

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра английского языка и межкультурной коммуникации

**Авторы-составители: Фирстова Мария Юрьевна
Клочко Константин Александрович**

Рабочая программа дисциплины

**ТЕХНОЛОГИИ МЕЖДУНАРОДНЫХ КОММУНИКАЦИЙ (ПРОДВИНУТЫЙ
УРОВЕНЬ)**

Код УМК 96858

Утверждено
Протокол №8
от «19» апреля 2022 г.

Пермь, 2022

1. Наименование дисциплины

Технологии международных коммуникаций (продвинутый уровень)

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.04.02** Менеджмент

направленность Международный бизнес в цифровой экономике

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Технологии международных коммуникаций (продвинутый уровень)** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.04.02 Менеджмент (направленность : Международный бизнес в цифровой экономике)

УК.5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Индикаторы

УК.5.1 Ориентируется в культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития

УК.5.2 Понимает историко-культурное своеобразие своей страны

УК.5.3 Воспринимает социальные, этические, конфессиональные и культурные различия

УК.5.4 Выстраивает социальное взаимодействие с учетом культурных различий

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	38.04.02 Менеджмент (направленность: Международный бизнес в цифровой экономике)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	1
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	36
Проведение лабораторных работ, занятий по иностранному языку	36
Самостоятельная работа (ак.час.)	72
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (1 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Working across cultures

Дисциплина «Технологии международных коммуникаций (продвинутый уровень)» входит в федеральный компонент цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин и является обязательной для изучения на экономическом факультете. Она нацелена на развитие личностно-профессиональной компетенции и овладение иностранным языком как средством межкультурного профессионального общения (в устной и письменной форме) в сфере науки, техники и современных технологий.

В данном разделе раскрывается содержание понятия «бренд»; выявляется современная сущность бренда и его роль в международной торговле; обсуждается теория и практика международного брендинга; рассказывается о принципах и технологиях практического использования брендов в международной деятельности компании.

What is culture?

Бренд и брендинг: основные понятия и характеристики. Лексика. Технологии брендинга. Бренд - билдинг: создание сильных брендов. Структура и разновидности бренда. Архитектура бренда. Содержание брендинга. Бренд товара, территории, личности.

Culture shock: how to deal with it

Выполнение «case study». Продвижение бренда: бренд - коммуникационные кампании и реклама. Практический брендинг: фирменный стиль, дизайн бренда, создание концепций бренда. Местные и международные бренды и конкуренция между ними. Настоящее простое и настоящее продолженное время.

Diversity of working styles

Совещание как форма группового взаимодействия; цели и способы создания команды; оценка успешности групп как совокупности разных личностей. Протокол проведения совещаний, процедура, формат. Основные понятия и устойчивые лексические сочетания в деловом английском языке. Грамматические структуры и речевые клише, характерные для делового английского языка. Социокультурная ориентировка в формах группового взаимодействия, принятых в деловой сфере западного мира и восточных стран (американский и японский способ ведения совещаний). Написание отчета о совещании, анализ процесса и результатов.

Overcoming cultural barriers

Протокол проведения переговоров, процедура, формат, стратегии. Основные понятия и устойчивые лексические сочетания в деловом английском языке. Грамматические структуры и речевые клише, характерные для делового английского языка. Специфика межличностных отношений и этических норм бизнеса в стране изучаемого языка. Национально-культурные особенности ведения переговоров с иностранными партнерами.

Communicating across cultures

Путешествия за границу. Слова и выражения по теме "Путешествия". Особенности деловых поездок. Требования бизнесменов в деловых поездках. Культурные различия. Планы на будущее. Полеты. Бронирование отелей. Различия между американским и британским английским. Телефонные переговоры: структура, основные клише.

Managing first meetings

Деловые поездки за границу. Основные слова и выражения. Деловая переписка. Обобщающее повторение грамматического материала. Настоящее простое и настоящее продолженное время. Выражения времени.

Describing corporate cultures

Будущее простое для выражения простых незапланированных действий. Выражения планов с going to. Различия между американским и британским английским.

Developing flexible thinking to deal with different intercultural situations

Запросы и заявления. Общение по телефону. Протокол проведения телефонных переговоров, процедура, формат, стратегии. Обобщающее повторение грамматического материала. Выражение мнения. Степени сравнения прилагательных. Внесение предложений. Основные понятия и устойчивые лексические сочетания в деловом английском языке.

Developing intercultural skills

Выполнение «case study». Проблемы в деловых поездках за границу и пути их решения. Написание электронного письма. Основные клише и грамматические конструкции.

Managing international meetings

Учет особенностей деловой культуры разных стран. Новые слова и выражения. Понятие "культурный шок". Модальные глаголы в английском языке. Английский язык в различных неформальных ситуациях делового общения. Выполнение Case study.

Communicating clearly good and bad news

Понятие "культура". Факторы, влияющие на формирование культуры. Культурные различия в бизнесе.

Managing conversation styles

Что такое "культурный шок" и как смягчить его проявления. Культурные различия. Тренинги. Как понять другую культуру. Устойчивые выражения, связанные с культурой и культурными различиями.

Decision making

Важность понимания местной культуры. Модальные глаголы в английском языке. Совет, долженствование, необходимость. Бизнес-этикет и протокол. Слова и фразы, выражающие приветствие. Выполнение case study.

Dealing with different and difficult styles of communication

Работа над отчетом по результатам case study. Отчет по культуре.

Presenting across cultures

Развитие контактов. Культура ведения бизнеса в разных странах. Работа в коллективе. Виды деловых писем. Конференция на английском языке. Презентация на английском языке. Обобщающее повторение грамматического материала. Настоящее совершенное и простое прошедшее время. Описание порядков и обычаев. Исчисляемые и неисчисляемые существительные. Обозначение количества в английском языке.

Geert Hofstede`s 6-D Model of Culture

Культура ведения бизнеса в разных странах. Особенности стиля деловых отношений представителей разных стран.

Customizing your message to different audiences

Специфика межличностных отношений и этических норм бизнеса в стране изучаемого языка.

Managing questions effectively

Подготовка к конференции на английском языке. Подготовка и представление доклада. Основные

фразы. Правила поведения.

Giving a presentation in English

Подготовка к публичному выступлению на иностранном языке: этапы выступления, основные клише и конструкции.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Ильчинская, Е. П. Improve your English : учебное пособие по английскому языку / Е. П. Ильчинская, И. А. Толмачева. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 85 с. — ISBN 978-5-4487-0207-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/74283.html>

2. Ильчинская, Е. П. Let's Learn English with Pleasure. English Grammar in Use : учебное пособие по английскому языку / Е. П. Ильчинская, И. А. Толмачева. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 310 с. — ISBN 978-5-4497-0287-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/90195.html>

Дополнительная:

1. Market leader. Intermediate business English:course book [with self-study CD-ROM]/D. Cotton, D. Falvey, S. Kent.-New ed..-Harlow:Pearson Longman,2011, ISBN 978-1-4058-8136-4.-176.

2. Ильчинская, Е. П. Let's Learn English with Pleasure. English Grammar in Use : учебное пособие по английскому языку / Е. П. Ильчинская, И. А. Толмачева. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 310 с. — ISBN 978-5-4497-0287-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/90195.html>

3. Английский язык. Стратегии понимания текста. Часть 1 : учебное пособие / Е. Б. Карневская, А. В. Бенедиктович, Н. А. Павлович [и др.] ; под редакцией Е. Б. Карневская. — Минск : Вышэйшая школа, 2013. — 320 с. — ISBN 978-985-06-2168-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/21740>

4. Болина М. В. Английский язык. Базовый курс = English. Basic course:Учебное пособие/Болина М. В..-Саратов:Ай Пи Эр Медиа,2017, ISBN 978-5-4486-0009-8.-275. <http://www.iprbookshop.ru/66630.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

- <https://learnenglish.britishcouncil.org/business-english> Business English
- <https://www.businessenglishmaterials.com/> Business English Materials
- <https://www.englishclub.com/business-english/vocabulary.htm> Business Vocabulary
- <http://www.businessenglishsite.com/general-business-english.html> General Business English terms and expressions
- <https://businesscasestudies.co.uk/> business studies learning resources
- <http://www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish/business/talkingbusiness/unit2meetings/1agenda.shtml> Meetings
- <https://learnenglish.britishcouncil.org/english-emails> English for emails
- <http://www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish/business/talkingbusiness/unit4negotiations/1tricky.shtml> Negotiations
- <https://www.businessenglishpod.com/> BusinessEnglishPod
- <http://www.gdrc.org/uem/eco-tour/t-glossary.htm/> Tourism Glossary [Electronic recourse]
- <http://www.bbc.co.uk/learningenglish/english/features/english-at-work> English at Work
- <https://learnenglish.britishcouncil.org/basic-grammar> Basic grammar
- <https://learnenglish.britishcouncil.org/intermediate-grammar> Intermediate grammar
- <https://www.ego4u.com/> English Grammar Online
- <https://www.englishgrammar101.com/> English Grammar 101
- <http://www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish/business/talkingbusiness/unit1telephone/1connecting.shtml> Telephoning
- <http://www.bbc.co.uk/learningenglish/english/features/english-at-work> English at Work
- <https://learnenglish.britishcouncil.org/c1-advanced-reading/cultural-behaviour-in-business> Cultural behaviour in business
- bizfluent.com/info-7761139-importance-communication-international-business.html The Importance of Communication in International Business
- https://learnenglish.britishcouncil.org/sites/podcasts/files/ielts-reading-culture-shock_0.pdf Culture shock
- Going global** <https://learnenglish.britishcouncil.org/podcasts-professionals/going-global>
- <https://learnenglish.britishcouncil.org/b1-intermediate-writing/a-report-on-a-student-meeting> A report on a student meeting
- <https://learnenglish.britishcouncil.org/writing-purpose/research-reports> Research Reports
- <https://learnenglish.britishcouncil.org/b2-upper-intermediate-writing/a-report-on-working-abroad> A report on working abroad
- <https://learnenglish.britishcouncil.org/c1-advanced-writing/a-report-on-a-research-study> A report on a research study
- <https://www.teachingenglish.org.uk/resources/adults/english-business> English for business
- https://www.researchgate.net/publication/260898153_Cultural_differences_in_business_communication Cultural differences in business communication
- <https://learnenglish.britishcouncil.org/podcasts-professionals/business-and-ethics> Business and ethics
- <https://englishwithatwist.com/2016/11/03/business-skills-how-to-actively-participate-in-conferences-in->

english/ Business Skills: How To Actively Participate In Conferences in English.

<https://www.businessenglishpod.com/category/socializing/> Business English Socializing Lessons

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Технологии международных коммуникаций (продвинутый уровень)** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 2) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 3) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.

Дополнительно может использоваться:

1. Лицензионное программное обеспечение Sanako Lab 250;
2. Электронный словарь Abby Lingvo;
3. Программное обеспечение свободного доступа Hot Potatoes.

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

- система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.
- система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база обеспечивается наличием:

- 1) Для проведения лабораторных занятий необходима учебная аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой и (или) маркерной доской. Компьютерный класс или лингафонная лаборатория (аппаратное и программное обеспечение определено в Паспортах компьютерных классов/лингафонных лабораторий).
- 2) Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации необходима учебная аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор,

экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой и (или) маркерной доской. Компьютерный класс или лингафонная лаборатория (аппаратное и программное обеспечение определено в Паспортах компьютерных классов/лингафонных лабораторий).

3) Для самостоятельной работы используются помещения Научной библиотеки ПГНИУ, оснащенные компьютерной техникой и обеспечивающие доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в электронную информационно-образовательную среду.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Технологии международных коммуникаций (продвинутый уровень)**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

УК.5

Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>УК.5.3 Воспринимает социальные, этические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>знает международные социальные, этические, конфессиональные и культурные различия; умеет ориентироваться в международных социальных, этических, конфессиональных и культурных различиях; владеет навыком критического осмысления международных социальных, этических, конфессиональных и культурных различий</p>	<p align="center">Неудовлетворител компетенция не сформирована</p> <p align="center">Удовлетворительн не знает международные социальные, этические, конфессиональные и культурные различия; умеет ориентироваться в международных социальных, этических, конфессиональных и культурных различиях со значительными ошибками ; слабо владеет навыком критического осмысления международных социальных, этических, конфессиональных и культурных различий</p> <p align="center">Хорошо знает международные социальные, этические, конфессиональные и культурные различия; умеет ориентироваться в международных социальных, этических, конфессиональных и культурных различиях с незначительными ошибками ; владеет навыком критического осмысления международных социальных, этических, конфессиональных и культурных различий с консультативной поддержкой преподавателя</p> <p align="center">Отлично знает международные социальные, этические, конфессиональные и культурные различия; умеет ориентироваться в международных социальных, этических, конфессиональных и культурных различиях; владеет навыком критического осмысления международных социальных, этических, конфессиональных и культурных различий с незначительными ошибками</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>УК.5.1 Ориентируется в культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития</p>	<p>знает культурное разнообразие современного мира в контексте его исторического развития, мировой политики, международных отношений и глобальных проблем современности; умеет ориентироваться в культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития мировой политики, международных отношений и глобальных проблем современности; владеет навыком ориентирования в культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития мировой политики, международных отношений и глобальных проблем современности.</p>	<p>Неудовлетворител компетенция не сформирована</p> <p>Удовлетворительн не знает культурное разнообразие современного мира в контексте его исторического развития, мировой политики, международных отношений и глобальных проблем современности; умеет ориентироваться в культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития мировой политики, международных отношений и глобальных проблем современности со значительными ошибками; недостаточно владеет навыком ориентирования в культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития мировой политики, международных отношений и глобальных проблем современности.</p> <p>Хорошо знает культурное разнообразие современного мира в контексте его исторического развития, мировой политики, международных отношений и глобальных проблем современности; умеет ориентироваться в культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития мировой политики, международных отношений и глобальных проблем современности с незначительными ошибками; недостаточно владеет навыком ориентирования в культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития мировой политики, международных отношений и глобальных проблем современности.</p> <p>Отлично знает культурное разнообразие современного мира в контексте его исторического развития, мировой политики,</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>международных отношений и глобальных проблем современности; умеет ориентироваться в культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития мировой политики, международных отношений и глобальных проблем современности, владеет навыком ориентирования в культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития мировой политики, международных отношений и глобальных проблем современности с незначительными ошибками.</p>
<p>УК.5.4 Выстраивает социальное взаимодействие с учетом культурных различий</p>	<p>знает формы и уровни межкультурной коммуникации, умеет дифференцировать формы и уровни межкультурной коммуникации, владеет навыками анализа установок и стереотипов в межкультурных контактах</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител компетенция не сформирована</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания формы и уровни межкультурной коммуникации. Демонстрирует частично сформированное умение дифференцировать формы и уровни межкультурной коммуникации. Фрагментарное применение навыков анализа установок и стереотипов в межкультурных контактах.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания формы и уровни межкультурной коммуникации. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы, умение дифференцировать формы и уровни межкультурной коммуникации. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение навыков анализа установок и стереотипов в межкультурных контактах.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания формы и уровни межкультурной коммуникации. Сформированное умение дифференцировать формы и уровни</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>межкультурной коммуникации. Успешное и систематическое применение навыков анализа установок и стереотипов в межкультурных контактах.</p>
<p>УК.5.2 Понимает историко-культурное своеобразие своей страны</p>	<p>Знает подходы к типологизации культур, умеет объяснять типологию культур в контексте межкультурной коммуникации, владеет навыками анализа разных типов культур</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител компетенция не сформирована</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания современных научных подходов к типологизации культур Демонстрирует частично сформированное умение объяснять типологию культур в контексте межкультурной коммуникации. Фрагментарное применение навыков анализа разных типов культур</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания современных научных подходов к типологизации культур. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы, объяснять типологию культур в контексте межкультурной коммуникации. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение навыков анализа разных типов культур.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания современных научных подходов к типологизации культур. Сформированное умение объяснять типологию культур в контексте межкультурной коммуникации. Успешное и систематическое применение навыков анализа разных типов культур.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
УК.5.3 Воспринимает социальные, этические, конфессиональные и культурные различия	Overcoming cultural barriers Письменное контрольное мероприятие	знание лексики для обсуждения культурных различий в сфере международного бизнеса; умение ориентироваться в культурных различиях стран и мировых регионов на основе чтения литературы по межкультурной коммуникации.
УК.5.4 Выстраивает социальное взаимодействие с учетом культурных различий	Developing intercultural skills Письменное контрольное мероприятие	знание лексики, речевых формул и клише, необходимых в различных ситуациях речевого общения (small talk, exchanging opinion, negotiations); умение дифференцировать и применять в соответствии с речевой ситуацией разные коммуникативные стили; владение различными коммуникативными стратегиями (effective listening etc.)

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
УК.5.2 Понимает историко-культурное своеобразие своей страны УК.5.1 Ориентируется в культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития	Giving a presentation in English Итоговое контрольное мероприятие	знание различных подходов к типологии культур (например, параметрическая модель культуры Г. Хофстеде); умение ориентироваться в культурном разнообразии современного мира на основе чтения аутентичной литературы по этой теме; владение навыками сопоставительного анализа культур с опорой на определенную типологию, демонстрируемыми в презентации на английском языке.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Overcoming cultural barriers

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Выполнение заданий, проверяющих уровень сформированности навыков чтения (ознакомительного, просмотрового, изучающего)	13
Выполнение заданий на построение развернутых ответов на предложенные вопросы по темам раздела	10
Выполнение блока лексико-грамматических заданий по темам раздела.	7

Developing intercultural skills

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Выполнение заданий по прослушиванию аудио-текста и определению коммуникативных задач слушателя в диалоге	13
Выполнение заданий по чтению текста (изучающее чтение) с целью ознакомления с коммуникативной стратегией эффективного слушания.	10
Выполнение заданий на проверку знаний речевых формул и клише, используемых в различных ситуациях межкультурного общения.	7

Giving a presentation in English

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Выполнение презентации по сопоставительному анализу различных культур на основе параметрической модели культуры Г. Хофстеде	20
Выполнение заданий по чтению текстов (ознакомительное/просмотровое/изучающее), формирующих представление о разнообразии культур современного мира	17
Выполнение лексических заданий по темам раздела	3