

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра менеджмента

Авторы-составители: **Ощепков Андрей Михайлович**

Рабочая программа дисциплины

МЕТОДОЛОГИЯ ОКР

Код УМК 96833

Утверждено
Протокол №11
от «17» июня 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Методология ОКР

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.04.02** Менеджмент

направленность Стратегическое управление проектами и командами

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Методология ОКР** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.04.02 Менеджмент (направленность : Стратегическое управление проектами и командами)

ПК.3 Способен анализировать, систематизировать и интерпретировать достижения отечественной и зарубежной науки в области управления, данные отчетности организаций и иных источников информации о социально-экономических процессах и явлениях, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений

Индикаторы

ПК.3.1 Осуществляет сбор, систематизацию и интерпретацию информации, связанной с обоснованием и принятием управленческих решений в сфере профессиональной деятельности

УК.6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Индикаторы

УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	38.04.02 Менеджмент (направленность: Стратегическое управление проектами и командами)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	5
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	36
Проведение лекционных занятий	12
Проведение практических занятий, семинаров	24
Самостоятельная работа (ак.час.)	72
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (4)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (5 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Суть методологии OKR

1. Знакомство с концепцией OKR
2. История OKR
3. Что такое OKR?
4. Цели
5. Ключевые результаты
6. Организационные проблемы. Для чего вам OKR?
7. Преимущества OKR
8. Более короткий период планирования способствует гибкости и готовности к изменениям

Подготовка к внедрению OKR

1. Подготовка к внедрению OKR
2. Зачем вы внедряете OKR?
3. Поддержка руководства — ключевой компонент
4. для внедрения OKR
5. Где внедрять OKR?
6. Особые случаи
7. План разработки OKR
8. Ключевые советы для успешной трансформации
9. Закладываем фундамент OKR: миссия, видение и стратегия
10. Дорожная карта по стратегии

Создание эффективных OKR

1. Создание эффективных OKR
2. Омаха
3. Создание сильных целей
4. Рекомендации по созданию целей
5. Описание целей
6. Характеристики эффективных ключевых результатов
7. Рекомендации по созданию ключевых результатов
8. Типы ключевых результатов
9. Оценка OKR
10. Как часто нужно устанавливать OKR?
11. Какое количество OKR нам нужно иметь?
12. Меняются ли OKR от квартала к кварталу?
13. Могут ли OKR меняться в течение квартала?
14. Процесс постановки OKR

Согласование OKR для выравнивания

1. Согласование OKR для выравнивания
2. Критически важная взаимозависимость
3. Согласование OKR
4. Как согласовывать OKR
5. Создание выравнивания
6. Подтверждение выровненное согласованных OKR
7. Несколько слов в заключение

OKR как инструмент управления

1. OKR как инструмент управления
2. Цикл: прогресс-собрания по понедельникам, контрольные сверки в середине квартала, анализ результатов по его завершении
3. Пересмотр OKR по окончании квартала
4. Программное обеспечение и OKR

Внедрение OKR как устойчивую систему управления

1. Сделайте OKR устойчивой системой управления
2. Не воспринимайте OKR как очередной проект
3. Кто является владельцем процесса OKR?
4. OKR и оценка персонала
5. 10 ключевых проблем OKR
6. Как провалить внедрение OKR... и зачем обращаться к консультантам

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Ветлужских, Е. Система вознаграждения: Как разработать цели и KPI / Е. Ветлужских. — 3-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 224 с. — ISBN 978-5-9614-4834-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/82498.html>

2. Гэри, Кокинз Управление результативностью: как преодолеть разрыв между объявленной стратегией и реальными процессами / Кокинз Гэри ; перевод П. Тимофеев ; под редакцией П. Лекомцева, В. Григорьевой. — 2-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 328 с. — ISBN 978-5-9614-0880-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/93019.html>

Дополнительная:

1. Майкл, Армстронг Управление результативностью: Система оценки результатов в действии / Армстронг Майкл, Бэрон Анжела ; перевод С. Новицкая, Н. Кияченко ; под редакцией С. Турко, М. Брандес. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 248 с. — ISBN 978-5-9614-4781-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/93037.html>

2. Кеннеди, Дэн Жесткий менеджмент: Заставьте людей работать на результат / Дэн Кеннеди ; перевод Д. Глоба-Михайленко. — 4-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 295 с. — ISBN 978-5-9614-5400-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/82760.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://okrs.com/> Сайт по ОКР

<https://okrs.com/> Сайт по ОКР

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Методология ОКР** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы.

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Microsoft Office

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база обеспечивается наличием:

1. Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
3. Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.
4. Текущий контроль - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для групповых и индивидуальных консультаций - аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера

доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Методология ОКР**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.3

Способен анализировать, систематизировать и интерпретировать достижения отечественной и зарубежной науки в области управления, данные отчетности организаций и иных источников информации о социально-экономических процессах и явлениях, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.3.1 Осуществляет сбор, систематизацию и интерпретацию информации, связанной с обоснованием и принятием управленческих решений в сфере профессиональной деятельности	знать сущность концепции ОКР (цели и ключевые показатели); уметь создавать эффективные ОКР (цели и ключевые показатели); владеть навыками применения ОКР как инструмент управления.	Неудовлетворител не знает сущности концепции ОКР (цели и ключевые показатели). Удовлетворительн знает сущность концепции ОКР (цели и ключевые показатели); не умеет создавать эффективные ОКР (цели и ключевые показатели). Хорошо знает сущность концепции ОКР (цели и ключевые показатели); умеет создавать эффективные ОКР (цели и ключевые показатели); не владеет навыками применения ОКР как инструмент управления. Отлично знает сущность концепции ОКР (цели и ключевые показатели); умеет создавать эффективные ОКР (цели и ключевые показатели); владеет навыками применения ОКР как инструмент управления.

УК.6

Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)	знать подходы к измерению и оценки ресурсов; уметь ставить цели сходя оценки ресурсов, имеющихся ресурсов; владеть навыками построения	Неудовлетворител не знает подходы к измерению и оценки ресурсов. Удовлетворительн знает подходы к измерению и оценки ресурсов;

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>системы показателей для более эффективного использования ресурсов.</p>	<p>Удовлетворительн не умеет ставить цели сходя оценки ресурсов, имеющихся ресурсов.</p> <p>Хорошо знает подходы к измерению и оценки ресурсов; умеет ставить цели сходя оценки ресурсов, имеющихся ресурсов; не владеет навыками построения системы показателей для более эффективного использования ресурсов.</p> <p>Отлично знает подходы к измерению и оценки ресурсов; умеет ставить цели сходя оценки ресурсов, имеющихся ресурсов; владеет навыками построения системы показателей для более эффективного использования ресурсов.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Суть методологии ОКР Входное тестирование	знания основ управления проектами и командами
ПК.3.1 Осуществляет сбор, систематизацию и интерпретацию информации, связанной с обоснованием и принятием управленческих решений в сфере профессиональной деятельности	Подготовка к внедрению ОКР Письменное контрольное мероприятие	знания концепции "целей и ключевых результатов" уметь организовать процесс внедрения ОКР.
ПК.3.1 Осуществляет сбор, систематизацию и интерпретацию информации, связанной с обоснованием и принятием управленческих решений в сфере профессиональной деятельности УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)	Создание эффективных ОКР Письменное контрольное мероприятие	знания аспектов влияния ОКР на организационные подсистемы; умение строить принципиальную схему ОКР для компании; владеть навыками оценки эффективности ОКР.
УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)	Согласование ОКР для выравнивания Письменное контрольное мероприятие	знания механизма влияния ОКР на деятельность команд; умения выравнивать работу команд с помощью ОКР.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.3.1 Осуществляет сбор, систематизацию и интерпретацию информации, связанной с обоснованием и принятием управленческих решений в сфере профессиональной деятельности	ОКР как инструмент управления Письменное контрольное мероприятие	знания потенциала ОКР как управленческого инструмента; умения разрабатывать и принимать управленческие решения на основе ОКР.
ПК.3.1 Осуществляет сбор, систематизацию и интерпретацию информации, связанной с обоснованием и принятием управленческих решений в сфере профессиональной деятельности УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)	Внедрение ОКР как устойчивую систему управления Итоговое контрольное мероприятие	знания трансформационного потенциала ОКР для всей организации; умения определять алгоритм действия по переводу организации на ОКР; владеть навыками оценки эффективности ОКР-трансформации организации.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Суть методологии ОКР

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
В тесте 20 вопросов. За каждый правильный ответ	.5

Подготовка к внедрению ОКР

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
В кейсе 4 задания. За одно полностью выполненное задание	5
В кейсе 4 задания. За одно полностью выполненное задание с незначительными замечаниями	4
В кейсе 4 задания. За одно частично выполненное задание	3
В кейсе 4 задания. За одно полностью невыполненное задание	0

Создание эффективных OKR

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
В кейсе 4 задания. За одно полностью выполненное задание	5
В кейсе 4 задания. За одно полностью выполненное задание с незначительными замечаниями	4
В кейсе 4 задания. За одно частично выполненное задание	3
В кейсе 4 задания. За одно полностью невыполненное задание	0

Согласование OKR для выравнивания

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
В кейсе 4 задания. За одно полностью выполненное задание	5
В кейсе 4 задания. За одно полностью выполненное задание с незначительными замечаниями	4
В кейсе 4 задания. За одно частично выполненное задание	3
В кейсе 4 задания. За одно полностью невыполненное задание	0

OKR как инструмент управления

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
В кейсе 4 задания. За одно полностью выполненное задание	5
В кейсе 4 задания. За одно полностью выполненное задание с незначительными замечаниями	4
В кейсе 4 задания. За одно частично выполненное задание	3
В кейсе 4 задания. За одно полностью невыполненное задание	0

Внедрение OKR как устойчивую систему управления

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
В кейсе 4 задания. За одно полностью выполненное задание	5
В кейсе 4 задания. За одно полностью выполненное задание с незначительными замечаниями	4
В кейсе 4 задания. За одно частично выполненное задание	3
В кейсе 4 задания. За одно полностью невыполненное задание	0