

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра учета, аудита и экономического анализа

Авторы-составители: Пащенко Татьяна Васильевна

Рабочая программа дисциплины

АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИЙ

Код УМК 96892

Утверждено
Протокол №6
от «10» февраля 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Анализ бизнес-процессов организаций

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.04.01** Экономика

направленность Аудит и финансовый анализ бизнеса

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Анализ бизнес-процессов организаций** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.04.01 Экономика (направленность : Аудит и финансовый анализ бизнеса)

ПК.8 Способен осуществлять методическое сопровождение деятельности службы внутреннего аудит

Индикаторы

ПК.8.1 Формирует модель аудита организации, включающей структурированный перечень объектов аудита (например, бизнес-процессы, бизнес-функции, проекты (инициативы) организации, подразделения, бизнес-единицы)

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	38.04.01 Экономика (направленность: Аудит и финансовый анализ бизнеса)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	5
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	36
Проведение лекционных занятий	12
Проведение практических занятий, семинаров	24
Самостоятельная работа (ак.час.)	72
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (5 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Анализ бизнес-процессов организаций

Понятие, виды и методы анализа бизнес-процессов организаций

Характеристика и классификация бизнес-процессов. Их роль в создании капитала бизнеса.

Исследование и управление бизнес-процессами организации.

Качественные и количественные методы анализа бизнес-процессов

Описание и оценка бизнес-процессов

Понятие моделирования бизнес-процессов. Типы моделей. Современные подходы к их моделированию.

Цели, задачи и основы методологии моделирования бизнес-процессов

Моделирование процессов "как есть": описание структуры и окружения процессов, создание ресурсной модели.

Оценка эффективности действующей модели бизнес-процессов

Подходы к оптимизации бизнес-процессов

Оценка узких мест и вариантов оптимизации бизнес-процессов организации

Разработка бизнес-процессов "как должно быть". Оценка изменения ресурсной и организационной базы

Разработка плана перехода к процессам "как должно быть". Анализ экономического эффекта и возврата инвестиций

Сбалансированная система показателей и ключевые показатели эффективности в системе бизнес-процессов

Концепция "Управление эффективностью деятельности". Этапы работ по управлению эффективностью организации.

Сбалансированная система показателей. Её компоненты, их описание и показатели.

Ключевые показатели эффективности. Понятие и выбор модели. Методика расчета основных показателей.

Контроллинг процессов

Концепция контроллинга процессов. Показатели процессов в контроллинге и их классификация.

Порядок и сценарии внедрения контроллинга процессов.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 228 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/444022>
2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/431307>

Дополнительная:

1. Крышкин, О. В. Настольная книга по внутреннему аудиту: риски и бизнес-процессы / О. В. Крышкин ; под редакцией В. ИONOVA. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 480 с. — ISBN 978-5-9614-4449-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/93049.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

При освоении дисциплины использование ресурсов сети Интернет не предусмотрено.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Анализ бизнес-процессов организаций** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы.

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Приложения, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
2. Офисные пакеты приложений;
3. СПС «Консультант-Плюс»

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база обеспечивается наличием:

1. Лекционные занятия – аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Практические занятия – аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
3. Самостоятельная работа – аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.
4. Текущий контроль, групповые и индивидуальные консультации, промежуточная аттестация – аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с

доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Анализ бизнес-процессов организаций**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.8

Способен осуществлять методическое сопровождение деятельности службы внутреннего аудита

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.8.1 Формирует модель аудита организации, включающей структурированный перечень объектов аудита (например, бизнес-процессы, бизнес-функции, проекты (инициативы) организации, подразделения, бизнес-единицы)</p>	<p>объясняет протекающие в экономическом субъекте бизнес-процессы, учитывает их при проектировании учетной, контрольной и аналитической систем субъекта, выбирает и предлагает способы реализации бизнеса с учетом новых, в т.ч. цифровых, возможностей экономики</p>	<p align="center">Неудовлетворител не объясняет протекающие в экономическом субъекте бизнес-процессы, не учитывает их при проектировании учетной, контрольной и аналитической систем субъекта, не выбирает и предлагает способы реализации бизнеса с учетом новых, в т.ч. цифровых, возможностей экономики</p> <p align="center">Удовлетворительн с ошибками объясняет протекающие в экономическом субъекте бизнес-процессы, с трудом учитывает их при проектировании учетной, контрольной и аналитической систем субъекта, выбирает и предлагает некоторые отдельные способы реализации бизнеса с учетом новых, в т.ч. цифровых, возможностей экономики</p> <p align="center">Хорошо в целом объясняет протекающие в экономическом субъекте бизнес-процессы, учитывает их при проектировании учетной, контрольной и аналитической систем субъекта, выбирает и предлагает способы реализации бизнеса с учетом новых, в т.ч. цифровых, возможностей экономики, допуская при этом отдельные ошибки</p> <p align="center">Отлично самостоятельно грамотно объясняет протекающие в экономическом субъекте бизнес-процессы, учитывает их при проектировании учетной, контрольной и аналитической систем субъекта, выбирает и предлагает способы реализации бизнеса с учетом новых, в т.ч. цифровых, возможностей экономики, допуская при этом ошибки, самостоятельно их находит и</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично исправляет

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Понятие, виды и методы анализа бизнес-процессов организаций Входное тестирование	Знание основ управления организацией, знание основ анализа бизнеса
ПК.8.1 Формирует модель аудита организации, включающей структурированный перечень объектов аудита (например, бизнес-процессы, бизнес-функции, проекты (инициативы) организации, подразделения, бизнес-единицы)	Контроллинг процессов Письменное контрольное мероприятие	Умение описывать и оценивать бизнес-процессы организации
ПК.8.1 Формирует модель аудита организации, включающей структурированный перечень объектов аудита (например, бизнес-процессы, бизнес-функции, проекты (инициативы) организации, подразделения, бизнес-единицы)	Контроллинг процессов Защищаемое контрольное мероприятие	Умение разрабатывать варианты оптимизации бизнес-процессов

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.8.1 Формирует модель аудита организации, включающей структурированный перечень объектов аудита (например, бизнес-процессы, бизнес-функции, проекты (инициативы) организации, подразделения, бизнес-единицы)	Контроллинг процессов Итоговое контрольное мероприятие	Умение разработать ССП, систему КПЭ и модель контроллинга процессов организации

Спецификация мероприятий текущего контроля

Понятие, виды и методы анализа бизнес-процессов организаций

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Даны ответы на все вопросы	5
Ответы даны не на все, но более, чем на половину вопросов	3
Ответы даны на 40-50 % вопросов	2.1
Даны ответы менее, чем на 40 % вопросов	1

Контроллинг процессов

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **10 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
На основе теории разработан алгоритм действий по описанию и оценки бизнес-модели конкретной организации, результат представлен в виде письменного алгоритма	10
Представлен письменный отчет с результатами оценки действующей бизнес-модели организации	8
Представлен письменный отчет с описанием действующей бизнес-модели организации	7
Дополнительный балл за активность или штрафной балл за отдельные недостатки (не более)	5
Представлен доклад о результатах описания и оценки действующей бизнес-модели организации	5

Контроллинг процессов

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Проведен и представлен в виде письменного отчета вариант оптимизации действующей модели бизнес-процессов организации	15
Разработан и представлен в виде письменного текста алгоритм оптимизации действующей модели бизнес-процессов организации	10
Дополнительный балл за активность / штрафной балл за отдельные недостатки (не более)	8
Проект оптимизации действующей модели бизнес-процессов организации представлен в виде доклада с презентацией	5

Контроллинг процессов

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Разработана и представлена в виде письменного отчета система КПЭ организации	10
Разработана и представлена в виде письменного отчета модель контроллинга процессов организации	10
Разработана и представлена в виде письменного отчета ССП организации	10
Представлен доклад с презентацией по итогам разработки ССП, системы КПЭ и/или модели контроллинга процессов	5
Дополнительный балл за активность / штрафной балл за отдельные недостатки (не более)	5