

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра менеджмента

Авторы-составители: **Ощепков Андрей Михайлович**

Рабочая программа дисциплины
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ
Код УМК 63400

Утверждено
Протокол №6
от «11» марта 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Методы исследований в менеджменте

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в Блок « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.04.02** Менеджмент

направленность Управление организациями здравоохранения

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Методы исследований в менеджменте** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.04.02 Менеджмент (направленность : Управление организациями здравоохранения)

ОПК.3 способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования

ПК.4 способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	38.04.02 Менеджмент (направленность: Управление организациями здравоохранения)
форма обучения	заочная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	1,2
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	14
Проведение лекционных занятий	4
Проведение практических занятий, семинаров	10
Самостоятельная работа (ак.час.)	94
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (2 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Методы исследований в менеджменте

Накопленный мировой опыт управления, а также существующая практика российского менеджмента в условиях рынка указывают на острую потребность в исследовательском подходе к управлению. В России этот подход реализует институт внешних и внутренних консультантов в области управления. Особенность современного менеджмента состоит в развитии комплексного изучения экономических явлений, углублении взаимосвязи теории управления с различными отраслями науки, расширении ракурса исследования, в который все чаще попадают социальные аспекты управленческих решений и последствия их реализации. Традиционное управление, основанное на узкоаспектном подходе, административно-политических принципах и личном авторитете менеджера, не соответствует этим требованиям.

Качество управленческих решений становится все более зависимым от умения менеджера исследовать проблемы, определять их истоки, факторы и последствия. Для него проблема — не данность действительности, а предмет конструкторского интереса. Нельзя решать проблему в отдельности, следует находить взаимосвязи проблем. Современный менеджер сталкивается с проблемами не только в объекте управления — процессах развития фирмы или предприятия, но и в самом процессе управления, в управляющем субъекте, который постоянно совершенствуется. Каждая управленческая задача воспринимается теперь как новая, и всякий раз для её решения требуется подбор организационных инструментов управления. В таких условиях система управления всё более нуждается в регулярном исследовании и обосновании направлений совершенствования. Поэтому в современном менеджменте выделяют исследовательскую деятельность.

Теоретические основы организации исследовательской деятельности в управлении

Цель изучения данной темы — выработка умений по разработке программы исследования в управлении и по организации ее выполнения.

Учебные задачи:

- формирование общих теоретических знаний об исследовательской деятельности в управлении;
- получение представлений о системе управления как предмете исследовательской деятельности;
- усвоение основного категориального аппарата исследования и общей структуры программы его организации;
- овладение методикой разработки программы исследования системы управления.

Ключевой вопрос: как исследовать систему управления?

Методологические основы организации исследовательской деятельности

Учебные задачи:

- изучение методологических подходов к исследованию управленческих проблем;
- овладение методологиями и методиками проведения научных исследований, а также навыками самостоятельной научной и исследовательской работы.

Ключевой вопрос: как придать исследовательской деятельности методологическое направление?!

Научная и практическая эффективность исследовательской деятельности

Цель изучения данной темы — овладение методами оценки эффективности исследовательской деятельности.

Учебные задачи:

- изучение теоретико-методических основ эффективности и возможностей их применения в управлении;
- умение обосновать эффективность управленческих процедур, рассматриваемых в аналитических материалах;
- формирование системы показателей эффективности исследуемых явлений и процессов.

Ключевой вопрос: как рассчитать эффективность рекомендаций по результатам исследований в области управления?

Организационные основы исследовательской деятельности в управлении

Цель изучения данной темы — формирование навыков подготовки и организации исследовательской деятельности в управлении.

Учебные задачи:

- овладение навыками организации процесса исследовательской деятельности и привязки к этому процессу функций управления;
- овладение навыками проектирования системы управления;
- выработка практических умений диагностирования системы управления.

Ключевой вопрос, как приступить к исследованию системы управления и развить его процесс адекватно решаемой проблеме?

Методы анализа и конструирования субъектов и объектов управления

Содержание данной темы:

- совершенствование методического инструментария для диагностирования систем управления;
- организация процесса диагностирования системы управления;
- разработка системы диагностических показателей;
- классификация патологий организации;
- формирование комплекса идентификаторов патологий организации;
- формирование банка рекомендательных сценариев формирования или совершенствования системы управления с учетом ее патологий.

Ключевые слова: диагностика, диагностирование системы управления, хозяйственная и управленческая диагностика; финансово-экономическая, технико-технологическая, социальная, юридическая, организационная, функциональная и социально-психологическая диагностика; стратегическая и тактическая диагностика, единовременная и периодическая диагностика, комплексная и тематическая диагностика; аналитическая, экспертная и имитационная диагностика; диагностика статического состояния и процесса; проблемное поле организации, степень структуризации проблемы, экспресс-диагностика, проблемная диагностика, диагностика организационной структуры, патологии системы управления, господство структуры над функцией, автаркия подразделений, несовместимость личности с функцией, организационная бюрократия, подмена личности ролевой функцией, вырождение творчества, конфликт, неуправляемость, бессубъективность, преобладание личных отношений над служебными, рассеивание целей, клика, нечувствительность философии организации к этическим ценностям, потребительское отношение к работе, маятниковые решения, дублирование и игнорирование организационного порядка.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Мишин, В. М. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. М. Мишин. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 527 с. — ISBN 978-5-238-01205-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/81632.html>
2. Баранов, В. В. Исследование систем управления : учебное пособие / В. В. Баранов, А. В. Зайцев, С. Н. Соколов. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 216 с. — ISBN 978-5-9614-2281-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/93054.html>

Дополнительная:

1. Макрусев, В. В. Методы исследования в менеджменте : учебное пособие / В. В. Макрусев, В. Ф. Волков, О. А. Дмитриева ; под редакцией В. В. Макрусев. — Москва : Российская таможенная академия, 2012. — 244 с. — ISBN 978-5-9590-0386-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/69463.html>
2. Крылатков П. П. Исследование систем управления: Учебное пособие/Крылатков П. П.- Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2013, ISBN 978-5-7996-0885-9.-128. <http://www.iprbookshop.ru/69604.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://rags.ru/gosts/gost/11254/> ГОСТ 34.602-89

<https://rags.ru/gosts/gost/51696/> ГОСТ Р 54869-2011

<https://www.ipu.ru/> Институт проблем управления РАН

<http://www.mtas.ru/about/smartman/> Сайт проекта «Умное управление» –
www.mtas.ru/about/smartman

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Методы исследований в менеджменте** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы.

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Приложения, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
2. Офисные пакеты приложений.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база обеспечивается наличием:

1. Лекционные занятия - Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
3. Самостоятельная работа - Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.
4. Текущий контроль - Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Методы исследований в менеджменте**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.4 способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения</p>	<p>знать теоретические основы организации исследовательской деятельности в управлении; уметь организовывать процесс исследования систем управления с использованием количественных и качественных методов исследования; владеть навыками подготовки отчётов по результатам диагностики систем управления.</p>	<p align="center">Неудовлетворител не знает теоретические основы организации исследовательской деятельности в управлении.</p> <p align="center">Удовлетворительн знает теоретические основы организации исследовательской деятельности в управлении; не умеет организовывать процесс исследования систем управления с использованием количественных и качественных методов исследования.</p> <p align="center">Хорошо знает теоретические основы организации исследовательской деятельности в управлении; умеет организовывать процесс исследования систем управления с использованием количественных и качественных методов исследования; не владеет навыками подготовки отчётов по результатам диагностики систем управления.</p> <p align="center">Отлично знает теоретические основы организации исследовательской деятельности в управлении; умеет организовывать процесс исследования систем управления с использованием количественных и качественных методов исследования; владеет навыками подготовки отчётов по результатам диагностики систем управления.</p>
<p>ОПК.3 способность проводить самостоятельные</p>	<p>знать алгоритм проведения исследования в области менеджмента;</p>	<p align="center">Неудовлетворител не знает алгоритм проведения исследования в области менеджмента.</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования</p>	<p>уметь выделять корневую проблему объекта исследования для обоснования актуальности и практической значимости избранной темы научного исследования; владеть навыками анализа системы управления.</p>	<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>знает алгоритм проведения исследования в области менеджмента; не умеет выделять корневую проблему объекта исследования для обоснования актуальности и практической значимости избранной темы научного исследования.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>знает алгоритм проведения исследования в области менеджмента; умеет выделять корневую проблему объекта исследования для обоснования актуальности и практической значимости избранной темы научного исследования; не владеет навыками анализа системы управления.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>знает алгоритм проведения исследования в области менеджмента; умеет выделять корневую проблему объекта исследования для обоснования актуальности и практической значимости избранной темы научного исследования; владеет навыками анализа системы управления.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : триместровая з/о УОЗ

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Не предусмотрено

Максимальное количество баллов : 0

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Теоретические основы организации исследовательской деятельности в управлении Входное тестирование	знание основ управленческой деятельности.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Теоретические основы организации исследовательской деятельности в управлении

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Тест из 30-ти вопросов, в каждом из которых только один правильный ответ. За каждые 3 правильных ответа	1

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
-------------	-------------------------------	----------------------------------------------

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОПК.3 способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	Методологические основы организации исследовательской деятельности Письменное контрольное мероприятие	знать теоретические основы исследовательской деятельности в менеджменте.
ОПК.3 способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	Научная и практическая эффективность исследовательской деятельности Защищаемое контрольное мероприятие	знать основы методологии исследований в управлении; уметь подбирать методологию исследования в управлении.
ПК.4 способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	Организационные основы исследовательской деятельности в управлении Письменное контрольное мероприятие	знать основные подходы к организации исследовательской деятельности и оценки её эффективности; уметь подбирать подход к оценки эффективности исходя из задач исследования; владеть навыками оценки эффективности управленческих решений.
ПК.4 способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	Методы анализа и конструирования субъектов и объектов управления Итоговое контрольное мероприятие	знать методику и алгоритм проведения исследования системы управления; уметь анализировать затраты на проведение исследования системы управления; владеть навыками расчёта стоимости проведения исследования системы управления.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Методологические основы организации исследовательской деятельности

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
В тесте 20 вопросов. За каждый правильный ответ на вопрос теста	1

Научная и практическая эффективность исследовательской деятельности

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**
 Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Полный развёрнутый письменный ответ на один вопрос из части 2.2	10
Развёрнутый письменный ответ на один вопрос из части 2.2 с незначительными неточностями	8
Краткий письменный ответ на один вопрос из части 2.2	6
Краткий письменный ответ на один вопрос из части 2.2 с неточностями	4
Тест из 10-ти вопросов из части 2.1. За каждый правильный ответ на вопрос теста	1

Организационные основы исследовательской деятельности в управлении

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**
 Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Правильное решение задачи из части 3.2.	11
Правильное использование формул при решении задачи из части 3.2., но наличие расчётных ошибок	8
Неправильно выбран подход к решению задачи, но результат получен.	4
Тест из 9-ти вопросов из части 3.1. За каждый правильный ответ на вопрос теста	1

Методы анализа и конструирования субъектов и объектов управления

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**
 Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
За полное и правильное решение задачи	22
За правильное применение подхода к решению, но с наличием расчётных ошибок	15
За правильный ответ, но с нарушением алгоритма решения или без указания процесса решения	10
Тест из части 4.1. из 9-ти вопросов. За каждый правильный ответ на один вопрос	2