

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра социальной работы и конфликтологии**

Авторы-составители: **Замараева Зинаида Петровна**

Рабочая программа дисциплины

**ОБЪЕКТНО- И СУБЪЕКТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ CASE-ТЕХНОЛОГИИ В  
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Код УМК 92631

Утверждено  
Протокол №8  
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **39.04.02** Социальная работа  
направленность Социально-правовые отношения

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**39.04.02** Социальная работа (направленность : Социально-правовые отношения)

**ПК.10** Способность разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания, а также, предложения по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях

#### **Индикаторы**

**ПК.10.1** Конструирует инновационные технологии социального обслуживания для различных категорий населения и участвует в их реализации

**ПК.6** готовность к организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества

#### **Индикаторы**

**ПК.6.2** Осуществляет работу по изучению потенциала социальной инфраструктуры и использует ее возможности в процессе социальной работы с различными группами населения

**ПК.7** Способность к осуществлению оценки и контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

#### **Индикаторы**

**ПК.7.2** Проводит оценку эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки

**ПК.9** Способность оценивать основные тенденции развития социально-технологической деятельности и готовность к их применению в сфере своей профессиональной деятельности

#### **Индикаторы**

**ПК.9.2** Применяет современные социально-технологические подходы в практике социальной работы с различными группами населения

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	39.04.02 Социальная работа (направленность: Социально-правовые отношения)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	4
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	5
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	180
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	60
<b>Проведение лекционных занятий</b>	12
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	36
<b>Проведение лабораторных работ, занятий по иностранному языку</b>	12
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	120
<b>Формы текущего контроля</b>	Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Экзамен (4 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе**

#### **CASE –технологии: сущность и содержание**

Определение и общая характеристика метода case-study. Признаки метода кейс-стади. Концептуальные основы метода casestudy. История применения метода. Технологические особенности кейс-метода. Этапы создания кейса. Требования к формату кейса и его структуре. Особенности сюжетной, информационной и методической частей кейса. Проблемный анализ кейса. Причинно-следственный анализ кейса. Ситуационный анализ кейса. Прогностический анализ кейса (Задачи, решаемые в процессе реализации метода case-study) Стратегические принципы развития метода case-study. Основная функция метода кейс-стади. Тип и жанры кейсов. Способы их представления. Разнообразие классификаций кейс-метода: по сложности, по задачам, «мертвые и «живые» кейсы. Формы предоставления кейсов. Многообразие жанров метода casestudy. Общественная жизнь, образование, наука как источники кейс-технологий. Практические, обучающие, научно-исследовательские кейсы. Вторичные источники формирования кейсов. Значение исследовательских кейсов в социальной работе Воздействие метода на формирование профессиональных и личностных качеств будущего специалиста.

#### **Этапы развития кейс-технологий в социальной работе**

#### **Объектно-ориентированные CASE –технологии в социальной работе**

Образовательный ресурс метода Case Study. Технология конструирования CASE STUDY. Технология работы с кейсом в учебном процессе. Содержание учебной ситуации может быть связано со следующими объектами, процессами, явлениями: внедрением новых методов, форм работы технологий; введением инноваций; проблемы клиентов социальных служб; проблемы межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем. Особенности использования CASE–технологии в социальной работе CASE–технологии в социальной работе на индивидуальном уровне, групповом, местного сообщества.

Разработка кейса и организация работы с использованием метода анализа конкретной ситуации. Процедура проведения работы с кейсом.

VI ступень – сравнительный анализ (Анализ стратегий поиска решений;

Сравнение в фактически принятым решением; Разработка плана мероприятий по реализации решения).

V ступень - презентация решения (Представление решения; Аргументация выбора).

IV ступень – принятие решения (Оценка вариантов решения проблемы; Выбор оптимального решения).

III ступень – рассмотрение альтернатив (Разработка различных решений; Изучение альтернативных вариантов).

II ступень – сбор информации (Описание всех существенных лиц; Сопоставление важных аспектов проблемы; Поиск и оценивание информации).

I ступень – введение в проблему (Краткое описание ситуации; Изложение сути проблемы в одном предложении).

#### **Субъектно-ориентированные CASE –технологии в социальной работе**

Характеристика субъектов социальной работы. Особенности использования кейс-технологий в организациях, учреждениях, социальных институтах общества. Использование CASE –технологий для развития у магистрантов компетенций, необходимых для эффективной управленческой деятельности.

Кейс-стади и индивидуальный метод работы со случаем в социальной работе (social casework).

1. Предмет анализа исследований в социальной работе.

2. Случаи в контексте места и времени социальной проблемы (например: социальный статус пожилых людей; история семьи и т.п.).
3. Случаи в культурном и географическом контексте (социальная политика регионов РФ).
4. Метод индивидуальной социальной работы (social casework).

#### **Кейс-технологии в социальной работе с семьями и детьми**

Характеристика кейс–технологии, используемых в экстренной социальной помощи и в случаях насилия в семье. Содержание кейс–технологии при работе с асоциальными и неблагополучными семьями. Кейс–технологии в работе с семьями, имеющими детей-инвалидов. Кейс–технологии в работе с малообеспеченными и бедными семьями. Кейс–технологии в работе с безнадзорными детьми.

#### **Кейс-технологии в социальной работе с лицами пожилого возраста**

Кейс-технологии в организации социальной жизни и активного долголетия пожилых людей. Кейс-технологии в организации групповых форм работы с лицами пожилого возраста. Кейс-технологии в работе с организации приемной семьи для пожилого. Кейс-технологии в работе с пожилыми, нуждающимися в надомном социальном обслуживании и медицинском уходе.

#### **Кейс-технологии в социальной работе с лицами из групп риска**

Кейс-технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства. Кейс-технологии социальной работы с лицами, вышедшими из мест лишения свободы. Кейс-технологии в работе с лицами девиантного/аддиктивного поведения. Кейс-технологии в социальной работе с лицами, нуждающимися в защите их социальных прав.

#### **Стратегия кейс-стади в исследовании социальных служб**

Подходы к исследованию эффективности социального менеджмента. Типы социальных служб. Стратегия кейс стади в исследовании социальных служб. Контекст и случаи. Исследования «бюрократии низового уровня». Этнография организаций и кейс стади; Контекст и случаи; Процедура полевого исследования по П. Романову; План этнографического кейс-стади социальной службы по П. Романову. Подготовка эссе по кейс стади.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Дубенский Ю. П. Управление социальной работой: Курс лекций/Дубенский Ю. П..-Омск:Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского,2015, ISBN 978-5-7779-1856-7.-354.  
<http://www.iprbookshop.ru/59668.html>
2. Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гуслияковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].  
<https://www.urait.ru/bcode/446171>

### Дополнительная:

1. Колесникова, Н. Е. Технология развития социально-психологической состоятельности осужденных-мужчин : научно-методическое пособие для психологов и социальных работников пенитенциарной системы, уголовно-исполнительных инспекций, системы социальной защиты населения / Н. Е. Колесникова, Н. А. Цветкова. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 104 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].  
<http://www.iprbookshop.ru/19292>
2. Ситуационный анализ (case study) в учебных курсах по государственному управлению и политике: учебное пособие/Г. Л. Купряшин [и др.].-Москва:Новый учебник,2004, ISBN 5-8393-0359-3.-256.-Библиогр.: с. 250-251
3. Сафронова М. В. Технологии социальной работы. Методика оценки риска семейного неблагополучия: Учебно-методическое пособие/Сафронова М. В..-Новосибирск:Новосибирский государственный технический университет,2011, ISBN 978-5-7782-1805-5.-96.  
<http://www.iprbookshop.ru/45045.html>

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека «Elibrary»

<https://cyberleninka.ru/> Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»

<https://rosmintrud.ru/> Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты

<http://minsoc.permkrai.ru/> Официальный сайт Министерства социального развития Пермского края

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических и лабораторных занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки

ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ПК.10**

**Способность разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания, а также, предложения по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях**

<b>Индикатор</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ПК.10.1</b> Конструирует инновационные технологии социального обслуживания для различных категорий населения и участвует в их реализации</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> инновационные case-технологии в сфере социального обслуживания различных категорий населения; <b>УМЕТЬ:</b> конструировать инновационные case-технологии в сфере социального обслуживания различных категорий населения; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками реализации инновационных case-технологий в сфере социального обслуживания различных категорий населения.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает инновационные case-технологии в сфере социального обслуживания различных категорий населения; Не умеет конструировать инновационные case-технологии в сфере социального обслуживания различных категорий населения; Не владеет навыками реализации инновационных case-технологий в сфере социального обслуживания различных категорий населения.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Частично знает инновационные case-технологии в сфере социального обслуживания различных категорий населения, не может сформулировать критерии инновационности case-технологий; Умеет конструировать инновационные case-технологии в сфере социального обслуживания различных категорий населения, но допускает грубые ошибки; Слабо владеет навыками реализации инновационных case-технологий в сфере социального обслуживания различных категорий населения.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает инновационные case-технологии в сфере социального обслуживания различных категорий населения, но допускает неточности; Умеет конструировать инновационные case-технологии в сфере социального обслуживания различных категорий населения, но допускает незначительные ошибки; Владеет не в полной мере навыками реализации</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>инновационных case-технологий в сфере социального обслуживания различных категорий населения.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает инновационные case-технологии в сфере социального обслуживания различных категорий населения; Умеет конструировать инновационные case-технологии в сфере социального обслуживания различных категорий населения; Владеет в полной мере навыками реализации инновационных case-технологий в сфере социального обслуживания различных категорий населения.</p>

### ПК.6

#### готовность к организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.6.2</b> Осуществляет работу по изучению потенциала социальной инфраструктуры и использует ее возможности в процессе социальной работы с различными группами населения</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> методы оценки потенциала социальной инфраструктуры в процессе применения объектно- и субъектно-ориентированных case-технологий социальной работы с различными группами населения; <b>УМЕТЬ:</b> изучать потенциал социальной инфраструктуры в процессе применения объектно- и субъектно-ориентированных case-технологий социальной работы с различными группами населения; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками использования возможностей социальной инфраструктуры в процессе применения объектно- и субъектно-ориентированных case-технологий социальной работы с различными группами населения.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает методы оценки потенциала социальной инфраструктуры в процессе применения объектно- и субъектно-ориентированных case-технологий социальной работы с различными группами населения; Не умеет изучать потенциал социальной инфраструктуры в процессе применения объектно- и субъектно-ориентированных case-технологий социальной работы с различными группами населения; Не владеет мере навыками использования возможностей социальной инфраструктуры в процессе применения объектно- и субъектно-ориентированных case-технологий социальной работы с различными группами населения.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Знает частично методы оценки потенциала социальной инфраструктуры в процессе применения объектно- и субъектно-ориентированных case-технологий социальной работы с различными группами населения; Умеет изучать потенциал</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>социальной инфраструктуры в процессе применения объектно- и субъектно-ориентированных case-технологий социальной работы с различными группами населения, но допускает грубые ошибки; Слабо владеет навыками использования возможностей социальной инфраструктуры в процессе применения объектно- и субъектно-ориентированных case-технологий социальной работы с различными группами населения.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает методы оценки потенциала социальной инфраструктуры в процессе применения объектно- и субъектно-ориентированных case-технологий социальной работы с различными группами населения, но допускает неточности; Умеет изучать потенциал социальной инфраструктуры в процессе применения объектно- и субъектно-ориентированных case-технологий социальной работы с различными группами населения, но допускает незначительные ошибки; Владеет не в полной мере навыками использования возможностей социальной инфраструктуры в процессе применения объектно- и субъектно-ориентированных case-технологий социальной работы с различными группами населения.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает методы оценки потенциала социальной инфраструктуры в процессе применения объектно- и субъектно-ориентированных case-технологий социальной работы с различными группами населения; Умеет изучать потенциал социальной инфраструктуры в процессе применения объектно- и субъектно-ориентированных case-технологий социальной работы с различными группами населения; Владеет в полной мере навыками использования возможностей социальной инфраструктуры в процессе применения</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p align="center"><b>Отлично</b></p> объектно- и субъектно-ориентированных case-технологий социальной работы с различными группами населения.

## ПК.9

### Способность оценивать основные тенденции развития социально-технологической деятельности и готовность к их применению в сфере своей профессиональной деятельности

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.9.2</b> Применяет современные социально-технологические подходы в практике социальной работы с различными группами населения</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> содержание объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий в контексте основных тенденций развития социально-технологической деятельности; <b>УМЕТЬ:</b> применять объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в профессиональной деятельности с учетом основных тенденций развития социально-технологической деятельности в России и за рубежом; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками оценки соответствия содержания объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий основным тенденциям развития социально-технологической деятельности; навыками использования объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий в профессиональной деятельности с учетом инновационного опыта в социальной работе.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает содержание объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий в контексте основных тенденций развития социально-технологической деятельности; Не может применять объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в профессиональной деятельности с учетом основных тенденций развития социально-технологической деятельности в России и за рубежом; Не владеет навыками оценки соответствия содержания объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий основным тенденциям развития социально-технологической деятельности; навыками использования объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий в профессиональной деятельности с учетом инновационного опыта в социальной работе.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Поверхностно знает содержание объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий в контексте основных тенденций развития социально-технологической деятельности; Не может самостоятельно применять объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в профессиональной деятельности с учетом основных тенденций развития социально-технологической деятельности в России и за рубежом; Не в полной мере владеет навыками оценки</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>соответствия содержания объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий основным тенденциям развития социально-технологической деятельности; навыками использования объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий в профессиональной деятельности с учетом инновационного опыта в социальной работе.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Хорошо знает содержание объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий в контексте основных тенденций развития социально-технологической деятельности; Может применять объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в профессиональной деятельности с учетом основных тенденций развития социально-технологической деятельности в России и за рубежом; В достаточной степени владеет навыками оценки соответствия содержания объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий основным тенденциям развития социально-технологической деятельности; навыками использования объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий в профессиональной деятельности с учетом инновационного опыта в социальной работе.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Глубоко знает содержание объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий в контексте основных тенденций развития социально-технологической деятельности; Может самостоятельно применять объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в профессиональной деятельности с учетом основных тенденций развития социально-технологической деятельности в России и за рубежом; В полной мере владеет навыками оценки</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p align="center"><b>Отлично</b></p> <p>соответствия содержания объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий основным тенденциям развития социально-технологической деятельности; навыками использования объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий в профессиональной деятельности с учетом инновационного опыта в социальной работе.</p>

### **ПК.7**

#### **Способность к осуществлению оценки и контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации**

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.7.2</b> Проводит оценку эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> особенности оценки эффективности социальных услуг и мер социальной поддержки, содержание которых основано на применении объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий; <b>УМЕТЬ:</b> организовывать и проводить оценку эффективности социальных услуг и мер социальной поддержки, содержание которых основано на применении объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками оценки эффективности социальных услуг и мер социальной поддержки, содержание которых основано на применении объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает особенности оценки эффективности социальных услуг и мер социальной поддержки, содержание которых основано на применении объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий; Не умеет организовывать и проводить оценку эффективности социальных услуг и мер социальной поддержки, содержание которых основано на применении объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий; Не владеет навыками оценки эффективности социальных услуг и мер социальной поддержки, содержание которых основано на применении объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Слабо знает особенности оценки эффективности социальных услуг и мер социальной поддержки, содержание которых основано на применении объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий; Умеет организовывать и проводить оценку эффективности социальных услуг и мер социальной поддержки, содержание которых основано на применении объектно-</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>и субъектно-ориентированных CASE-технологий, но допускает грубые ошибки; Слабо владеет навыками оценки эффективности социальных услуг и мер социальных поддержки, содержание которых основано на применении объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает частично особенности оценки эффективности социальных услуг и мер социальных поддержки, содержание которых основано на применении объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий; Умеет организовывать и проводить оценку эффективности социальных услуг и мер социальных поддержки, содержание которых основано на применении объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий, но допускает незначительные ошибки; Владеет не в полной мере навыками оценки эффективности социальных услуг и мер социальных поддержки, содержание которых основано на применении объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает особенности оценки эффективности социальных услуг и мер социальных поддержки, содержание которых основано на применении объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий; Умеет организовывать и проводить оценку эффективности социальных услуг и мер социальных поддержки, содержание которых основано на применении объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий; Владеет в полной мере навыками оценки эффективности социальных услуг и мер социальных поддержки, содержание которых основано на применении объектно-</p>

<b>Индикатор</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
		<b>Отлично</b> и субъектно-ориентированных CASE-технологий.

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Экзамен

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 45 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 45 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>ПК.9.2</b> Применяет современные социально-технологические подходы в практике социальной работы с различными группами населения	CASE –технологии: сущность и содержание <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знать понятие и виды кейсов в социальной работе. Знать понятие кейс-технологии в социальной работе. Знать понятие, содержание метода кейс-стади. Знать источники кейсов в социальной работе.
<b>ПК.6.2</b> Осуществляет работу по изучению потенциала социальной инфраструктуры и использует ее возможности в процессе социальной работы с различными группами населения <b>ПК.7.2</b> Проводит оценку эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки <b>ПК.9.2</b> Применяет современные социально-технологические подходы в практике социальной работы с различными группами населения	Объектно - ориентированные CASE –технологии в социальной работе <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знать понятие и содержание объектно-ориентированных case-технологий в социальной работы. Уметь использовать объектно-ориентированные case-технологии в решении практико-ориентированных ситуаций в сфере социальной работы. Знать особенности оценки эффективности применения объектно-ориентированных CASE –технологий в сфере социального обслуживания и социальной поддержки различных категорий населения.

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<p><b>ПК.6.2</b> Осуществляет работу по изучению потенциала социальной инфраструктуры и использует ее возможности в процессе социальной работы с различными группами населения</p> <p><b>ПК.7.2</b> Проводит оценку эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки</p> <p><b>ПК.9.2</b> Применяет современные социально-технологические подходы в практике социальной работы с различными группами населения</p>	<p>Субъектно - ориентированные CASE –технологии в социальной работе</p> <p><b>Защищаемое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать понятие кейс-стади, его виды и соотношение с индивидуальным методом работы со случаем в социальной работе (social casework). Уметь анализировать случаи в контексте места и времени социальной проблемы. Уметь анализировать случаи в культурном и географическом контексте, в контексте состояния социальной инфраструктуры. Знать содержание и специфику применения метода индивидуальной социальной работы (social casework). Знать содержание методов оценки эффективности применения субъектно-ориентированных CASE –технологий в сфере социального обслуживания и социальной поддержки.</p>

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<p><b>ПК.6.2</b> Осуществляет работу по изучению потенциала социальной инфраструктуры и использует ее возможности в процессе социальной работы с различными группами населения</p> <p><b>ПК.7.2</b> Проводит оценку эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки</p> <p><b>ПК.9.2</b> Применяет современные социально-технологические подходы в практике социальной работы с различными группами населения</p> <p><b>ПК.10.1</b> Конструирует инновационные технологии социального обслуживания для различных категорий населения и участвует в их реализации</p>	<p>Стратегия кейс-стади в исследовании социальных служб</p> <p><b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>В рамках данного контрольного мероприятия осуществляется проверка освоения всех знаний и умений, предусмотренных данной дисциплиной. Знает инновационные case-технологии в сфере социального обслуживания различных категорий населения; Умеет конструировать инновационные case-технологии в сфере социального обслуживания различных категорий населения; Знает методы оценки потенциала социальной инфраструктуры в процессе применения объектно- и субъектно-ориентированных case-технологий социальной работы с различными группами населения; Умеет изучать потенциал социальной инфраструктуры в процессе применения объектно- и субъектно-ориентированных case-технологий социальной работы с различными группами населения; Знает содержание объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий в контексте основных тенденций развития социально-технологической деятельности; Умеет применять объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в профессиональной деятельности с учетом основных тенденций развития социально-технологической деятельности в России и за рубежом; Знает особенности оценки эффективности социальных услуг и мер социальной поддержки, содержание которых основано на применении объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий; Умеет организовывать и проводить оценку эффективности социальных услуг и мер</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
		социальных поддержки, содержание которых основано на применении объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий.

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### CASE –технологии: сущность и содержание

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **10**

Проходной балл: **5**

Показатели оценивания	Баллы
Каждый правильный ответ на вопрос.	1

#### Объектно - ориентированные CASE –технологии в социальной работе

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Представлен последовательный и содержательный план работы с клиентом, с указанием конкретных мероприятий и привлекаемых специалистов.	7
Рассмотрены и проанализированы возможности и ресурсы для привлечения к решению проблемной ситуации специалистов различных учреждений социальной сферы. Проанализированы возможности социальной инфраструктуры, которые могут быть использованы при решении проблем клиента.	7
Наиболее полно определена совокупность проблем клиента. Представлен проблемный анализ с указанием причин возникновения проблем и ее потенциальных последствий.	3
Корректно сформулирована цель работы в рассмотренном случае, логично определены задачи, адекватно подобраны средства их достижения.	3

#### Субъектно - ориентированные CASE –технологии в социальной работе

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Раскрыто содержание темы доклада, обучающийся ориентируется в вопросах по докладу, уверенно и корректно формулирует ответы на вопросы.	10
Обучающимся уместно используются специальные термины и понятия. Обучающийся	

может свободно дать характеристику и объяснение основным понятиям, рассмотренным в рамках темы.	10
Доклад обучающегося сопровождается качественной, структурированной электронной презентацией, которая облегчает восприятие доклада.	10

### **Стратегия кейс-стади в исследовании социальных служб**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знает инновационные case-технологии в сфере социального обслуживания различных категорий населения; Умеет конструировать инновационные case-технологии в сфере социального обслуживания различных категорий населения.	10
Знает особенности оценки эффективности социальных услуг и мер социальной поддержки, содержание которых основано на применении объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий; Умеет организовывать и проводить оценку эффективности социальных услуг и мер социальной поддержки, содержание которых основано на применении объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий.	10
Знает содержание объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий в контексте основных тенденций развития социально-технологической деятельности; Умеет применять объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в профессиональной деятельности с учетом основных тенденций развития социально-технологической деятельности в России и за рубежом.	10
Знает методы оценки потенциала социальной инфраструктуры в процессе применения объектно- и субъектно-ориентированных case-технологий социальной работы с различными группами населения; Умеет изучать потенциал социальной инфраструктуры в процессе применения объектно- и субъектно-ориентированных case-технологий социальной работы с различными группами населения.	10