

## Конфликт-менеджмент

### **Аннотация:**

От специалиста-конфликтолога требуется не только понимание особенностей и специфики конфликтов в различных сферах, но и наличие знания и обладания навыками в отношении управления конфликтами. Особенно это значимо для регулирования конфликтов, возникающих в организациях, трудовых коллективах, группах. Результатом освоения дисциплины станет формирование комплексных представлений о конфликтах в организациях, особенностях их регулирования, методах и процедурах управления ими, последствиях конфликтов. Это позволит применять полученные знания и навыки на практике, включая руководство коллективами.

### **Цель:**

Цель состоит в развитии культуры управления, умению самостоятельно оценивать, анализировать и контролировать конфликты, воздействовать на конфликтные ситуации.

### **Задачи:**

- овладеть знаниями о динамике развития конфликта в организациях;
- сформировать практические умения по оценке, классификации; диагностики, способах профилактики и разрешения организационных конфликтов;
- овладеть практическими умениями и навыками предотвращения, регулирования и практики эффективного разрешения конфликтных ситуаций;
- способствовать формированию профессионального поведения будущих конфликтологов в реальных конфликтных ситуациях, возникающих в организациях.

## **Междисциплинарные методы анализа и экспертизы в конфликтологии**

### **Аннотация:**

Освоение дисциплины «Междисциплинарные методы анализа и экспертизы в конфликтологии» является важнейшим условием эффективной профессиональной деятельности будущих специалистов в области конфликтологии. Курс знакомит с методами анализа конфликтов, применяемых разными научными дисциплинами: социологии, психологии, политологии, экономики и юриспруденции. Это позволяет понять важность междисциплинарного подхода к анализу и экспертизе в практической деятельности конфликтолога.

### **Цель:**

Расширение представлений о подходах к анализу и экспертизе в конфликтологии.

### **Задачи:**

1. Способствовать освоению знаний об основных направлениях исследований конфликтов в разных научных отраслях.
2. Сформировать умение разрабатывать программу междисциплинарного исследования в области конфликтологии.
3. Сформировать умение проводить экспертизу в области конфликтологии, учитывая комплексный характер ситуации.
4. Сформировать умение проведения комплексной оценки конфликтов в обществе.
5. Сформировать умение разрабатывать рекомендации по преодолению конфликтных тенденций, с учётом их многоплановой и многоаспектной природы.

## **Методология научного исследования в социальных науках**

### **Аннотация:**

Дисциплина "Методология научного исследования в социальных науках" является значимой в процессе подготовки студентов магистратуры по социальной работе, так как студенты магистратуры должны использовать научные методы в процессе написания исследовательских работ. Дисциплина является базовой, обязательной, изучаемых студентами, при этом, именно в рамках данного курса закладываются концептуальные основы научно-исследовательской деятельности. Курс направлен на формирование у студентов знаний о теоретических основах научных исследований и их основных методах. Студенты должны научиться уметь анализировать научные источники и результаты прикладных исследований в социальных науках, а также проводить экспертно-аналитическую работу в рамках заданных социальных проблем. Дисциплина предполагает использование различных учебных форм, в том числе интерактивных: семинаров в диалоговом режиме, групповых дискуссий, обсуждение студенческих исследовательских работ и реализуемых там методов.

The discipline "Methodology of scientific research in the social sciences" is significant in the process of preparing graduate students in social work, since graduate students should use scientific methods in the process of writing research papers. Discipline is included in the variable part of the disciplines studied by students, and it is precisely in the framework of this course that the conceptual foundations of scientific research are laid. The course is aimed at building students' knowledge of the theoretical foundations of scientific research and their basic methods. Students should learn to be able to analyze scientific sources and the results of applied research in social sciences, as well as conduct expert analytical work within the framework of given social problems. Discipline involves the use of various educational forms, including interactive ones: interactive seminars, group discussions, discussion of student research papers and methods implemented there.

### **Цель:**

Целью курса является выработка у студентов устойчивого представления об основных методах научного познания, их роли и месте в социальных науках.

### **Задачи:**

Для успешного освоения курса необходимо решение следующих задач:

- 1) обосновать и раскрыть значимость социального категориального аппарата как основного компонента методологии;
- 2) сформировать у студентов компетенции использования этих методов в учебной и научной работе;
- 3) раскрыть общие закономерности возникновения и развитие социальных наук, ее предмета и категориального аппарата, показать соотношение гносеологических и ценностных подходов в процессе получения социального знания;
- 4) рассмотреть проблемы теории и методологии социологических исследований.

## **Механизмы обеспечения социальной безопасности человека**

### **Аннотация:**

Дисциплина «Механизмы обеспечения социальной безопасности человека» в рамках образовательной программы дает теоретическое представление сущности социальной безопасности, описывает ее роль и историко-методологические аспекты, влияние на систему жизнедеятельности населения России. Содержание учебного курса представляет широкий круг вопросов: нормативно-правовое регулирование обеспечения социальной безопасности, формирование государственной политики в данной области, состояние угроз в условиях дестабилизации российского общества, организационную структуру и механизм обеспечения социальной безопасности человека. Данные аспекты находят свое отражение в организации практической деятельности студентов.

В результате освоения данной дисциплины студенты смогут разрабатывать мероприятия и целевые комплексные программы, направленные на снижение уровня социальной напряженности и конфликтности в обществе, управлять процессом их внедрения, проводить комплексную оценку состояния угроз в конкретной территории, формировать предложения по преодолению дестабилизации системы общественных отношений.

### **Цель:**

сформировать знания, умения и навыки работы у студента, ориентированными на решение конфликтных ситуаций и ситуации угроз в социальной практике методами проектной деятельности и социально-правового регулирования.

### **Задачи:**

Рассмотреть сущность и историко-методологические основы категории «социальная безопасность».

Определить направления угроз по группам и видам, исходя из критериев.

Овладеть методами и технологиями решения конфликтных ситуаций в ситуации угрозы.

Определить основные механизмы социально-правового регулирования и мер государственной политики в сфере социальной безопасности человека.

## Педагогическая компетентность конфликтолога

### Аннотация:

Дисциплина «Педагогическая компетентность конфликтолога» направлена на формирование у студентов магистратуры готовности к осуществлению профессиональных задач в области социально-технологической профессиональной деятельности в части управления конфликтами в образовательной среде.

В рамках освоения дисциплины магистры изучают особенности педагогической конфликтологии, специфику и типологию конфликтов в педагогической деятельности; сущность и структуру педагогической компетентности конфликтолога; методики диагностики, способы и направления развития профессионально-педагогической компетентности конфликтолога; технологии управления стрессом и навыки конструктивного взаимодействия с личностью как основу педагогической компетентности конфликтолога при предупреждении конфликтов; способы управления и профилактики конфликтов в педагогической среде (технологии разрешения детско-родительских, детско-детских, педагогических конфликтов).

Курс носит практико-ориентированный характер и учитывает инновационные изменения в системе образования; основные вызовы для современного специалиста в области управления конфликтологическими рисками в образовании.

В рамках изучения дисциплины для магистров запланированы экскурсии и практические занятия с управленческим и педагогическим составом образовательных организаций г. Перми и Пермского края.

Дисциплина способствует профессионально-личностному саморазвитию, рефлексии профессионального опыта магистра.

### Цель:

Расширение представлений у магистров об основах управления конфликтами в образовательной среде и формирование у них готовности к совершенствованию своей профессионально-педагогической компетентности; формирование у магистров профессиональных компетенций в области проектирования программ психологической безопасности участников образовательного процесса, воспитания культуры конструктивного общения, примирения и согласия в предупреждении и разрешении школьных конфликтов; обеспечение качества профессиональной подготовки магистров к данной деятельности, включающей наличие у них профессионально-личностных компетенций

### Задачи:

- содействовать формированию знаний в области формирования и развития педагогической компетентности конфликтолога;
- формировать представления об особенностях проектирования программ психологической безопасности участников образовательного процесса, воспитания культуры конструктивного общения, примирения и согласия в предупреждении и разрешении школьных конфликтов;
- содействовать развитию профессиональной компетенции магистров по вопросам овладения способами и направлениями развития конфликтологической компетентности магистра;
- содействовать овладению навыками конструктивного взаимодействия с личностью в образовательной среде;
- содействовать формированию компетентности магистра в области управления и профилактики конфликтов в педагогической среде, на основе изучения методологических основ и технологий разрешения детско-родительских, детско-детских, педагогических конфликтов
- формировать опыт осуществления экспертизы и анализа социальных проектов в области управления конфликтами в образовательной среде

### Требования к уровню освоения содержания:

Для освоения дисциплины «Педагогическая компетентность конфликтолога» обучающиеся используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин в рамках обучения на бакалавриате.

В соответствии с требованиями магистр должен иметь представления о:

- педагогической конфликтологии,
- специфике и типологии конфликтов в педагогической деятельности;
- сущности и структуре педагогической компетентности конфликтолога

## **Проектные технологии в конфликтологии**

### **Аннотация:**

в результате освоения дисциплины магистранты приобретут знания, умения и основные навыки теоретико-методологических основ социального проектирования и проектных технологий разрешения конфликтов в социальной сфере, также на основе анализа конкретных актуальных конфликтных ситуаций, статистических данных разработают самостоятельный проект профилактики и урегулирования конфликтов в выбранном ими направлении.

### **Цель:**

формирование системных знаний о применении проектных технологий в конфликтологии

### **Задачи:**

1. Изучить понятие проектов, проектных технологий и рассмотреть технологию проектирования.
2. Проанализировать среду конфликтов как предметное поле разработки социальных проектов.
3. Приобрести знания и умения осуществления фандрайзинга в рамках социального проектирования.
4. Сформировать навыки анализа и оценки ситуации для разработки социального проекта в сфере конфликтологии.
5. Приобрести навыки разработки и презентации проекта в сфере конфликтологии.

## **Супервизия и профилактика профессионального выгорания конфликтолога**

### **Аннотация:**

Дисциплина позволяет сформировать знания студентов о теоретических подходах к пониманию супервизии как системы профессиональной поддержки специалистов помогающих профессий, о моделях и методах супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности конфликтолога, изучить теоретические подходы к определению и пониманию феномена профессионального выгорания, рассмотреть основные положения учения о стрессе, изучить способы диагностики профессионального выгорания у специалистов-конфликтологов, способы профилактики профессионального выгорания у специалистов-конфликтологов, способы формирования и повышения устойчивости к профессиональному выгоранию у специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере. В рамках изучения дисциплины студенты получают актуальные знания, умения и навыки по применению супервизии в профессиональной деятельности конфликтолога на индивидуальном и групповом уровнях.

### **Цель:**

Формирование системных знаний о супервизии и профилактике профессионального выгорания конфликтолога.

### **Задачи:**

1. Изучить супервизию как систему профессиональной поддержки специалистов помогающих профессий.
2. Рассмотреть и освоить супервизорские роли и стратегии, а также супервизорские стили.
3. Сформировать практические навыки проведения супервизии различных типов (групповые, индивидуальные, включенные, группы равных (эквивалентные)).
4. Сформировать знания о профессиональном выгорании и умения профилактики данного явления посредством супервизии.

## Технология медиации

### Аннотация:

Дисциплина «Технология медиации» направлена на овладение технологией проведения процедуры медиации в соответствии с Федеральным законом "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 N 193-ФЗ. Студенты по завершении освоения готовы к проведению премедиации (подготовительного этапа, включая оценку медиабельности случая, проведению информационной встречи со сторонами спора), процедуры медиации (основной этап, включая вступительное слово, презентацию сторон, дискуссию по выработке повестки, индивидуальные встречи со сторонами, дискуссию по выработке вариантов решения спора, соглашения с соответствующим документационным сопровождением), постмедиации (факультативный этап, сопровождение исполнения обязательств сторонами спора).

### Цель:

формирование системных знаний о технологии медиации, а также умений и навыков ее применения при разрешении различных типов конфликтов.

### Задачи:

1. Изучение понятия, модели и видов медиации.
2. Освоение умений по планированию и навыков проведения медиации.
3. Формирование знаний о функциях и роли медиатора в процессе реализации технологии.
4. Освоение знаний, умений и навыков подготовки медиативного соглашения.
5. Изучение постмедиации и приобретение навыков ее применения в различных ситуациях.



## **Управление социальными конфликтами (прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение)**

### **Аннотация:**

Дисциплина «Управление социальными конфликтами (прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение)» охватывает широкий круг вопросов: особенности конфликтов в социальной сфере, понятие, структура, содержание работы по управлению конфликтами, роль органов власти и медиативного сообщества в управлении конфликтом. Среди ключевых тем представлены такие проблемы, как социальная сфера - пространство разнообразия, природа и типология конфликтов в социальной сфере, понятие и этапы управления конфликтами, прогнозирование и предупреждение (профилактика) социальных конфликтов, регулирование и разрешение социальных конфликтов, нормативные стандарты управления конфликтами в социальной сфере, лучшие практики управления конфликтами в социальной сфере и др. В рамках данных тем проводится сущностный анализ современных подходов к управлению конфликтами в социальной сфере, рассматриваются субъективные и объективные условия возникновения конфликтов, изучается опыт работы профессиональной деятельности конфликтологов.

В результате изучения данной дисциплины, студент должен научиться понимать содержание социального конфликта, находить способы и механизмы управления им, активно используя методы прогнозирования, предупреждения, регулирования, разрешения.

### **Цель:**

сформировать знания, умения и навыки работы у студента, ориентированными на понимание сути социального конфликта, достижение состояния его урегулирования, с использованием методов прогнозирования, предупреждения, регулирования, разрешения.

### **Задачи:**

Рассмотреть особенности конфликтов в социальной сфере,  
Проанализировать понятие, структуру, содержание работы по управлению конфликтами.  
Оценить роль органов власти и медиативного сообщества в управлении конфликтом.

## Цифровые информационные технологии в конфликтологии

### Аннотация:

Дисциплина «Цифровые информационные технологии в конфликтологии» входит в обязательную часть цикла дисциплин подготовки студентов направления 37.04.02 Конфликтология по программе "Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере". Трудоемкость составляет 3 зачетных единицы. Дисциплина предполагает формирование системы знаний о цифровых информационных технологиях как составляющей процесса цифровизации социальной сферы в области управления конфликтами, привитие навыков использования цифровых информационных технологий при мониторинге и анализе конфликтогенности, предупреждении и разрешении конфликтов. Содержание дисциплины охватывает круг проблем, связанных с процессом информатизации современного общества, использованием цифровых технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики, снижения конфликтогенности и создания механизмов и коммуникационных каналов для предупреждения и разрешения конфликтов, грамотным поиском, производством и распространением информации, использованием автоматизированных информационных систем в социальной сфере в деятельности органов власти и учреждений социальной сферы, участвующих в разрешении конфликтов в обществе. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: входной контроль в форме устного опроса, рубежный контроль в форме защиты лабораторных работ, устного опроса, письменного тестирования. Аттестация по усвоению содержания дисциплины проводится в форме зачета. Программой дисциплины предусмотрены лекционные, практические и лабораторные занятия, а также самостоятельная работа студентов.

### Цель:

УМК разработан с целью обеспечения методического сопровождения изучения учебного курса «Цифровые информационные технологии в конфликтологии», который направлен на формирование целостной системы знаний о цифровых информационных технологиях как составляющей процесса цифровизации социальной сферы и управления конфликтами в контексте информационного характера развития современного общества, а также привитие навыков использования информационных технологий при проведении научных конфликтологических исследований и решения практических задач предупреждения и разрешения конфликтов.

### Задачи:

- овладение теоретико-методологической базой исследования и оценки процесса информатизации современного общества, проблем цифровизации управления конфликтами в социальной сфере;
- формирование представления о специфике основных теорий социальной информатики, влияющих на стратегии практического использования информационных технологий в сфере изучения конфликтогенности и разрешения конфликтов;
- формирование системного представления об особенностях применения цифровых информационных технологий при разработке и проведении социальной политики, прогнозировании социальных процессов и управлении конфликтами, в том числе в органах власти, организациях и учреждениях, участвующих в разрешении конфликтов;
- освоение программно-инструментальных средств для решения практических задач обработки информации в социальной сфере, ознакомление со структурой и содержанием информации в базах социальных данных, овладение технологией работы с ними;
- обучение использованию в практической деятельности сетевых технологий для аккумуляции и генерации информационных ресурсов в контексте формирования единого информационного пространства социальной сферы;
- формирование представления о наиболее важных характеристиках основных тенденций внедрения, использования и совершенствования цифровых информационных технологий в разрешении конфликтов, организации мониторинга и комплексной оценки конфликтогенности в обществе, развитие способности к критической оценке этих процессов;
- формирование умения использовать цифровые информационные технологии для содействия населению в разрешении конфликтов, возникающих на основе культурных и мировоззренческих противоречий, путем конструктивного взаимодействия на основе соблюдения и уважения прав человека и гражданина;
- методологическая подготовка к дальнейшему исследованию и применению цифровых информационных технологий с целью оптимизации процесса цифровизации разрешения конфликтов в обществе и повышения его информационного потенциала.

### Требования к уровню освоения содержания:

Об успешном освоении содержания учебного курса «Цифровые информационные технологии в конфликтологии» свидетельствует наличие следующих знаний и умений:

- знание теоретико-методологических основ процесса цифровизации социальной сферы современного общества и его особенностей в России;
- умение оперировать такими научными категориями, как цифровизация, цифровая информационная технология, информатизация, информационное общество, информационная безопасность, информационные ресурсы, информационное пространство;
- знание возможностей, особенностей и перспектив использования цифровых технологий в социальной сфере при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, предупреждении и управлении конфликтами;

- знание отечественного и зарубежного опыта автоматизации процессов принятия решений в сфере организации мониторинга и комплексной оценки конфликтности в обществе, разрешения конфликтов;
- знание основ построения, структуры и содержания баз социальных данных, технологии их использования в управлении конфликтами в обществе;
- умение грамотно осуществлять сбор и распространение социальной информации посредством локальных и глобальных компьютерных сетей;
- умение работать с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в социальной сфере;
- умение применять полученные знания о цифровых информационных технологиях в конфликтологии в целях улучшения качества и повышения эффективности профессиональной деятельности, предупреждения и разрешения конфликтов, содействия социальному развитию общества, с учетом этики научных исследований и методологических принципов исследования гуманитарных наук.

## **Академическая и профессиональная коммуникация на иностранном языке (английский)**

### **Аннотация:**

В рамках дисциплины студенты активизируют академическую и профессиональную лексику на иностранном языке, получают практические навыки чтения, анализа и аннотирования профессионально-ориентированного текста, написание обзора прочитанного научного профессионально-ориентированного материала, подготовки доклада и презентации по этому материалу. Обучаемые подготовят академическое/профессиональное портфолио и резюме (CV) на иностранном языке по требованиям ведущих зарубежных ВУЗов.

В дальнейшем студент имеет возможность закрепить и развить данные навыки при выборе дисциплин «Письменная иноязычная коммуникация в академической и профессиональной сферах» и «Устная иноязычная коммуникация в академической и профессиональной сферах».

As part of the discipline, students activate academic and professional vocabulary in a foreign language, gain practical skills in reading, analyzing and annotating professionally-oriented text, writing a review of the scientific, professionally-oriented material that has been read, preparing a report, and presenting this material. Students will prepare an academic / professional portfolio and CV (curriculum vitae) in a foreign language according to the requirements of leading foreign universities.

Afterwards, the students will have the opportunity to consolidate and develop these skills when choosing the disciplines “Written foreign language communication in academic and professional fields” and “Oral foreign language communication in academic and professional fields”.

### **Цель:**

Формирование и развитие практических навыков иноязычного общения в ситуациях академического и профессионального взаимодействия

### **Задачи:**

- активизировать коммуникативные навыки в основных видах речевой деятельности (понимание устной и письменной речи, письмо и говорение);
- обучить студентов анализу и синтезу академических и научных текстов;
- ознакомить их с речевыми клише для академического и профессионального общения;
- обучить компрессии текста с целью создания рефератов первичных текстов на иностранном языке по направлению обучения;
- обучить основным коммуникативным навыкам в ситуации иноязычной зарубежной конференции: подготовка и презентация доклада на иностранном языке.

## **Концептуальные основы современного социального государства и социальное право**

### **Аннотация:**

Учебная дисциплина ориентирована на углубление у магистрантов знаний о теоретических основах социального государства, его концепциях, типах и моделях, социальном праве. В ходе освоения дисциплины рассматривается как российское социальное государство, так и анализируется передовой зарубежный опыт в его развитии. Большое внимание уделяется правовым, политическим и правовым основам функционирования социального государства. Также рассматриваются приоритеты социальной политики социального государства, принципы ее реализации, характеризуется система социальной безопасности и защиты человека в условиях социального государства. После освоения дисциплины, студенты смогут ориентироваться в социальной политике государства, видеть преимущества и недостатки современного российского социального государства, разбираться в социальных, политических, правовых его основах, понимать тенденции развития социального государства. Также предполагается рассмотрение содержания социальных прав граждан. При освоении дисциплины используются различные учебные формы: проведение семинарских занятий, выполнение индивидуальных заданий, проверочные тестирования, групповые дискуссии.

### **Цель:**

Дать студентам целостное представление об основных функциях и принципах построения и развития современного социального государства

### **Задачи:**

- сформировать теоретические и практические представления о реализации концепции социального государства;
- рассмотреть основные концепции теоретиков и практиков в социального государства;
- исследовать теоретические основы формирования социального государства и его различные модели;
- изучить экономические, правовые, организационные, политические основы социального государства и механизмы его эффективной деятельности;
- выделить и обосновать приоритеты социальной политики социального государства и принципы ее реализации;
- исследовать систему социальной безопасности и защиты человека в условиях социального государства.
- изучить особенности функционирования норм социального права.

## **Корпоративная культура разрешения конфликтов**

### **Аннотация:**

Дисциплина «Корпоративная культура разрешения конфликтов» в образовательной программе позволит студентам рассмотреть содержание категории корпоративной культуры, ее основные характеристики и структуру, проанализировать особенности конфликта в организации, определить механизмы урегулирования конфликтов. По результатам освоения данной дисциплины студенты будут знать содержание основных понятий, уметь определять источники появления конфликтной ситуации, ее масштабы, определять механизмы упреждения появления конфликта, владеть навыками его урегулирования.

### **Цель:**

Цель изучения дисциплины заключается в расширении представлений о предмете изучения темы - корпоративной культуры разрешения конфликтов для приобретения профессиональных компетенций в урегулировании конфликтов в разных социальных, культурных и экономических условиях и средах.

### **Задачи:**

1. Сформировать представление у студентов о понятийном аппарате дисциплины, на основании изучения научной литературы;
2. Способствовать приобретению умений в области прогнозирования и установления источников и масштаба конфликтной ситуации в организации;
3. Содействовать при проведении практических занятий освоению навыков урегулирования конфликта в организации;
4. Рассмотреть при решении конкретных конфликтных ситуаций в рамках практических занятий возможности применения кейс-стади, позволяющих овладевать навыками проблемного и системного анализа;
5. Овладеть навыками проектных технологий для снижения уровня конфликтной ситуации, определения перспектив развития организации.

## **Права человека как фундаментальная основа примирения и урегулирования конфликтов**

### **Аннотация:**

Дисциплина предполагает изучение конституционных ценностей прав человека как основы для профессиональной деятельности по направлению «Конфликтология». Студентам предлагается освоить методологические основы, концепцию понятия прав человека, человеческого достоинства, признания разности другого человека, традиций и культуры примирения; изучить международные и национальные стандарты соблюдения прав человека, а также стандарты разрешения конфликтов. В результате освоения дисциплины студент должен быть готов осуществлять профессиональную деятельность на основе конституционных ценностей соблюдения и уважения прав человека и гражданина, проводить примирительные процедуры в процессе разрешения правовых споров в социальной сфере, организовывать примирительные процедуры в сфере государственного и муниципального управления, Предпринимать необходимые меры по конструктивному разрешению конфликтов, возникающих на основе культурных и мировоззренческих противоречий.

### **Цель:**

В результате освоения дисциплины предполагается углубление знаний о ценностных основаниях конфликтологической деятельности, расширение представлений о базовых основах применения примирительных процедур по разрешению конфликтов, развитие личностных и профессиональных качеств эмпатии, объективности, толерантности как признания разности другого человека, повышение исходных навыков проведения анализа конфликтных ситуаций и технологий переговоров сторон конфликта в примирительном ключе на основе признания прав человека. Студенты получают знания и навыки использования ценностных оснований разрешения конфликтов в организации и проведении примирительных процедур в социальной сфере, в государственном и муниципальном управлении, на местном уровне.

Дисциплина способствует повышению профессионального уровня обучающихся, их самообразованию, определению перспектив научно-исследовательской деятельности.

### **Задачи:**

1. В процессе освоения дисциплины студентам необходимо освоить знания о современной концепции прав человека, о понятии, поколениях и классификации прав человека, о нормативном закреплении прав и свобод человека в правовой системе Российской Федерации, сформировать понимание достоинства и свободы человека как базовой основы отношений в обществе, освоить навыки работы с результатами мониторинга соблюдения прав человека как возможными источниками социальной напряжённости.
2. Сформировать представления о международных стандартах соблюдения прав человека, о системе международных механизмов контроля и защиты прав человека, о институтах защиты прав человека в России, ознакомиться с современными институтами защиты прав человека. Изучить международные и национальные стандарты разрешения конфликтов (посредничества и медиации) на международном и государственном уровне, в сфере бизнеса.
3. Освоить знания о культуре ненасилия и толерантности как условия развития гармоничных отношений и гражданского мира. Исследовать религиозные и этнические традиции примирения в культуре разных стран и народов, уметь прогнозировать факторы возрождения традиций примирения в современных условиях. Получить знания и навыки организации и проведения примирительных процедур по разрешению конфликтов на основе соблюдения и уважения прав человека и гражданина. Пройти ознакомление с современными практиками проведения примирительных процедур в деятельности медиаторов и ведущих восстановительных программ.
4. Сформировать у студентов понимание значимости и необходимости осуществления профессиональной деятельности на основе соблюдения и уважения прав человека, готовность студентов к проведению примирительных процедур в процессе разрешения конфликтов в сфере государственного и муниципального управления, способность содействовать населению в разрешении конфликтов, возникающих на основе культурных и мировоззренческих противоречий.

## Примирительные процедуры в гражданско-правовых спорах

### Аннотация:

Дисциплина «Примирительные процедуры в гражданско-правовых спорах» занимает особое место в профессиональной подготовке магистрантов-конфликтологов. Фундаментальная подготовка студентов обеспечивается в области дисциплин профессионального цикла по направлению «магистр».

Цель дисциплины – глубокое изучение основных положений процессуального законодательства и норм материального права, касающихся осуществления примирительных процедур, применяемых в гражданско-правовых спорах. Указанная дисциплина призвана дополнить знания студентов в области конфликтологии, которые столь необходимы в их будущей профессиональной деятельности, связанной с оказанием правовой и консультационной помощи для лиц, находящихся в состоянии гражданско-правового спора.

Дисциплина направлена на формирование профессиональных компетенций, в частности, на то, чтобы выпускник знал нормативный материал, имел представление о правоприменительной практике правоохранительных органов по осуществлению примирения в гражданско-правовых спорах; научился грамотно составлять разнообразные юридические документы, связанные с инициированием, проведением и фиксацией результатов примирительных процедур; разрешать конкретные ситуации, связанные с примирением сторон гражданско-правового спора. В дисциплине рассматриваются вопросы, составляющие общую часть курса: понятие и природа гражданско-правового спора; гражданско-правовой конфликт, система примирительных процедур, применяемых в гражданско-правовых спорах, принципы осуществления примирительных процедур в гражданско-правовых спорах, стадии и порядок осуществления примирительных процедур в гражданско-правовых спорах, результат применения примирительных процедур и порядок его оформления. Также изучаются вопросы, образующие особенную часть курса: переговоры как вид примирительной процедуры в гражданско-правовых спорах, претензионный порядок как вид примирительной процедуры в гражданско-правовых спорах, посредничество как вид примирительной процедуры в гражданско-правовых спорах, судебное примирение как вид примирительной процедуры в гражданско-правовых спорах, непоименованные в законе примирительные процедуры, применяемые в гражданско-правовых спорах.

В целях активизации самостоятельной работы студентов, привлечения их к регулярной, планомерной работе в течение учебного семестра, а также для оптимизации и повышения объективности оценки текущей учебной работы студентов введена модульно-рейтинговая система текущего контроля.

При изучении дисциплины используются интерактивные формы обучения, включая проблемную лекцию, деловые игры. Программой дисциплины предусмотрено проведение входного контроля и трех контрольных точек, включая итоговое контрольное мероприятие.

The discipline "Conciliation procedures in civil law disputes" occupies a special place in the professional training of master's students in conflict studies. Fundamental training of students is provided in the field of professional cycle disciplines in the direction of "master".

The purpose of the course is to study in depth the main provisions of procedural legislation and substantive law relating to the implementation of conciliation procedures used in civil disputes. This discipline is designed to supplement students' knowledge in the field of conflict management, which is so necessary in their future professional activities related to providing legal and consulting assistance to persons in a state of civil dispute.

Discipline is aimed at formation of professional competences, in particular, to graduate knew normative material, I had an idea about law enforcement practices law enforcement for the implementation of conciliation in civil law disputes; to learn to make a variety of legal documents relating to the initiation, carrying out and registration of results of conciliation procedures; resolve specific situations related to the reconciliation of the parties grazhdansko-legal dispute. The discipline deals with issues that make up the General part of the course: the concept and nature of a civil dispute; civil conflict, the system of conciliation procedures used in civil disputes, the principles of implementation of conciliation procedures in civil disputes, the stages and procedure for implementation of conciliation procedures in civil disputes, the result of the application of conciliation procedures and the procedure for its registration. We also study issues that form a special part of the course: negotiations as a type of conciliation procedure in civil disputes, claims procedure as a type of conciliation procedure in civil disputes, mediation as a type of conciliation procedure in civil disputes, judicial reconciliation as a type of conciliation procedure in civil disputes, non-named in the law conciliation procedures used in civil disputes.

In order to activate independent work of students, attract them to regular, systematic work during the academic semester, as well as to optimize and improve the objectivity of the assessment of current academic work of students, a modular rating system of current control was introduced.

When studying the discipline, interactive forms of learning are used, including problem lectures and business games.

The discipline program provides for entrance control and three control points, including the final control event.

### Цель:

Цель дисциплины – глубокое изучение основных положений нормативного массива, устанавливающего основания, стадии и порядок осуществления примирительных процедур в гражданско-правовых спорах, правила оформления их результатов, а также исследование доктрины, посвященной обозначенным вопросам. Указанная дисциплина призвана дополнить знания



студентов в области юриспруденции и конфликтологии, которые столь необходимы в их будущей профессиональной деятельности, связанной с оказанием правовой помощи лицам, находящимся в состоянии гражданско-правового спора.

### **Задачи:**

Основные задачи курса:

1. Изучить основные правовые институты, устанавливающие основания, стадии и порядок осуществления примирительных процедур в гражданско-правовых спорах, правила оформления их результатов, получить необходимую теоретическую подготовку.
2. Усвоить нормы процессуального и материального права, регулирующие осуществление примирительных процедур в гражданско-правовых спорах и научиться их анализировать.
3. Изучить рекомендуемые программой нормы Конституции Российской Федерации, важнейших федеральных законов, актов федеральных органов исполнительной власти.
4. Изучить соответствующие нормы Гражданского кодекса РФ, Гражданского процессуального кодекса РФ, Арбитражного процессуального кодекса РФ.
5. Ознакомиться с актами Верховного Суда РФ и их ролью в установлении порядка проведения судебного примирения.
6. Ознакомиться с конкретными примерами судебной практики по осуществлению примирительных процедур гражданско-правовых спорах.

### **Требования к уровню освоения содержания:**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что лекция эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке преподавателем необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации. Кроме того, во время лекции имеет место прямой визуальный и эмоциональный контакт обучающегося с преподавателем, обеспечивающий более полную реализацию воспитательной компоненты обучения.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях; - формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации студента.

## **Примирительные процедуры в жилищных спорах**

### **Аннотация:**

Дисциплина «Примирительные процедуры в жилищных спорах» помогает магистрантам разобраться со сложными вопросами правоприменения жилищного законодательства, особенностям споров, возникающих в жилищных отношениях и порядку их разрешения; обучает навыкам использования примирительных процедур в сфере жилищных споров.

The discipline "Conciliation procedures in housing disputes" helps master's students to deal with complex issues of law enforcement of housing legislation, the peculiarities of disputes arising in housing relations and the procedure for their resolution; teaches the skills of using conciliation procedures in the field of housing disputes.

### **Цель:**

комплексное исследование порядка применения примирительных процедур к разрешению споров, возникающих в жилищной сфере

### **Задачи:**

1. Освоение фундаментальных положений юридической науки в области жилищного права в сочетании с научным анализом жилищного законодательства;
2. Совершенствование навыков самостоятельного юридического мышления путем решения практических задач в области жилищного права;
3. Совершенствование навыков самостоятельной работы с жилищным законодательством, выработка умения критически осмысливать прочитанное, привитие навыков последовательного изложения фактов и мыслей;
4. Совершенствование практических навыков по разрешению споров, вытекающих из жилищных правоотношений;
5. Формирование практических навыков применения примирительных процедур при разрешении жилищных споров.

## **Примирительные процедуры в семейных спорах**

### **Аннотация:**

Дисциплина «Примирительные процедуры в семейных спорах» направлена на реализацию конфликто-разрешения в урегулировании семейных конфликтов, овладение технологией проведения примирительных процедур к урегулированию споров, вытекающих из семейных правоотношений. Студенты по завершении освоения дисциплины готовы к применению примирительных процедур в различных ситуациях, сопряженных с семейными спорами.

### **Цель:**

Формирование системных знаний о содержании, принципах и правилах проведения примирительных процедур в процессе урегулирования семейных споров.

### **Задачи:**

1. Рассмотреть содержание и виды примирительных процедур по спорам, вытекающим из семейных правоотношений.
2. Изучить особенности споров, вытекающих из семейных правоотношений.
3. Приобрести навыки проведения медиации по спорам, вытекающим из семейных правоотношений.
4. Освоить методику проведения информационных встреч, медиативного консультирования и профилактики семейных конфликтов.

## **Примирительные процедуры в сфере государственного и муниципального управления**

### **Аннотация:**

На основе освоения теоретико-методологических и правовых основ возникновения и урегулирования конфликтов в сфере государственного и муниципального управления магистранты познакомятся со спецификой данной сферы, разновидностью конфликтов и конфликтных ситуаций, а также с механизмами их урегулирования. На основе создания и разрешения кейсов (практических ситуаций) магистранты приобретут умения анализировать, применять в практической деятельности примирительные процедуры в сфере государственного и муниципального управления.

### **Цель:**

Формирование системных знаний в области применения примирительных процедур в сфере государственного и муниципального управления.

### **Задачи:**

1. Изучить специфику конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.
2. Проанализировать конфликты между государственными административными структурами и политическими партиями.
3. Проанализировать конфликты между государственными административными и бюджетными и негосударственными организациями.
4. Рассмотреть типы и особенности внутриорганизационных конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.
5. Рассмотреть конфликты между государством и населением, между чиновниками и гражданами.
6. Освоить методы и примирительные процедуры при разрешении конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.

## **Разрешение конфликтов в сфере здравоохранения**

### **Аннотация:**

Дисциплина «Разрешение конфликтов в сфере здравоохранения» направлена на изучение конфликт-рисков и способов урегулирования конфликтов в сфере здравоохранения. Студенты получают представление о действующей системе здравоохранения в России и Пермском крае и законодательстве, регулирующем ее деятельность, навыки анализа межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов в сфере здравоохранения, выборе способа урегулирования конфликта, его проектировании и реализации.

### **Цель:**

Формирование системных знаний об особенностях и методах разрешения конфликтов в сфере здравоохранения.

### **Задачи:**

1. Формирование знаний о системе здравоохранения в России, ее субъектах и характере отношений между ними.
2. Изучить причины, типы, динамику и последствия конфликтов в сфере здравоохранения.
3. освоить методы предупреждения и разрешения конфликтов, возникающих в сфере здравоохранения.

## Системное решение проблем

### Аннотация:

Дисциплина нацелена на формирование способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. Содержание дисциплины охватывает круг проблем, связанных с основами теории системы, понимании системности, формированием системного и критического мышления. В дисциплине рассматриваются подходы к рассмотрению системных проблем, типология проблемных ситуаций, методы идентификации и решения проблемы, инструментарий решения проблем, методы организации работы при решении проблем.

### Цель:

формирование теоретических знаний о системном подходе, практических умений критического анализа проблемных ситуаций и решения проблем на основе системного подхода.

### Задачи:

- познакомить с понятиями и категориями системного подхода;
- познакомить с принципами системного и критического мышления;
- научить определять типы проблемных ситуаций и проблем;
- рассмотреть подходы и методы решения проблем в различных областях;
- ознакомить с инструментарием решения проблем;
- научить применять методы и инструменты решения проблемы и критического мышления в соответствии с типом проблемы.

### Требования к уровню освоения содержания:

Освоение курса предполагает наличие у студентов знаний в области теории систем, системного и критического мышления, подходов к системному решению проблем, понимание сущности проблемных ситуаций, а также практических умений идентификации проблем и определения путей их решения на основе системного подхода.

## Технологии психологического консультирования

### Аннотация:

Основное внимание в курсе уделяется построению консультативной ситуации, организации взаимодействия «консультант - клиент», личностному, теоретическому и психотехническому самоопределению психолога-консультанта; раскрывается содержание, структура и динамика процесса консультирования, отрабатываются приемы диалогического общения.

### Цель:

Цель дисциплины - вооружение студентов знаниями теоретических основ технологий современного психологического консультирования, отработки умений, необходимых для решения профессиональных задач, связанных с оказанием психологической помощи, а также овладение студентами знаниями и навыками теоретико-методологических основ в области психотерапии и применение различных психотерапевтических методик и технологий в практической работе будущих психологов.

### Задачи:

- раскрыть значение психологического консультирования и психотерапии личности ; психологические механизмы, лежащие в основе коррекционного эффекта методов психологического консультирования и психотерапии;
- показать основные закономерности процесса психологического консультирования и психотерапии и специфику их воздействия на личность;
- ознакомить с основными методами и технологиями психологического консультирования и психотерапии личности детей и взрослых, обращающихся за психологической помощью.
- ознакомить с историей, предметом и задачами психотерапии;
- ознакомить (теоретически и практически) с современными методами и технологиями психотерапии, психологическими механизмами терапевтического эффекта, техниками и средствами психотерапевтического воздействия;
- обучить основам индивидуальной, групповой и семейной психотерапии.

## Урегулирование конфликтов в экономической сфере

### **Аннотация:**

Дисциплина «Урегулирование конфликтов в экономической сфере» охватывает широкий круг вопросов: становление и развитие экономической конфликтологии, состояние кризиса и конфликта в экономической сфере, стандарты и механизмы урегулирования конфликтов в экономической сфере. Среди ключевых тем представлены проблемы экономического кризиса как источника конфликтных ситуаций, конфликты и конкуренция, типы конфликтов в бизнесе, на потребительском рынке, в трудовом коллективе, социальная ответственность субъектов экономической сферы, способы и процедуры урегулирования конфликтов в экономической сфере.

В результате ее изучения студент должен научиться понимать содержание конфликта в разных секторах экономической сферы, находить способы и методы его урегулирования, применять механизмы, имеющие отношение к примирительным процедурам.

### **Цель:**

сформировать знания, умения и навыки работы у студента, ориентированными на понимание сути конфликта в экономической сфере, достижение состояния урегулирования конфликтных ситуаций, с использованием примирительных процедур.

### **Задачи:**

Рассмотреть становление и развитие экономической конфликтологии.

Проанализировать кризисы и конфликты в экономике.

Рассмотреть стандарты и механизмы урегулирования конфликтов в экономической сфере.



## **Урегулирование конфликтов с участием несовершеннолетних**

### **Аннотация:**

В результате освоения дисциплины магистранты приобретут знания психофизиологических основ возникновения конфликтов среди несовершеннолетних, возможного нормативного и альтернативного урегулирования конфликтных ситуаций в детской и подростковой среде, детско-родительских отношениях, правонарушений с участием несовершеннолетних, овладеют медиативными (восстановительными) технологиями.

### **Цель:**

Формирование системных знаний в области урегулирования конфликтов с участием несовершеннолетних.

### **Задачи:**

1. Изучить психофизиологические особенности несовершеннолетних и рассмотреть характеристику внутриличностных и межличностных конфликтов детей от 0 до 18 лет.
2. Сформировать знания и умения по вопросам нормативного регулирования, применения методов и технологий разрешения конфликтов среди несовершеннолетних.
3. Освоить восстановительные технологии и медиацию в разрешении межличностных и криминальных конфликтов с участием несовершеннолетних.

## **Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтологов и медиаторов в разрешении социальных конфликтов**

### **Аннотация:**

Содержание дисциплины охватывает круг проблем, связанных с теоретико-методологическими и практическими вопросами профессиональной этики деятельности конфликтологов и медиаторов в разрешении социальных конфликтов. В рамках освоения дисциплины студенты изучат: профессиограммы конфликтолога и медиатора, основные требования к личности и деятельности специалиста; сущность этики деятельности конфликтолога и медиатора, сущность профессионально-этической системы деятельности специалиста; этико-деонтологические вопросы специфики деятельности конфликтологов и медиаторов; вопросы этической стандартизации профессиональной деятельности специалистов.

### **Цель:**

Формирование у студентов целостного представления о теории и практике профессиональной этики конфликтологов и медиаторов в разрешении социальных конфликтов.

### **Задачи:**

- дать общее представление об этических стандартах профессиональной деятельности конфликтологов и медиаторов в разрешении социальных конфликтов;
- изучить сущность и содержание профессиональной деятельности конфликтологов и медиаторов в разрешении социальных конфликтов;
- способствовать освоению знаний о профессионально-этической системе специалиста;
- освоить на практике основные принципы профессиональной этики деятельности конфликтолога и медиатора;
- сформировать умения на практике использовать профессионально-этические кодексы конфликтолога и медиатора.

## **Этноконфликтология и гармонизация межнациональных и межрелигиозных отношений**

### **Аннотация:**

Дисциплина «Этноконфликтология и гармонизация межнациональных и межрелигиозных отношений» ориентирована, с одной стороны, на освоение студентами теоретического материала данной дисциплины, ее роли в системе научного знания, с другой стороны, она направлена на формирование у студентов практико-ориентированных навыков освоения и внедрения методов и технологий гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений в современном мире.

Студентам магистратуры в процессе освоения дисциплины предоставляется возможность изучить теоретико-методологические проблемы происхождения (этногенез), расселения, взаимодействия народов в рамках особенностей этносоциальных и этнорелигиозных процессов с акцентом на сущность этноса, феномен этничности, проблемы этнорелигиозных отношений, подходы к проблеме конфликта в рамках мировых религиозных учений. При освоении дисциплины студенты овладеют практическими навыками управления межэтническими и межрелигиозными конфликтами, основами внедрения механизмов гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, дифференцированного подхода к латентной и манифестной стадиям такого типа конфликта, стратегиями регулирования этно- и религиозного конфликт, превентивными технологиями.

Практические аспекты урегулирования противоречий межнациональных и межрелигиозных отношений будут рассмотрены на примере роли государства, гражданского общества и конфликтологических служб в управлении конфликтами, реализации правового, политического и административного ресурса профилактики межэтнических и межрелигиозных противоречий, в их числе институт социального партнерства власти и общества, роль диаспор, землячеств, национально-культурных объединений, общественных коллегиальных органов в гармонизации национальных и религиозных отношений.

Механизмы гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений на международном уровне студентами будут изучены в рамках анализа дискуссии по вопросу о легитимности гуманитарной интервенции, деятельности международных организаций, опыта РФ в гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений на примере медиативных и других посреднических технологий и методов, роли традиционных практик разрешения конфликтов в культурах разных народов и их примиренческой миссии.

### **Цель:**

углубление у студентов целостного представления об истории, современных теоретических и практических подходах изучения межнациональных и этнорелигиозных конфликтов; гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений.

### **Задачи:**

- способствовать освоению основных этапов становления и направлений развития этноконфликтологии как самостоятельной научной дисциплины и основных механизмов гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений;
- продемонстрировать закономерности возникновения и развития межэтнического и этноконфессионального конфликта, их закономерностей, основных этапов возникновения и протекания в современных условиях;
- сформировать умения и навыки диагностики, разработки и внедрения в практику методов и технологий, направленных на гармонизацию межнациональных и межрелигиозных отношений, профилактику и разрешение конфликтов в этнорелигиозной сфере.

## **Основы переговорного процесса**

### **Аннотация:**

Переговоры как процесс согласования интересов участников и разрешения потенциального или реального их конфликта, являются актуальным объектом исследования многих научных дисциплин: психологии, социологии, политологии, экономики, теории управления и др. Для того чтобы успешно вести переговорный процесс, независимо от его уровня и масштаба, необходимо овладеть культурой переговоров, т.е. системой понятий, ценностей и норм, которая стала средством успешного общения участников переговоров.

Студенты к концу обучения по данной дисциплине освоят как содержательные понятия переговорного процесса, так и овладеют конкретными приемами успешной подготовки к переговорам, а также эффективными инструментами, которые позволят им при проведении переговоров легко достигать взаимовыгодных результатов и удовлетворения общих интересов.

### **Цель:**

Освоение основ теоретических знаний о переговорном процессе как эффективном способе коммуникации в решении социально-психологических проблем и разрешении конфликтных ситуаций.

### **Задачи:**

1. создать целостное представление об основах переговорного процесса как разновидности специализированной коммуникации;
2. раскрыть особенности психолого-коммуникативного потенциала переговорного процесса;
3. развивать коммуникативную компетенцию будущих специалистов;
4. способствовать развитию личностной потребности в совершенствовании владения коммуникативной культурой;
5. формировать осознанное отношение к переговорному процессу.

### **Требования к уровню освоения содержания:**

Для успешного усвоения курса "Основы переговорного процесса" студент должен владеть знаниями и умениями, формирующимися на следующих курсах: философии (иметь представление об общенаучных и философских методологических принципах), социологии (знать методы исследований в социальной сфере), психологии (знать особенности формирования личности), конфликтологии (иметь знания и практические навыки разрешения конфликтных ситуаций).

## Устная иноязычная коммуникация в академической и профессиональной среде

### Аннотация:

Дисциплина формирует иноязычную коммуникативную компетенцию в сфере академического и профессионального взаимодействия. Настоящая дисциплина носит практико-ориентированный характер и формирует навыки и умения устного речевого общения в указанных сферах деятельности, учитывая лингвистический, прагматический и социокультурный аспекты. В процессе освоения материала студент получает знания о речевом этикете и культуре иноязычной речи, формах и правилах построения текстов в монологическом и диалогическом типах речи, развивает навыки и умения их восприятия и порождения, а также овладевает набором речевых образцов и моделей речевого поведения, в том числе для урегулирования конфликтных ситуаций. В результате студент становится готов к иноязычной коммуникации в академической и профессиональной сферах, что подразумевает участие в научных докладах и презентациях, дискуссиях и переговорах, а также дальнейшую самостоятельную работу по повышению уровня владения иностранным языком.

The aim of the course is the formation of communicative competence in the sphere of academic and professional interaction in English. The course is practically-oriented; it forms some skills of oral speech in the mentioned spheres, taking into account linguistic, pragmatic and socio-cultural aspects. While studying the course the student receives the information about speech style and etiquette, forms and rules of generating texts in monologue and dialogue, develops the skills of speech perception and generation. The student also learns a number of speech patterns and models of communicative behavior as well as conducting negotiations to eliminate conflicts. As a result the student gets ready to communication in English in academic and professional spheres. It implies delivering presentations and academic reports, discussions and negotiations as well as further self-study in mastering his/her communicative skills.

### Цель:

Развитие у обучаемых устной коммуникативной компетенции в профессионально значимых ситуациях.

### Задачи:

Курс иностранного языка носит коммуникативно-ориентированный и профессионально-направленный характер.

В процессе обучения осуществляется:

- развитие навыков восприятия и порождения устной монологической и диалогической речи в профессиональной и академической среде;
- развитие навыков публичной речи (сообщение, доклад, дискуссия);
- развитие умений поиска информации для осуществления профессиональной коммуникации.

## **Письменная иноязычная коммуникация в академической и профессиональной среде**

### **Аннотация:**

Дисциплина направлена на развитие у обучаемых важнейших в академической среде навыков создания письменных работ, а именно написание научной статьи на иностранном языке, ведение деловой переписки, написание заявок на гранты и конкурсы на иностранном языке. Рассматриваются теоретические и практические аспекты написания научной статьи на иностранном языке: изучается структура научной статьи, ведется работа с ключевыми типами академических абзацев (частей абзацев), уделяется внимание орфографии, корректуре, достижению связности текста, оформлению цитат, ссылок и списка литературы в соответствии с международными системами цитирования.

Кроме того в ходе изучения дисциплины студенты:

- знакомятся со структурой стандартного делового письма, рекомендациями по написанию разных типов писем, ведению переписки с издательствами и оргкомитетами конференций.
- получают детальную информацию о написании академического резюме, изучают требования разных зарубежных университетов, составляют академическое резюме в соответствии с требованиями конкретного ВУЗа.
- обучаются написанию конкурсных заявок в зарубежные фонды. Получают навыки изучения конкурсной документации, и написания конкурсной заявки. Также в рамках данной работы ведется составление мотивационного и рекомендательного письма на иностранном языке.

The course is aimed at developing the most important academic writing skills, namely a writing a scientific article, business letters, and grant applications in a foreign language. The program comprises the theoretical and practical aspects of writing a scientific article in a foreign language: the structure of a scientific article, key types of academic paragraphs. Attention is paid to spelling, proofreading, text cohesion, quoting, referencing according to the rules of international citation systems. Students also learn about the structure of a standard business letter, recommendations for writing different types of letters, correspondence with publishers and conference organizing committees. In addition, students receive detailed information about writing an academic CV, study the CV requirements of various foreign universities, develop a portfolio in accordance with a particular university requirements. The course also has a module on writing international grant proposals. Students receive skills in studying Contractual Documents. In addition, in the framework of this case study, a motivational and recommendation letters are compiled in a foreign language.

### **Цель:**

Познакомить учащихся с основными письменными жанрами делового и научного стилей в англоязычной коммуникативной культуре, овладение которыми необходимо для успешного академического и профессионального взаимодействия

### **Задачи:**

Задачи курса включают овладение основными лексико-грамматическими и стилистическими особенностями делового и научного стилей в англоязычной коммуникативной культуре; знакомство с основными письменными жанрами делового и научного стилей, развитие способности применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия

## Управление конфликтами в профессиональной среде

### Аннотация:

Дисциплина «Управление конфликтами в профессиональной среде» направлена на формирование у студентов магистратуры готовности к осуществлению профессиональных задач в области социально-технологической профессиональной деятельности в части реализации технологий разрешения и профилактики конфликтов в профессиональной среде. В рамках освоения дисциплины студенты изучают общие вопросы конфликтологии, а также знакомятся с методологическими основами управления конфликтами, этапами и способами профилактики и разрешения конфликтов, понятием примирения и видами примирительных процедур, используемыми в профессиональной среде. Особенное внимание уделено содержательным вопросам составления характеристик профессиональной среды и анализу конфликтов (на примере практической деятельности магистра). Таким образом, курс носит практико-ориентированный характер и учитывает инновационные изменения в системе современного общества, основные вызовы для современного специалиста в области формирования психологически безопасного пространства в профессиональной деятельности, обеспечения гарантий безопасности человека и общества. Дисциплина способствует профессионально-личностному саморазвитию, рефлексии профессиональных ценностей и норм взаимодействия.

### Цель:

Расширение представлений у магистров об основах управления конфликтами и формирование у них профессиональных компетенций в области использования примирительных процедур для урегулирования конфликтов в профессиональной взаимодействии, с учетом методологических основ управления конфликтами.

### Задачи:

- содействовать в осознании специфики конфликтов в профессиональном взаимодействии;
- познакомить с теоретическими и правовыми основами применения в профессиональном взаимодействии примирительных процедур для урегулирования конфликтов;
- способствовать развитию умений и навыков анализа конфликтов и управления конфликтами в профессиональном взаимодействии;
- сформировать навыки применения в профессиональном взаимодействии примирительных процедур для урегулирования конфликтов.