод психосоциальной работы. Основные принципы и формы проведения групповой психосоциальной работы. Основные задачи, решаемые в процессе СПТ.

Типология тренингов и стоящих перед ними задач: тренинги коммуникативных навыков и умения; тренинги личностного роста; методические тренинги профессиональной подготовки. Классификация групп в зависимости от состава. Содержательная классификация тренинговых групп в зависимости от их «идеологической» основы: гештальт-группы, группы транзактного анализа, группа психосинтеза, группа нейролингвистического программирования, психодинамические тренинги.

Директивная и недирективная модели групповой помощи. Роль психотерапевта в развитии группы. Основные структурные составляющие тренингов и условия их проведения: знакомство, начальные процедуры, выбор проблемных ситуаций, обсуждение состояний и ожиданий участников, кульминация, заключение СПТ. Изменение межличностной дистанции, развитие доверия и принятия. Процесс психосоциальной работы с группой: этапы развития группы. Общие требования к условию проведения тренингов, комплектованию групп, профессиональным и личностным установкам и стилю руководства тренинговых групп. Активизация и группы самопомощи.

Семейное консультирование и психотерапия как вид психосоциальной работы с группой. Классические и современные модели семейной психотерапии и психосоциальной работы с семьей. Нарушение основных сфер жизнедеятельности семьи как источник психической травматизации личности, нервно-психических расстройств и психосоматических заболеваний и алкоголизма. Методы диагностики семейных отношений. Стадии психотерапевтической помощи: стадия наблюдения и дистанцирования, стадия инвентаризации, осознание позитивных и негативных сторон семейных отношений; стадия ситуационной поддержки, стадия расширения целей. Особенность психотерапевтической работы с разными членами семьи в зависимости от их индивидуально-психологических особенностей и характера внутрисемейных отношений.

## **Психологические теории и их влияние на практику социальной работы**

### **Психоаналитическое направление в социальной работе**

Психоанализ как первая психотерапевтическая система помощи. Психоаналитическая школа З.Фрейда. Психоаналитические теории К. Юнга, А. Адлера.

Психодинамическая модель социальной работы, ее цель и главные особенности. Направленность отношений пациента и специалиста. Основные методы работы: работа с сопротивлением, метод свободных ассоциаций, анализ сновидений.

### **Поведенческий подход в социальной работе**

Законы Эдвард Ли Торндайка: закон эффекта, упражнения, закон ассоциативного сдвига и др. Учение об условных рефлексах И.П. Павлова. Прогнозирование поведения по Д.Б. Уотсону. Теория оперантного научения Б.Ф. Скиннера. Теория социального научения А. Бандуры. Принципы поведенческой терапии Р. Дастина и Р. Джордже. Концепция модификации поведения Блэкхэма и Зильбермана. Теоретические основы и практические методы поведенческой терапии в психосоциальной работе. Систематическая десенсибилизация. Поведенческий контракт. Социальное моделирование. Ассертивный тренинг.

### **Гуманистическое направление в социальной работе**

Понятие самоактуализации человека по А. Маслоу. Самопредставлении индивида в процессе жизненного развития К. Роджерса. Понятие конгруэнтности. Клиенто-центрированная терапия. Концепт социального функционирования. Психологическая система В. Франкла. Понятие самоактуализации и свободы. Понятие личности Р. Мея. Экзистенциальные методы помощи в практике психосоциальной работы.

### **Когнитивное направление в социальной работе**

Современные методы когнитивной психологии. Классификация основных исследовательских подходов в когнитивной психологии. Влияние концепций необихевиорального подхода (Толмен Э.); субъективного бихевиоризма (Миллер Дж., Галантер Ю., Прибрам К.); гештальт-психологии (Барлетт Ф.,

Келлер В., Вертгеймер М.) на развитие когнитивной психологии.. Развитие когнитивной психологии в трудах отечественных ученых (Лурия А.Р., Выготский Л.С.).

Когнитивная парадигма как результат когнитивной «революции» в середине XX в. Когнитивная психология как последняя научная школа XX в. Основные теории и концепции, оказавшие влияние на развитие когнитивной психологии. Концепция информационной обратной связи Бродбента Д. Коннекционизм. Модель параллельнораспределенной обработки информации Румельхарта Д. и Мак-Клелланда Дж. Теория универсальных грамматик Хомского Н. Теория когнитивного диссонанса Фестингера Л.

Когнитивная терапия как система специальных техник социальной работы. Теоретические основы метода: понятие когнитивной терапии, генезис, основатели когнитивной терапии Г. Вернер, А. Эллис, А. Бек. «АВС-теория эмоций». Стратегия вмешательства в процессе когнитивной терапии. Сфера применения метода когнитивной терапии: объекты метода, индивидуальные и групповые занятия.

## **Методы и методики психосоциальной практики**

### **Проективные методы психологической диагностики в социальной работе**

Понятие психотехнологий диагностики. Психосоциальная диагностика. Методологические и этические основы получения диагностических данных. Особенности использования диагностических данных при оказании психосоциальной помощи. Проблемы применения социальной и психологической диагностики и социальной практике. Критерии эффективности психосоциальной диагностики. Социально-психологическая диагностика межличностных отношений, ее методы и использование результатов в психосоциальной работе.

### **Терапевтические методы психосоциальной работы**

Основные методы и направления психотерапевтического воздействия. Основные понятия и принципы психологии личности и психотерапии. Проблемы создания интегративных подходов и новые направления психотерапии. Частные подходы и практики помощи. Эклектические модели и проблема техник психотерапевтической помощи. Оценка эффективности психотерапевтической работы и критерии профессионализма специалиста в разных подходах. Проблемы интеграции психотерапевтических методов и психосоциальных технологий

Выделение в зависимости от сферы и области применения нозоцентрических, антропоцентрических и социоцентрических психотерапевтических методов и психотехнологий. Нозоцентрическая психотерапия как ориентированная на болезненные изменения психики и применяемая в малой пограничной психиатрии; антропоцентрическая психотерапия, помогающая в решении психологических личностных проблем психически здоровой личности; социоцентрическая психотерапия, направленная на решение проблем социальной адаптации личности, на гармонизацию системы межличностных отношений, относящаяся к области психосоциальной работы.

Психокоррекционная работа с отдельной личностью и с ее ближайшим окружением - специфические особенности психосоциальной работы.

## **Психосоциальная работа с различными группами населения**

### **Психосоциальная работа с семьями**

Правовое и организационное обеспечение психосоциальной помощи семьям и детям. Система учреждений, обеспечивающих социальную работу с семьями и детьми. Малообеспеченность семей,

миграции, низкий культурный уровень семьи, алкоголизм родителей, детская беспризорность и другие проблемы семейного функционирования как основания психосоциальной работы.

Основные направления семейного консультирования: консультирование добрачных проблем (проблемы любви и взаимности, брачный выбор, одиночество и т.д.); консультирование проблем молодой семьи на первых этапах жизни, консультирование детско-родительских проблем (неуспешность в учебе, девиации развития и поведения, проблемы взаимоотношений детей и родителей и т.д.); консультирование семейных конфликтов, кризисов, супружеской неверности, ревности, подозрений, консультирование развода и послеразводных переживаний.

Проблема «обучения родителей», основные модели. Приюты, детские дома и интернаты, приемные семьи и другие учреждения социальной помощи в структуре психосоциальной работы с семьей.

Проблемы эффективности психосоциальной работы с семьей и детьми.

Игротерапия и ее диагностические, психокоррекционные и психотерапевтические функции.

### **Психосоциальная работа с детьми и подростками**

Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста. Особенности психосоциальной работы с детьми дошкольного возраста. Психологическая помощь подросткам.

Программы раннего вмешательства. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие в семье. Психологические особенности детей – социальных сирот.

### **Психосоциальная работа с людьми пожилого возраста**

Правовое и организационное обеспечение психосоциальной помощи пожилым людям. Отечественные и зарубежные подходы к организации психосоциальной работы с пожилыми людьми. Социальное положение, психологические и статусные особенности пожилых людей.

Эйджизм как общественная установка и проблема профессиональной компетентности специалиста.

Психиатрический и психологический подходы к анализу проблем пожилых людей. Социальное попечительство над пожилыми людьми и защита прав пожилого человека. Интернаты для престарелых и проблемы психосоциальной помощи. Психосоциальная работа в учреждениях социального обслуживания с пожилыми людьми: содержание и методы работы. Активизация и сотрудничество социального работника с пожилыми людьми.

Типы пожилых клиентов и типология их проблем. Общение, самопонимание и общественно-полезная деятельность как ведущие потребности в жизни пожилого человека. Смерть как феномен жизни пожилого человека. Проблемы психодиагностических данных и разработки психокоррекционных программ в социальной практике. Критерии эффективности практической работы.

### **Психосоциальная работа со случаями жестокого обращения и насилия**

Исторические аспекты проблемы жестокого обращения с детьми. Факторы и причины жестокого обращения с детьми. Виды насилия над детьми и их последствия. Психологические последствия насилия и жестокого обращения с детьми. Основные направления реабилитационной работы с детьми, пострадавшими от жестокого обращения. Психологические технологии реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения, в зависимости от вида насилия и тяжести последствий.

### **Психологическая помощь в острых и кризисных ситуациях**

Роль кризисов в жизни человека. Кризис как реакция на опасные события и как болезненное состояние. Стадии формирования кризиса. Опасность и травма при кризисе. Особенности переживания времени в период кризиса. Кризис в отсутствии бытия. Ситуации, которые не являются кризисными.

Многоликость утрат. Чувство утраты и состояние острого горя. Принципы и методы работы с потерями: вещей, близких людей (расставанием), смертью близких.

### **Профилактика эмоционального выгорания и снятие профессионального стресса в**

## **социальной работе**

Проблема психосоциальной подготовки к общению с клиентом. Психосоциальное мышление как основа психосоциальной деятельности и ее совершенствования. Самоисследование и саморазвитие психосоциального работника. Профессиональные деформации и нарушения в деятельности психосоциального работника. Профилактика, диагностика и коррекция нарушений личностного и профессионального развития психосоциального работника. Клиент как субъект оценки профессионализма психосоциального работника. Причины возникновения психоэмоциональных перегрузок, связанных с профессиональной деятельностью социального работника. Методы оптимизации психического состояния социального работника: психофизическая гимнастика, самомассаж, нервно-мышечная релаксация, аутогенная тренировка и др. Профилактика синдрома «эмоционального сгорания» у специалистов по социальной работе.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Падун, М. А. Психическая травма и картина мира: теория, эмпирия, практика / М. А. Падун, А. В. Котельникова. — 2-е изд. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 206 с. — ISBN 978-5-9270-0231-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/88369>
2. Вольфганг, Лох Основы психоаналитической теории (метапсихология) / Лох Вольфганг, Хинц Гельмут ; перевод М. М. Пустовойт, И. И. Краснопольская ; под редакцией А. М. Боковиков. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 153 с. — ISBN 3-7776-0852-1, 5-89353-179-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/88289.html>
3. Социальный интеллект: теория, измерение, исследования / Д. В. Ушаков, Д. В. Люсин, С. С. Белова [и др.] ; под редакцией Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. — 2-е изд. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 176 с. — ISBN 5-9270-0058-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/88391>

### Дополнительная:

1. Черникова, И. В. Психосоциальная работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях : практикум / И. В. Черникова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 140 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/62999.html>
2. Гурьянова Т. Н. Социально-психологическая компетенция и этика психосоциального работника: Учебно-методическое пособие/Гурьянова Т. Н.-Казань:Казанский национальный исследовательский технологический университет,2016, ISBN 978-5-7882-1904-2.-180. <http://www.iprbookshop.ru/62007.html>
3. Фирсов М. В., Шапиро Б. Ю. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учебное пособие для бакалавров/М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро.-Москва:Юрайт,2012, ISBN 978-5-9916-1706-2.-390.

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека «Elibrary»

<https://cyberleninka.ru/> Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»

<http://psyjournals.ru/> Портал психологических изданий

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Научные методы и технологии психосоциальной работы** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки

ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Научные методы и технологии психосоциальной работы**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ОПК.2**

**Способен объяснить и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций**

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ОПК.2.2</b> Выявляет социально значимые проблемы и выработывает пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> основные научные теории и концепции для обоснования методов психосоциальной работы; <b>УМЕТЬ:</b> применять методологию психосоциальной работы при анализе ситуации клиента и разработке плана вмешательства; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками понимания и оценки влияния психологических теорий и концепций на современную практику психосоциальной работы.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает основные научные теории и концепции для обоснования методов психосоциальной работы; Не умеет применять методологию психосоциальной работы при анализе ситуации клиента и разработке плана вмешательства; Не владеет навыками понимания и оценки влияния психологических теорий и концепций на современную практику психосоциальной работы.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Поверхностно знает основные научные теории и концепции для обоснования методов психосоциальной работы; Слабо умеет применять методологию психосоциальной работы при анализе ситуации клиента и разработке плана вмешательства; Владеет не в полной мере навыками понимания и оценки влияния психологических теорий и концепций на современную практику психосоциальной работы.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает основные научные теории и концепции для обоснования методов психосоциальной работы, но допускает неточности; Умеет применять методологию психосоциальной работы при анализе ситуации клиента и разработке плана вмешательства, но допускает незначительные ошибки; Владеет в достаточной степени навыками</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>понимания и оценки влияния психологических теорий и концепций на современную практику психосоциальной работы.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает основные научные теории и концепции для обоснования методов психосоциальной работы;  Умеет применять методологию психосоциальной работы при анализе ситуации клиента и разработке плана вмешательства;  Владеет в полной мере навыками понимания и оценки влияния психологических теорий и концепций на современную практику психосоциальной работы.</p>

## ПК.2

**способность профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы**

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.2.1</b> Составляет и оформляет научно-техническую документацию и научные отчеты с учетом предъявляемых требований в академической среде</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> принципы подготовки, проведения и презентации психосоциального исследования в сфере социальной работы; <b>УМЕТЬ:</b> интерпретировать и оформлять результаты психосоциального исследования в сфере социальной работы; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками представления и использования в профессиональной деятельности результатов психосоциального исследования в сфере социальной работы.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает принципы подготовки, проведения и презентации психосоциального исследования в сфере социальной работы; Не умеет интерпретировать и оформлять результаты психосоциального исследования в сфере социальной работы; Не владеет навыками представления и использования в профессиональной деятельности результатов психосоциального исследования в сфере социальной работы.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Демонстрирует поверхностное знание принципов подготовки, проведения и презентации психосоциального исследования в сфере социальной работы; Не умеет точно и правильно интерпретировать и оформлять результаты психосоциального исследования в сфере социальной работы; Не в полной мере владеет навыками представления и</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>использования в профессиональной деятельности результатов психосоциального исследования в сфере социальной работы.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Демонстрирует достаточное знание принципов подготовки, проведения и презентации психосоциального исследования в сфере социальной работы; Умеет интерпретировать и оформлять результаты психосоциального исследования в сфере социальной работы, но допускает неточности; В достаточной мере владеет навыками представления и использования в профессиональной деятельности результатов психосоциального исследования в сфере социальной работы.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Демонстрирует уверенное знание принципов подготовки, проведения и презентации психосоциального исследования в сфере социальной работы; Умеет точно и правильно интерпретировать и оформлять результаты психосоциального исследования в сфере социальной работы; В полной мере владеет навыками представления и использования в профессиональной деятельности результатов психосоциального исследования в сфере социальной работы.</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Экзамен

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>ОПК.2.2</b> Выявляет социально значимые проблемы и вырабатывает пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	Когнитивное направление в социальной работе <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Психоаналитические теории в психологии и их влияние на практические методы психосоциальной работы. Бихевиористские теории в психологии и их влияние на практические методы психосоциальной работы. Гуманистические теории в психологии и их влияние на практические методы психосоциальной работы. Теории когнитивной психологии и их влияние на практические методы психосоциальной работы.
<b>ПК.2.1</b> Составляет и оформляет научно-техническую документацию и научные отчеты с учетом предъявляемых требований в академической среде	Терапевтические методы психосоциальной работы <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Психодиагностические методы и их применение в психосоциальной работе. Психотерапевтические методы и их применение в психосоциальной работе.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.2.1</b> Составляет и оформляет научно-техническую документацию и научные отчеты с учетом предъявляемых требований в академической среде</p> <p><b>ОПК.2.2</b> Выявляет социально значимые проблемы и вырабатывает пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций</p>	<p>Профилактика эмоционального выгорания и снятие профессионального стресса в социальной работе</p> <p><b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Организация и проведение психосоциальной работы с молодыми семьями. Организация и проведение психосоциальной работы с детско-родительскими отношениями. Организация и проведение психосоциальной работы с семьями оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Организация и проведение психосоциальной работы с детьми и подростками. Организация и проведение психосоциальной работы с лицами пожилого возраста. Организация и проведение психосоциальной работы с жертвами насилия.</p>

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### Когнитивное направление в социальной работе

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Умеет интерпретировать практику психосоциальной работы с точки зрения экзистенциально-гуманистических теорий.	5
Умеет интерпретировать практику психосоциальной работы с точки зрения когнитивистики.	4
Умеет интерпретировать практику психосоциальной работы с точки зрения бихевиористской теории.	4
Знает экзистенциальные и гуманистические теории в психологии и особенности их влияния на практические методы психосоциальной работы.	4
Умеет интерпретировать практику психосоциальной работы с точки зрения психоаналитических теорий.	4
Знает бихевиористские теории в психологии и особенности их влияния на практические методы психосоциальной работы.	3
Знает психоаналитические теории в психологии и особенности их влияния на практические методы психосоциальной работы.	3
Знает когнитивистские теории в психологии и особенности их влияния на практические методы психосоциальной работы.	3

#### Терапевтические методы психосоциальной работы

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Умеет корректно организовывать работу с проективными психодиагностическими методиками.	4
Умеет корректно организовывать работу с психодиагностическими методиками, направленными на исследование мышления и интеллекта у взрослых и детей.	4
Знает особенности применения психодиагностических проективных методик «Рисунок человека», кинестетический рисунок семьи, "Несуществующее животное", "Незаконченные предложения", детский тест апперцепции, исследования фрустрационных реакций, семейная социограмма.	4
Умеет корректно организовывать работу с психодиагностическими методиками, направленными на исследование индивидуально-психологических особенностей личности у взрослых и детей.	4
Умеет корректно организовывать работу с психодиагностическими методиками, рекомендуемыми для исследования мнемостической функции (памяти) у взрослых и детей.	3
Умеет корректно организовывать работу с психодиагностическими методиками, направленными на исследование внимания у взрослых и детей.	3
Знает психодиагностические методики исследования мышления и интеллекта у взрослых и детей.	2
Знает содержание понятия "проективный метод", типологию проективных методик (ассоциативные, интерпретационные, экспрессивные).	2
Знает психодиагностические методики исследования индивидуально-психологических особенностей личности у взрослых и детей.	2
Знает методики, рекомендуемые для исследования мнемостической функции (памяти) у взрослых и детей.	1
Знает психодиагностические методики исследования внимания у взрослых и детей.	1

### **Профилактика эмоционального выгорания и снятие профессионального стресса в социальной работе**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Проектирует процесс психосоциальной помощи и поддержки жертвам жестокого обращения и насилия в различных ситуациях.	5
Проектирует процесс профилактики эмоционального выгорания и снятия профессионального стресса в социальной работе	5
Проектирует процесс психосоциальной помощи и поддержки семьям в различных ситуациях.	5
Проектирует процесс психосоциальной помощи и поддержки в острых и кризисных	5

ситуациях.	
Проектирует процесс психосоциальной помощи и поддержки детям и подросткам в различных ситуациях.	4
Проектирует процесс психосоциальной помощи и поддержки людям пожилого возраста в различных ситуациях.	4
Знает принципы и содержание психосоциальной работы с людьми пожилого возраста.	2
Знает принципы и содержание психосоциальной работы с детьми и подростками.	2
Знает принципы и содержание психосоциальной работы с семьями.	2
Знает принципы и содержание профилактики эмоционального выгорания и снятия профессионального стресса в социальной работе.	2
Знает принципы и содержание психосоциальной работы в острых и кризисных ситуациях.	2
Знает принципы и содержание психосоциальной работы с жертвами жестокого обращения и насилия.	2