

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра социологии**

Авторы-составители: **Кузнецов Александр Евгеньевич  
Маркова Юлия Сергеевна**

Рабочая программа дисциплины  
**ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ АНАЛИЗ**  
Код УМК 82045

Утверждено  
Протокол №7  
от «20» мая 2021 г.

Пермь, 2021

## **1. Наименование дисциплины**

Организационный анализ

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **39.04.01** Социология  
направленность Социология управления

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Организационный анализ** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

#### **39.04.01 Социология (направленность : Социология управления)**

**ОПК.3** Способен прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий

##### **Индикаторы**

**ОПК.3.2** Прогнозирует социальные явления и процессы, разрабатывает основанные на результатах проведенных исследований научных теориях, концепциях, подходах и социальных технологиях пути решения социальных проблем

**ПК.2** Способен самостоятельно разрабатывать основанные на профессиональных социологических знаниях предложения и рекомендации по решению социальных проблем, механизмы согласования интересов социальных групп и общностей

##### **Индикаторы**

**ПК.2.1** Применяет основные положения социологических теорий (ключевые социологические понятия и категории) к анализу социальных групп и институтов

**ПК.2.3** Реализует с использованием основных теоретических подходов, методов и методик различные виды социологических исследований для разработки предложений и рекомендаций по решению социальных проблем, механизмов согласования интересов социальных групп и общностей

**УК.1** Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

##### **Индикаторы**

**УК.1.1** Осуществляет поиск информации, производит критическую оценку надежности ее источников

**УК.1.2** Работает с противоречивой информацией из разных источников, находит пробелы в необходимой для разрешения проблемы информации, определяет варианты устранения пробелов

**УК.1.3** Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	39.04.01 Социология (направленность: Социология управления)
<b>форма обучения</b>	заочная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	3,4,5
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	16
<b>Проведение лекционных занятий</b>	4
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	12
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	92
<b>Формы текущего контроля</b>	Письменное контрольное мероприятие (3)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (5 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Организационный анализ. Первый семестр**

Дисциплина служит введением в проблематику социологического исследования организаций. Дан обзор теории организаций и исследовательских подходов. Базовая методология - анализу структуры события.

#### **Объект и предмет организационного анализа**

Объект организационного анализа. Предмет организационного анализа. Категория организационного поведения. Организационная структура. Процессы принятия решений.

#### **Состояние знаний об организациях**

Основы теории разделения труда (А. Смит, Э. Дюркгейм). Организация, контроль и бюрократия (М. Вебер, Р. Мертон). Научный менеджмент (Ф. Тейлор). Отчуждение труда (К. Маркс, Г. Браверман. М. Буравой). Производственная рационализация (А. Чандлер, Р. Коуз, Й.Шенхав).

#### **Проблемы исследования организаций**

Объяснение организационной динамики. Исследование девиаций трудового поведения.

#### **Разделение труда, рационализация и контроль**

Основы теории разделения труда (А. Смит, Э. Дюркгейм). Организация, контроль и бюрократия (М. Вебер, Р. Мертон). Научный менеджмент (Ф. Тейлор). Отчуждение труда (К. Маркс, Г. Браверман. М. Буравой). Производственная рационализация (А. Чандлер, Р. Коуз, Й.Шенхав).

#### **Теория фирмы**

Классическая теория (Р.Коуз и "Теория фирмы"). Принятие решений в организациях. Работа с информацией в организациях. Типы производственных режимов и типология квалификаций, навыков-умений. Организации и рынок труда. Понятие квалификации труда. Типы производственных режимов и типология квалификаций, навыков-умений. Воспроизводство знаний и рабочей силы. Опыт управления производительностью труда, технологическими инновациями, доходами в развитых странах.

#### **Государство как специальный тип организации**

Классическая теория бюрократии (М.Вебер, Р. Мертон). Специфика публичной организации управления.

Состояние и динамика государственного управления. Становление современной системы отраслей, корпораций и системы государственного управления. Система органов и институтов управления отраслями в мире, СССР и России. Разграничение нормативно-правовых, административных и материальных ресурсов между уровнями управления отраслевой структурой. Государственное регулирование: тресты, монополии, корпорации.

#### **Модели объяснения в социологии**

Проблема причинно-следственного объяснения. Номотетический подход: его ограничения. Критика концепции (гипотезы) рационального человека. Секвенциальный анализ. Нарративы организации. Сравнение: организационный анализ и организационное консультирование: подход McKinsey. Цикл анализа по методологии МакКинси.

#### **Анализ конфликтов в организации**

Особенности организационных конфликтов. Типология конфликтов в организации. Исследование конфликтов в организациях.

#### **Анализ событийной структуры**

Основные предпосылки и история разработки метода. Нарратологические основы метода. Роль

структурной лингвистики. Понятия события и макрособытия, компоненты события, связи между компонентами. Проблема невысказанного знания и рутинных практик. Принципы детерминизма, целенаправленности, мобилизуемости. Программа этнографического организационного анализа ETHNO.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Ружанская, Л. С. Теория организации : учебное пособие / Л. С. Ружанская, А. А. Яшин, Ю. В. Солдатова ; под редакцией Л. С. Ружанская. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 200 с. — ISBN 978-5-7996-1564-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/68398.html>
2. Ньустром Джон В., Дэвис Кейт Организационное поведение. Поведение человека на рабочем месте: Пер. с англ./ Под общ. ред. Ю. Н. Каптуревского. - СПб.; М.; Харьков; Минск: Питер, 2000, ISBN 5-8046-0099-0.-448.
3. Брукс Я. Организационное поведение: индивидуумы, группы и организация: учебник/ Я. Брукс.- М.: Дело и сервис, 2008, ISBN 978-5-8018-0367-8.-464.

### Дополнительная:

1. Карташова Л. В. Организационное поведение: учебное пособие для слушателей образовательных учреждений, обучающихся по программе MBA и другим программам подготовки управленческих кадров/ Л. В. Карташова.- Москва: ИНФРА-М, 2008, ISBN 978-5-16-002154-6.-156.
2. Елина, В. Н. Организационное поведение в отрасли производства : методическое пособие / В. Н. Елина. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2017. — 68 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/73280.html>
3. Коршикова, М. В. Теория организации : учебное пособие / М. В. Коршикова. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2016. — 144 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/76059.html>
4. Фролов С. С. Социология: учебник для вузов/ С. С. Фролов.- Москва: Гардарики, 2002, ISBN 5-7357-0152-5.-344.-Библиогр.: с. 335-340
5. Жог, В. И. Методология организационной психологии : учебное пособие / В. И. Жог, Л. В. Тарабакина, Н. С. Бабиева. — 2-е изд. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. — 178 с. — ISBN 978-5-94845-272-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/72503.html>
6. Тараненко, О. Н. Теория организации : практикум / О. Н. Тараненко, Н. В. Боровикова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 157 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/62874.html>



## 9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

- <https://rucont.ru/file.ashx?guid=2f321354-7124-49ba-adda-9b3cdf4f586> Красовский Ю. Д. Организационное поведение: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Менеджмент» и специальности
- <https://publications.hse.ru/mirror/pubs/share/folder/rpgfwuudcu/direct/144492990> Мкртычян Г.А. Организационное поведение: учебное пособие / Г.А. Мкртычян, О.В. Петрова. – Нижний Новгород: Изд-во ННГУ, 2014. – 201 с.
- <https://www.mrsu.ru/ru/getfile.php?ID=75670> Лапшин В.С. Теория организации: учеб. пособие / В. С. Лапшин, Ю. В. Ямашкин. – Саранск: Изд-во Мордов. ун-та, 2009. – 126 с.
- [https://www.rvc.ru/upload/iblock/70f/201409\\_Study\\_communication\\_practices.pdf](https://www.rvc.ru/upload/iblock/70f/201409_Study_communication_practices.pdf) Исследование коммуникационных практик научно-образовательных организаций РФ
- <http://venec.ulstu.ru/lib/disk/2017/201.pdf> Троцкий, А.Р. Организационное поведение: учебное пособие для студ. инженерноэкономического факультета / А. Р. Троцкий. – Ульяновск : Ул
- <http://books.ifmo.ru/file/pdf/1504.pdf> Макарченко М.А. Теория организации и организационное поведение: Учеб. пособие. &#61485; СПб.: СПбГУНиПТ, 2008. &#61485; 163 с.
- <http://ml.mii-ief.ru/%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F%20%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B0%20%D0%BA%D0%B0%D1%84%D0%B5%D0%B4%D1%80%D1%8B%20%D0%AD%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B> Иванова Е.А. Теория организации и организационное поведение Учебное пособие МОСКВА – 2015
- [https://urss.ru/PDF/add\\_ru/176627-1.pdf](https://urss.ru/PDF/add_ru/176627-1.pdf) Теория организации и организационное поведение : учебник для магистров / под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — М. :
- <https://cyberleninka.ru/article/n/teoriya-byurokraticheskoy-ratsionalizatsii-maksa-vebera-i-ee-vklad-v-paradigmu-industrialnogo-obshchestva> Серкина Н.Е. Теория бюрократической рационализации Макса Вебера и ее вклад в парадигму индустриального общества // Logos et Praxis. 2017. №1.
- <https://www.jour.isras.ru/upload/journals/1/articles/405/submission/original/405-723-1-SM.pdf> Д.Битэм Бюрократия
- <https://elib.pnzgu.ru/files/eb/4jHArLMvbNVP.pdf> Воробьев, В. П. Социология бюрократии: классические теории : учеб. пособие / В. П. Воробьев. – Пенза : Изд-во ПГУ, 2017. &#61485; 112 с
- <http://e.lib.vlsu.ru/bitstream/123456789/906/1/%D0%9E%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D1%8B%20%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B8%D1%80> Лапыгин Ю.Н. Основы управленческого консультирования / 3-е изд., перераб. и доп. – М.: КноРус, 2004. - 304 с.
- <https://research-journal.org/wp-content/uploads/2011/10/11-1-53.pdf#page=136> МЕЖДУНАРОДНЫЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЖУРНАЛ
- [http://euo.samgtu.ru/sites/euo.samgtu.ru/files/karta\\_konflikta\\_red\\_kalmykova\\_verstka\\_ispravlenie.pdf](http://euo.samgtu.ru/sites/euo.samgtu.ru/files/karta_konflikta_red_kalmykova_verstka_ispravlenie.pdf) Картография конфликта в организации: Учеб. пособие / О.Ю. Калмыкова, Г.П. Гагаринская. – Самара: Самар. гос. техн. ун-т, 2013. – 112 с.
- <https://www.oecd.org/gov/ethics/2957345.pdf> РУКОВОДСТВО ОЭСР ПО РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ НА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЕ
- <https://wiki.mininuniver.ru/images/1/1c/%D0%A8%D1%83%D0%BC%D0%B8%D0%BB%D0%BA>

**%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D0%9A%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B2%D0%B0-%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F\_%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%B** Практическая работа по конфликтологии (Пример конфликта и его разбор)

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Организационный анализ** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

- система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.
- система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для лекционных занятий, занятий семинарского типа (семинары, практические занятия), текущего контроля и групповых (индивидуальных) консультаций необходима аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечивающая доступ в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с

доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Организационный анализ**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ОПК.3**

**Способен прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий**

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ОПК.3.2</b> Прогнозирует социальные явления и процессы, разрабатывает основанные на результатах проведенных исследований научных теориях, концепциях, подходах и социальных технологиях пути решения социальных проблем</p>	<p>Знать основы теории организации. Уметь прогнозировать организационные процессы, разрабатывать рекомендации по усовершенствованию управленческих процедур в организациях и предприятиях. Владеть навыками применения специальных методов исследования организаций, учреждений обслуживания и производственных предприятий</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b> Не знает основ анализа организационного поведения, основ теории организаций. Не умеет применить анализ структуры события. Не владеет навыками работы в программе (Ethno или аналогичной ей).</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b> Знает основы теории и анализа организаций. Не умеет применить анализ структуры события. Не владеет навыками работы в программе (Ethno или аналогичной ей).</p> <p align="center"><b>Хорошо</b> Знает методологию анализа организаций в традиции анализа нарративов (анализ структуры события). Умеет применить анализ структуры события. Но не владеет навыками работы в программе (Ethno или аналогичной ей).</p> <p align="center"><b>Отлично</b> Знает методологию анализа организаций в традиции анализа нарративов. Умеет применить анализ структуры события и программу (Ethno или аналогичной ей). Владеет навыками анализа организационных процессов и структур.</p>

**ПК.2**

**Способен самостоятельно разрабатывать основанные на профессиональных социологических знаниях предложения и рекомендации по решению социальных проблем, механизмы согласования интересов социальных групп и общностей**

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.2.3</b></p>	<p>Знать социологические теории,</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>Реализует с использованием основных теоретических подходов, методов и методик различные виды социологических исследований для разработки предложений и рекомендаций по решению социальных проблем, механизмов согласования интересов социальных групп и общностей</p>	<p>методы и методики анализа организаций. Уметь реализовывать с использованием основных теоретических подходов, методов и методик различные виды социологических исследований по выявлению организационных проблем. Владеть навыками разработки предложений и рекомендаций по решению социальных проблем организаций, механизмов согласования интересов социальных групп и общностей на основе результатов организационной диагностики.</p>	<p><b>Неудовлетворител</b>  Не знает социологические теории, методы и методики анализа организаций. Не умеет реализовывать с использованием основных теоретических подходов, методов и методик различные виды социологических исследований по выявлению организационных проблем. Не владеет навыками разработки предложений и рекомендаций по решению социальных проблем организаций, механизмов согласования интересов социальных групп и общностей на основе результатов организационной диагностики.</p> <p><b>Удовлетворительн</b>  Знает в целом социологические теории, методы и методики анализа организаций, но допускает ошибки. Умеет реализовывать с использованием основных теоретических подходов, методов и методик различные виды социологических исследований по выявлению организационных проблем, но допускает ошибки. Владеет частично навыками разработки предложений и рекомендаций по решению социальных проблем организаций, механизмов согласования интересов социальных групп и общностей на основе результатов организационной диагностики, допускает ошибки.</p> <p><b>Хорошо</b>  Знает социологические теории, методы и методики анализа организаций. Умеет реализовывать с использованием основных теоретических подходов, методов и методик различные виды социологических исследований по выявлению организационных проблем, но допускает некоторые неточности. Владеет не в полной мере навыками разработки предложений и рекомендаций по решению социальных проблем организаций, механизмов согласования интересов социальных групп и общностей на основе результатов организационной диагностики.</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает в полной мере социологические теории, методы и методики анализа организаций. Умеет в полной мере реализовывать с использованием основных теоретических подходов, методов и методик различные виды социологических исследований по выявлению организационных проблем. Владеет в полной мере навыками разработки предложений и рекомендаций по решению социальных проблем организаций, механизмов согласования интересов социальных групп и общностей на основе результатов организационной диагностики.</p>
<p><b>ПК.2.1</b> Применяет основные положения социологических теорий (ключевые социологические понятия и категории) к анализу социальных групп и институтов</p>	<p>Знать основные положения социологических теорий (ключевые социологические понятия и категории). Уметь применять современные подходы к анализу организационного поведения, проблем в области диагностики, исследования и развития организаций, учреждений обслуживания и производственных предприятий. Владеть навыками анализа организационного поведения, проблем в области диагностики, исследования и развития организаций, учреждений обслуживания и производственных предприятий</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает социологические теории и подходы к анализу социальных групп и институтов. Не знает теорию рациональной организации (организации современного типа, организацию государственной и корпоративной бюрократии). Не умеет сформировать набор индикаторов (инструмент исследования) бюрократической/рациональной формы организации. Не владеет навыками анализа организаций и организационных процессов.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Знает основы социологических теорий и подходов к анализу социальных групп и институтов. Не знает теорию рациональной организации (организации современного типа, организацию государственной и корпоративной бюрократии). Не умеет сформировать набор индикаторов (инструмент исследования) бюрократической/рациональной формы организации. Не владеет навыками анализа организаций и организационных процессов.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает теорию рациональной организации (организации современного типа, организацию государственной и корпоративной бюрократии). Не умеет сформировать набор индикаторов</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>(инструмент исследования) бюрократической/рациональной формы организации. Не владеет навыками анализа организаций и организационных процессов.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает теорию рациональной организации (организации современного типа, организацию государственной и корпоративной бюрократии) и умеет сформировать набор индикаторов (инструмент исследования) бюрократической/рациональной формы организации. Владеет навыками анализа организаций и организационных процессов</p>

### УК.1

**Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий**

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>УК.1.1</b> Осуществляет поиск информации, производит критическую оценку надежности ее источников</p>	<p>Знать понятия сведений, информации и данных. Уметь различать сведения, информацию и данные, структурированные и неструктурированные. Владеть навыками работы (поиска и критической оценки) с официальными источниками о состоянии предприятия/учреждения.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает и не различает категории сведений, информации и данных.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Знает и умеет различать категории сведений, информации и данных.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает и умеет различать категории сведений, информации и данных, структурированных и неструктурированных. Владеет навыками поиска информации в официальных источниках о состоянии предприятия/учреждения.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает и умеет различать категории сведений, информации и данных, структурированных и неструктурированных. Владеет навыками поиска открытых источников информации и критической оценки полноты и информативности официальной информации о состоянии предприятия/учреждения.</p>
<p><b>УК.1.2</b> Работает с противоречивой</p>	<p>Знать основы теории информации. Уметь определять структуру данных в описании</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает основ теории информации и возможных открытых источников</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>информацией из разных источников, находит пробелы в необходимой для разрешения проблемы информации, определяет варианты устранения пробелов</p>	<p>организационных событий и процессов. Владеть навыками определения неполноты или противоречивости информации о состоянии организационных процессов, навыками поиска, уточнения и восполнения информации в открытых источниках.</p>	<p><b>Неудовлетворител</b> информации о состоянии организационных процессов.</p> <p><b>Удовлетворительн</b> Знает основы теории информации и возможные открытые источники информации о состоянии организационных процессов.</p> <p><b>Хорошо</b> Знает основы теории информации и возможные открытые источники информации о состоянии организационных процессов. Умеет определять структуру данных в описании организационных событий и процессов.</p> <p><b>Отлично</b> Умеет определять структуру данных в описании организационных событий и процессов. Владеет навыками определения неполноты или противоречивости информации о состоянии организационных процессов, навыками поиска, уточнения и восполнения информации в открытых источниках.</p>
<p><b>УК.1.3</b> Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</p>	<p>Знать основы исследования управленческих процессов. Уметь различать и применять операции описания, анализа и интерпретации данных о состоянии и динамике развития трудовых отношений и процессов управления в организациях (учреждениях и производственных предприятиях). Владеть навыками диагностики управленческих процессов и проблем управления в учреждениях обслуживания и на производственных предприятиях.</p>	<p><b>Неудовлетворител</b> Не знает определения основных понятий, принципов, а также этапы процедуры анализа структуры событий (ESA). Не умеет работать с данными по процедуре ESA, в т.ч. в программе Ethno.</p> <p><b>Удовлетворительн</b> Знает определения основных понятий, принципов, а также этапы процедуры анализа структуры событий (ESA). Не владеет базовыми навыками работы в программе Ethno.</p> <p><b>Хорошо</b> Знает определения основных понятий, принципов, а также этапы процедуры анализа структуры событий (ESA). Умеет работать с данными по процедуре ESA. Не владеет базовыми навыками работы в программе Ethno.</p> <p><b>Отлично</b></p>



<b>Индикатор</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает определения основных понятий, принципов, а также этапы процедуры анализа структуры событий (ESA). Умеет работать с данными по процедуре ESA. Владеет базовыми навыками работы в программе Ethno.</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : заочная

**Вид мероприятия промежуточной аттестации : Не предусмотрено**

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>УК.1.1</b> Осуществляет поиск информации, производит критическую оценку надежности ее источников</p> <p><b>УК.1.3</b> Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> <p><b>УК.1.2</b> Работает с противоречивой информацией из разных источников, находит пробелы в необходимой для разрешения проблемы информации, определяет варианты устранения пробелов</p> <p><b>ПК.2.1</b> Применяет основные положения социологических теорий (ключевые социологические понятия и категории) к анализу социальных групп и институтов</p>	<p>Теория фирмы</p> <p><b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Контрольная работа: теория фирмы, основы работы в ESA. Студент должен знать: I. Аксиомы рационального выбора;II. Условия принятия решений в организациях;III. Условия рациональности решений;IV. Роль информации в рациональной организации.Студент должен знать основные определения и элементы анализа структуры события: 1. фабулу2. нарратив;3. логики нарратива.4. стадии нарратива;5. условия возникновения макродействия;6. принцип детерминации;7. принцип целенаправленности;8. принцип мобилизуемости;9. необходимые условия мобилизуемости;10. элементы плана события. Уметь: запускать и ориентироваться в интерфейсе программы Ethno. Владеть: основами работы в программе Ethno.</p>

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### Теория фирмы

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **5 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Знание основных положений теории фирмы.	12

Определение макродействия (4б); детерминации (4б); мобилизуемости (3б); целенаправленности (1б)	12
План события: компоненты	8
Стадии минимального нарратива.	5
Определение нарратива; 2 логики нарратива.	3

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 45 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 45 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>УК.1.2</b> Работает с противоречивой информацией из разных источников, находит пробелы в необходимой для разрешения проблемы информации, определяет варианты устранения пробелов</p> <p><b>УК.1.3</b> Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> <p><b>ПК.2.1</b> Применяет основные положения социологических теорий (ключевые социологические понятия и категории) к анализу социальных групп и институтов</p>	<p>Государство как специальный тип организации</p> <p><b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Работа в подгруппах: проект - работа с данными методом ESA. Этап 1. Начало работы в программе. Студент должен знать базовые сведения о программе Ethno, загрузка, ввод данных, принципы работы, ожидаемые результаты. Студент должен уметь распознавать и кодировать события.</p>

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<p><b>УК.1.3</b> Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> <p><b>ПК.2.1</b> Применяет основные положения социологических теорий (ключевые социологические понятия и категории) к анализу социальных групп и институтов</p> <p><b>ПК.2.3</b> Реализует с использованием основных теоретических подходов, методов и методик различные виды социологических исследований для разработки предложений и рекомендаций по решению социальных проблем, механизмов согласования интересов социальных групп и общностей</p> <p><b>ОПК.3.2</b> Прогнозирует социальные явления и процессы, разрабатывает основанные на результатах проведенных исследований научных теориях, концепциях, подходах и социальных технологиях пути решения социальных проблем</p>	<p>Анализ событийной структуры</p> <p><b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Работа в подгруппах: проект - работа с данными методом ESA в программе Ethno. Этап 2. Студент должен: знать базовые сведения о программе Ethno, загрузка, ввод данных, принципы работы, ожидаемые результаты; знать основы применения метода ESA; уметь производить ввод и перегруппировку данных, интерпретировать результаты; владеть навыками теоретизации наблюдений</p>

### **Спецификация мероприятий текущего контроля**

#### **Государство как специальный тип организации**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **14**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Определение макродействия (4б); детерминации (4б); мобилизуемости (3б); целенаправленности (1б)	12
Знание основных положений теории	

фирмы.	12
План события: компоненты	8
Стадии минимального нарратива.	5
Определение нарратива; 2 логики нарратива.	3

### **Анализ событийной структуры**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **14**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Упорядочение событий в программе Ethno	6
Интерпретирует результаты - распознает логики последовательности и трансформации	6
владеет навыками теоретизации наблюдений.	6
Умеет: загрузка, ввод данных в Ethno	3
Знает принципы работы, ожидаемые результаты в Ethno	3
умеет производить ввод и перегруппировку данных	3
Знает основы применения метода ESA	3