

## ОТЗЫВ

### на образовательную программу высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология «Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере»

Для подготовки отзыва со стороны потенциального работодателя представлена образовательная программа ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет» по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология, «Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере». Экспертом были рассмотрены документы, разработанные на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) магистратуры по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология: общая характеристика программы, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин и практик, фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также программу государственной итоговой аттестации.

Содержание образовательной программы ориентировано на подготовку специалистов, готовых к выполнению таких типов задач профессиональной деятельности, как: диагностический, консультационный, научно-исследовательский, организационно-управленческий (администрирование), педагогический, переговорный и медиационный, просветительно-профилактический. В результате освоения образовательной программы у выпускников должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные, установленные ФГОС ВО, и профессиональные компетенции, определяемые разработчиками образовательной программы на основе профессиональных стандартов и рекомендаций работодателей.

Учебный план образовательной программы включает блоки дисциплин, практик и государственной итоговой аттестации.

Блок «Дисциплины» включает дисциплины, относящиеся к обязательной части, и дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений. В обязательной части обучающимся предлагается освоить дисциплины, как «Конфликт-менеджмент», «Междисциплинарные методы анализа и экспертизы в конфликтологии», «Методология научного исследования в социальных науках», «Механизмы обеспечения социальной безопасности человека», «Педагогическая компетентность конфликтолога», «Проектные технологии в конфликтологии», «Супервизия и профилактика профессионального выгорания конфликтолога», «Технология медиации», «Управление социальными конфликтами (прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение)», «Цифровые информационные технологии в конфликтологии». На наш взгляд, объем, содержание и планируемые результаты указанных дисциплин позволяют обучающимся получить актуальные и соответствующие современным тенденциям конфликтологии и практики конфликто разрешения, знания, умения и навыки. Дидактические единицы и темы дисциплин позволяет в полной мере раскрыть содержание основных типов задач профессиональной деятельности будущих специалистов в области конфликтологии. Обучающийся имеет возможность использовать информационные и библиотечные ресурсы университета. Фонды оценочных средств отражают требования к знаниям, умениям и навыкам специалистов в области конфликтологии и медиации и позволяют проверить владение ими через различные формы задания репродуктивного и продуктивного типа.

Часть, формируемая участниками образовательных отношений, включает такие дисциплины, как «Концептуальные основы современного социального государства и социальное право», «Корпоративная культура

разрешения конфликтов», «Права человека как фундаментальная основа примирения и урегулирования конфликтов», «Системное решение проблем», «Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтологов и медиаторов в разрешении социальных конфликтов», «Примирительные процедуры в гражданско-правовых спорах», «Примирительные процедуры в жилищных спорах», «Примирительные процедуры в семейных спорах», «Примирительные процедуры в сфере государственного и муниципального управления», «Разрешение конфликтов в сфере здравоохранения», «Разрешение конфликтов в сфере здравоохранения», «Урегулирование конфликтов в экономической сфере», «Урегулирование конфликтов с участием несовершеннолетних», «Этноконфликтология и гармонизация межнациональных и межрелигиозных отношений». Представленный перечень дисциплин учитывает современные тенденции в подготовке обучающихся, связанные с формированием готовности использовать междисциплинарные подходы в урегулировании конфликтов. Фонды оценочных средств по представленным дисциплинам позволяют сформировать и проверить знания, умения и навыки в области применения медиации и примирительных процедур для урегулирования различных типов конфликтов (правовых, трудовых, семейных, корпоративных, административных, а также конфликтов, связанных с предоставлением услуг в сфере здравоохранения, образования, социальной защиты). Дисциплины по выбору студентов формируют компетенции по урегулированию конфликтов проведению переговоров или по использованию иноязычной коммуникации для академических и профессиональных целей.

Блок «Практики» представлен такими практиками, как «Научно-исследовательская (квалификационная) практика», «Научно-исследовательская работа», «Производственная практика в профильных организациях», «Преддипломная практика». Программы практик разработаны с учетом требований ФГОС ВО, профессиональных стандартов, а также с учетом мнения работодателей. Содержание практик, их цели и задачи свидетельствует об ориентации образовательной программы на развитие актуальных практических умений и навыков обучающихся в области применения медиации и примирительных процедур в социальной сфере.

Блок «Государственная итоговая аттестация» включает в себя подготовку к процедуре защиты и защиту выпускной квалификационной работы. Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится после освоения образовательной программы в полном объеме. Период, выделенный в календарном учебном графике на государственную итоговую аттестацию, включает в себя подготовку к защите и защиту выпускной квалификационной работы. Фонды оценочных средств для проведения ГИА по представленной программе позволяют определить степень сформированности компетенций выпускников.

Реализация образовательной программы обеспечивается квалифицированным научно-педагогическими кадрами юридического факультета и университета. Это позволяет готовить выпускников, способных осуществлять деятельность, заявленную образовательной программой, и обеспечивать высокое качество подготовки специалистов в области конфликтологии в регионе. Содержание образовательной программы позволяет сделать заключение о том, что в результате ее освоения выпускники имеют высокий профессиональный потенциал в области урегулирования конфликтов различных типов, что делает их уникальными специалистами на рынке труда в современных условиях.

Таким образом, образовательная программа, реализуемая в ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет» по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология «Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере» в полной мере соответствует требованиям законодательства, ФГОС ВО, профессиональным стандартам и рекомендациям работодателей.

Директор АНО «Медиация и Переговоры в Праву» *Соловьев Н.А.*

