

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

Авторы-составители: **Леденцова Валерия Андреевна
Замараева Зинаида Петровна**

Рабочая программа дисциплины
ТЕХНОЛОГИЯ МЕДИАЦИИ
Код УМК 96505

Утверждено
Протокол №9
от «17» мая 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Технология медиации

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в базовую часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.04.02** Конфликтология

направленность Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Технология медиации** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.04.02 Конфликтология (направленность : Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере)

ОПК.7 Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира

Индикаторы

ОПК.7.1 Разрабатывает технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира в различных областях социальной сферы

ОПК.7.2 Планирует и реализует внедрение технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира в различных областях социальной сферы

ПК.4 Способен осуществлять подготовку сторон конфликта к процедуре медиации в социальной сфере

Индикаторы

ПК.4.1 Разъясняет сторонам конфликта содержания и порядка проведения процедуры медиации

ПК.4.2 Выявляет готовность и ожидания сторон конфликта в отношении процедуры медиации

ПК.4.3 Создает необходимые организационные и материально-технические условия для проведения процедуры медиации

ПК.5 Готов к разработке медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в различных областях социальной сферы

Индикаторы

ПК.5.1 Определяет содержание спора между сторонами процедуры медиации

ПК.5.2 Выявляет и организует обсуждение вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации

ПК.5.3 Организует разработку стратегии действий в целях разрешения спора между сторонами и предложение проекта медиативного соглашения

ПК.5.4 Осуществляет согласование алгоритма действий сторон в процессе реализации медиативного соглашения

ПК.5.5 Оформляет итоговое медиативное соглашение

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	37.04.02 Конфликтология (направленность: Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	2
Объем дисциплины (з.е.)	4
Объем дисциплины (ак.час.)	144
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	48
Проведение лекционных занятий	12
Проведение практических занятий, семинаров	36
Самостоятельная работа (ак.час.)	96
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (2 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Технология медиации

Технология медиации: понятие, модели и виды.

В разделе изучаются основные подходы к определению процедуры медиации, проводится исторический экскурс в становление медиации как основной практики в деятельности конфликтолога. Значительное внимание уделяется нормативно-правовой базе, регулирующей процедуру медиации, рассматриваются принципы проведения процедуры медиации: нейтральность медиатора, конфиденциальность, равенство сторон и добровольность участия, субъекты деятельности в сфере медиации и требования к ним. В разделе также изучаются сильные стороны и преимущества процедуры медиации в разных отраслях практики разрешения конфликтов, организация медиации, условия применения процедуры медиации.

Подготовительный этап медиации

В данном разделе изучаются стадии медиации, алгоритм каждой из них, их основные функции и задачи, а также роль медиатора на каждой стадии процедуры медиации: стадия премедиации, в том числе медиабельность конфликта; вступительное слово медиатора, презентация сторон, дискуссия, кокусы, общая сессия по выработке предложений по урегулированию, выход из медиации. Также в разделе освещаются основные коммуникативные инструменты, используемые медиатором при разрешении спора. В разделе также освещаются требования к соглашениям, сопровождающим процедуру медиации: соглашению об организации медиативному соглашению, а также рассматриваются иные возможные варианты окончания процедуры медиации.

Премедиация и организационные аспекты подготовки медиации

Проведение индивидуальных (совместных) встреч медиатора со сторонами конфликта. Цель премедиации. Достижение договоренностей по вопросам проведения будущей медиации. Подготовка к медиации как самостоятельный этап установления контакта со сторонами медиации. Современные практики премедиации (Pre-Mediation) или предварительная встреча: Mediation Information and Assessment meeting (MIAM) в Великобритании, Convening in Mediation (побуждение\убеждение к медиации) в США.

Определение медиабельности случая

Понятие и сущность медиабельности. Критерии медиабельности конфликта. Результаты премедиации как источник информации для определения медиабельности конфликта. Критерии не медиабельного конфликта: высокий уровень эскалации конфликта, недееспособность, законодательные ограничения и др.

Основной этап медиации

Процедура медиации: стадии, функции медиатора.

Участники медиации. Стороны медиации. Права сторон. Обязанности сторон. Права медиатора. Обязанности медиатора. Группы функций медиатора. Функции, связанные с управлением переговорами. Функции, связанные с обеспечением психологического климата. «Техника безопасности». Правила работы с эмоциями. Обеспечение содержательных аспектов переговоров.

Введение в процедуру медиации. Презентация сторон

Вступительное слово медиатора. Основная цель и задачи вступительного слова медиатора. Презентация сторон: инициатива начать объяснение видения ситуации; резюме позиций сторон. Основная цель презентации сторон. Задачи медиатора на стадии презентации сторон: внимательно выслушать, не допустить нарушений процедуры, уточнить у сторон их восприятие представленной информации, снизить уровень агрессивности оценок, уточнить мотивы и интересы сторон.

Общие дискуссии. Индивидуальные встречи

Обмен мнениями после представления сторон. Первичное формирование повестки обсуждения. Конструктивный диалог в процессе дискуссии: ключевые условия и критерии. Определение потребности в организации "кокусов" - индивидуальных встреч. Основная цель и задачи дискуссии. Коммуникативные тактики управления дискуссией. Понятие "кокуса", принципы и правила проведения и организации индивидуальных встреч со сторонами конфликта. Цель и задачи индивидуальных встреч.

Подготовка и заключение медиативного соглашения

Формирование повестки обсуждения вопросов, по которым необходимо прийти к соглашению. Основная цель формирования повестки обсуждения и задачи медиатора на данном этапе. Выработка предложений: обмен предложениями и уточнение мнений, резюме медиатора о договоренностях сторон. Подготовка соглашения: составление положений соглашения, однозначность трактовок положений соглашения, последствия неисполнения составленного соглашения. Основная цель и задачи этапа подготовки соглашения. Выход из медиации: основная цель и задачи медиатора.

Медиативная практика

Механизмы фасилитативной медиации. Взаимное уважение и признание сторон как предпосылка конструктивного разрешения конфликта. Запрет апелляции к рациональному (к содержанию). Поиск оригинальных решений. Анализ прошлого (поиск причин поступков). Этапы и формула фасилитативной медиации. Этап рационализации конфликта. Этап интегративных переговоров. Задача медиатора. Формула фасилитативной медиации. Стадии медиативной беседы (Х.Бесемер). Модель BADGER. Модель ALPHA. Принцип высокой процедурной директивности. Структура медиативной сессии. Основные идеи технологии трансформативной медиации. Инструкция для реализации трансформативного подхода в медиации. Основные идеи нарративной медиации. Этапы нарративной медиации. Роль медиатора в нарративной технике. Основные приемы нарративной медиации. Техника экстернализации конфликта. Сущность технологии провокативной медиации. Схема провокативной медиации. Провокативные стили медиатора.

Завершающий этап медиации

Постмедиация

Понятие и принципы постмедиации. Оценка результативности медиации. Потребность в постмедиации в различных случаях медиативного урегулирования конфликтов.

Постсессия по медиации

Понятие и виды постсессий в медиации. Специфика организации и проведения постсессии в медиации. Основная цель постсессии и задачи медиатора.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Медиация в России: состояние, тенденции, проблемы развития : коллективная монография / Е. П. Ананьева, А. В. Бедрик, И. Ю. Бочаров [и др.] ; под редакцией С. А. Дюжиков. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. — 196 с. — ISBN 978-5-9275-3966-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <https://www.iprbookshop.ru/121914>
2. Медиация -искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями/сост., пер. Г. Похмелкина, сост. О. Кетова.-Москва:Издательство "Verte",2004, ISBN 5-94866-002-8.-320.
3. Медиация:учебник для подготовки студентов по направлению 370302 Конфликтология/ред.: А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковского.-Москва:Статут,2016, ISBN 978-5-9036-9207-1.-470.

Дополнительная:

1. Медиация как культура согласия: диалог в изменяющихся условиях:сборник научных статей и материалов международной научно-практической конференции (г. Пермь, 14-15 мая 2019)/Уполномоченный по правам человека в Пермском крае, Пермский государственный национальный исследовательский университет, Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, Ассоциация медиаторов Пермского края.-Пермь:ПГНИУ,2019, ISBN 978-5-4367-0234-6.-100.
2. Медиация в современной правовой практике: возможности и перспективы:материалы круглого стола в рамках VI Пермского конгресса ученых-юристов (г. Пермь, 16-17 октября 2015 года)/М-во образования и науки РФ, Перм. гос. нац. исслед. ун-т, Перм. краев. суд, Уполномоченный по правам человека в Перм. крае.-Пермь,2015, ISBN 978-5-7944-2613-7.-124.
3. Медиация как культура согласия: урегулирование конфликтов на местном уровне:сборник научных статей и материалов международной научно-практической конференции (г. Пермь, 24-25 апреля 2018)/Уполномоченный по правам человека в Пермском крае, Пермский государственный национальный исследовательский университет, Ассоциация медиаторов Пермского края, Ассоциация профессиональных медиаторов при поддержке Правительства Пермского края.-Пермь:ПГНИУ,2018, ISBN 978-5-904037-81-9.-200.
4. Медиационные процессы : практикум / составители Т. В. Воротилина, И. Ш. Галстян, А. В. Диреганова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 101 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/66049.html>
5. Медиация как культура согласия:материалы межрегиональной научно-практической конференции, 23 апреля 2013 года/Пермский край, Правительство, Перм. гос. нац. исслед. ун-т, Ассоциация медиаторов Пермского края.-Пермь:[б. и].,2013, ISBN 978-5-9904377-4-6.-354.
6. Медиация как культура согласия:материалы международной научно-практической конференции, 9-10 апреля 2014 года: сборник информационно-методических материалов/Пермский край, Правительство, Перм. гос. нац. исслед. ун-т, Ассоциация медиаторов Пермского края, Пермское отделение общероссийской общественной организации "Ассоциация юристов России".-Пермь:[б. и].,2014, ISBN 978-5-00027-012-7.-210.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://family.emediator.ru/> сайт Сибирского Центра медиации

<http://www.mediatio.biz/map/> сайт АНО «Медиация»

<http://fedim.ru/> Официальный сайт ФГБУ «Федеральный институт медиации»

<http://www.conflictology.spb.ru/> Сайт Санкт-Петербургских конфликтологов-практиков

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Технология медиации** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для лекционных занятий требуется аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением. Для занятий семинарского типа (семинары и практические занятия) и для проведения текущего контроля требуется аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской. Для самостоятельной работы обучающихся требуется аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета (помещения Научной библиотеки ПГНИУ).

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными

компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Технология медиации**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.7

Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.7.2 Планирует и реализует внедрение технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира в различных областях социальной сферы</p>	<p>ЗНАТЬ: этапы планирования и проведения процедуры медиации как технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира; УМЕТЬ: разработать план проведения процедуры медиации как технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира; ВЛАДЕТЬ: навыками проведения процедуры медиации как технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основные этапы планирования и проведения процедуры медиации как технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. Не умеет разрабатывать план проведения процедуры медиации как технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. Демонстрирует отсутствие навыков проведения процедуры медиации как технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания основных этапов планирования и проведения процедуры медиации как технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. Демонстрирует частично сформированное умение разрабатывать план проведения процедуры медиации как технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. Имеет представление о проведении процедуры медиации как технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира..</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных этапов планирования и проведения процедуры медиации как технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умение разрабатывать план</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>проведения процедуры медиации как технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. Владеет навыками проведения процедуры медиации как технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания основных этапов планирования и проведения процедуры медиации как технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. Сформированное умение разрабатывать план проведения процедуры медиации как технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.</p> <p>Успешное и систематическое применение навыков проведения процедуры медиации как технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.</p>
<p>ОПК.7.1 Разрабатывает технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира в различных областях социальной сферы</p>	<p>ЗНАТЬ: критерии применимости медиативного подхода к случаю урегулирования конфликтов и поддержанию мира; УМЕТЬ: производить оценку применимости медиативного подхода к случаю урегулирования конфликтов и поддержанию мира; ВЛАДЕТЬ: медиативным подходом в урегулировании конфликтов и поддержании мира.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает критериев применимости медиативного подхода к случаю урегулирования конфликтов и поддержанию мира. Не умеет производить оценку применимости медиативного подхода к случаю урегулирования конфликтов и поддержанию мира.</p> <p>Демонстрирует отсутствие навыков владения медиативным подходом в урегулировании конфликтов и поддержании мира.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания о применимости медиативного подхода к случаю урегулирования конфликтов и поддержанию мира.</p> <p>Демонстрирует частично сформированное умение производить оценку применимости медиативного подхода к случаю урегулирования конфликтов и поддержанию мира. Имеет общее представление о медиативном подходе в урегулировании</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>конфликтов и поддержании мира.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания применимости медиативного подхода к случаю урегулирования конфликтов и поддержанию мира. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения производить оценку применимости медиативного подхода к случаю урегулирования конфликтов и поддержанию мира.</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков владения медиативным подходом в урегулировании конфликтов и поддержании мира.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания о применимости медиативного подхода к случаю урегулирования конфликтов и поддержанию мира. Сформированное умение производить оценку применимости медиативного подхода к случаю урегулирования конфликтов и поддержанию мира.</p> <p>Успешное и систематическое применение навыков владения медиативным подходом в урегулировании конфликтов и поддержании мира.</p>

ПК.4

Способен осуществлять подготовку сторон конфликта к процедуре медиации в социальной сфере

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.4.2 Выявляет готовность и ожидания сторон конфликта в отношении процедуры медиации</p>	<p>ЗНАТЬ: структуру интересов сторон, уровни готовности сторон к урегулированию конфликта.</p> <p>УМЕТЬ: определять интересы и готовность сторон конфликта в</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает структуру интересов, уровни готовности сторон к урегулированию конфликта.</p> <p>Не умеет определять интересы и готовность сторон конфликта в отношении</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>отношении урегулирования конфликта.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыками выявления готовности и ожиданий сторон конфликта в отношении процедуры медиации.</p>	<p>Неудовлетворител урегулирования конфликта. Демонстрирует отсутствие навыков выявления готовности и ожиданий сторон конфликта в отношении процедуры медиации.</p> <p>Удовлетворительн Общие, но не структурированные знания о структуре интересов, уровнях готовности сторон к урегулированию конфликта. Демонстрирует частично сформированное умение определять интересы и готовность сторон конфликта в отношении урегулирования конфликта. Имеет общее представление о н выявлении готовности и ожиданий сторон конфликта в отношении процедуры медиации.</p> <p>Хорошо Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания структуры интересов и уровней готовности сторон к урегулированию конфликта. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умение определять интересы и готовность сторон конфликта в отношении урегулирования конфликта. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками выявления готовности и ожидания сторон конфликта в отношении процедуры медиации.</p> <p>Отлично Сформированные систематические знания о структуре интересов, уровнях готовности сторон к урегулированию конфликта. Сформированное умение определять интересы и готовность сторон конфликта в отношении урегулирования конфликта. Успешное и систематическое применение навыков выявления готовности и ожиданий сторон конфликта в отношении процедуры медиации.</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.4.1 Разъясняет сторонам конфликта содержания и порядка проведения процедуры медиации</p>	<p>ЗНАТЬ: понятие, структуру, принципы процедуры медиации, регулирующее законодательство, организационные условия. УМЕТЬ: разрабатывать содержание вводного (вступительного) слова медиатора. ВЛАДЕТЬ: навыками реализации вводного (вступительного) слова медиатора с указанием всех содержательных и организационных условий.</p>	<p>Неудовлетворител Не знает понятие, структуру, принципы процедуры медиации, регулирующее законодательство, организационные условия. Не умеет разрабатывать содержание вводного (вступительного) слова медиатора. Демонстрирует отсутствие навыков реализации вводного (вступительного) слова медиатора с указанием всех содержательных и организационных условий.</p> <p>Удовлетворительн Общие, но не структурированные знания о понятии, структуре, принципах процедуры медиации, регулирующем законодательстве, организационных условиях. Демонстрирует частично сформированное умение разрабатывать содержание вводного (вступительного) слова медиатора. Имеет общее представление о реализации вводного (вступительного) слова медиатора с указанием всех содержательных и организационных условий.</p> <p>Хорошо Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о понятии, структуре, принципах процедуры медиации, регулирующем законодательстве, организационных условиях. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения разрабатывать содержание вводного (вступительного) слова медиатора. В целом успешная, но содержащая отдельные пробелы реализация вводного (вступительного) слова медиатора с указанием всех содержательных и организационных условий.</p> <p>Отлично Сформированные систематические знания о понятии, структуре, принципах процедуры медиации, регулирующем законодательстве, организационных условиях.</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированное умение разрабатывать содержание вводного (вступительного) слова медиатора. Успешное и систематическое применение навыков реализации вводного (вступительного) слова медиатора с указанием всех содержательных и организационных условий.</p>
<p>ПК.4.3 Создает необходимые организационные и материально-технические условия для проведения процедуры медиации</p>	<p>ЗНАТЬ: организационные и материально-технические условия для проведения процедуры медиации. УМЕТЬ: производить проектирование организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации. ВЛАДЕТЬ: навыками создания организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает организационные и материально-технические условия для проведения процедуры медиации. Не умеет производить проектирование организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации.. Демонстрирует отсутствие навыков создания организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания об организационных и материально-технических условиях для проведения процедуры медиации. Демонстрирует частично сформированное умение производить проектирование организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации. Имеет общее представление о создании организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания об организационных и материально-технических условиях для проведения процедуры медиации. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умение производить</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>проектирование организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы создание организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания об организационных и материально-технических условиях для проведения процедуры медиации. Сформированное умение производить проектирование организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации. Успешное и систематическое применение навыков создания организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации.</p>

ПК.5

Готов к разработке медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в различных областях социальной сферы

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.5.2 Выявляет и организует обсуждение вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации</p>	<p>ЗНАТЬ: технику вопросов в медиации, технику формирования повестки. УМЕТЬ: организовать обсуждение вопросов, требующих рассмотрение в ходе процедуры медиации. ВЛАДЕТЬ: навыками выявления и организации обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает технику вопросов в медиации, технику формирования повестки. Не умеет организовывать обсуждение вопросов, требующих рассмотрение в ходе процедуры медиации. Демонстрирует отсутствие навыков владения техниками проведения медиации.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания о технику вопросов в медиации и технику формирования повестки. Демонстрирует частично сформированное умение организовать обсуждение вопросов,</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>требующих рассмотрение в ходе процедуры медиации. Имеет общее представление о выявлении и организации обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о технике вопросов в медиации и технике формирования повестки. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умение организовывать обсуждение вопросов, требующих рассмотрение в ходе процедуры медиации. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение выявлением и организацией обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания о технике вопросов в медиации и технике формирования повестки. Сформированное умение организовать обсуждение вопросов, требующих рассмотрение в ходе процедуры медиации. Успешное и систематическое применение навыков выявления и организации обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации.</p>
<p>ПК.5.1 Определяет содержание спора между сторонами процедуры медиации</p>	<p>ЗНАТЬ: медиабельные виды спора. УМЕТЬ: определять вид спора между сторонами процедуры медиации. ВЛАДЕТЬ: навыками определения и формулирования предмета спора между сторонами процедуры медиации.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает медиабельные виды спора. Не умеет определять вид спора между сторонами процедуры медиации. Демонстрирует отсутствие навыков определения и формулирования предмета спора между сторонами процедуры медиации.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания о</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>медиабельных видах спора. Демонстрирует частично сформированное умение определять вид спора между сторонами процедуры медиации. Имеет общее представление об определении и формулировании предмета спора между сторонами процедуры медиации.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о медиабельных видах спора. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения определять вид спора между сторонами процедуры медиации. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение определением и формулированием предмета спора между сторонами процедуры медиации.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания о медиабельных видах спора. Сформированное умение определять вид спора между сторонами процедуры медиации. Успешное и систематическое применение навыков владения определением и формулированием предмета спора между сторонами процедуры медиации.</p>
<p>ПК.5.3 Организует разработку стратегии действий в целях разрешения спора между сторонами и предложение проекта медиативного соглашения</p>	<p>ЗНАТЬ: стратегии действий по разрешению спора. УМЕТЬ: формулировать и структурировать действия по разрешению спора. ВЛАДЕТЬ: навыками разработки стратегии действий в целях разрешения спора между сторонами и предложение проекта медиативного соглашения, в части ответственности и обязательств сторон.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает стратегии действий по разрешению спора. Не умеет формулировать и структурировать действия по разрешению спора. Демонстрирует отсутствие навыков разработки стратегии действий в целях разрешения спора между сторонами и предложение проекта медиативного соглашения, в части ответственности и обязательств сторон.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания о стратегиях действий по разрешению спора. Демонстрирует частично сформированное умение по формулированию и структурированию действия по разрешению спора.</p> <p>Имеет общее представление о разработке стратегии действий в целях разрешения спора между сторонами и предложение проекта медиативного соглашения, в части ответственности и обязательств сторон.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знаний о стратегии действий по разрешению спора.</p> <p>В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения формулировать и структурировать действия по разрешению спора.</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в навыках разработки стратегии действий в целях разрешения спора между сторонами и предложение проекта медиативного соглашения, в части ответственности и обязательств сторон.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания о стратегии действий по разрешению спора. Сформированное умение формулировать и структурировать действия по разрешению спора.</p> <p>Успешное и систематическое применение навыков разработки стратегии действий в целях разрешения спора между сторонами и предложение проекта медиативного соглашения, в части ответственности и обязательств сторон.</p>
<p>ПК.5.4 Осуществляет согласование алгоритма действий сторон в</p>	<p>ЗНАТЬ: структуру алгоритма действий сторон в процессе реализации медиативного соглашения.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает структуру алгоритма действий сторон в процессе реализации медиативного соглашения.</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>процессе реализации медиативного соглашения</p>	<p>УМЕТЬ: разрабатывать алгоритм действий сторон в процессе реализации медиативного соглашения. ВЛАДЕТЬ: навыками сопровождения реализации медиативного соглашения.</p>	<p>Неудовлетворител Не умеет разрабатывать алгоритм действий сторон в процессе реализации медиативного соглашения. Демонстрирует отсутствие навыков сопровождения реализации медиативного соглашения.</p> <p>Удовлетворительн Общие, но не структурированные знания о структуре алгоритма действий сторон в процессе реализации медиативного соглашения. Демонстрирует частично сформированное умение разрабатывать алгоритм действий сторон в процессе реализации медиативного соглашения. Имеет общее представление о сопровождении реализации медиативного соглашения.</p> <p>Хорошо Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания структуры алгоритма действий сторон в процессе реализации медиативного соглашения. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения разрабатывать алгоритм действий сторон в процессе реализации медиативного соглашения. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками сопровождения реализации медиативного соглашения.</p> <p>Отлично Сформированные систематические знания о структуре алгоритма действий сторон в процессе реализации медиативного соглашения. Сформированное умение разрабатывать алгоритм действий сторон в процессе реализации медиативного соглашения. Успешное и систематическое применение навыков сопровождения реализации</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>медиативного соглашения.</p>
<p>ПК.5.5 Оформляет итоговое медиативное соглашение</p>	<p>ЗНАТЬ: структуру медиативного соглашения. УМЕТЬ: разрабатывать медиативное соглашение. ВЛАДЕТЬ: навыками оформления итогового медиативного соглашения, с учетом действующего законодательства.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает структуру медиативного соглашения. Не умеет разрабатывать медиативное соглашение.. Демонстрирует отсутствие навыков оформления итогового медиативного соглашения, с учетом действующего законодательства.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания о структуре медиативного соглашения. Демонстрирует частично сформированное умение разрабатывать медиативное соглашение. Имеет общее представление об оформлении итогового медиативного соглашения, с учетом действующего законодательства..</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о структуре медиативного соглашения. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умение разрабатывать медиативное соглашение. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение оформлением итогового медиативного соглашения, с учетом действующего законодательства.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания о структуре медиативного соглашения. Сформированное умение разрабатывать медиативное соглашение. Успешное и систематическое применение навыков оформления итогового медиативного соглашения, с учетом действующего законодательства.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
----------------------------	----------------------------------	---

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.4.3 Создает необходимые организационные и материально-технические условия для проведения процедуры медиации</p> <p>ОПК.7.1 Разрабатывает технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира в различных областях социальной сферы</p> <p>ОПК.7.2 Планирует и реализует внедрение технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира в различных областях социальной сферы</p>	<p>Определение медиабельности случая</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знать критерии применимости медиативного подхода к случаю урегулирования конфликтов и поддержанию мира; этапы планирования и проведения процедуры медиации как технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира; организационные и материально-технические условия для проведения процедуры медиации. Уметь производить оценку применимости медиативного подхода к случаю урегулирования конфликтов и поддержанию мира; разрабатывать план проведения процедуры медиации как технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира; производить проектирование организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации. Владеть навыками применения медиативного подходом в урегулировании конфликтов и поддержании мира; проведения процедуры медиации как технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира и создания организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации.</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.4.2 Выявляет готовность и ожидания сторон конфликта в отношении процедуры медиации</p> <p>ПК.4.1 Разъясняет сторонам конфликта содержания и порядка проведения процедуры медиации</p> <p>ПК.5.3 Организует разработку стратегии действий в целях разрешения спора между сторонами и предложение проекта медиативного соглашения</p> <p>ПК.5.1 Определяет содержание спора между сторонами процедуры медиации</p> <p>ПК.5.2 Выявляет и организует обсуждение вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации</p>	<p>Медиативная практика</p> <p>Защищаемое контрольное мероприятие</p>	<p>Знать понятие, структуру, принципы процедуры медиации, регулирующие законодательство, организационные условия, медиабельные виды спора структуру интересов сторон, уровни готовности сторон к урегулированию конфликта, стратегии действий по разрешению спора; техники вопросов в медиации, формирования повестки. Уметь разрабатывать содержание вводного (вступительного) слова медиатора; определять вид спора между сторонами процедуры медиации; организовывать обсуждение вопросов, требующих рассмотрение в ходе процедуры медиации; определять интересы и готовность сторон конфликта в отношении урегулирования конфликта; формулировать и структурировать действия по разрешению спора. Владеть навыками реализации вводного (вступительного) слова медиатора с указанием всех содержательных и организационных условий; определения и формулирования предмета спора между сторонами процедуры медиации; выявления и организации обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации и готовности, ожиданий сторон конфликта в отношении процедуры медиации; разработки стратегии действий в целях разрешения спора между сторонами и предложение проекта медиативного соглашения, в части ответственности и обязательств сторон.</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.5.5 Оформляет итоговое медиативное соглашение</p> <p>ПК.5.4 Осуществляет согласование алгоритма действий сторон в процессе реализации медиативного соглашения</p>	<p>Постсессия по медиации</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знать структуру медиативного соглашения и алгоритма действий сторон в процессе его реализации. Уметь разрабатывать медиативное соглашение и алгоритм действий сторон в процессе его реализации. Владеть навыками оформления итогового медиативного соглашения, с учетом действующего законодательства и сопровождения реализации медиативного соглашения.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Определение медиабельности случая

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Знает критерии применимости медиативного подхода к случаю урегулирования конфликтов и поддержанию мира. Умеет производить оценку применимости медиативного подхода к случаю урегулирования конфликтов и поддержанию мира. Владеет навыками применения медиативного подходом в урегулировании конфликтов и поддержании мира.	10
Знает организационные и материально-технические условия для проведения процедуры медиации. Умеет производить проектирование организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации. Владеет навыками создания организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации.	10
Знает этапы планирования и проведения процедуры медиации как технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. Умеет разработать план проведения процедуры медиации как технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. Владеет навыками проведения процедуры медиации как технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.	10

Медиативная практика

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Знает понятие, структуру, принципы процедуры медиации, регулирующее	6

законодательство, организационные условия. Умеет разрабатывать содержание вводного (вступительного) слова медиатора. Владеет навыками реализации вводного (вступительного) слова медиатора с указанием всех содержательных и организационных условий.	
Знает медиабельные виды спора. Умеет определять вид спора между сторонами процедуры медиации. Владеет навыками определения и формулирования предмета спора между сторонами процедуры медиации.	6
Знает стратегии действий по разрешению спора. Умеет формулировать и структурировать действия по разрешению спора. Владеет навыками разработки стратегии действий в целях разрешения спора между сторонами и предложение проекта медиативного соглашения, в части ответственности и обязательств сторон.	6
Знает структуру интересов сторон, уровни готовности сторон к урегулированию конфликта. Умеет определять интересы и готовность сторон конфликта в отношении урегулирования конфликта. Владеет навыками выявления готовности и ожиданий сторон конфликта в отношении процедуры медиации.	6
Знает технику вопросов в медиации, технику формирования повестки. Умеет организовывать обсуждение вопросов, требующих рассмотрение в ходе процедуры медиации. Владеет навыками выявления и организации обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации.	6

Постсессия по медиации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Знает структуру медиативного соглашения.	10
Умеет разрабатывать алгоритм действий сторон в процессе реализации медиативного соглашения. Владеет навыками сопровождения реализации медиативного соглашения.	10
Знает структуру алгоритма действий сторон в процессе реализации медиативного соглашения.	10
Умеет разрабатывать медиативное соглашение. Владеет навыками оформления итогового медиативного соглашения, с учетом действующего законодательства.	10