

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"

Авторы-составители: **Шварц Юлия Анатольевна**
Радионова Марина Владимировна

Рабочая программа дисциплины
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И КРИЗИСНЫМИ СИТУАЦИЯМИ
Код УМК 98264

Утверждено
Протокол №9
от «28» апреля 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Управление рисками и кризисными ситуациями

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в базовую часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.04.04** Государственное и муниципальное управление
направленность Цифровое государство

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Управление рисками и кризисными ситуациями** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.04.04 Государственное и муниципальное управление (направленность : Цифровое государство)

ОПК.2 Способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода

Индикаторы

ОПК.2.1 Осуществляет стратегическое планирование деятельности органа власти

ОПК.2.3 Обеспечивает осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода

ПК.2 Способен готовить экспертные заключения по проблемам государственного и муниципального управления

Индикаторы

ПК.2.1 Собирает, систематизирует, анализирует и представляет информацию, необходимую для решения задач в профессиональной деятельности

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	38.04.04 Государственное и муниципальное управление (направленность: Цифровое государство)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	5
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	36
Проведение лекционных занятий	12
Проведение практических занятий, семинаров	24
Самостоятельная работа (ак.час.)	72
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (5 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Управление рисками и кризисными ситуациями

Содержание дисциплины охватывает круг проблем, связанных с управлением рисками и кризисными ситуациями в различных экономических системах: государстве, регионе, предприятии. С учетом специализации обучающихся "Цифровое государство" акцент делается на методы сбора, систематизации и обработки информации о ситуации в экономической системе и прогнозирование тенденций, количественные методы оценки риска и управление риском с использованием информационных технологий, в частности электронных табличных процессоров Microsoft Excel или WPS Spreadsheets. Изложение дисциплины сопровождается примерами решения практических задач с использованием расчетов в Microsoft Excel.

Входной контроль

Входной контроль проверяет знания основ информационных технологий, умения работать в электронных таблицах, навыки ввода информации и элементарных расчетов в Microsoft Excel.

Раздел 1

В разделе 1 рассматриваются основы теории риска и государственного антикризисного управления. Понятия "риск" и "неопределенность". Цикличность как закономерность развития экономических систем (государства, региона, предприятия). Кризис, кризисная ситуация. Диагностика кризисной ситуации. Мониторинг операционной, инвестиционной, финансовой деятельности организации как инструмент диагностики кризисной ситуации. Классификация рисков. Управленческие риски. Риски и неопределенности в условиях кризисных ситуаций. Планирование и моделирование деятельности организации в кризисной ситуации. Нахождение точки безубыточности и анализ чувствительности организации к изменениям факторов риска. Антикризисное управление риском. Методология разработки рискованных решений. Разработка стратегии антикризисного управления. Стратегические альтернативы выхода организации из кризисной ситуации и осуществление выбора. Основы принятия решений в условиях неопределенности и риска.

Раздел 2

Раздел 2 посвящен актуальной проблеме антикризисного управления - развитию инвестиционных процессов. Инвестиции, инновации и управление риском. Инвестиционный риск и его оценка. Риски долгосрочных инвестиционных проектов. Возможности инвестирования в кризисной ситуации и методические подходы к отбору проектов. Денежный поток проекта. Оценка финансовой эффективности проекта. Оценка устойчивости проекта к изменению факторов риска: анализ чувствительности и имитационный метод Монте-Карло. Методы оценки риска проекта: дерево событий, метод сценариев, дерево решений. Методы управления рисками инвестиционного проекта. Управление риском инвестиционного проекта на основе воздействия на денежный поток проекта.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Воронцовский, А. В. Управление рисками : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12206-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/447050>
2. Антикризисное управление: механизмы государства, технологии бизнеса в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / А. З. Бобылева [и др.] ; под общей редакцией А. З. Бобылевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08675-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/474971>
3. Воронцовский, А. В. Оценка рисков : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. В. Воронцовский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 179 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02411-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/437481>

Дополнительная:

1. Государственное антикризисное управление : учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Охотский [и др.] ; под общей редакцией Е. В. Охотского. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 371 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00668-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/434438>
2. Антикризисное управление: механизмы государства, технологии бизнеса в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / А. З. Бобылева [и др.] ; под общей редакцией А. З. Бобылевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08676-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/474972>
3. Шкурко, В. Е. Управление рисками проекта : учебное пособие для вузов / В. Е. Шкурко ; под научной редакцией А. В. Гребенкина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та. — 182 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05843-7 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-7996-1266-5 (Изд-во Урал. ун-та). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/441677>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.psu.ru/elektronnye-resursy-dlya-psu> Электронные ресурсы для ПГНИУ

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Управление рисками и кризисными ситуациями** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Необходимое лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- приложение позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC»;

- офисный пакет приложений

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для лекционных занятий требуется аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой или маркерной доской.

Для проведения практических занятий - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой или маркерной доской.

Для групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения текущего контроля - аудитория, оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

Самостоятельная работа студентов: аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспеченным доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными

компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Управление рисками и кризисными ситуациями**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.2

Способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.2.1 Осуществляет стратегическое планирование деятельности органа власти</p>	<p>Знать основы антикризисного управления. Уметь осуществлять антикризисное управление, разрабатывать комплексную программу по выходу из кризисной ситуации и восстановлению устойчивого экономического роста. Владеть навыками стратегического планирования деятельности органа власти с целью выхода объекта управления из кризисной ситуации.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основ антикризисного управления. Не владеет технологией антикризисного управления . Демонстрирует отсутствие навыков стратегического планирования с целью выхода объекта управления из кризисной ситуации.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания основ антикризисного управления. Имеет представление о технологии антикризисного управления. Демонстрирует частично сформированное умение осуществлять стратегическое планирование с целью выхода объекта управления из кризисной ситуации.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основ антикризисного управления. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения осуществлять антикризисное управление. Демонстрирует частично сформированное умение осуществлять стратегическое планирование с целью выхода объекта управления из кризисной ситуации.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания основ антикризисного управления. Сформированное умение осуществлять антикризисное управление, разрабатывать комплексную программу по выходу из</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>кризисной ситуации и восстановлению устойчивого экономического роста. Успешное и систематическое применение навыков стратегического планирования с целью выхода объекта управления из кризисной ситуации.</p>
<p>ОПК.2.3 Обеспечивает осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода</p>	<p>Знать основы методологии выявления кризисной ситуации. Уметь осуществлять диагностику состояния объекта, прогнозировать тенденции развития, выявлять и идентифицировать риски. Владеть навыками контроля состояния объекта на основе риск-ориентированного подхода с использованием компьютерных технологий.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает признаков кризисной ситуации. Не владеет диагностикой состояния объекта. Не способен прогнозировать тенденции развития, выявлять и идентифицировать риски. Демонстрирует отсутствие навыков контроля состояния объекта на основе риск-ориентированного подхода.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания основ выявления кризисной ситуации. Имеет представление о диагностике состояния объекта, прогнозировании тенденций развития, выявлении и идентификации рисков. Демонстрирует частично сформированное умение контролировать состояние объекта на основе риск-ориентированного подхода.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основ выявления кризисной ситуации. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения осуществлять диагностику состояния объекта, прогнозировать тенденции развития, выявлять и идентифицировать риски. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков контроля состояние объекта на основе риск-ориентированного подхода.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания основ выявления кризисной ситуации. Сформированные умения осуществлять диагностику состояния объекта,</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p align="center">Отлично</p> прогнозировать тенденции развития, выявлять и идентифицировать риски. Успешное и систематическое применение навыков контроля состояние объекта на основе риск-ориентированного подхода с использованием компьютерных технологий.

ПК.2

Способен готовить экспертные заключения по проблемам государственного и муниципального управления

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.2.1 Собирает, систематизирует, анализирует и представляет информацию, необходимую для решения задач в профессиональной деятельности</p>	<p>Знать основы методологии диагностики кризисной ситуации. Уметь распознавать кризисную ситуацию. Владеть навыками сбора, систематизации, анализа и представления информации, необходимой для диагностики кризисной ситуации с использованием компьютерных технологий.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> Не знает основ методологии диагностики кризисной ситуации. Не владеет методологией распознавания кризисной ситуации. Демонстрирует отсутствие навыков сбора, систематизации, анализа и представления информации, необходимой для диагностики кризисной ситуации. <p align="center">Удовлетворительн</p> Общие, но не структурированные знания основ методологии диагностики кризисной ситуации. Имеет представление о применении методологии распознавания кризисной ситуации. Демонстрирует частично сформированные умения сбора, систематизации, анализа и представления информации, необходимой для диагностики кризисной ситуации. <p align="center">Хорошо</p> Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основ методологии диагностики кризисной ситуации. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения распознавать кризисную ситуацию. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков сбора, систематизации, анализа и представления информации, необходимой для диагностики кризисной ситуации.

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания основ методологии диагностики кризисной ситуации. Сформированное умение распознавать кризисную ситуацию. Успешное и систематическое применение навыков сбора, систематизации, анализа и представления информации, необходимой для диагностики кризисной ситуации с использованием компьютерных технологий.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Входной контроль Входное тестирование	Знать основы информационных технологий, уметь работать в электронных таблицах, владеть навыками ввода информации и элементарных расчетов в Microsoft Excel.
ОПК.2.1 Осуществляет стратегическое планирование деятельности органа власти ПК.2.1 Собирает, систематизирует, анализирует и представляет информацию, необходимую для решения задач в профессиональной деятельности ОПК.2.3 Обеспечивает осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода	Раздел 1 Письменное контрольное мероприятие	Знать основы теории риска и государственного антикризисного управления. Уметь проводить диагностику кризисной ситуации в организации, идентифицировать риски. Владеть навыками принятия решений в условиях неопределенности и риска.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.2.1 Осуществляет стратегическое планирование деятельности органа власти</p> <p>ПК.2.1 Собирает, систематизирует, анализирует и представляет информацию, необходимую для решения задач в профессиональной деятельности</p> <p>ОПК.2.3 Обеспечивает осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода</p>	<p>Раздел 2</p> <p>Защищаемое контрольное мероприятие</p>	<p>Знать методику оценки риска долгосрочного инвестиционного проекта. Уметь оценивать риск проекта на основе дерева событий, метода сценариев, дерева решений. Владеть навыками управления риском инвестиционного проекта на основе воздействия на денежный поток проекта.</p>
<p>ОПК.2.1 Осуществляет стратегическое планирование деятельности органа власти</p> <p>ПК.2.1 Собирает, систематизирует, анализирует и представляет информацию, необходимую для решения задач в профессиональной деятельности</p> <p>ОПК.2.3 Обеспечивает осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода</p>	<p>Итоговый контроль</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знать основы разработки бизнес-плана инвестиционного проекта, уметь выполнять анализ риска проекта, владеть навыками управления риском проекта на основе воздействия на денежный поток проекта</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Входной контроль

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Задание выполнено полностью и правильно	100
Задание выполнено полностью, но с некоторыми ошибками	75
Задание выполнено неполностью или с грубыми ошибками	50
Задание не выполнено	0

Раздел 1

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Задание выполнено полностью и правильно	30
Задание выполнено полностью, но с некоторыми ошибками	21
Задание выполнено неполностью или с грубыми ошибками	13
Задание не выполнено	0

Раздел 2

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Задание выполнено полностью и правильно	30
Задание выполнено полностью, но с некоторыми ошибками	21
Задание выполнено неполностью или с грубыми ошибками	13
Задание не выполнено	0

Итоговый контроль

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Задание выполнено полностью и правильно	40
Задание выполнено полностью, но с некоторыми ошибками	28
Задание выполнено неполностью или с грубыми ошибками	17
Задание не выполнено	0