

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"

Авторы-составители: **Антинескул Екатерина Александровна**

Рабочая программа дисциплины
АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В РИТЕЙЛЕ
Код УМК 98693

Утверждено
Протокол №10
от «08» июня 2022 г.

Пермь, 2022

1. Наименование дисциплины

Автоматизация бизнес-процессов в ритейле

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **38.04.06** Торговое дело
направленность Инновации в коммерции

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Автоматизация бизнес-процессов в ритейле** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.04.06 Торговое дело (направленность : Инновации в коммерции)

ОПК.5 Способен применять современные информационные технологии и программные средства, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении профессиональных задач

Индикаторы

ОПК.5.2 Демонстрирует применение современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач

ПК.3 Разрабатывает стратегию создания и развития инновационных направлений профессиональной деятельности (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логической, или товароведной) и соответствующие им бизнес-модели организаций

Индикаторы

ПК.3.3 Управляет проектированием и реализацией информационного и технологического обеспечения инновационных направлений профессиональной деятельности (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логической, или товароведной)

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	38.04.06 Торговое дело (направленность: Инновации в коммерции)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	4
Объем дисциплины (з.е.)	4
Объем дисциплины (ак.час.)	144
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	48
Проведение лекционных занятий	12
Проведение практических занятий, семинаров	36
Самостоятельная работа (ак.час.)	96
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (4 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Автоматизация бизнес-процессов в ритейле

Входной контроль

Понятие ритейл, розничная и оптовая торговля, автоматизация ритейла.

Основные понятия автоматизации бизнес-процессов в ритейле

Определение, характеристика, критерии отбора, этапа использования: маркетинг, производство, продажи и платежи, технические и программные средства реализации информационных процессов. Автоматизация деятельности предприятия. Создание документооборота по товарам и денежным средствам. Отражения движения документов по регистрам. Взаимодействие с контрагентами. Расчеты в Валюте. Отчетность. Запросы. Бухгалтерский учет: синтетический, аналитический, количественный.

Основные объекты системы автоматизации коммерческой деятельности организации

Объекты системы. Классификация объектов конфигурации (прикладные и подчиненные объекты). Типы данных. Встроенный программный язык: виды модулей, контекст выполнения модуля. Универсальные коллекции значений. Определение интерфейсов, ролей пользователей.

Создание информационной базы данных

Постановка задачи. Константы: определение, настройка свойств, формы констант. Справочники. Печатные формы. Документы: документ «Приходная накладная», документ «Оказание услуг». Перечисления. Регистры сведений. Регистры накопления.

Основы работы с документами

Создание, заполнение и проведение документов. Работа с перечислениями. Выходные формы документов.

Регистры и запросы целевой аудитории

Создание и работа с регистром накопления. Движение документов по регистрам. Конструктор движения. Проведение документов по нескольким регистрам. Механизм запросов. Конструктор запросов. Создание запросов.

Работа с отчетами в системе автоматизации коммерческой деятельности организации

Создание отчетов. Создание макетов. Редактирование макетов и форм. Конструктор выходной формы. Работа с построителем отчетов. Универсальный отчет. Представление данных в виде диаграммы.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Грекул, В. И. Управление внедрением информационных систем : учебное пособие / В. И. Грекул, Г. Н. Денищенко, Н. Л. Коровкина. — 3-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 277 с. — ISBN 978-5-4497-0910-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
<http://www.iprbookshop.ru/102073>

Дополнительная:

1. Филимонова Е. В., Кириллова Н. А. 1С: Предприятие в вопросах и ответах: учебно-практическое пособие для бухгалтеров / Е. В. Филимонова, Н. А. Кириллова. — Москва: Дашков и К°, 2007, ISBN 978-5-91131-466-8. — 400. — Библиогр.: с. 391

2. Балдин, К. В. Управление рисками : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (060000) / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 511 с. — ISBN 5-238-00861-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71229>

3. Богачева Т. Г. 1С: Предприятие 8.0. Управление торговлей в вопросах и ответах: Практик. пособие / Т. Г. Богачева. — М.: 1С-Публишинг, 2004, ISBN 5-9521-0095-3. — 252.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

www.erp-online.ru/ • Портал о ERP системах. Здесь Вы найдете последние новости и интересную аналитику, обзоры поставщиков и ERP-систем, отзывы о SAP, Ахарта, Nav

www.1c.ru • Сайт фирмы 1С

<https://www.bitrix24.ru/> Битрикс 24

<https://kontur.ru/kontur-personal/demo> Контур Персонал

<https://account.retailcrm.ru/lead-form/?partner=RCR-8053> RetailCRM

<https://aspro.cloud/> Аспро.Cloud

<https://megaplan.ru/> Мегаплан

https://neaktor.com/?utm_source=none&utm_medium=direct Neaktor

<https://pyrus.com/ru> Pyrus

<https://sendsay.ru/> SendSay

<https://mailganer.com/ru/> Mailganer

<https://salebot.pro/> Salebot

<https://www.jivo.ru/> JIVO

<https://www.mikopbx.ru/> MikoPBX

<https://mpstats.io/> MPSTATS

<https://dashamail.ru/> Dasha Mail

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Автоматизация бизнес-процессов в ритейле** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
2. Доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
3. Доступ в электронную информационно-образовательной среду университета;
4. Офисный пакет приложений;
5. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
6. Программы для демонстрации видео материалов (проигрыватель);
7. Программа для просмотра интернет контента (браузер);
8. Облачные сервисы, размещенные в сети Интернет в свободном доступе и не требующие лицензионной платы: Trello.com, ZOOM, Битрикс 24, Контур.Персонал, RetailCRM, Мегаплан, Neaktor, Pyrus, SendSay;
9. Редактор файлов от Яндекс.Диск;
10. Социальные сети: VK/YouTube.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
3. Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.
4. Текущий контроль - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
5. Индивидуальные и групповые консультации - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

В случае инклюзивного обучения занятия будут проводиться в корпусе 8, имеющем пандус, лифт.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Автоматизация бизнес-процессов в ритейле**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.5

Способен применять современные информационные технологии и программные средства, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении профессиональных задач

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.5.2 Демонстрирует применение современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач</p>	<p>Знать инновационные системы закупок и продаж товаров. Уметь проводить сравнительную оценку инновационные системы закупок и продаж товаров. Владеть методами анализа инновационных систем закупок и продаж товаров.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает инновационные системы закупок и продаж товаров. Не умеет проводить сравнительную оценку инновационные системы закупок и продаж товаров. не владеет методами анализа инновационных систем закупок и продаж товаров.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Демонстрирует частично знание инновационных систем закупок и продаж товаров. Демонстрирует частично умение проводить сравнительную оценку инновационные системы закупок и продаж товаров. Демонстрирует частично владение методами анализа инновационных систем закупок и продаж товаров.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает, допуская ошибки, инновационные системы закупок и продаж товаров. Умеет, допуская ошибки, проводить сравнительную оценку инновационные системы закупок и продаж товаров. Владеет, допуская ошибки, методами анализа инновационных систем закупок и продаж товаров.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Знает инновационные системы закупок и продаж товаров. Умеет проводить сравнительную оценку инновационные системы закупок и продаж товаров. Владеет методами анализа инновационных</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p align="center">Отлично</p> <p>систем закупок и продаж товаров.</p>

ПК.3

Разрабатывает стратегию создания и развития инновационных направлений профессиональной деятельности (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логической, или товароведной) и соответствующие им бизнес-модели организаций

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.3.3 Управляет проектированием и реализацией информационного и технологического обеспечения инновационных направлений профессиональной деятельности (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логической, или товароведной)</p>	<p>Знать основы администрирования и конфигурирования системы автоматизации торговой организации. Уметь проектировать информационное обеспечение системы автоматизации торговой организации. Владеть основами проектирования информационного и технологического обеспечения инновационных направлений коммерческой деятельности.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основы администрирования и конфигурирования системы автоматизации торговой организации. Не умеет проектировать информационное обеспечение системы автоматизации торговой организации. Не владеет основами проектирования информационного и технологического обеспечения инновационных направлений коммерческой деятельности.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Демонстрирует частичные знания основ администрирования и конфигурирования системы автоматизации торговой организации. Демонстрирует частичные умения проектировать информационное обеспечение системы автоматизации торговой организации. Демонстрирует частичное владение основ проектирования информационного и технологического обеспечения инновационных направлений коммерческой деятельности.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает, допуская ошибки, основы администрирования и конфигурирования системы автоматизации торговой организации. Умеет, допуская ошибки, проектировать информационное обеспечение системы автоматизации торговой организации.</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Владеет, допуская ошибки, основами проектирования информационного и технологического обеспечения инновационных направлений коммерческой деятельности.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает основы администрирования и конфигурирования системы автоматизации торговой организации. Умеет проектировать информационное обеспечение системы автоматизации торговой организации. Владеет основами проектирования информационного и технологического обеспечения инновационных направлений коммерческой деятельности.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Входной контроль Входное тестирование	Проверка знаний у студентов
ПК.3.3 Управляет проектированием и реализацией информационного и технологического обеспечения инновационных направлений профессиональной деятельности (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логической, или товароведной) ОПК.5.2 Демонстрирует применение современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач	Основные объекты системы автоматизации коммерческой деятельности организации Письменное контрольное мероприятие	- знать современные системы автоматизации деятельности предприятия; - знать информационно-управляющую структуру производственного предприятия

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.3.3 Управляет проектированием и реализацией информационного и технологического обеспечения инновационных направлений профессиональной деятельности (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логической, или товароведной)</p> <p>ОПК.5.2 Демонстрирует применение современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач</p>	<p>Основы работы с документами</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>- знать основы администрирования и конфигурирования системы автоматизации коммерческой деятельности организации.</p>
<p>ПК.3.3 Управляет проектированием и реализацией информационного и технологического обеспечения инновационных направлений профессиональной деятельности (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логической, или товароведной)</p> <p>ОПК.5.2 Демонстрирует применение современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач</p>	<p>Работа с отчетами в системе автоматизации коммерческой деятельности организации</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>- владеть компетенциями IT-менеджера начального уровня по администрированию и конфигурированию системы автоматизации коммерческой деятельности организации.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Входной контроль

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
81-100% правильных ответов	6
61-80% правильных ответов	5

41-60% правильных ответов	3
менее 41% правильных ответов	2

Основные объекты системы автоматизации коммерческой деятельности организации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
81-100% правильных ответов	30
61-80% правильных ответов	23
41-60% правильных ответов	17
менее 41% правильных ответов	12

Основы работы с документами

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
81-100% правильных ответов	30
61-80% правильных ответов	23
41-60% правильных ответов	17
менее 41% правильных ответов	12

Работа с отчетами в системе автоматизации коммерческой деятельности организации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
81-100% правильных ответов	40
61-80% правильных ответов	32
41-60% правильных ответов	23
менее 41% правильных ответов	16