

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра предпринимательства и экономической безопасности

Авторы-составители: **Девяткова Галина Ивановна**

Рабочая программа дисциплины

УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОВЫМИ РЕСУРСАМИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Код УМК 76117

Утверждено
Протокол №8
от «05» апреля 2019 г.

Пермь, 2019

1. Наименование дисциплины

Управление трудовыми ресурсами в здравоохранении

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в Блок « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.04.02** Менеджмент

направленность Управление организациями здравоохранения

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Управление трудовыми ресурсами в здравоохранении** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.04.02 Менеджмент (направленность : Управление организациями здравоохранения)

ОПК.2 обладать готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ПК.6 способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	38.04.02 Менеджмент (направленность: Управление организациями здравоохранения)
форма обучения	заочная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	2,3
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	10
Проведение лекционных занятий	2
Проведение практических занятий, семинаров	8
Самостоятельная работа (ак.час.)	98
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (3 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Управление трудовыми ресурсами в здравоохранении

Современное состояние кадровых ресурсов здравоохранения в России и Пермском крае. Проблемы в области управления кадровыми ресурсами. Цель и задачи кадровой политики. Основные направления кадровой политики в здравоохранении. Программы федерального и регионального уровня, направленные на сохранение и развитие кадрового потенциала, повышение его профессионального уровня, оптимизации численности и состава.

Тема 1. Основные современные проблемы в области управления кадровыми ресурсами и современная кадровая политика в здравоохранении

Современное состояние кадровых ресурсов здравоохранения в России и Пермском крае. Проблемы в области управления кадровыми ресурсами. Цель и задачи кадровой политики. Основные направления кадровой политики в здравоохранении. Программы федерального и регионального уровня, направленные на сохранение и развитие кадрового потенциала, повышение его профессионального уровня, оптимизации численности и состава.

Тема 2. Управление персоналом в медицинской организации

Организация и структурирование кадровых служб в медицинской организации. Основные задачи, стоящие перед кадровой службой медицинской организации. Набор, отбор и расстановка кадров. Планирование потребности медицинских кадров в медицинской организации. Адаптация персонала. Заключение трудовых договоров. Подготовка кадров. Факторы, влияющие на эффективность управления персоналом. Новая система оплаты труда работников здравоохранения.

Тема 3. Психология управления в медицинской организации

Лидерство и власть. Стили управления, их обусловленность особенностями личности руководителя. Делегирование полномочий. Деловое общение. Психологические требования к личности руководителя. Управление конфликтами и стрессами.

Итоговое контрольное мероприятие

По окончании изучения дисциплины «Управление трудовыми ресурсами в здравоохранении» слушатель должен:

иметь представление:

- о роли руководителей высшего и среднего звена в управлении персоналом медицинской организации;
- о современных проблемах в области управления кадровыми ресурсами;

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Степанова, С. М. Кадровые ресурсы. Актуальные вопросы управления : учебное пособие / С. М. Степанова, Н. Ю. Челнокова, О. К. Луховская. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 146 с. — ISBN 978-5-4486-0213-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/73330.html>
2. Маслова, В. М. Управление персоналом : учебник и практикум для вузов / В. М. Маслова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 431 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09984-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/449289>

Дополнительная:

1. Кибанов А. Я., Дуракова И. Б. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям "Менеджмент организации" и "Управление персоналом"/А. Я. Кибанов, И. Б. Дуракова.-Москва:КноРус,2009, ISBN 978-5-406-00066-3.-3572.-Библиогр. в конце кн.
2. Управление персоналом: учебное пособие для вузов/Л. В. Матраева [и др.] ; ред. Г. И. Михайлина.-2-е изд., доп. и перераб..-Москва:Дашков и К,2008, ISBN 978-5-91131-526-9.-284.-Библиогр.: с. 276-281. - Библиогр. в конце глав

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

www.consultant.ru Консультант плюс

<https://rosstat.gov.ru/> Федеральная служба государственной статистики

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Управление трудовыми ресурсами в здравоохранении** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы.

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Приложения, позволяющие просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
2. Офисные пакеты приложений

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Лекционные занятия – аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Практические занятия – аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
3. Самостоятельная работа – аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.
4. Текущий контроль и промежуточная аттестация – аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Управление трудовыми ресурсами в здравоохранении**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.2 обладать готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>способен принимать решения по управлению трудовыми ресурсами в сфере своей профессиональной деятельности с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает особенности принятия решений в области управления трудовыми ресурсами Не умеет выявлять возможные проблемы в коллективе Не владеет навыками анализа информации, оценки полученных результатов</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Частично знает особенности принятия решений в области управления трудовыми ресурсами Частично умеет выявлять возможные проблемы в коллективе Частично Владеет навыками анализа информации, оценки полученных результатов</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает особенности принятия решений в области управления трудовыми ресурсами Умеет выявлять возможные проблемы в коллективе Частично владеет навыками анализа информации, оценки полученных результатов</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Знает особенности принятия решений в области управления трудовыми ресурсами Умеет выявлять возможные проблемы в коллективе Владеет навыками анализа информации, оценки полученных результатов</p>
<p>ПК.6 способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем</p>	<p>Знать исследования актуальных проблем управления; уметь критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>не знает исследования актуальных проблем управления; не умеет критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями</p>	<p>отечественными и зарубежными исследователями; владеть способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями;</p>	<p>Неудовлетворител зарубежными исследователями; не владеет способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями;</p> <p>Удовлетворительн общие но не структурированные знания исследования актуальных проблем управления; частично сформированное умение критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями; фрагментарное владение способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями;</p> <p>Хорошо сформированные но содержащие пробелы знания исследования актуальных проблем управления; успешные но содержащие пробелы умения критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями; успешное но содержащее пробелы владение способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями;</p> <p>Отлично сформированные систематические знания исследования актуальных проблем управления; сформированное умение критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями; успешное систематическое владение способностью обобщать и критически оценивать</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями;

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : 3++

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Не предусмотрено

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Тема 1. Основные современные проблемы в области управления кадровыми ресурсами и современная кадровая политика в здравоохранении Входное тестирование	Знать принципы и методы формирования кадровой политики и её реализации в соответствии с выбранной стратегией развития организации здравоохранения; современные технологии кадровой работы; основные результаты новейших исследований по проблемам управления человеческими ресурсами; методологию, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления и прогнозирования человеческих ресурсов. уметь выявлять потребности в обучении и развитии персонала, разрабатывать программы обучения и развития; владеть навыками разработки и внедрения кадровой политики, планирования потребности в рабочей силе, деловой оценки и подбора персонала, формами и методами обучения персонала, управления карьерой.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Тема 1. Основные современные проблемы в области управления кадровыми ресурсами и современная кадровая политика в здравоохранении

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Правильные ответы на 5 вопросов	10
Правильные ответы на 4 вопроса	6
Правильные ответы на 3 вопроса	4.5
Правильные ответы на менее чем 3 вопроса	4

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОПК.2 обладать готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Тема 2. Управление персоналом в медицинской организации Письменное контрольное мероприятие	- знать роль человека в организациях здравоохранения;- уметь выявлять проблемы в области управления персоналом;- владеть современными методами и технологиями работы с персоналом.
ОПК.2 обладать готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ПК.6 способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями	Тема 3. Психология управления в медицинской организации Письменное контрольное мероприятие	Знать: Психологию управления как науку и систему управления человеческими ресурсами; Иметь четкое представление о системах управления человеческими ресурсами. Уметь разрабатывать планы и стратегии поведения персонала организации. Навыками взаимодействовать с другими людьми, создавать благоприятный морально-психологический климат в коллективе, формулировать и делегировать задачи и полномочия, мотивировать людей к выполнению задач и помогать удовлетворять их потребности, разрешать конфликты, взаимодействовать с людьми с разными интеллектуальными способностями и с разными культурами; работать в коллективе состоящим из непохожих личностей.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.2 обладать готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>ПК.6 способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями</p>	<p>Итоговое контрольное мероприятие</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знает теоретические основы управления трудовыми ресурсами в здравоохранении. Умеет анализировать проблемы в области управления трудовыми ресурсами. Владеет навыками принятия управленческих решений.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Тема 2. Управление персоналом в медицинской организации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **3 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
<p>Для получения 25 и выше баллов необходимо построение суждений- изложение ясное и четкое,- приводимые доказательства логичны- выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией,-приводятся различные точки зрения и их личная оценка,- общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует научному стилю</p>	25
<p>Для получения 18 и выше баллов необходимы анализ и оценка информации - грамотно применяется категория анализа,- умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений,- объясняются альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему,- обоснованно интерпретируется текстовая информация,- дается личная оценка проблеме</p>	18
<p>Для получения 13 и выше баллов необходимо знание и понимание теоретического материала:- рассматриваемые понятия определяются четко и полно, приводятся соответствующие примеры,- используемые понятия строго соответствуют теме,- самостоятельность выполнения работы</p>	13
<p>- не знает и не понимает теоретический материал;- рассматриваемые понятия определяются неточно и неполно, отсутствуют примеры- используемые понятия не соответствуют теме-</p>	12

отсутствуют самостоятельные выводы автора	
---	--

Тема 3. Психология управления в медицинской организации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **3 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Для получения 25 и выше баллов необходимо построение суждений- изложение ясное и четкое,- приводимые доказательства логичны- выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией,-приводятся различные точки зрения и их личная оценка,- общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует научному стилю	25
Для получения 19 и выше баллов необходимы анализ и оценка информации - грамотно применяется категория анализа,- умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений,- объясняются альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему,- обоснованно интерпретируется текстовая информация,- дается личная оценка проблеме	19
Для получения 13 и выше баллов необходимо знание и понимание теоретического материала:- рассматриваемые понятия определяются четко и полно, приводятся соответствующие примеры,- используемые понятия строго соответствуют теме,- самостоятельность выполнения работы	13
- не знает и не понимает теоретический материал;- рассматриваемые понятия определяются неточно и неполно, отсутствуют примеры- используемые понятия не соответствуют теме- отсутствуют самостоятельные выводы автора	12

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
- ответ по вопросу или заданию аргументированный, логически выстроенный, полный, демонстрирующий знание основного содержания дисциплины и его элементов в соответствии с прослушанным лекционным курсом и с учебной литературой;- демонстрирует полное понимание материала, выводы доказательны, приводит примеры;- свободное владение основными понятиями, законами и теорией, необходимыми для	33

<p>объяснения явлений, закономерностей и т.д.; – - показывает владение методологией дисциплины, умение выполнять типовые задания и задачи предусмотренные программой;- демонстрирует способность творчески применять знание теории к решению профессиональных практических задач</p>	
<p>- ответ по вопросу или заданию аргументированный, демонстрирующий знание основного содержания дисциплины и его элементов в соответствии с прослушанным лекционным курсом и с учебной литературой;- демонстрирует понимание материала, приводит примеры;- Владение основными понятиями, законами и теорией, необходимыми для объяснения явлений, закономерностей и т.д.;</p>	24
<p>- Демонстрирует знание основного содержания дисциплины и его элементов в соответствии с прослушанным лекционным курсом;- Владение основными понятиями, законами и теорией, необходимыми для объяснения явлений, закономерностей и т.д.; –показывает умение выполнять типовые задания и задачи предусмотренные программой;</p>	17
<p>Не демонстрирует знание основного содержания дисциплины; Не владеет основными понятиями, законами и теорией, необходимыми для объяснения явлений, закономерностей и т.д.; не умеет выполнять типовые задания и задачи предусмотренные программой</p>	16