

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра междисциплинарных исторических исследований

Авторы-составители: **Поврозник Надежда Георгиевна**

Рабочая программа дисциплины

**ИНФОРМАЦИОННО- АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Код УМК 70876

Утверждено
Протокол №6
от «25» мая 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Информационно- аналитические технологии государственного и муниципального управления

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в базовую часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.04.04** Государственное и муниципальное управление
направленность Цифровое государство

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Информационно- аналитические технологии государственного и муниципального управления** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.04.04 Государственное и муниципальное управление (направленность : Цифровое государство)

ОПК.4 Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти

Индикаторы

ОПК.4.1 Организует внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности

ПК.2 Способен готовить экспертные заключения по проблемам государственного и муниципального управления

Индикаторы

ПК.2.1 Собирает, систематизирует, анализирует и представляет информацию, необходимую для решения задач в профессиональной деятельности

ПК.2.3 Осуществляет консультационную деятельность в пределах своих полномочий

4. Объем и содержание дисциплины

| | |
|---|--|
| Направления подготовки | 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (направленность: Цифровое государство) |
| форма обучения | очная |
| №№ триместров, выделенных для изучения дисциплины | 2 |
| Объем дисциплины (з.е.) | 3 |
| Объем дисциплины (ак.час.) | 108 |
| Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе: | 24 |
| Проведение лекционных занятий | 12 |
| Проведение практических занятий, семинаров | 12 |
| Самостоятельная работа (ак.час.) | 84 |
| Формы текущего контроля | Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (5) Итоговое контрольное мероприятие (1) |
| Формы промежуточной аттестации | Экзамен (2 триместр) |

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления

Государственное управление в условиях информатизации

- 1.1 Информация, информатизация и информационное общество
- 1.2 Развитие государства в условиях информатизации
- 1.3 Информационная функция государства
- 1.4 Преимущества использования ИКТ в государственном управлении
- 1.5 Концепция электронного государства

История применения ИКТ в государственном и муниципальном управлении в России

- 2.1 Разработка и реализация первых автоматизированных систем управления в СССР
- 2.2 Информатизация государственного управления в 1990-е гг
- 2.3 Информационные технологии в государственном управлении в начале 2000-х гг
- 2.4 Информатизация государственного управления на современном этапе

Реализация концепции электронного государства в России

- 3.1 Электронное правительство
 - 3.1.1 Органы исполнительной власти и управления в сфере информационных технологий
 - 3.1.2 Инфраструктура электронного правительства в России
 - 3.1.3 Предоставление государственных услуг в электронной форме
 - 3.1.4 Основные результаты развития электронного правительства
 - 3.1.5 Оценка качества предоставления государственных услуг
 - 3.1.6 Перспективы развития электронного правительства
- 3.2 Электронный парламент
 - 3.2.1 Становление электронного парламента
 - 3.2.2 Информационная среда электронного парламента
 - 3.2.3 Государственная автоматизированная система «Законотворчество»
- 3.3 Электронное правосудие
 - 3.3.1 Основные направления развития электронного правосудия
 - 3.3.2 Информационные ресурсы электронного правосудия в России
 - 3.3.3 Проблемы реализации системы электронного правосудия

Информационное обеспечение деятельности органов государственного управления

- 4.1 Информационные системы
 - 4.1.1 Информационные системы в государственном и муниципальном управлении
 - 4.1.2 ГАС «Управление»
 - 4.1.3 Базы данных и СУБД
- 4.2 Интернет-технологии и облачные технологии
- 4.3 Технологии электронного документооборота
- 4.4 Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)
- 4.5 Информационно-аналитическое обеспечение деятельности органов государственного управления
 - 4.5.1 Системы поддержки принятия решений
 - 4.5.2 Геоинформационные технологии
- 4.6 Экспертный центр электронного государства
- 4.7 Обеспечение информационной безопасности

Практикум 8. Базы данных в работе чиновника

Практикум 9. Средства обеспечения юридической значимости электронного документооборота

Практикум 10. Государственные информационные системы: назначение и использование органами государственной власти

ИКТ в муниципальном управлении

- 5.1 Региональная информатизация как единый процесс развития органов государственного управления

- 5.2 Основные направления информатизации муниципального управления
 - 5.3 Информационные ресурсы муниципального управления
 - 5.3.1 Транспарентность муниципального управления
 - 5.3.2 Информационные системы в муниципальном управлении
 - 5.3.3 Интеграция региональных данных
- Информационное общество в России в отражении ведущих мировых рейтингов

- 6.1 Индекс развития электронного правительства ООН
 - 6.1.1 Методология составления рейтинга
 - 6.1.2 Содержание рейтинга и подындеков
 - 6.1.3 Подындекс электронного участия
 - 6.1.4 Подходы к классификации государств и номенклатуре рейтинга
 - 6.2 Индекс развития ИКТ Международного союза электросвязи
 - 6.2.1 Содержание индекса развития ИКТ
 - 6.2.2 Методология формирования индекса развития ИКТ МСЭ
 - 6.3 Индекс готовности к сетевому обществу Всемирного экономического форума
 - 6.3.1 Содержание индекса готовности к сетевому обществу
 - 6.3.2 Методология подсчета индекса и формирования рейтинга стран
- Проблемы и перспективы информатизации государственного и муниципального управления
- 7.1 Проблемы информатизации государственного управления
 - 7.2 Проблема транспарентности органов государственной власти
 - 7.3 Перспективы применения ИКТ в государственном и муниципальном управлении
 - 7.4 IT-отрасль в России как поставщик ИКТ услуг и продуктов для государственного сектора

Информационно - аналитические технологии в государственном и муниципальном управлении

Понятие информационных ресурсов России. Организация информационного обмена между органами государственной власти и местного самоуправления. Эффективность функционирования системы государственного управления. Классификация направлений информатизации государственного управления. Автоматизированные информационные системы и информационные ресурсы Совета Федерации. Информатизация Государственной Думы. Программные комплексы управления бюджетной системой. Информационные технологии управления бюджетом муниципального образования. Информационные технологии в отраслевом управлении: э-культура, э-здравоохранение, э-образование. Автоматизированные информационные системы органов налоговой службы. Основные цели, задачи и направления реализации федеральной целевой программы «Электронная Россия (2002-2010 годы)», Федеральная целевая программа «Информационное общество 2011-2020».

Государственное управление в условиях информатизации

Информация, информатизация и информационное общество. Развитие государства в условиях информатизации. Информационная функция государства. Преимущества использования ИКТ в государственном управлении. Концепция электронного государства

Системное представление управляемой территории. Понятие территориальной информационной системы. Муниципальное образование с точки зрения информационного подхода. Общие принципы создания информационной системы юрота и области (края, республики). Классификация направлений информатизации муниципального управления. Понятие и структура муниципальной информационной системы (МИС). Основные направления применения МИС. Информационные технологии управления жилищно-коммунальной сферой. Структура геоинформационной системы (ГИС). Использование ГИС в муниципальном управлении. Информационные технологии управления муниципальной недвижимостью. Внутридомовые компьютерные сети. Структура и задачи муниципального

интернет-портала. Электронная коммерция в муниципальном управлении.

История применения ИКТ в государственном и муниципальном управлении в России

Этапы развития информационных систем управления в России. Понятие и структура автоматизированной информационной технологии (АИТ). Разработка и реализация первых автоматизированных систем управления в СССР. Информатизация государственного управления в 1990-е гг. Информационные технологии в государственном управлении в начале 2000-х гг. Информатизация государственного управления на современном этапе

Реализация концепции электронного государства в России

ФЦП "Электронная Россия", концепция информационного общества, стратегия развития информационного общества в России. Достижения и ограничения на этапах информатизации государственного и муниципального управления и их влияние на современное развитие и внедрение информационных технологий в государственное и муниципальное управление. Электронное правительство. Органы исполнительной власти и управления в сфере информационных технологий. Инфраструктура электронного правительства в России. Предоставление государственных услуг в электронной форме. Основные результаты развития электронного правительства. Оценка качества предоставления государственных услуг. Электронный парламент. Становление электронного парламента. Информационная среда электронного парламента. Государственная автоматизированная система «Законотворчество». Электронное правосудие. Основные направления развития электронного правосудия. Информационные ресурсы электронного правосудия в России. Проблемы реализации системы электронного правосудия

Информационное обеспечение деятельности органов государственного управления

Информационные системы в государственном и муниципальном управлении. ГАС «Управление». Базы данных и СУБД. Интернет-технологии и облачные технологии. Технологии электронного документооборота. Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Информационно-аналитическое обеспечение деятельности органов государственного управления. Системы поддержки принятия решений. Геоинформационные технологии. Экспертный центр электронного государства. Системы электронного документооборота, облачные технологии и перспективы их применения в государственном и муниципальном управлении, информационно-аналитические и интеллектуальные системы, их разработка и применение в решении задач государственного и муниципального управления.

Информационная безопасность

Обеспечение информационной безопасности. Объекты КВО и их защита на основе информационных технологий. Средства интеллектуальной защиты. Меры обеспечения безопасности.

ИКТ в муниципальном управлении

Региональная информатизация как единый процесс развития органов государственного управления. Основные направления информатизации муниципального управления. Информационные ресурсы муниципального управления. Транспарентность муниципального управления. Информационные системы в муниципальном управлении. Интеграция региональных данных

Информационное общество в России в отражении ведущих мировых рейтингов

Индекс развития электронного правительства ООН. Методология составления рейтинга. Содержание рейтинга и подындеков. Подындекс электронного участия. Подходы к классификации государств и номенклатуре рейтинга. Индекс развития ИКТ Международного союза электросвязи. Содержание индекса развития ИКТ. Методология формирования индекса развития ИКТ МСЭ. Индекс готовности к

сетевому обществу Всемирного экономического форума. Содержание индекса готовности к сетевому обществу. Методология подсчета индекса и формирования рейтинга стран

Проблемы информатизации государственного и муниципального управления

Юридические и правовые проблемы информатизации государственного и муниципального управления. Проблема прозрачности органов государственной власти. Преодоление традиционалистических взглядов на управление. Современная бюрократия

Перспективы информатизации государственного и муниципального управления

Перспективы применения ИКТ и прорывы программ цифровой экономики. IT-отрасль в России как поставщик ИКТ услуг и продуктов для государственного сектора. Импортзамещение. Поддержка отечественного IT-рынка.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Баранов, В. В. Исследование систем управления : учебное пособие / В. В. Баранов, А. В. Зайцев, С. Н. Соколов. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 216 с. — ISBN 978-5-9614-2281-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/93054.html>
2. Поврозник Н. Г. Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров "Государственное и муниципальное управление"/Н. Г. Поврозник.-Пермь:ПГНИУ,2017, ISBN 978-5-7944-3009-7.-164.-Библиогр. в конце глав <https://elis.psu.ru/node/501307>
3. Пономарев, В. А. Государственное планирование и прогнозирование. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении. Выпуск 12 : глоссарий / В. А. Пономарев, Т. П. Пономарева ; под редакцией Ю. Н. Царегородцев. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2016. — 128 с. — ISBN 978-5-906822-83-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/74717.html>

Дополнительная:

1. Информационные системы и технологии управления: учебник для вузов по специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит"/под ред. Г. А. Титоренко.-3-е изд., перераб. и доп..-Москва:ЮНИТИ-ДАНА,2010, ISBN 978-5-238-01766-2.-292.-Библиогр.: с. 272-275
2. Ланин В. В., Лядова Л. Н., Рычков А. Ю. Системы управления электронными документами: учебно-методическое пособие предназначено для студентов, изучающих курс "Системы управления электронными документами"/В. В. Ланин, Л. Н. Лядова, А. Ю. Рычков.-Пермь,2007, ISBN 5-7944-1023-X.-84.-Библиогр.: с. 82-83
3. Ивасенко А. Г., Гридасов А. Ю., Павленко В. А. Информационные технологии в экономике и управлении: учебное пособие для студентов вузов/А. Г. Ивасенко, А. Ю. Гридасов, В. А. Павленко.-Москва:Кнорус,2008, ISBN 978-5-390-00103-5.-154.-Библиогр.: с. 153-154
4. Информационные системы в экономике: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Финансы и кредит", Бухгалтерский учет, анализ и аудит", "Мировая экономика", "Маркетинг", "Менеджмент организации", "Государственное муниципальное управление"/А. Н. Романов [и др.] ; ред.: А. Н. Романов, Б. Е. Одинцов.-2-е изд., доп. и перераб..-Москва:Вузовский учебник,2008, ISBN 978-5-9558-0076-9.-411.-Библиогр.: с. 380-382
5. Купряшин, Г. Л. Модернизация государственного управления. Институты и интересы : монография / Г. Л. Купряшин. — Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2012. — 312 с. — ISBN 978-5-211-06276-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/13093>
6. Макаров, В. Л. Применение вычислимых моделей в государственном управлении / В. Л. Макаров, А. Р. Бахтизин, С. С. Сулакшин. — Москва : Научный эксперт, 2007. — 304 с. — ISBN 978-5-91290-015-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/5730>

7. Информационное обеспечение государственного управления/Под ред.Ю.В.Гуляева.-М.:Славянский диалог,2000, ISBN 5-85468-010-6.-415.-Библиогр.:с.408-413

8. Гринберг А. С.,Горбачев Н. Н.,Тепляков А. А. Защита информационных ресурсов государственного управления:Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по спец. "Информатика" и "Гос. и муницип. управление"/А. С. Гринберг, Н. Н. Горбачев, А. А. Тепляков.-М.:ЮНИТИ-ДАНА,2003, ISBN 5-238-00568-7.-327.-Библиогр.: с. 266-268

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://www.mindmeister.com/ru> Сервис создания ментальных карт. Коллективный Маиндмэппинг

<http://mind42.com> Сервис создания ментальных карт. MIND24

<https://www.mindmup.com> Сервис создания ментальных карт. MindMUP

<http://minsvyaz.ru/uploaded/files/referat-ep.pdf> Системный проект электронного правительства Российской Федерации

<http://finlit.online/osnovyi-ekonomiki/informatsionnoe-obschestvo-18096.html> Симионов Ю.Ф. Информационные технологии в экономике. Под ред. д.э.н., проф. Ю.Ф. Симионова. Серия «Высшее образование». Ростов н/Д, 2003. 35

<http://ershov-arc.iis.nsk.su/archive/eaindex.asp?pplid=2326&did=25764> Кириллин В.А. Письмо «О результатах проведенной работы по проектированию Государственной сети вычислительных центров (ГСВЦ) и о во

<http://ershov-arc.iis.nsk.su/archive/eaindex.asp?did=24260> Котов В.Е. Письмо председателю правления Московского акционерного инновационного банка А.Д. Гребневу. Архив академика А.П. Ершова.

<http://www.iis.ru/library/okinawa/charter.ru.html> Окинавская хартия глобального информационного общества. Kyushu Okinawa Summit 2000.

<https://vashkontrol.ru> Ваш контроль

<http://parliament.gov.ru> Государственная автоматизированная система «Законотворчество».

<https://sudrf.ru> Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие». Интернет-портал.

<https://my.arbitr.ru> Информационная система Высшего арбитражного суда РФ «Мой арбитр».

<http://gasu.gov.ru> Государственная автоматизированная информационная система «Управление».

http://ar.gov.ru/ru/effect_org_vlasti_03_gos_avtomat_system_uprav/index.html Концепция развития государственной автоматизированной информационной системы «Управление» на период до 2018 года.

<https://e-trust.gosuslugi.ru/mainca> Портал уполномоченного федерального органа в области использования электронной подписи. Головной удостоверяющий центр.

<http://dom.gosuslugi.ru> Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства «ГИС ЖКХ»

<http://open.gov.ru/upload/iblock/00f/00fe0e47c2b1d068ad07318689bb13c4.pdf> Методические рекомендации по внедрению принципов и механизмов открытого государственного управления в субъектах Российской Федерации

<http://data.worldbank.org/about/country-and-lending-groups> Country and Lending Groups. The World Bank.

<http://www.itu.int/net4/ITU-D/idi/2015> ICT Development Index (IDI)

<https://reestr.minsvyaz.ru> Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных

<http://government.ru/ministries> Перечень министерств. Сайт Правительства Российской Федерации.

<http://wciom.ru/index.php?id=236&uid=115477> Рейтинг открытости федеральных органов исполнительной власти (ФОИВ) 2015.

<http://openstandard.ru> Стандарт открытости

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления** предполагает использование следующего

программного обеспечения и информационных справочных систем:
презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1.Офисный пакет приложений «Apache OpenOffice».
- 2.Приложение позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».
- 3.Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель)«WindowsMediaPlayer».
- 4.Программа просмотра интернет контента (браузер) «Google Chrome».
- 5.Офисный пакет приложений «LibreOffice».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

- система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.
- система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

для проведения лекционных и практических занятий: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

для проведения групповых (индивидуальных) консультаций: аудитория, оснащенная меловой (и) или маркерной доской;

для проведения текущего контроля: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения Научной библиотеки ПГНИУ

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Информационно- аналитические технологии государственного и муниципального
управления**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.4

Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти

| Индикатор | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|--|---|---|
| <p>ОПК.4.1 Организует внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности</p> | <p>обладает навыками практического применения современных информационно-коммуникационных и аналитических технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности</p> | <p align="center">Неудовлетворител не обладает навыками самостоятельного практического применения современных информационно-коммуникационных и аналитических технологий в для решения задач в соответствующей сфере профессиональной деятельности</p> <p align="center">Удовлетворительн обладает навыками практического применения современных информационно-коммуникационных и аналитических технологий в для решения отдельных круга задач в соответствующей сфере профессиональной деятельности с опорой на специализированную литературу</p> <p align="center">Хорошо обладает навыками самостоятельного практического применения современных информационно-коммуникационных и аналитических технологий в для решения определенного круга задач в соответствующей сфере профессиональной деятельности</p> <p align="center">Отлично обладает навыками самостоятельного практического применения современных информационно-коммуникационных и аналитических технологий в для решения широкого круга задач в соответствующей сфере профессиональной деятельности</p> |

ПК.2

Способен готовить экспертные заключения по проблемам государственного и муниципального управления

| Индикатор | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|--|--|---|
| ПК.2.3 Осуществляет консультационную деятельность в пределах своих полномочий | Осуществляет консультационную деятельность в пределах своих полномочий | Неудовлетворител не обладает знаниями, достаточными для осуществления консультаций в пределах своих профессиональных полномочий Удовлетворительн обладает знаниями, достаточными для осуществления консультаций в пределах своих профессиональных полномочий по отдельным вопросам с опорой на специализированную литературу Хорошо обладает знаниями, достаточными для осуществления самостоятельных консультаций в пределах своих профессиональных полномочий по отдельным вопросам Отлично обладает знаниями, достаточными для осуществления самостоятельных консультаций в пределах своих профессиональных полномочий по широкому кругу вопросов |
| ПК.2.1 Собирает, систематизирует, анализирует и представляет информацию, необходимую для решения задач в профессиональной деятельности | обладает навыками сбора, систематизации, анализа и представления информации, необходимой для решения задач в профессиональной деятельности | Неудовлетворител не обладает навыками сбора, систематизации, анализа и представления информации, необходимой для решения круга задач в профессиональной деятельности Удовлетворительн обладает навыками сбора, систематизации, анализа и представления информации, необходимой для решения отдельных задач в профессиональной деятельности с опорой на специализированную литературу Хорошо обладает навыками самостоятельного сбора, систематизации, анализа и представления информации, необходимой для решения определенного круга задач в профессиональной деятельности Отлично обладает навыками самостоятельного сбора, |

| Индикатор | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|------------------|--|--|
| | | Отлично систематизации, анализа и представления информации, необходимой для решения широкого круга задач в профессиональной деятельности |

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : 12/24/72 экзамен

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 46 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 46 балла

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|---|--|---|
| Входной контроль | Информационно - аналитические технологии в государственном и муниципальном управлении Входное тестирование | Устный опрос о применении информационных технологий в государственном и муниципальном управлении |
| ОПК.4.1 Организует внедрение современных информационно- коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности | История применения ИКТ в государственном и муниципальном управлении в России Защищаемое контрольное мероприятие | Умеет анализировать и критически оценивать информацию о состоянии и развитии информационного общества в Российской Федерации, обладает способностью искать, осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников, в том числе из информационных ресурсов инфраструктуры электронного правительства |

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|--|--|--|
| <p>ОПК.4.1 Организует внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности</p> | <p>Реализация концепции электронного государства в России Защищаемое контрольное мероприятие</p> | <p>Умеет применять технологии и средства поиска и анализа официальной информации из правительственных источников, способен использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии и осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников, в том числе из ресурсов информационной инфраструктуры электронного государства</p> |
| <p>ПК.2.1 Собирает, систематизирует, анализирует и представляет информацию, необходимую для решения задач в профессиональной деятельности ОПК.4.1 Организует внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности</p> | <p>Информационное обеспечение деятельности органов государственного управления Защищаемое контрольное мероприятие</p> | <p>Умеет искать, анализировать и критически оценивать информацию официальных ресурсов электронного правительства, переоценивать накопленный опыт и конструктивно принимать решение на основе анализа информации</p> |
| <p>ОПК.4.1 Организует внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности</p> | <p>ИКТ в муниципальном управлении Защищаемое контрольное мероприятие</p> | <p>Умеет применять информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач муниципального управления, умеет формировать базы знаний в инфраструктуре муниципального управления, оценивать их полноту и качество имеющихся знаний, способен осуществлять верификацию и структуризацию найденной информации официальных источников</p> |
| <p>ПК.2.1 Собирает, систематизирует, анализирует и представляет информацию, необходимую для решения задач в профессиональной деятельности</p> | <p>Информационное общество в России в отражении ведущих мировых рейтингов Защищаемое контрольное мероприятие</p> | <p>Развиты навыки критической оценки информации о состоянии информационного общества в России на основе анализа данных ведущих мировых рейтингов электронного государства</p> |

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|---|---|--|
| <p>ПК.2.1 Собирает, систематизирует, анализирует и представляет информацию, необходимую для решения задач в профессиональной деятельности</p> <p>ПК.2.3 Осуществляет консультационную деятельность в пределах своих полномочий</p> <p>ОПК.4.1 Организует внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности</p> | <p>Перспективы информатизации государственного и муниципального управления</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p> | <p>Умеет применять коммуникативные технологии и средства в анализе механизмов открытости ФОИВ, развита способность использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии, обладает способностью осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников, в том числе и из ресурсов ФОИВ и портала Открытое правительство</p> |

Спецификация мероприятий текущего контроля

Информационно - аналитические технологии в государственном и муниципальном управлении

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

| Показатели оценивания | Баллы |
|--|--------------|
| Знает отдельные информационные технологии и цели их использования в государственном и муниципальном управлении, имеет представление об использовании информационно-коммуникационных технологий для решения исследовательских задач | 2 |
| Знает отдельные информационные технологии и цели их использования в государственном и муниципальном управлении | 1 |

История применения ИКТ в государственном и муниципальном управлении в России

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **15**

Проходной балл: **7**

| Показатели оценивания | Баллы |
|---|--------------|
| Выявлены индикаторы развития информационного общества согласно ФЦП «Информационное общество в России (2011-2020 годы)»; Определены плановые показатели программы на предшествующий период (не менее 5 показателей); Найдены реальные данные Росстата и других официальных структур, отражающие данные | 15 |

| | |
|--|----|
| индикаторов; Создана общая таблица с показателями плана и реальных значений; Сравнены реальные данные с плановыми показателями, сделаны выводы; Участие в обсуждении итогов в рамках «круглого стола». | |
| Выявлены индикаторы развития информационного общества согласно ФЦП «Информационное общество в России (2011-2020 годы)»; Определены плановые показатели программы на предшествующий период (не менее 5 показателей); Найдены реальные данные Росстата и других официальных структур, отражающие данные индикаторов; Создана общая таблица с показателями плана и реальных значений; Сравнены реальные данные с плановыми показателями, сделаны выводы | 10 |
| Выявлены индикаторы развития информационного общества согласно ФЦП «Информационное общество в России (2011-2020 годы)»; Определены плановые показатели программы на предшествующий период (не менее 5 показателей); Найдены реальные данные Росстата и других официальных структур, отражающие данные индикаторов; Создана общая таблица с показателями плана и реальных значений; Сравнены реальные данные с плановыми показателями | 7 |

Реализация концепции электронного государства в России

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **15**

Проходной балл: **7**

| Показатели оценивания | Баллы |
|--|--------------|
| Изучена структура министерства. Выявлены основные подразделения, проанализированы цели их создания и основные направления деятельности. Один из департаментов, деятельность которого напрямую связана с информатизацией государственного управления, описан согласно предложенной структуре: Последнее обновление Цели Задачи Участие в программах Сотрудничество с другими структурами (какими?): Совместное ведение программ (указать) Разделение полномочий в рамках одной программы. Работа оформлена в виде ментальной карты. Сделаны выводы, написана аналитическая записка с отображением основного содержания и выводов. | 15 |
| Изучена структура министерства. Выявлены основные подразделения, проанализированы цели их создания и основные направления деятельности. Один из департаментов, деятельность которого напрямую связана с информатизацией государственного управления, описан согласно предложенной структуре: Последнее обновление Цели Задачи Участие в программах Сотрудничество с другими структурами (какими?): Совместное ведение программ (указать) Разделение полномочий в рамках одной программы. Работа оформлена в виде ментальной карты. Сделаны выводы, написана аналитическая записка, с отображением основного содержания. | 10 |
| Изучена структура министерства. Выявлены основные подразделения, проанализированы цели их создания и основные направления деятельности. Один из департаментов, | 7 |

| | |
|--|--|
| <p>деятельность которого напрямую связана с информатизацией государственного управления, описан согласно предложенной структуре: Последнее обновление Цели Задачи Участие в программах Сотрудничество с другими структурами (какими?): Совместное ведение программ (указать) Разделение полномочий в рамках одной программы. Работа оформлена в виде ментальной карты. Написана аналитическая записка.</p> | |
|--|--|

Информационное обеспечение деятельности органов государственного управления

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **15**

Проходной балл: **7**

| Показатели оценивания | Баллы |
|--|--------------|
| <p>Просмотрен Реестр федеральных государственных информационных систем; выбрано не менее 5 информационных систем для анализа; создана и заполнена таблица по характеристикам: орган государственной власти (наименование оператора ГИС), наименование информационной системы, цель, назначение, область применения, функции, полномочия, реализуемые с использованием ГИС; сформированы в группах сводные таблицы; Сделана презентация со скриншотами. Написана аналитическая записка с описанием процедуры анализа и выводов.</p> | 15 |
| <p>Просмотрен Реестр федеральных государственных информационных систем; выбрано не менее 5 информационных систем для анализа; создана и заполнена таблица по характеристикам: орган государственной власти (наименование оператора ГИС), наименование информационной системы, цель, назначение, область применения, функции, полномочия, реализуемые с использованием ГИС; сформированы в группах сводные таблицы; Сделана презентация со скриншотами.</p> | 10 |
| <p>Просмотрен Реестр федеральных государственных информационных систем; выбрано не менее 5 информационных систем для анализа; создана и заполнена таблица по характеристикам: орган государственной власти (наименование оператора ГИС), наименование информационной системы, цель, назначение, область применения, функции, полномочия, реализуемые с использованием ГИС; Сделана презентация со скриншотами.</p> | 7 |

ИКТ в муниципальном управлении

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **15**

Проходной балл: **7**

| Показатели оценивания | Баллы |
|--|--------------|
| <p>Сделана подборка информационных ресурсов муниципальных образований Пермского края (или Приволжского Федерального округа). Проанализированы способы и средства</p> | 15 |

| | |
|--|----|
| информационного обмена, сроки, в которые должен быть получен ответ. Опытным путем проверена работоспособность ресурса (отправить заявку по реально существующей проблеме). Создана презентация со скриншотами ресурсов. Проанализированы возможности участия граждан, механизмы реализации гражданского контроля и работу муниципальных образований (данные отображены в аналитической записке). | |
| Сделана подборка информационных ресурсов муниципальных образований Пермского края (или Приволжского Федерального округа). Проанализированы способы и средства информационного обмена, сроки, в которые должен быть получен ответ. Опытным путем проверена работоспособность ресурса (отправить заявку по реально существующей проблеме). Создана презентация со скриншотами ресурсов. Проанализированы возможности участия граждан, механизмы реализации гражданского контроля и работу муниципальных образований. | 10 |
| Сделана подборка информационных ресурсов муниципальных образований Пермского края (или Приволжского Федерального округа). Проанализированы способы и средства информационного обмена, сроки, в которые должен быть получен ответ. Опытным путем проверена работоспособность ресурса (отправить заявку по реально существующей проблеме). Создана презентация со скриншотами ресурсов. | 7 |

Информационное общество в России в отражении ведущих мировых рейтингов

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

| Показатели оценивания | Баллы |
|---|--------------|
| Выбран один из кластеров рейтинга ВЭФ и проанализировать изменение в этой области за 4 последних года. Проанализированы изменения (в том числе, привести в пример мероприятия правительства, принятые изменения в законодательстве, успехи/неудачи других стран и т.д.). Прослежено наличие/отсутствие обратной тенденции, выявлены возможные причины. Создана электронная таблица с данными. Построена линейная диаграмма по компонентам индекса и в целом по индексу. Результаты оформлены в виде аналитической записки и сделана презентация с докладом. | 20 |
| Выбран один из кластеров рейтинга ВЭФ и проанализировать изменение в этой области за 4 последних года. Проанализированы изменения (в том числе, привести в пример мероприятия правительства, принятые изменения в законодательстве, успехи/неудачи других стран и т.д.). Прослежено наличие/отсутствие обратной тенденции, выявлены возможные причины. Создана электронная таблица с данными. Результаты оформлены в виде аналитической записки и сделана презентация с докладом. | 15 |
| Выбран один из кластеров рейтинга ВЭФ и проанализировать изменение в этой области за 4 последних года. Проанализированы изменения (в том числе, привести в пример мероприятия правительства, принятые изменения в законодательстве, успехи/неудачи | 9 |

| | |
|---|--|
| других стран и т.д.). Прослежено наличие/отсутствие обратной тенденции, выявлены возможные причины. Создана электронная таблица с данными. Построена линейная диаграмма по компонентам индекса и в целом по индексу. Результаты оформлены в виде аналитической записки. | |
|---|--|

Перспективы информатизации государственного и муниципального управления

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

| Показатели оценивания | Баллы |
|--|--------------|
| Проанализировано наличие всех механизмов открытости (согласно концепции) на сайтах министерств РФ. Составлена оценочная таблица в EXCELC расположением в строках основных механизмов, в столбцах – министерств. Дополнены механизмы из Концепции 2 пунктами – 1) открытая дискуссия, обсуждение – даем дополнительно 1 балл, 2) форма обратной связи – 0,5 балла (односторонняя связь). По каждому механизму проставлены баллы сайту министерства – наличие данного механизма – 1 балл, отсутствие 0. Сделано примечание по сомнительным пунктам об их содержании. Просуммированы баллы для каждого министерства. Сделана презентация со скриншотами механизмов и с таблицей по баллам. Интегрированы созданные таблицы в одну сводную таблицу по всем министерствам, сортированы результаты подсчета и сформирован рейтинг. Сравнены полученные результаты с данными федерального рейтинга. | 20 |
| Проанализировано наличие всех механизмов открытости (согласно концепции) на сайтах министерств РФ. Составлена оценочная таблица в EXCELC расположением в строках основных механизмов, в столбцах – министерств. Дополнены механизмы из Концепции 2 пунктами – 1) открытая дискуссия, обсуждение – даем дополнительно 1 балл, 2) форма обратной связи – 0,5 балла (односторонняя связь). По каждому механизму проставлены баллы сайту министерства – наличие данного механизма – 1 балл, отсутствие 0. Сделано примечание по сомнительным пунктам об их содержании. Просуммированы баллы для каждого министерства. Сделана презентация со скриншотами механизмов и с таблицей по баллам. Сравнены полученные результаты с данными федерального рейтинга. | 15 |
| Проанализировано наличие всех механизмов открытости (согласно концепции) на сайтах министерств РФ. Составлена оценочная таблица в EXCELC расположением в строках основных механизмов, в столбцах – министерств. Дополнены механизмы из Концепции 2 пунктами – 1) открытая дискуссия, обсуждение – даем дополнительно 1 балл, 2) форма обратной связи – 0,5 балла (односторонняя связь). По каждому механизму проставлены баллы сайту министерства – наличие данного механизма – 1 балл, отсутствие 0. Сделано примечание по сомнительным пунктам об их содержании. Просуммированы баллы для каждого министерства. Сделана презентация со скриншотами механизмов и с таблицей по | 9 |

| | |
|---------|--|
| | |
| баллам. | |