

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра менеджмента**

Авторы-составители: **Тютюк Ольга Владимировна**

Рабочая программа дисциплины  
**УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ ПРОЕКТА**  
Код УМК 65663

Утверждено  
Протокол №6  
от «11» марта 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Управление командой проекта

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в Блок « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.04.02** Менеджмент  
направленность Управление проектами

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Управление командой проекта** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**38.04.02** Менеджмент (направленность : Управление проектами)

**ПК.1** обладать способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	38.04.02 Менеджмент (направленность: Управление проектами)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	4
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	36
<b>Проведение лекционных занятий</b>	12
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	24
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	72
<b>Формы текущего контроля</b>	Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Экзамен (4 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Управление командой проекта**

Дисциплина «Управление командой проекта» раскрывает один из основных аспектов управления проектами – управление персоналом, работающим над реализацией проекта. В рамках учебного курса затрагиваются такие вопросы как планирование человеческих ресурсов проекта, подбор команды проекта, стадии формирования команды и действия руководителя на каждой из них, развития и управления командой проекта, стилей руководства и лидерства.

Дисциплина полезна и необходима любому руководителю, осуществляющему управление проектом или группой сотрудников, работающих над решением общей задачи. Также она будет полезна любому участнику проектной команды, стремящемуся повысить эффективность своей работы и улучшить коммуникации с другими членами команды.

### **Тема 1. Команда проекта: основные характеристики и принципы формирования**

Определение понятия «команда». Отличие команды от группы. Виды команд. Свойства команды. Цели формирования команд. Стадии развития команды. Основные характеристики команды проекта, ее отличия от других команд. Основополагающие принципы функционирования и построения команд. Уровни развития команды проекта. Организационные аспекты формирования команды.

### **Тема 2. Подбор и развитие команды проекта**

Подходы к формированию команды проекта. Планирование человеческих ресурсов проекта. Участники проекта и виды команд проекта. Распределение ролей в команде проекта. Инструменты и методы набора команды проекта. Организация совместной деятельности команды проекта. Методы развития команды проекта. Обучение команды проекта. Способы укрепления команды.

### **Тема 3. Управление командой проекта**

Цели и задачи управления командой проекта. Инструменты и методы управления командой проекта. Организационная культура команды и типы управления. Принятие решений в команде. Принципы эффективного управления командой. Контроль работы команды проекта. Эффективность команды проекта. Стратегия управления персоналом при планировании и осуществлении проекта.

### **Тема 4. Менеджер проекта**

Руководитель или менеджер проекта. Функции менеджера проекта. Требования к менеджеру проекта. Типы руководителей. Стили управления командой. Лидерство в команде проекта. Индивидуальный и групповой виды лидерства и стили управления.

### **Тема 5. Психологические аспекты управления командой проекта**

Основные психологические характеристики команды проекта. Способы мотивации и стимулирования участников команды проекта. Процессуальные и содержательные теории мотивации применительно к управлению командой проекта. Причины возникновения конфликтов в управлении проектами и способы их разрешения

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 422 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01505-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/452585>

2. Управление проектами : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03473-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/450707>

### Дополнительная:

1. Синенко, С. А. Управление проектами : учебно-практическое пособие / С. А. Синенко, А. М. Славин, Б. В. Жадановский. — Москва : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 181 с. — ISBN 978-5-7264-1212-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/40574>

2. Управление инвестициями. Управление персоналом. Основы управления персоналом. Управление проектами. Управление рисками. Выпуск 6 : глоссарий / В. А. Пономарев, А. Н. Воскресенская, Н. В. Федорова, В. П. Борисенко ; под редакцией Ю. Н. Царегородцев. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2013. — 216 с. — ISBN 978-5-98079-918-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/22466>

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

**www.pmi.org** Институт управления проектами (США)

**www.pmi.ru** Московское отделение Института управления проектами (США)

**www.hrm.ru** Портал об управлении персоналом

**www.pmi.org** Институт управления проектами (США)

**www.pmi.ru** Московское отделение Института управления проектами (США)

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Управление командой проекта** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем: Образовательный процесс по дисциплине предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
2. доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
3. доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
4. Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, онлайн энциклопедии)

Перечень необходимого лицензионного и/или свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Офисный пакет приложений;
2. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для проведения лекционных занятий - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы - помещения Научной библиотеки ПГНИУ с персональными



компьютерами, с доступом к локальной и глобальной сетям.

Для групповых и индивидуальных консультаций - аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Управление командой проекта**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и  
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.1</b> обладать способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями</p>	<p>Имеет представление об особенностях групповой и командной работы. Знает основные характеристики и принципы формирования команды проекта. Обладает способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает теоретических основ и закономерностей формирования команды проекта. Не знает основ дисциплины, необходимых при формировании компетенции. Не имеет представления о принципах и механизмах осуществления управления командой проекта и об особенностях групповой и командной работы.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Имеет представление о принципах и механизмах осуществления управления командой проекта и об особенностях групповой и командной работы. Имеет представление о теоретических основах и закономерностях развития команды проекта и принципах формирования команды проекта.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Имеет сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания принципов и механизмов осуществления управления командой проекта, знает об особенностях групповой и командной работы, но испытывает затруднения при пояснении содержания некоторых из них. Имеет достаточные знания теоретических основ и закономерностей развития команды проекта, называет основные принципы формирования команды проекта.</p> <p align="center"><b>Отлично</b></p> <p>Имеет сформированные знания о принципах и механизмах управления командой проекта, знает и называет особенности</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>групповой и командной работы, но испытывает затруднения при пояснении практических примеров и ситуаций. Имеет глубокие знания теоретических основ и закономерностей развития команды проекта, называет и поясняет принципы формирования команды проекта.</p>
<p><b>ПК.1</b> обладать способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями</p>	<p>Знает поведенческие основы общения людей внутри социальных объектов (лидерство, конфликты, мотивация). Умеет отслеживать социальную динамику деятельности команды. Обладает способностью управлять группами (командами) сотрудников и проектами на основе психологических аспектов управления командой проекта с учетом моделей поведения экономических агентов на рынке</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не имеет представления об особенностях групповой и командной работы. Не умеет применять инструменты и методы подбора, развития и управления командой проекта; не владеет навыками мотивации персонала для более эффективной командной работы, навыками предвидения и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в команде проекта; не имеет лидерских навыков, осуществления руководства командой проекта.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Имеет представление об особенностях групповой и командной работы. Имеет частично сформированные умения применять инструменты и методы подбора, развития и управления командой проекта; владеет фрагментарными навыками мотивации персонала для более эффективной командной работы, испытывает трудности в применении навыков предвидения и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в команде проекта; пытается реализовать отдельные лидерские навыки, осуществления руководства командой проекта.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Имеет сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об особенностях групповой и командной работы. Умеет, но испытывает некоторые затруднения в применении инструментов и методов подбора, развития и управления командой проекта; владеет навыками мотивации персонала для более</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>эффективной командной работы, навыками предвидения и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в команде проекта; имеет задатки лидерских навыков, осуществления руководства командой проекта.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Имеет сформированные представления об особенностях групповой и командной работы. Умеет применять инструменты и методы подбора, развития и управления командой проекта; владеет навыками мотивации персонала для более эффективной командной работы, навыками предвидения и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в команде проекта; имеет лидерские навыки, осуществления руководства командой проекта.</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : 12/24/0/72 экзамен

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Экзамен

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>ПК.1</b> обладать способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Тема 2. Подбор и развитие команды проекта <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	Знания, умения и навыки, сформированные при изучении темы: знание особенностей групповой и командной работы; умение применить на практике принципы формирования команды проекта; навыки управления организациями, подразделениями, группами (командами), проектами и сетями
<b>ПК.1</b> обладать способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Тема 3. Управление командой проекта <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	знание основных характеристик и принципов формирования команды проекта; умение применить указанные знания на практике; навыки управления группами (командами) сотрудников и проектами
<b>ПК.1</b> обладать способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Тема 5. Психологические аспекты управления командой проекта <b>Итоговое контрольное мероприятие</b>	Знание принципов командной работы, основных характеристик и подходов к формированию команды проекта. Умение управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### Тема 2. Подбор и развитие команды проекта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Определены основные направления решения проблем, обоснована их эффективность	10
Установлены причинно-следственные связи, в частности, выдвинуты предположения о последствиях существующего положения дел	10
Проведен анализ материала, даны обобщающие выводы, проблемы сгруппированы по причинам их возникновения	5
Материал кейса прочитан, определены основные проблемы	5

### **Тема 3. Управление командой проекта**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **12**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Определены основные направления решения, предложен подход по оценке эффективности	10
Установлены причинно-следственные связи, выдвинуты предположения о последствиях существующего положения дел.	10
Проведен анализ материала, даны обобщающие выводы, проблемы сгруппированы по причинам их возникновения	5
Материал прочитан, определены основные проблемы	5

### **Тема 5. Психологические аспекты управления командой проекта**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **18**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
от 81% до 100% правильных ответов	40
от 61% до 80% правильных ответов	32
от 41% до 60% правильных ответов	24
менее 40% правильных ответов	16